

上海市咨询业行业协会2024创新发展巡礼



郭辰健先生



正弘三十周年盛典



与新南威尔士大学游学团队交流

正值韶华成此景 弘图大展再出发

正德立信 弘毅唯实 共谱咨询服务业华彩新章

——专访上海正弘建设工程顾问有限公司董事长兼总经理郭辰健

■ 何秀芳 吴文斌



上海正弘建设工程顾问有限公司董事长郭辰健

编者按：“每一项工程背后，有我们辛勤的过往；每一处地标之中，有我们承诺的担当。每一个领域里面，有我们心血的蕴藏；每一步坚实足迹，有我们创新的希望。咨询成果汇聚智慧的神采飞扬，乘风破浪，努力向上去开土辟疆，科创的巨轮正在扬帆起航。数据信息印证规范的初心不忘，心之所向，把一路风景全方位丈量，谱写神州荣光的华彩乐章。”

一首庄严深情、铿锵有力的《正弘之歌》，唱出了上海正弘建设工程顾问有限公司三十载栉风沐雨、砥砺前行中成长史。为了追寻这段值得铭记的过去，展望光辉灿烂的未来，两会期间，我们就相关话题采访了上海正弘建设工程顾问有限公司董事长兼总经理郭辰健，再现正弘公司从无到有、从小到大，最终成为沪上建设工程造价咨询行业翘楚的历程。



公司参与项目：上海世博会中国馆

上海正弘建设工程顾问有限公司成立于1993年，专业从事建设项目全过程造价咨询、工程招投标代理、结算审核、项目评估等工程咨询业务，先后取得工程造价咨询企业甲级、工程招标代理机构甲级、政府采购项目代理机构甲级、工程咨询单位乙级等资质

证书，拥有全国工程造价咨询AAA级信用等级证书，获得了ISO9001、ISO14001、BS OHSAS18001管理体系认证。

公司业务范围涉及城市轨道交通、路桥隧道、铁路、高速公路、房屋建筑、港口航道、水务水利、公用管线与园林绿化工程等

众多领域，先后入围上海市、区两级以及全国二十多个省、市、县（镇）三级建设、交通、审计、财税、法院等系统的造价咨询与招标代理定点服务单位名录，尤以大型或特大型工程、政府重点工程为核心，获得业主的广泛认可与好评。

科创正弘：数字转型促发展

问：当前科技发展日新月异，迭代创新不断加快，特别是以大数据、物联网、人工智能等为代表的技术，逐步融入到各行各业。在这方面，正弘是否也有所动作，与时俱进，不断创新？

郭辰健：随着计算机技术、数据信息处理与传输等技术的发展，数字化转型的升

级之路，也成为公司寻求在咨询行业取得突破的必由之路。

为此，公司提出“四化建设”，即信息化、平台化、系统化、数字化，接下来就是智能化，其实智能化对我们来说，设计也好，咨询也好，带来的挑战非常大。同时，公司坚持标准化、规范化、系统化管理，进一步

强化咨询成果服务质量。2021年，公司取得了上海市高新技术企业证书。

在习近平总书记提出的“绿水青山就是金山银山”的发展思想指导下，“绿色建筑”“智慧城市”“双碳”等新思维、新理念，已经逐步深入人心，也为咨询服务行业提供了新的拓展领域。

文化正弘：以人为本聚合力

问：您是公司发展的见证者，谈到企业的发展，可以说如数家珍，把青春奉献给了正弘。请问“正德立信 弘毅唯实”是企业的文化与精神吗？

郭辰健：是的。“正德立信，弘毅唯实”是正弘企业文化核心价值观，这也是正弘人的精神写照。这八个字从字面意思解读，即“以公正的德行建立企业信誉，弘扬坚毅的力量推崇求实的精神。”

展开而言，就是以正义耿直的执业道德立足于市场，以诚信务实的工作作风取信于民；弘扬不屈不挠、坚忍不拔的毅力，追求客观、公正、实事求是的企业效率和社会效益。正弘的主营业务为中介机构性质，是市场经济中的第三方。它所追求的就必须是公平、公正的原则，这是公司的“德”之所在。企业要有诚信，有德才才会有企业的信誉；弘毅是一种精神力量，而唯一的目标就是“实事求是”。

这八个字是正弘成立30年来的一贯宗旨，始终贯穿于整个企业建设过程当中。

问：公司在选人用人方面注重什么？在党建工作和履行社会责任方面，有哪些表现？

郭辰健：公司老董事长，以他的人格魅力，给初创时的正弘这家民营企业奠定了

“正与弘”的基调。“正”是对人品的要求。做咨询行业，公平正直重诺守信是每一个从业人员必须坚守的道德底线，“弘”则是要求每一位正弘人要将前辈开创的基业进一步发扬光大越做越好。而他要寻找的合格接班人，就是能把“正与弘”一如既往地贯彻到底的德才兼备之人。所以在选人用人上，人品永远是第一位的。在此背景之下，2020年，公司荣获“上海市和谐劳动关系达标企业”称号。

作为民营企业，正弘非常注重党建工作。建党100周年之际，公司组织“振兴正弘、砥砺前行”青年演讲活动，积极参与闵行区举行的“走进大国重器、感受中国力量”红色徒步等活动；公司党支部成为行业协会基层党组织“建设先锋”示范点。同时，公司积极践行社会责任、助力慈善公益事业，在播爱行善的道路上笃定前行。

正弘从呱呱坠地到三十而立，离不开老一辈开拓者的英明决策，离不开各级领导与社会各界的大力支持，离不开全体员工的竭尽全力。新时期，正弘将继续正心弘志、锐意进取，与城市同发展、与时代共奋进，谱写全新的发展篇章。

采访手记

三十年创业之路风雨兼程，正弘人勇于探索行业翘楚。

在正弘建设的企业展示厅，气度儒雅、年近耳顺却颇显年轻的郭辰健董事长领着笔者参观。在陈列上世纪六七十年代旧“定额”账簿前，他深情回忆：在记录企业的大事记和参与的众多工程前，他如数家珍；在摆放正弘历年来的各项业界殊荣前，他又淡

然处之。

喜爱网球和游泳的郭董，常年运动不辍，练就了他健康的体魄和处理事务时稳健、积极的心态。细数正弘的发展路径，从传统主营业务的拓展路线图，到数字化转型的升级，从全国各地分公司的创建，到咨询服务的科技赋能，正弘的每一步前行都倾注了郭董的智慧和心血。

他的管理风格既从大处着眼，也从小处着手。在殚精竭虑，努力把握好正弘整体发展方向的同时，他的身影还常常出现在一线工地。如在上海地铁18号线的施工现场，在世博会中国馆审计报告会场，他总是兢兢业业，谋求在实践中获得工程造价咨询的一手信息。

人才是企业发展的引擎，而郭董的选才之道则是品德、操守优先，在此基础上再强调专业水平的过硬。这既是他对全体正弘人的要求，也是寄望于每一位有志正弘事业新人的共同标准。

采访中，笔者注意到郭董办公室悬挂的中国著名书法家、金石篆刻家高式熊题写的书法：心无所住 勇猛精进。看到这幅字，多少明白，郭董虽是业务出身，却给人稳重与沉静的印象，或许正是因为他不把自己的心灵固定在某一点上，时刻保持开放心态，才能让自己的心保持纯净，同时，在面对任何困难时，勇敢地面对并努力向前，不轻言放弃，勇敢前行，持续进步。或许正是他时刻保持这种心态，怀揣这种信念，才带领正弘人一步一个脚印，走过了三十年创业与发展之路。

本文图片由上海正弘建设工程顾问有限公司提供

改革正弘：市场运作展新颜

问：请您简要介绍与回顾正弘公司市场化的发展历程，以便广大读者深入了解正弘如何从体制内脱钩，通过30年的运营，不断发展壮大，到现在斩获诸多荣誉的同时，使得公司在全国同行业当中位居领先地位。

郭辰健：我们正弘公司是一家专业性的企业，主营工程造价咨询、招投标代理及政府采购等工程咨询业务。去年公司30岁，可见在整个行业中公司成立是比较早的。之前政府市政基础设施项目基本由政府工程管理局自行管理，核心计价体系是定额，即由政府管理的指导价来确定工程造价。

20世纪90年代末，随着我国改革开放的深入，政府投资的基建项目逐渐采用市场化的运作方式，原来的定额计价逐步被市场竞争定价代替。正弘的前身，是由上海市市政管理局出资成立的上海市政审价事务所，被原建设部认定为全国首批工程造价甲级咨询单位；1999年，根据政企分开的改革思路，与上海市市政管理局脱钩，由上海市市政行业协会和上海市市政定额管理站共同出资并更名为“上海正弘工程造价咨询有限公司”；2006年，公司正式更名为“上海正弘建设工程顾问有限公司”。经过几十年的沉淀积累，公司不断发展壮大。2019年公司工程造价业务年度产值在全国行业综合排名中位列第32位，在上海市排名第6位，是行业中处于领先地位的标杆品牌企业。

问：您是否认为，对企业来讲，市场化运作之后竞争虽然很激烈，但企业发展得更快，因为压力变动力？

郭辰健：可以这么说。大概从2000年开始，企业进入一个快速发展期。就上海来讲，从2000年开始建设650公里高速公路网络体系，采用多元化的投资模式，正弘开始参与建设项目的全过程造价咨询、招投标代理及政府采购等业务，帮助政府进行全过程的投资控制，比如沪青平、莘奉金、同三高速公路等项目。

上海高速公路网之后，公司承建了上海轨道交通2号线、6号线、10号线、11号线、16号线，还有现在在建的18号线。18号线总的投资是462亿元，项目建设期长达十几年，我们全过程参与，该项目是我们正弘公司成立至今承接的最大的项目。从2014年开始到现在已十年时间，预计还有三四年时间才能全部完成整个项目的投资监理工作。轨道交通特点是投资量大、建设周期长，还有专业性强。从专业角度不单有土建专业，安装专业，还有当下的无人驾驶的智能化系统。所以说，专业要求非常高，在专业人员的配备上要求也非常高。

除此之外，我们还参与2010年上海世博会工程，主要参建项目：世博中国馆，世博村，世博行政中心；房建项目如上海中心、洲际集团上海Indigo酒店项目等；道路桥梁如洋山深水港（一期）工程东海大桥工程，上海长江隧桥工程等；越江隧道西藏路越江隧道工程、周家嘴路越江隧道新建工程；环保水利项目如上海国际航运中心洋山深水港区（二期）芦潮辅助区工程等。

在此过程中，公司也获得诸多荣誉，如上海轨道交通2号线东延伸工程荣获国家“优秀工程造价成果”一等奖；世博会中国馆等工程竣工决算审计荣获上海市委、市政府颁发的“服务世博 奉献世博”等优秀集体、个人的嘉奖表彰，其他荣誉奖项不再赘述。

问：专业领域做深做好很不容易，陈吉宁书记一再强调，专业服务领域要“走出去”，走向世界。正弘公司是否思考，在立足上海、面向全国的同时，考虑走向世界？

郭辰健：我们也想过，正弘从1993年成立之初，服务区域便在延伸，可以说是立足上海服务全国。我们全国现在有广东、广西、重庆、湖南、江西、安徽、福州、无锡八家分公司，有机会也会考虑境外。但国内的造价体系跟国外还是存在较大差异，随着造价行业改革及“一带一路”发展战略，正弘内部也在不断深化改革转型升级，为企业走向国际打下基础。

问：陈吉宁书记提出专业领域走出去之后，由政府领导带队，开展多场座谈交流活动，有不少机构已付诸行动，正弘在这方面是否参与过国际交流？

郭辰健：我和上海市建设工程咨询行业协会领导们一起参加过多次国际交流。像RICS上海地区总部主席也到正弘沟通交流过。近期，我们与澳大利亚新南威尔士大学项目管理造价咨询的专业团队有一次非常深入的交流，计价体系在逐步接轨，有机会还是要走出去。

问：如果将来正弘公司想走向国际化，您认为企业面临的问题是什么？

郭辰健：我们企业要走国际化道路，在国外市场中参与竞争，关键还是在人才方面。因为这需要既熟悉工程造价专业又要了解当地的法律法规，也要能用当地语言或国际通用语言沟通交流的综合性复合型人才，要求相对较高。

问：看来未来正弘国际化之后又要更名了，现在已经是第二次更名，以后可能还有第三次更名，正弘国际集团。

郭辰健：说到更名，公司第一次更名是针对造价咨询的服务，之后改为“顾问”，即“建设工程顾问有限公司”，是一个全方位的工程咨询的概念，契合现在全国建设领域实施的全过程工程咨询。从咨询角度来看，就把设计、招标、造价、财务等各专业综合在一起，为业主提供全过程的工程咨询服务。



上海地铁18号线土建工程6标繁荣路站一周浦站盾构区间贯通庆祝仪式



上海龙阳路交通枢纽中片区04街坊商业办公工程