

苏美达机电有限公司： 培养尼日利亚本土技术力量

国机集团下属企业江苏苏美达机电有限公司长期深耕非洲市场，致力于为当地提供高品质、专业化的FIRMAN品牌发电机电设备及生态圈产品，也让一批批当地售后工程师在中国朋友的关心与帮助下快速成长。

传递关怀 树立信心

2020年，江苏苏美达机电有限公司尼日利亚东部售后中心成立后，招聘了首批FIRMAN本土工程师，Ferdinand便是其中之一，负责对FIRMAN发电机进行售前指导以及售后服务。面对这份来之不易的工作，Ferdinand很是珍惜，经常会超额完成工作任务。

FIRMAN非洲事业部业务经理高忠进，是Ferdinand工作中的“引路人”。自Ferdinand入职以来，

高忠进就一直在培训和引导他成为一名出色的、“能文能武”的工程师。一次，在日常上班后对接工作安排时，售后中心员工反馈Ferdinand因生病请了一周假，高忠进马上打电话关心和问候。聊天中，Ferdinand沮丧地表示，自己精神方面一直面临困扰，常常会意志消沉。

为了让Ferdinand更好地休息，又同时不为工作担心，高忠进通过沟通把Ferdinand的工作任务分解给了其他工程师，并在每天工作结束后都把原属于Ferdinand那部分工作的完成情况与他进行分享交流，让他同步了解工作进展。一周后Ferdinand重新回到了岗位上，迅速跟上了进度。同时，Ferdinand的精神状态也有了很大提升。

“很荣幸能成为FIRMAN大家庭中的一员，我的中国朋友不仅帮

助我更好地适应工作，还给予了我追求美好生活的信心，我会不断地学习、进步。”Ferdinand说。现在Ferdinand的工作范围已经扩大到东部的5个城市，他说，自己正在用奋斗创造更美好的明天。

远程交心 收获成长

Stanley是尼日利亚售后中心工程师团队中的一员。尽管工作尽职尽责，但Stanley经常因为客户抱怨的零部件故障问题无法解决而苦恼。韦昌金是处理尼日利亚售后质量问题的专家，苏美达机电公司技术中心动力分部的主管，Stanley总是叫他Professor Wei。因疫情困扰，当韦昌金无法前往尼日利亚时，就通过视频反复观看研究零件的问题所在，一点点地纠正Stanley等工程师的错误操

作，并为他们详细讲解正确的操作步骤。考虑到Stanley等工程师对零件叫法与中国不一，业务素养有待提升等亟待解决的问题，韦昌金专门做出针对尼日利亚工程师学习的爆炸图及零配件专业名称对照表，便于工程师团队学习和使用，这大大提高了工作的沟通效率。

“谢谢你Professor Wei，客户的问题解决了，能和你做同事、做朋友真是太棒了！”及时跟进和处理售后问题，在线指导故障排查、调试、分析，确认问题点，在韦昌金的协助下，困扰Stanley的售后问题一个个迎刃而解。经过长期的协作与磨合，Stanley等工程师逐渐成长为售后中心的中坚力量，能够顺畅地处理各类售后问题。

（国机集团供稿）

全球半导体市场疲软期 将持续到2023年

本报讯 据市场调研机构奥姆迪亚（Omdia）数据，全球半导体市场在过去的两个季度开始萎缩，2022年三季度半导体收入为1470亿美元，比二季度的1581亿美元下降7%。今年二季度，半导体收入首次出现下滑，在此之前，半导体行业已连续增长8个季度。

业内人士分析，导致市场下降的因素并不相同。2022年二季度下降的原因是个人电脑市场的低迷，最近的下降则是由于内存市场的疲软导致。由于数据中心、个人电脑和移动需求下降，加上客户的库存调整，内存收入按季度下降了27%。

3家主要的内存供应商三星电子、SK海力士和美光科技，在三季度半导体收入下降总额超过100亿美元。业内认为，全球半导体市场正在进入疲软期，并将持续到2023年。

今年以来，半导体行业的外部环境和内部条件发生了深刻变化。一方面，全球经济进入总量增速放缓的宏观周期，在新冠肺炎疫情、通货膨胀、地缘政治冲突等因素的影响下，全球经济增长面临较大压力，消费动力严重不足；另一方面，半导体市场本身进入下行的行业周期，过去几个季度的加速消费，以及制造环节产能扩充达到一定程度之后，行业进入了整体供需逐渐平衡阶段，部分环节进入去库存阶段。在外部和内部双重周期的叠加影响下，全球半导体市场不可避免地出现下滑。

（孙昌岳）

天津口岸加强空箱调运 缓解企业“用箱难”

本报讯 经天津南疆海关审核放行，日前“地中海蕾妮”国际班轮以每小时462自然箱的在泊船时效率，完成包括1万个沿海调运空箱在内的共计13870个集装箱的装卸作业。

沿海空箱调运业务是指通过海运方式将某港的剩余空箱调运到空箱不足的港口以供使用，用于化解由于货源不平衡及各航线货物流向不平衡等原因造成的各港空箱数量的不平衡。

“这批申请调运的空箱数量是前所未有的，客户对于能否顺利完成调运也很忐忑，海关及时验放这批空箱，解决了客户两港之间存量不平衡的难题。”中国天津外轮代理有限公司班轮部经理王琦说。

天津海关立足监管职能，精准对接口岸实际需求，不断优化监管模式，助力企业产业链供应链循环畅通，进一步缓解企业“用箱难”问题。天津海关以进出境运输工具系统为数据纽带，依托企业—海关全程电子数据交互，不断推进运输工具数据申报无纸化进程，方便企业通过国际贸易“单一窗口”提交沿海空箱调运申请电子数据，凭海关电子放行指令办理提箱手续，让数据替企业“跑腿”。

据统计，今年以来，天津南疆海关共监管入境船舶超2900艘次，办理沿海空箱调运业务超8万个。

（杨涛）



时值产销旺季，生产企业开足马力赶制订单，确保完成年终目标任务。图为员工在贵州省黔西市岔白工业园区一家服饰公司生产车间加工服装。

新华社发 范晖 摄

ICT人才需求激增 中国面临独特机遇和挑战

■ 本报记者 钱颜

数字技术已深刻改变了社会的生产生活方式，极大推动了经济发展的质量变革、效率变革和动力变革，ICT人才的重要性越发凸显。日前，华为与安永联合发布的《中国ICT人才生态白皮书》显示，各行各业对ICT人才的需求正在急剧增长，人才培养成为促进数字经济发展的的重要因素。

ICT人才指的是精通信息、通信与技术这三个领域的人并且可以从事在线测试工作的人才。根据欧盟委员会相关统计，ICT行业占全球总研发投入的41.5%，是研发费用支出的第一大行业。在全球ICT研发费用的3776亿欧元中，中国投入费用约为644亿欧元。如此庞大的研发费用投入必将促进科技的快速发展，从而催生大量ICT人才需求，以实现前沿技术的研究、应用、商业化以及利用效率的提升。

联合国教科文组织高等教育

创新中心（中国深圳）主任李铭表示，在ICT人才发展方面，中国面临独特的机遇与挑战。一方面，中国拥有庞大的劳动者队伍，这也是中国持续高速发展的基础。面对急剧增长的ICT人才需求，除了不断培养新生人才，如何推动大规模传统劳动力向ICT技能转型也成为中国亟需解决的挑战。另一方面，中国领先的信息技术基础建设解化了极为丰富的数字化业务场景。当前，消费场景的数字化已相对成熟，产业侧的数字化也迈入深水区。其中，产业侧的数字化转型对企业的ICT人才队伍建设和领导力培养提出了极高的要求，而大部分企业在奔跑发展的过程中，管理经验的沉淀尚不足以平稳推进这一转型。

在安永（中国）企业咨询有限公司人力资本服务与咨询总监林海龙看来，面对快速变化的商业环境，企业将更加依赖组织外部的资源禀

赋，企业人才资源从雇佣关系演变过渡到更广泛的战略联盟、外包合作、生态伙伴等灵活用工关系，以支持业务与商业模式的快速创新、经营管理的降本增效。

上述《白皮书》建议企业，深入挖掘企业内部的人才技能存量，并重视人才技能的有效利用。根据业务战略明确技能需求，为员工提供有针对性的、规模化的技能重塑培训，并积极探索与技能培养资源提供方的合作。龙头企业往往在行业的发展布局和ICT技术应用趋势方面具有引领和标杆作用，并且在人才培养方面有能力外溢的基础，即可以通过输出培训体系、认证证书、对接资源等方式，帮助整个行业实现人才技能提升和转型。企业需要配合激励政策，在组织内部激活和运用技能的同时，关注组织思维的转变与技能重塑的投资，完善人才管理机制。

对小微企业要精准“输血”助力“造血”

■ 董希淼

中国人民银行等六部门联合日前印发《关于进一步加大对小微企业贷款延期还本付息支持力度的通知》，对2022年第四季度到期的小微企业贷款，鼓励银行业金融机构与企业共同协商延期还本付息，要求进一步加大对小微企业等市场主体支持力度。下一阶段，应保持金融支持小微企业政策的稳定性和延续性，不断提高服务的精准性和有效性。

当前，外部形势复杂多变，各类市场主体生存发展面临挑战。今年以来，发达经济体通货膨胀高企，持续大幅加息以及能源价格上涨，供应链紧张等加速全球经济下行。国内宏观经济虽恢复向好，但恢复态势尚不稳固，部分行业和小微企业

仍发展艰难，加大对市场主体特别是小微企业的纾困力度十分必要。这有助于稳定市场主体信心，对宏观政策形成合理预期，激发市场主体生机与活力。

小微企业融资难、融资贵，是个世界性难题。在疫情等多重因素影响下，缓解这样的难题需要金融管理部门采取更有力的支持政策。2020年6月，人民银行创设两项直达实体经济的货币政策工具，即普惠小微企业贷款延期还本付息支持工具和普惠小微企业信用贷款支持计划。此后，人民银行等部门多次延期政策，缓解了中小微企业资金周转压力。此次鼓励金融机构对今年第四季度到期的小微企业贷款予以延期，最长可延至明年6月底，并

对征信保护、“容缺办理”等相关工作进行统筹安排，进一步保持了政策连续性、稳定性，给小微企业吃下“定心丸”，将在助力小微企业渡过难关和恢复生产等方面起到积极作用。下一步，应继续调整优化相关政策，创新方式和手段，使金融支持小微企业更具精准性、有效性。

实际中，小微企业需求各有不同，有的需要延期还本付息来减缓压力，有的需要信用贷款来提升效率，还有的需要“随借随还”来降低成本。应针对小微企业的不同特点和需求，配合定制化的产品和服务，想企业之所想，急企业之所急，精准“输血”，助力“造血”，有针对性地解决企业实际困难。

应更加突出服务重点。目前，

服務四海 誠信天下



中國專利代理(香港)有限公司
CHINA PATENT AGENT (H.K.) LTD.
www.cpahkltd.com



廣告

CPA蝉联The Legal 500 知识产权顶级事务所

本报讯 在国际权威法律评级指南The Legal 500近日发布的2023年度亚太地区最新排名中，中国专利代理（香港）有限公司（CPA）凭借出色的专业能力、杰出的业务表现、卓越的业界口碑，在知识产权诉讼业务和非诉业务两项排名中均蝉联“顶级事务所”称号，CPA已连续多年获此殊荣。

The Legal 500对CPA的评价为：该事务所擅长在专利、商标、著作权、域名及反不正当竞争等领域提供申请、诉讼、调解、许可、转让和咨询服务，拥有优秀团队处理疑难复杂专利无效类业务，高度推荐其知识产权高端业务和捍卫客户价值的服务。

本次发布的个人奖项也同时揭晓。CPA总经理助理熊延峰荣登知识产权领域最高等级“名人堂”（Hall of Fame）。客户对其评价为：“熊延峰是中国知识产权领域的顶级诉讼代理人之一，他具备在无效程序和后续法院程序中，巧妙地向审查员和法官呈现案件的艺术，他能够迅速发掘复杂交织的案情中的关键点。”

此外，CPA总经理吴玉和、副总经理王景朝、总经理助理熊延峰作为知识产权业务引领者获得推荐，诉讼代理人柯珂、汤春龙、刘鹏获得优秀诉讼代理人推荐。

作为中国专利事务所第一军团和中国最早的三家知识产权代理机构之一，CPA 230名专利代理师、34名商标代理人及约20人的专职法律诉讼团队协同工作，提供全领域、全流程、一站式、卓越高效的知识产权申请、诉讼、咨询等服务。业务领域覆盖专利、商标、著作权、域名及反不正当竞争等领域的申请、诉讼、调解、许可、转让和咨询服务，同时也办理在香港特别行政区的专利、商标和外观设计注册业务。成立以来，CPA与国际知名企业建立了长期友好合作并全方位捍卫了国内外企业的知识产权权益。近年来，CPA办理专利、商标新申请数量一直居全国前列，形成内、外循环并举态势；代理的多件专利诉讼胜诉案件入选最高人民法院/北京市高级人民法院/北京知识产权法院/国家知识产权局发布的典型案例中。

据悉，The Legal 500的评选依据包括来自全球30余万客户的反馈、对事务所/律师的深入调查、法总访谈、研究团队的市场观察等。作为业界的共识，这一奖项不仅是一项荣誉，也是客户寻求高端法律服务值得信赖的权威参考之一。

（来源：中国专利代理（香港）有限公司）

中阿清洁能源合作取得新成果

本报讯 在巨幅玻璃幕墙前，卡塔尔埃米尔塔米姆拿起一小块光伏板“积木”，拼装在一个专设的光伏台上。彩灯闪烁，象征着卡塔尔首座光伏电站阿尔卡萨电站正式投入运营。

阿尔卡萨电站位于卡塔尔首都多哈以西约80公里的荒漠中，占地10平方公里，约相当于1400个标准足球场，装机容量800兆瓦。这是卡塔尔第一座非化石燃料电站，也是迄今为止世界上第三大单体光伏发电项目。作为卡塔尔推进“2030国家愿景”建设的重点项目，电站利用该地区得天独厚的光热资源发电，每年可提供约18亿千瓦时清洁能源，将满足卡塔尔峰值电力需求的10%，同时每年可减排二氧化碳约90万吨。

玻璃幕墙外，一排排光伏面板连绵起伏，在阳光下微微泛着蓝光。随着轻微的响动，它们“听”到命令，整齐划一地仰起了“头”，原本倾斜度很大的面板缓缓变了一个角度。电站承建方中国电建集团贵州工程有限公司总经理王远辉介绍，电站共使用了180万块光伏组件。其中，光伏板配备跟踪系统，能根据阳光的照射自动调节最佳角度。双面组件还能最大限度利用地面反射光发电。

在投产仪式上，卡塔尔能源事务国务大臣卡比高度评价该项目对减少碳排放的贡献，强调电站并网后将以极具竞争力的电价为卡塔尔提供能源支持。他说，通过电能来源多样化提高能源利用效率，既能增加可再生能源利用比重，也有利于推动国家经济

多元化发展，还将有力支撑卡塔尔举办碳中和世界杯的承诺。

荒漠里，气温长期高达50摄氏度，沙尘暴频发。自2020年8月开工至今年10月投运，中企克服种种困难，推进项目建设。王远辉说，项目大量聘用外籍员工，并对他们进行技能培训，让他们广泛参与从设计、采购到财务、质量等方面工作。卡塔尔接下来还将建设多个光伏电站，目标是到2035年全国光伏装机容量达到5吉瓦。在阿尔卡萨电站工作过的员工，已经成了企业争抢的“香饽饽”。

中国电建集团国际工程有限公司董事长季晓勇表示，阿尔卡萨电站项目是第三方市场合作、国际产能合作的典范。项目开发来自卡塔尔、日本和法国，EPC（设计—采购—施工）承包商是由中国电建集团作为母公司和其所属的子公司组成的联营体。电站设计、咨询、设备供应等来自数十个国家。项目分包商的构成也充分体现了“整合全球资源”：主要设备来自中国，升压站设备来自20多个国家及地区，光伏区和升压站施工分包给卡塔尔当地公司。

中阿改革发展研究中心执行主任王广大表示，卡塔尔等阿拉伯国家多处于日照充足地带，发展光伏能源条件优越。中国同阿拉伯国家致力于打造互惠互利、长期友好的中阿能源战略合作关系，中阿深化清洁能源合作具有巨大潜力。阿尔卡萨电站是中阿清洁能源合作的最新成果。

（管克江 任皓宇）