

深圳市贸促委建设高水平商事调解体系

近年来,国际贸易形式趋于复杂,涉外企业遭遇纠纷增多。深圳市贸促委调解中心积极整合各类调解资源,搭建国际商事调解平台,创新多元调解模式,努力化解企业经济矛盾纠纷。2020年以来,中心累计调解商事案件6218件,调解成功率达59%,涉案标的额62.32亿元;连续2年被中国贸促会评为“优秀调解中心”,多次被市委政法委、市中级人民法院、市司法局、市人力资源和社会保障局等单位评为“深圳市诉调对接工作先进集体”“先进特邀调解组织”“优秀调解组织”“先进在线司法确认工作室”等。

深化改革创新 建立健全调解工作机制和标准

着眼深入贯彻落实习近平总书记关于“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的重要指示精神,破解“诉讼爆炸”难题,中心敢于“第一个吃螃蟹”,率先与宝安区人民法院签订“诉调对接”合作协议,成为全国首个与

法院进行诉前联调合作的商事调解机构。目前,中心诉调对接合作已在全市两级法院全覆盖,能够更加便捷、经济、高效地解决商事纠纷。

为推动商事纠纷调解的实践经验标准化,中心作为主要力量参与制定中国贸促会《商事调解系列团体标准》《商事调解人员专业能力要求》等标准文件,将实践探索转化为专业标准,为全国商事调解规范化建设贡献深圳贸促智慧。为服务深圳法治先行示范城市建设,中心作为《深圳经济特区矛盾纠纷多元化解条例》立法小组成员,深度参与该条例立法工作,使商事调解市场化运作、商事调解协议司法确认、生效法律文书执行有机衔接等创新举措,率先在全国以地方性法规形式明确。

与前海法院共建国际贸易案件多元化纠纷解决分中心,集中受理前海法院委派调解的国际贸易纠纷案件,包括国际货物运输合同纠纷、国际货物买卖合同纠纷等等;同时

自行调解的国际贸易纠纷及其他案件亦可在前海法院申请司法确认,建立高效便捷、低成本解决问题的矛盾纠纷化解通道。

强化协调联动 构建多方密切合作的调解体系

与驻粤领事馆开展良好合作,服务各国在深企业,解决各国企业向领事馆提出的商事投诉,也为深企涉外纠纷提供畅通的沟通渠道。积极利用中国贸促会调解中心资源,参与搭建联合调解平台,与香港律师公会、香港大律师公会、香港调解专业评审协会有限公司等8家机构,澳门仲裁中心、澳门律师公会等3家机构共同签署合作备忘录,促进三地调解员名册的互认、调解协议效力的互认和执行,构建区域性非官方协作机制。充分利用中国贸促会32个海外代表处和中国贸促会调解中心8个国际合作调解机构的国际资源,为国际商事调解提供联合调解的资源保障。依托深圳市

贸促委驻印度、加纳、尼日利亚、坦桑尼亚、埃及、肯尼亚、泰国、墨西哥、白俄罗斯、阿联酋等10个驻外经贸联络处,建立调解办事处,帮助深企解决在当地的商事纠纷。

积极与深圳市服务贸易协会、深圳市智慧安防行业协会、深圳市进出口商会、深圳市跨境电子商务行业发展协会等商协会共商建立调解工作室,目前已建成5个,计划今年与10个商协会组织共建调解工作室,进一步发挥调解工作优势,引导行业商事主体灵活解决商事纠纷。中心与各调解工作室建立常态化协作机制,帮助各协会商事主体调解商事纠纷的同时定期向行业商事主体推送合规培训、风险预警等经贸资讯,帮助行业企业提升企业风险防范意识,加强企业合规建设,从源头上减少纠纷。

优化调解队伍 打造高水平调解团队

组建专家调解员队伍,成立

调解专家委员会,拥有专家调解员65名,调解专家委员10名。通过完善工作机制及激励机制,激发调解员工作积极性,打造多领域、多层次、高水平的商事调解队伍。对涉外疑难商贸类纠纷,中心主要采取专职调解员与专家调解员递进式的调解方式开展工作,由专职调解员与双方当事人取得联系,了解案情,先行调解,拉近双方距离,再由专家调解员介入,优化调解方案,提高调解成功率和工作效率。

深圳市贸促委将紧抓粤港澳大湾区和深圳先行示范区建设机遇,聘任港籍专家调解员,举办系列调解员培训,探索建立深港商事纠纷联合调解机制,推动深港调解员资质互认,深港调解规则互认、调解协议互认,搭建粤港澳大湾区调解规则衔接和机制对接的有益平台,推动商事调解机制更好服务“一带一路”建设。

(深贸)



近年来,位于河北省邢台市南和区的中储粮邢台仓储有限责任公司不断革新粮食仓储技术,推广使用内环流控温储粮、空调控温储粮、物联网智能监控等新技术,实现科学储粮、绿色储粮、智能储粮,粮食的保质和减损水平持续提高。图为公司质检员在检测粮食重金属含量。

新华社记者 朱旭东 摄

织密服务网 上海市贸促会密接外企

上海市贸促会近日接到中国泰国商会求助,反映其会员企业因注册商品编码问题,货船到港后无法清关。贸促会服务外资企业专班随即与泰国、马来西亚、印尼等多个国家在华商会共同举办助力在沪外企纾困解难线上研讨会,邀请上海海关进出口食品安全处解答企业疑问,指导企业登录“进口食品境外生产企业注册管理系统”进行查询,及时了解相关信息。

今年6月,上海全面复工复产后,上海市贸促会成立服务外资企业工作专班,及时收集企业诉求,协调解决问题。截至9月25日,共收到205家企业469项诉求。专班第一时间对诉求内容进行核实、整理、分类,对企业在复工复产、业务对接、物流保障、房租补贴、签证政策、航线安排等方面遇到的共性问题,与国家外资专班持续沟通,跟进解决。目前,已通过国家专班推进解决7家企业诉求,并与外交部相商,优化外籍员工来华签证等相关政策措施。

上海市贸促会会长周敏浩说:“贸促会要发挥连接政企、融通内外、衔接供需的优势,织密服务企业网,用真心助企纾困,办实事促企业发展。”

讲政策,解疑惑。针对多家外国商协会反映,部分外资企业对纾困举措和优惠标准不了解,专班邀请上海市发展改革委对“50条”助企纾困政策进行解读,帮助外资企业利用好房租减免、稳岗补贴、企业社保等方面的补贴政策。

改善营商环境,助力外企敢投。上海市贸促会与上海市外商投资协会共同举办圆桌会议,围绕成立外商投资企业投诉中心、设立中国(上海)知识产权保护中心维权援助工作站、建立外企消费者权益保护圆桌会议机制及提供外商投资法“五年过渡期”公益咨询等服务展开讨论。

近距离、多角度倾听企业诉求,服务专班主动对接16个行政区及临港新片区、虹桥商务区外资外贸工作,开展“用真心,办实事”大走访活动。联合重点区举办政企合作商务圆桌会,如青浦区外资制造业专场,浦东新区总部型商贸企业、生物医药行业企业专场等,邀请相关部门现场回应企业在活动报批手续、疫情管控、医疗设备政府采购、全产业链支持、补贴扶持政策等方面诉求。参与静安区外商投资促进大会,为区内外资总部、龙头型企业提供专业服务。据统计,市贸促会通过与各部门协调,共为62家企业解决91项诉求。

上海市贸促会贸易投资促进部部长陈弘介绍,经过各方努力,专班的工作重点已经从前期的保订单、物流和资金通畅,转向以各类活动为载体,搭好国际经贸合作桥梁。单是9月,就先后合作举办“上海国际碳中和技术、产品与成果博览会”线下推介会和“中阿投资商务论坛暨第五届进博会阿根廷馆产品抢先看”等活动。未来,上海市贸促会将以企业诉求为导向,实施精准对接服务,在合规经营管理、国际市场开拓、涉外争议解决、境内外参展等方面提供针对性服务。

合肥市贸促会负责人表示,将一如既往地支持迪卡侬在肥经营发展,拟会同有关部门认真研究政策措施,同时希望迪卡侬利用自身的大众运动优势,不断丰富运动消费场景和促进消费需求升级,助力城市生活多样性,推动合肥运动消费品质化与国际化。

迪卡侬集团于1976年在法国创立,是全球体育用品的设计者和品牌的缔造者,同时也是运动用品的零售商。目前在全球拥有1647家门店,服务于61个国家和地区的顾客,员工超过92500人。

舟山市贸促会进行汇率避险业务培训

合肥市贸促会负责人表示,将一如既往地支持迪卡侬在肥经营发展,拟会同有关部门认真研究政策措施,同时希望迪卡侬利用自身的大众运动优势,不断丰富运动消费场景和促进消费需求升级,助力城市生活多样性,推动合肥运动消费品质化与国际化。

迪卡侬集团于1976年在法国创立,是全球体育用品的设计者和品牌的缔造者,同时也是运动用品的零售商。目前在全球拥有1647家门店,服务于61个国家和地区的顾客,员工超过92500人。

合肥市贸促会负责人表示,将一如既往地支持迪卡侬在肥经营发展,拟会同有关部门认真研究政策措施,同时希望迪卡侬利用自身的大众运动优势,不断丰富运动消费场景和促进消费需求升级,助力城市生活多样性,推动合肥运动消费品质化与国际化。

迪卡侬集团于1976年在法国创立,是全球体育用品的设计者和品牌的缔造者,同时也是运动用品的零售商。目前在全球拥有1647家门店,服务于61个国家和地区的顾客,员工超过92500人。

温州市贸促会参加RCEP产业合作委员会第三次线上会议

本 报 讯 RCEP产业合作委员会第三次会议日前在北京召开。会议采用线上线下相结合的形式,由RCEP产业合作委员会(中国—东盟商务理事会)主办,温州市贸促会党组书记、会长苏立盛、市贸促会党组成员、副会长余心琛参加了线上会议。

RCEP产业合作委员会主席许宁宁在会议致辞中表示,RCEP协定生效实施9个月来,RCEP区域国家工商界正在以创新务实合作推进区域全面经济伙伴关系建设,开发

区域经济增长潜力和空间。并就当前抓住RCEP市场开放机遇、增进合作发展提出了七点建议,经与会代表交流作为达成的《会议共识》。

苏立盛表示,温州市贸促会要以此次会议为新的契机,结合温州发展实际和产业定位,找准与RCEP伙伴国相关行业合作的切入点和着力点,加强沟通联系,精准聚焦,深挖合作潜力,推动温州构筑RCEP新高地。一是要有更高的认识。RCEP是一个动态的自贸协定,近期有四个主要变化:一是生效的成员国越来越

多;二是生效18个月后将扩容;三是享惠商品越来越多,关税下降力度越来越大;四是越来越多的企业关注并参与RCEP经贸合作。要以更主动的工作,推动温州对接RCEP,抢占主动权。二是要有更强的举措。温州市贸促会已经连续两年把对接RCEP作为贸促主线工作,2023年继续把对接RCEP作为新一年的主线工作,坚韧不拔做下去。国际联络、展览展示、出证认证、商法服务、国际商会等“五条”贸促路径,要进一步加强,进一步聚焦,进一步拓展。力争

贸促项目接地气、求实效,以更大的力度做好RCEP对接工作。三是要有更大的平台。从目前全国各地看,广西南宁、山东青岛、重庆、广东等地在对接RCEP方面比较有特色,值得学习借鉴。发挥贸促共同体的作用,推动相关方面形成合力,争取上级支持,发挥温州优势,创建中国RCEP合作示范区,争取国家和省级的新政策在温州试点,举办有影响力的经贸活动,推动产业合作项目落地,促进双向贸易投资有新的增长。

(温州)

厦门市贸促会召开挂钩帮扶工作推进会

本 报 讯 为进一步推动挂钩帮扶工作走深走实、落地见效,厦门市贸促会党组书记、会长柯碧如近日主持召开挂钩帮扶工作推进会。

会议听取了党总支和驻村工作队

柯碧如表示,挂钩帮扶新乡村体现了市委市政府对乡村振兴和农业农村现代化的高度重视。全会上要切实提高认识,把研究帮扶工作作为“必修课”,把解决困难难题作为“必答题”,把帮助群众脱贫致富作为“必选项”。在前期考察调研的基础上,更进一步推动帮扶工作,切实提高帮扶工作的水平和实效。

柯碧如就下阶段工作落实强调三点意见:一是要清单式管理。进一步明确任务、细化措施,定期碰头、研究事项、推进工作。各支部主动认领帮扶任务,支部书记要担当履责,根据工作分工,按时间节点落实帮扶任务。二是要包干式落实。以支部为单位,发挥支部主观能动性和创造性,以包干帮扶

模式助推精准扶贫。利用贸促会政策、信息、资源方面的优势,广开思路,开展帮扶。三是要挂图式推进。党总支牵好头,各支部按照分工,自主安排,驻村工作队积极配合,形成联动。三年目标,逐年推动,滚动更新,确保按时高质量完成任务。

(厦门)

安徽省贸促会加快推进服务外资企业工作提质增效

安徽省贸促会针对地方事权诉求解决率提升较慢的问题,坚持问题导向,精准分析研判,全面加强统筹协调和系统指导,分“三步走”加快推进服务外资企业工作提质增效。

一是“理案底”,账清目明记录企业诉求。安徽省贸促会在《外资企业问题诉求汇总表》中,增加“专班分办建议”和“办理进程”两个栏目,制定服务外资企业全省一本“总台账”,建立台账核对工作机制,确保对外资企业诉求做到账清目明。

二是“盯进度”,全心全意推进诉求解决。充分运用安徽省级专班

联动机制和诉求闭环解决机制,分类做好三级事项的问题解决和跟踪问效。市级地方事权事项以部门联席会议的形式召开政企业座谈会,邀请外资企业现场发问,有关部门现场解答;省级和中央事权事项分类整理后报送省政府办公厅和中国贸促会,省贸促会做好跟踪联系,确保外资企业诉求事事有回应、件件有反馈。

三是“晒成绩”,公事公办建立公示机制。安徽省贸促会工作专班根据工作实际,定期公示各省市事权诉求解决比例,激励各省市专班绷紧为企业服务这根“弦”。对于推进

解决迟缓或停滞的企业诉求,省级专班重点督促询问,“挂号亮灯”,共同“问诊把脉”,摸清“中梗阻”,找出“切入点”,发挥系统资源优势 and 政企桥梁纽带作用,省市联动、合力推动诉求及时、有效解决,提高地方事权诉求解决比率。

截至9月底,安徽省贸促会工作专班通过调研、座谈、问卷调查等多种方式共收集梳理全省144家外资外贸企业反馈的211条问题诉求和98条建议,外资企业诉求解决比率已从专班成立之初的60%提升至90%,问题调处率大幅度提升,企业反馈满意度显著提高。

下一步,安徽省贸促会将重点关注省、市两级事权诉求解决机制的建立完善,加紧完成省辖市全覆盖专题调研,全方位收集各类外资企业的问题诉求和意见建议,加快建立外资企业信息数据库,充分运用专班联动机制和诉求闭环解决机制,分类做好三级事权诉求的解决和跟踪问效,积极推动解决外资企业在生产、经营、资金、政策等各方面遇到的问题和困难,不断增强外资企业的获得感和幸福感,勠力打造亲商、安商、富商的外资营商环境。

(皖贸)