

宁夏服务外资外贸座谈会回应企业关切

■ 本报记者 毛雯



7月29日,宁夏服务外资外贸企业工作座谈会在银川召开,面对面听取企业诉求,协调解决企业遇到的困难

和问题。会上,宁夏贸促会通报了全区服务外资外贸企业工作开展情况。外

资外贸企业和商协会代表就企业生产经营中遇到的困难和问题等情况进行发言,结合当前实际提出意见建议。宁夏相关部门就企业的关切和诉求现场作出解答和回应。

为做好服务外资外贸企业工作,按照中国贸促会工作部署,宁夏贸促会迅速组建工作专班,积极发挥贸促系统与企业联系紧、工作网络广的优势,通过实地调研、问卷调查、开通热线电话、开展商事认证业务宣讲等方式,深入了解全区外资外贸企业生产经营情况,畅通企业诉求反映渠道,及时掌握并推动解决企业在生产经营中遇到的困难和问题。

今年以来,宁夏贸促会持续优化涉企服务,探索常态化疫情防控下贸促工作新平台、新抓手、新模式,助力企业拓展市场,实现更好发展。研究

制定稳经济保增长促发展的18条举措,搭建完成企业库(项目库)大数据应用平台,在与46个国家的78家商协会建立协作机制基础上,推动设立23家海外联络处,持续扩大服务企业经贸合作境外渠道。积极开展自贸协定利用提升行动,上半年,累计签发110份RCEP优惠原产地证书,签证金额超1500万美元,帮助企业降低出口关税成本超20万美元。发挥国际商事证明书作用,协调解决企业因疫情导致的延期交付纠纷,帮助企业保住2.5亿元海外订单。举办宁夏优势产业线上展、宁夏—伊朗企业线上对接会、中国(宁夏)—蒙古国大宗商品跨境交易直通平台启动仪式等贸易投资促进活动,整合国内外资源,给企业提供更多发展机遇。

在欧盟开展业务怎样规避风险?出口管制、商标侵权等问题如何解决?今年上半年,面对超预期因素带来的巨大冲击,众多宁波跨境电商企业发出了这样的疑问。

7月28日,2022年宁波市跨境电商企业境外经营合规风险排查活动在宁波举办。此次活动由宁波市贸促会发起主办,宁波市律师协会、宁波市跨境电商协会联合举办。宁波市贸促会党组书记、副会长夏群,宁波市律师协会会长徐立华、宁波市跨境电商协会副会长张卓颖出席活动并致辞。中国海事仲裁委员会(浙江)自贸区仲裁中心、各区(县、市)贸促会、有关行业协会、宁波跨境电商企业140余家企业代表共计200人参加活动。

宁波作为全国第六座“外贸万亿之城”,在外贸业态转型、外贸模式创新等领域先行先试。2021年全国105家跨境电商综合试验区评估结果显示,宁波跨境电商商务综合试验区综合排名处于全国第一梯队,跨境电商网购保税进口连续4年位居全国第一,出口海外仓业务占全国四分之一。鉴于宁波在跨境电商领域发展的独特优势,宁波市贸促会自2021年以来在全市各部门中率先启动企业境外经营合规风险排查指引工作,举办了全市首次外贸企业合规风险排查活动,对全市140余家企业开展了合规培训,对60余家外贸企业进行了合规风险排查,初步掌握了宁波企业境外经营合规风险现状并及时提出对策建议。今年,宁波市贸促会确定在跨境电商领域开展专项合规排查指引,涵盖跨境电商业务、海外仓业务、跨境电商物流业务等领域的企业和单位。

记者从宁波市贸促会了解到,此次风险排查旨在帮助宁波跨境电商企业完善现代公司治理体系,减少因违反法律、行政法规、国际经贸规则等而产生的经贸风险,培育参与国际经济合作和竞争的新优势。结合2021年掌握的宁波企业境外经营合规风险现状,此次排查活动聚焦宁波跨境电商企业境外经营较为集中的北美、欧盟、RCEP成员国等国家和地区,围绕跨境电商业务风险较高的12大领域247个风险点开展排查,包括企业合规管理体系有效性评价、跨境贸易合规、境外业务经营合规、境外知识产权合规、平台经营合规、个人信息保护与数据合规、海外仓经营合规、跨境电商物流合规、出口管制与经济制裁合规、贸易救济合规、企业日常交易合规等。有助于企业进行风险识别,帮助企业动态了解掌握业务所涉国家(地区)法律环境的变化,持续跟踪监管机构有关信息、获悉外部监管要求的变化。

活动现场,宁波市律协的王晓明律师、郑发国律师分别以《企业境外经营合规风险现状、趋势和对策》《近期宁波跨境电商企业需要高度关注的合规风险 and 对策》为主题,为企业代表进行专题授课。在互动环节,专家就企业提出的供应链合规、长臂管辖、数据安全等法律问题,一一作了详细的解答。参会企业就跨境电商境外经营所涉信息填写调查问卷,来自宁波市律师协会的合规专家团队对企业提交的信息进行排查分析后将为参加企业逐一出具风险评估报告,并提出防范与应对建议。合规风险排查报告可供企业决策层、高级管理层和业务部门等使用,以便企业对识别评估的各类合规风险采取恰当的控制和处置措施,在发生重大合规风险时,企业合规管理机构和其他相关部门协同配合,依法及时采取补救措施,能够最大程度降低损失。

此前,宁波市贸促会对参加过风险排查的企业反馈意见进行了汇总。结果显示,大多数企业在接受风险排查前并不知道正处于风险之中,通过排查后企业才开始高度重视国际化经营的合规风险,并将风险排查报告传达到企业总负责人、高管、部门主管和一线业务人员,计划开展员工培训、合规体系建设、风险评估等工作。参加活动的企业代表纷纷表示,风险排查工作对企业健康发展帮助很大,及时协助企业解决了在外贸中面临的现实问题。多数企业都主动报名申请再次参加此类风险排查,并希望能根据企业情况分层级、分类别做更细致的专项培训和风险筛查。下一步,宁波市贸促会将进一步延伸合规工作服务链条,每年确定具体行业、具体领域开展专项合规排查指引,为宁波企业合规出海保驾护航。

宁波市贸促会助力稳外贸 聚焦合规风险排查

■ 本报记者 张海粟

杭州市贸促会开展“企业大走访”活动

本报讯 杭州市贸促会根据省、市委的部署要求,近期深入一线扎实开展“企业大走访”活动,组建由市直单位、区县(市)相关部门及乡镇(街道)共同组成的5支小分队,走访钱塘区前进街道和临安区龙岗镇72家规上企业,向企业宣传解读助企纾困政策,指导落实疫情防控措施,收集解决企业生产经营中的实际困难和问题近20个。

在钱塘区前进街道,针对企业提出的物流受阻、订单量减少、人力成本增加、原材料涨价、资金以及供应链断裂、员工子女入学、惠企政策等方面的问题和困难,小分队成员与区管委会、区商务局(贸促会)和乡镇街道以及前进智造园负责人进行了现场沟通和对接联络。

在临安区龙岗镇,杭州市贸促会召开了规上企业座谈会,针对企业提出的有效招引人才、留住人才、新增公共保税仓、应急管理等部门等方面的问题和困难,杭州市贸促会许水兰、沈小艇、吴谋会同区商务局(贸促会)和乡镇街道等区县有关部门,既解决共性问题,又“点对点”解决个性问题,并结合贸促功能为企业建立海外独立站、提升产品自营品牌、提供企业免费培训、国际商事纠纷调解等出点子,切实回应企业对政府走访工作的期待。(杭翼)

泉州市贸促会与赞比亚华侨华人总会交流工作

本报讯 泉州市贸促会近日举行座谈会,与应邀到访的赞比亚华侨华人总会副会长叶世鹏进行工作交流。南安市贸促会、南安市海丝泛家居产业联合会相关负责人参加了座谈。

泉州市贸促会相关负责人表示,双方自去年建立友好合作关系以来,在交流互访、信息互动、资源互通和助力两地企业项目对接等方面做了大量工作,深受业界好评。希望双方进一步加强沟通联系,以项目生成和供需配对为抓手,在促进两地企业双向贸易投资方面有新的突破。

叶世鹏介绍,当前赞比亚营商环境相对稳定,生产成本低,有较为理想的投资市场,非常适合泉州企业投资贸易。赞比亚华侨华人总会愿与泉州市贸促会一道,为促进泉州企业与赞比亚企业开展经贸交流、实现合作共赢献策助力。

双方还就8月中旬拟在南安市举办的“走进非洲——赞比亚”推介会相关事宜,与南安市贸促会、南安市海丝泛家居产业联合会进行了筹划与分工。

据悉,在泉州市贸促会的推动下,赞比亚华侨华人总会与南安市海丝泛家居产业联合会在今年初达成了建立友好合作关系的初步意向。叶世鹏此次应邀到访也是就合作事宜进行细节方面的商榷,为下一步签署合约提前做好铺垫。(泉翼)



江苏省盐城市大丰区沿海滩涂“风光渔”产业示范基地,集风力发电、光伏发电、水面养殖为一体的“风光渔”立体综合项目,景色秀丽。中新社发 钟鑫旺 摄

中国—阿根廷“云端商贸桥”(河南专场)活动举办

本报讯 为进一步加强与阿根廷的经贸合作,河南省贸促会近日与阿根廷国家生产发展部、阿根廷外交部投资外贸促进署、阿根廷中国商会、中国工商银行工银基金会国际贸易促进部共同举办中国—阿根廷“云端商贸桥”(河南省专场)活动。河南省贸促会副会长刘兵、阿根廷国家生产发展部地区产能发展副国务秘书巴布洛·贝尔科维奇、阿根廷外交部投资外贸促进署国际开发处处长马丁·纳瓦罗、阿根廷中国商会执行秘书长亚历山德

拉·康科尼(孔爱莉)、河南省贸促会国际联络部部长雷保平出席会议并致辞。来自河南与阿根廷的企业家120余人参加会议。

刘兵在致辞中介绍,河南省与阿根廷经济发展互补性强,产业契合度高,合作前景广阔,河南省贸促会希望与阿有关机构能以此“云端”推介会为契机,开展务实合作。

雷保平对河南省贸易投资环境和优势产业进行推介时讲到,河南近年来融入共建“一带一路”等国家战略,

打造了空中、陆上、网上、海上“四条丝绸之路”,走出了一条中国内陆省份开放引领发展的新路子。河南省贸促会愿围绕双向投资、扩大贸易、交通物流和人文交流等四个方面深化合作。

河南省贸促会国际联络部拉美业务负责人王友为介绍了河南省部分企业对阿根廷经贸需求情况。

阿根廷参会嘉宾及企业代表表示,通过此次“云端”会议发现了很多与河南开展经贸合作的商机。

(豫翼)

两个领域国际标准将由中国牵头制定

■ 本报记者 刘禹松

(AIIPPI)中国分会和国际许可贸易工作者协会(LESI)中国分会均设在中国贸促会。2022年5月,中国贸促会还与世界知识产权组织(WIPO)签署了合作谅解备忘录。知识产权授权也称为“许可贸易”,是目前知识产权商业化运营中的重要方式之一。知识产权授权中的授权人与被授权人是基于授权合同的商业合作,也是ISO 44001国际标准所界定的典型的合作伙伴项目的具体表现形式。在知识产权授权业务中,由于授权人与被授权人在知识产权权益描述、贸易、地区及授权期、

使用费及审计权、质量控制及维护、改进与维权、补救措施和争议解决等诸多领域,均存在着倾向性的差异。这些差异对知识产权授权合作的可持续性和稳定性产生了潜在的风险。因此,导入国际通行的“合作共赢”方法论,有助于在知识产权授权业务中的授权人与被授权人合作保持可持续性和稳定性,有利于双方通过知识产权授权为代表的知识产权商业化运营实现合作共赢。

外包(Outsourcing)是ISO 44001国际标准所界定的九种典型的合作关系类型之一。在我国,外包通

常被称之为“服务外包”,是生产性服务出口的主要实现途径,也是服务贸易创新发展的重要领域。随着新一代信息技术的广泛应用,服务外包呈现出数字化、智能化、高端化、融合化的新趋势。服务外包在国际上一般划分为信息技术外包(ITO)、业务流程外包(BPO)与知识流程外包(KPO)三大类,每一大类的行业或业务细分均可与联合国核心产品分类(CPC)相对应。研制《合作关系管理外包分类与描述》国际标准将有利于各国在全球范围内对外包行业的分类与描述这一基础性议题达成共识,更

好促进服务外包领域的研究、统计与产业发展。

据了解,国际标准化组织合作关系管理技术委员会(ISO/TC 286)成立于2013年,目前其已发布合作关系管理领域国际标准5项,形成了ISO 44000族标准。上述5项国际标准均由西方国家牵头制定,其中,英国牵头3项,瑞典和意大利牵头各1项。

自2019年以来,商业贸促会以服务业作为切入点和突破口,推动在ISO/TC 286成立并负责召集服务业中的合作关系管理技术委员会特别工作组,先后成功推动中国牵头研制ISO/TS 44006《校企合作指南》、ISO/PWI 44007《第三方市场合作指南》和ISO/PWI 44008《贸易促进机构与国家标准机构合作指南》3项国际标准。

安徽省贸促会三步走高效能服务外资企业

根据国务院办公厅、中国贸促会关于加强服务外资企业工作部署和安徽省委、省政府领导批示指示精神,安徽省贸促会高度重视,迅即响应,积极快速稳步推进服务外资企业工作,实施“123”工作举措。

一是统筹“一盘棋”,充分发挥系统合力。加强“政通令达”。安徽省贸促会报请省政府同意,以省政府办公厅名义印发了工作通知,在此基础上,制定了工作方案,组织召开了全省贸促系统服务外资企业工作会议,提出具体指导意见和任务要求,在系统内形成顶格部署、上下协同、合力推进的工作局面。加速“搭班建组”。比照中国贸促会专班架构,成立安徽省贸促会服务外资企业工作专班,各市贸促会均成立工作专班,确保全省服务外资企业工作有序高效推进。加快

“建章立制”。外资专班工作与省政府现有工作机制相衔接,建立健全与相关部门的信息共享渠道和企业诉求联动响应机制,收集的诉求录入省“为企业服务”平台分办交办,理顺企业诉求建议报送处置及反馈工作流程,做到闭环管理。

二是坚持“两手抓”,认真落实工作要求。由安徽省贸促会领导带队,分批次开展省域全覆盖专题调研,督促指导,狠抓落实。一抓地方贸促机构责任担当。密切与各市贸促会联系,重点就市级专班工作开展情况和存在问题,提出指导性意见。二抓地方外资企业诉求收集。主动与商务、外事等职能部门对接,进一步摸清安徽省外资企业基本情况,做到“心中有数”“有的放矢”;通过召开座谈、发放问卷、实地走访等方式,精准对接重点外资企业,做好

诉求建议收集整理,加强政策宣介和经验推广。

三是推进“三步走”,完善诉求解决机制。充分运用诉求闭环解决机制,做好三级诉求分类处理。一是加快推进市级事权解决反馈。联合安徽各地市人民政府,对于能够立即解决的问题诉求现场办公,当即办理;对于需要进一步研究的,按照专班工作机制,逐步推动解决到位,并及时督促跟进反馈。二是积极推动省级事权联动解决。强化与省政府相关工作专班的力量整合、信息共享和工作协同,畅通问题收集反馈解决渠道,积极帮助企业解决实际困难。三是持续加强中央事权后续跟进。对于收集整理的中央事权诉求事项,由各市贸促会专班初核,省贸促会专班复核后,上报至中国贸促会工作专班分办处理,

省贸促会专班后期积极跟进,并逐级向企业反馈办理情况。

截至7月22日,在服务外资专班成立不到一个月时间内,安徽省贸促会共赴9个地市开展专题调研,召开专题座谈会9场,调研、走访重点外资企业100多家,首批收集整理企业反映建议50条、问题诉求43条(其中纳入市级事权推动解决的32条、省级3条、中央8条),涉及防疫、物流、关税、环保、基建、运营成本、市场拓展、人才引进及政策兑现等方面。在省、市两级贸促工作专班和各相关部门的通力配合下,部分地方事权诉求事项已经得到妥善解决,工作成效初显。

下一步,安徽省贸促会将重点做好三个方面工作:

一是延伸服务手臂,补齐工作短板。进一步统筹推进全省贸促系

统专班工作,加大督促指导力度,重点关注市级事权诉求解决机制的建立完善,确保市级机制建得全、转得顺、用得好。

二是强化信息收集,尽快建库立档。加紧完成一轮省辖市全覆盖专题调研,汇总整理调研成果,并适时启动日常工作调研,全面收集外资企业问题诉求和建议,做好分类整理归档,加快建立外资企业信息数据库。

三是注重问题解决,实现闭环运行。充分运用专班联动机制和诉求闭环解决机制,分类做好三级事权诉求解决和跟踪问效,强化经验总结和典型案例的整理归纳,适时开展工作交流,以提升企业获得感、幸福感、体验感为己任,努力营造一流外资营商环境。

(皖翼)