

深圳市贸促委

高质量专业法律服务为企业排忧解难

■ 杨宏宇

疫情发生以来,深圳市外贸企业遭遇订单减少、物流受阻、原材料价格上涨、出口壁垒增多、履约困难等问题。为认真贯彻落实党中央国务院应对新冠肺炎疫情决策部署,深圳市贸促委迅速搭建“企业跨境贸易投资法律综合支援平台”,推出多项商事法律服务举措,以高质量的专业法律服务为企业排忧解难,助力企业化解疫情对跨境贸易投资造成的不利影响。

面对疫情下企业多样化法律需求,深圳市贸促委分析形势、抓住重点,努力寻求服务企业的新方法和手段,充分利用法律专家、律所资源,通过“企业跨境贸易投资法律综合支援平台”对接各领域法律专家,有针对性地帮助企业解决合同履行实际困难,进一步扩大法律支援平台服务范围,通过“远程办公”“全时在线”和“权威解答”,实现企业咨询应复尽复,为企业提供切切实实法律支援和帮助,维护企业合法权益。同时,深圳市贸促委还充分发挥共产党员先锋模范作用,通过各种方式深入了解企业碰到的困难和问题,及时帮助企业排忧解难:

一是及时推出不可抗力事实性证明业务。针对部分企业受疫情影响无法履行的难题,深圳市贸促委

及时推出免费办理与疫情相关的不可抗力事实性证明业务,帮助企业减少或免除违约责任,降低企业违约损失及商誉影响。截至6月底,共为330家企业免费出具了451份疫情相关的不可抗力证明,涉及美国、韩国、沙特、巴西等近百个国家和地区,涵盖手机、LED、家用电器等100多类产品及部分海外工程,涉及合同金额25.32亿美元。

二是提供线上调解并敦促履约及时化解商事纠纷。疫情期间,为更好服务企业,专职调解员联合法律专家,采用线上和线下相结合的调解方式,为企业提供服务。上半年共受理调解案件657宗,进入调解程序283宗,调解中112宗,调解成功95宗,结案545宗,案件标的额约3.5亿元人民币。针对国际经济贸易合作中一方履约有瑕疵的情形,经守约方申请,深圳市贸促委向违约方发出敦促履约函,通过敦促履约这种非对抗性争议解决手段,促进企业相互理解、解决纠纷。

三是组建专家服务团队推出在线法律咨询服务。深圳市贸促委邀请国际化经营合规、贸易救济案件应对、海外知识产权维权、涉外仲裁调解、出口管制、反垄断调查等方面的42名专家,组建涉外商事法律专

家服务团队,为解决企业法律服务需求提供专业支撑。通过开通服务热线,对因疫情导致的法律问题及贸易救济案件应对、国际化经营合规风险评估、海外知识产权维权、出口管制、反垄断调查、国家安全审查、经济制裁、海外利益保护等方面的问题提供在线解读和应对建议,为企业排忧解难。专家团队还为企业提供合同风险评估服务,帮助企业防范风险。上半年共为1000余家企业提供了专业法律咨询及指导。

四是举办“商法大讲堂”系列线上培训。根据企业实际需求,深圳市贸促委创新服务方式,针对市场准入、企业内控、出口管制、知识产权保护、跨境电商贸易纠纷和解决、境外合规经营、海外知识产权维权、商事认证等方面,举办“商法大讲堂”系列线上商事法律培训,为企业排忧解难,助力企业抗击疫情。疫情发生以来,共举办线上讲座培训15场,受众达1.8万人次,培训内容包括国际贸易不可抗力的使用、东盟产业布局趋势及法律风险应对、全球商标风险管理、疫情期间医疗物资出口法律风险防范、国际商务合同的规范订立、美国《出口管制条例》修订解读、企业反贿赂反腐败合规管理、中东非洲市场商品准入

实务解读等。

五是实现商事认证“零接触”“秒批”。充分运用信息化手段,优化电子原产地证书系统功能,结合“两证合一”企业免注册的便利条件,真正实现原产地证书签发“零接触”。通过推行“足不出户、自主打印”原产地证书申办模式,实现证书申领全程“自助办”。对ATA单证册、国际商事证明、领事认证等商事认证文件通过网站平台、邮件、电话、QQ等方式远程接收企业提交的材料申请,实现企业备案、证书审核和证书打印全流程“网上办”,并在出证当天即安排邮寄,提升效率。对确需现场办理的企业,实行“预约办”,通过微信或电话预约办理时间,合理分控现场办理人流量,避免人员聚集。通过设立服务热线、简化备案流程、提供异地出证、使馆认证“快速通道”等方式及时满足企业出口需求,实现“快速办”,出口ATA单证册签发及押金退还提速50%。上半年签发及认证各类商事文件32.7万份,其中办理各类防疫物资相关的商事证明约475份;签发原产地证书26.8万份,涉及出口金额11.4亿美元,减免企业办证费用约1100万元,帮助企业获进口关税减免约6042万美元。



河北省大城县南赵扶镇是该县农机配件行业传统生产基地。疫情发生以来,南赵扶镇引导企业做好风险防范,与世界各地客商开展方式多样的合作,出口订单不降反升。截至目前,该县农机配件行业出口总销量达8000余万元,较去年同期增长30%。图为当地一家板簧生产企业员工在板簧淬火生产线上作业。

新华社记者 李晓果 摄

贸促传真

让海外公共服务机构更好服务中企走出去

■ 陈威华 赵焱

“中国已经连续十余年成为巴西最大贸易伙伴,在巴中企数量逐年增加,并成立了巴西中资企业协会。大力发展贸促会驻当地办事处、巴西中企协这样的海外公共服务机构,将有助于中企‘走出去’并‘扎下去’。”中国贸促会巴西代表处负责人、巴西中资企业协会秘书长张鑫日前在接受媒体采访时如是表述。

张鑫介绍,中国贸促会2014年在巴西设立代表处,同年筹建巴

西中资企业协会。经过5年多发展,巴西中资企业协会已拥有会员单位110家,其中世界500强企业31家。为了发展产业合作、强化行业自律,还陆续成立了金融、生产制造、能源、运输基建、农业和信息六大专业委员会,该协会的代表性、专业性和影响力不断提升。

张鑫介绍,一直以来,中国贸促会巴西代表处、巴西中资企业协会积极举办商务论坛、企业对接洽谈等活动,组织、协助中资企业参

加巴西知名品牌展会,为企业对接项目、签署订单牵线搭桥;并积极在巴西推广中国国际进口博览会等国内展会,帮巴西企业寻找中国商机。

张鑫认为,对中资企业来说,在异国他乡发展的一大挑战就是如何克服商业文化环境差异,尤其是如何解决当地税务、劳工、签证等相关问题。“贸促会和中企协定期组织针对税务、劳工、签证等重点领域的法律讲座,介绍巴西

法律法规、营商环境和技术标准,帮企业提升防风险能力。”

新冠肺炎疫情发生后,中国驻巴西的海外公共服务机构积极行动,协助当地政府和社会共同抗疫,协调中资企业开展捐赠活动。巴西中资企业协会与中国银行巴西子行共同组织《张文宏教授支招防控新型冠状病毒》葡萄牙语版翻译工作,不仅帮助中资机构指导巴西员工防控病毒,而且提供给巴西政府、商会及社会各界参考,

发挥了良好的社会效应。

在中国驻圣保罗总领事馆支持下,巴西中资企业协会还与圣保罗州政府建立起中资企业物资捐赠绿色通道,组织多家中企向疫情严重的圣保罗州捐赠口罩、防护服和呼吸机等巴方急需医疗物资。

张鑫认为,中国公共服务机构的海外服务能力与发达国家相比还存在差距,而“走出去”的中资企业越来越多,有必要进一步加强中国公共服务机构海外服务能力建设。

京津冀贸易投资促进协同发展工作会议召开

本报讯 近日,京津冀三地贸促会在线召开2020年度京津冀贸易投资促进协同发展工作会议,总结2019年度京津冀贸易投资促进协同发展合作机制工作情况,研讨2020年度下半年工作安排。北京市贸促会副主任朱家亮、河北省贸促会副会长袁拥军,以及三地贸促会主责部门负责同志参加会议,天津市贸促会二级巡视员戴胜国主持会议。

会上,北京市贸促会对2019年度轮值工作进行了总结,天津市贸促会就2020年度下半年协同发展工作安排进行了说明,同时与会人员围绕2020年度下半年工作进行了交流发言。

袁拥军围绕开拓创新主动作为、集聚资源务实合作、加强沟通密切协作等三个方面谈了具体看法。他表示,在中央强调要加快形成“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的新形势下,三地贸促会要充分利用京津冀协同发展这一历史机遇,落实国家区域发展战略,创新工作方法,探索加强和拓展贸易投资促进工作的新途径,在稳定进出口和双向投资增长、加快培育外贸竞争新优势中发挥更重要的作用。积极利用线上线下相结合的模式,搭建务实合作平台,为三地企业拓展国内外合作“朋友圈”,通过对接、培训、展览等形式,推动三地合作向纵深发展。三地贸促会要秉持畅通的沟通协作,做好“六稳”工作、落实“六保”任务,做到重要信息共享、重要资源共用、重要平台共建,实现合作共赢。

戴胜国指出,天津市贸促会作为机制年度轮值主席单位,根据天津市委、市政府的总体要求,在京津冀贸易投资促进协同发展工作上持续发力,以融合联动和提升服务为着力点,强化组织推动、统筹协调和活动支撑,积极创新区域交流合作平台。在今年的轮值工作中注重活动实效。一是进一步创新工作手段和方法,发挥云平台和新引擎的作用,筹划开展京津冀出口转内销商品展会、国际进口商品(云)展等线上展会,帮助企业克服疫情的不利影响,加强经贸的合作与交流。二是进一步拓展服务的深度和广度,举办联合国及国际公共采购招标说明会和外贸供应链网络服务推介会等活动,帮助京津冀企业开拓海外市场。开展商事法律系列培训,帮助外贸企业防范化解风险,提升国际竞争力。三是进一步在各项活动中融入三地元素,利用三地举办的大型经贸活动平台,为三地企业、社会组织拓宽国内外业务渠道,并继续策划组织京津冀企业家互访活动。

朱家亮认为,京津冀协同发展是我国区域协同发展的重要战略,稳外贸稳外资是落实党中央“六稳”“六保”要求的重要举措。北京市贸促会将认真贯彻中央和北京市部署,找准定位,加强谋划,创新发展,加快落实。针对疫情防控给经济社会发展带来的影响,他提出,一是共聚合作资源,通过携手举办线上线下经贸政策发布会、实务培训会等活动,为三地企业提供国际化发展服务平台;二是共搭合作平台,通过共同搭建国际经贸联络、涉外商事法律服务等合作平台,加强贸促资源互动和对接,提升三地企业国际竞争力;三是共拓海外市场,通过共同研究疫情防控情况下国际经贸新形势、新特点,精准确定重点市场、重点产业和重点项目,实现精准服务促进。

(毛雯)

走向我们的小康生活

辽宁盘锦:智慧城市系统让百姓办事不难了

■ 《人民日报》记者 王金海 刘学 刘洪超

“上个月我去市里的公积金管理中心办理公积金提取业务,只用带身份证、银行卡、购房发票和合同,一次就办好了。”辽宁盘锦市民小孟说,“以前可没这么便捷高效。”

变化缘何而来?

“过去,不同的数据都在不同的部门,形象地说就是‘信息孤岛’。”盘锦市智慧城市运行管理中心指挥大厅里,管理中心智慧应用科科长刘尊龙告诉记者,“现在,咱们有了‘全市政务数据交换共享平台’,这里面整合了全市48个部门的政务数据资源,入库各类政务数据1.8亿多条。像公积金提取这样‘最多跑一次’的业务,目前已完成36项。”

精简公积金提取业务流程,是盘锦市新型智慧城市建设的—

个缩影。2016年以来,盘锦市以“互联网+”为依托,以大数据为基础,以提升民生服务和城市治理方向,大力推进大数据中心、智慧城市运行管理中心和各部门智慧化应用平台等项目建设。“目前,已建成覆盖全市的电子政务网络,还建设了智慧城市综合管理平台。”运管科科长高奔介绍。

横向打破部门间的数据壁垒,让数据动起来,只是盘锦市新型智慧城市建设的一个方面。除了这一“横”,还有一“竖”:通过科技手段,盘锦市让相关部门和老百姓直接纵向连接,许多事情足不出户或者联系身边的网格员,就可以直接办理。

市民夏先生前阵子遇到难题:与自己共同生活多年的父母相继去世,正在伤心时又出现财

产继承纠纷。原来,夏先生还有几个姐姐,在父母病重时并没有积极出钱出力,但父母一去世,她们要求分遗产。夏先生认为,姐姐们既然已经嫁人,就不算夏家人了,自己为父母养老送终,遗产是不是应该都给自己?

带着困惑,夏先生在盘锦智慧城市法律视频平台进行咨询。值班律师给夏先生讲解了继承法的相关规定,既纠正了他存在的认识偏差,也为他维护自身权益提供了法律建议。夏先生听后豁然开朗,同意和其他继承人进行协商,按份继承老人财产。

“现在群众法律意识都很强,开放法律援助系统,老百姓只要能上网,在家里就可以通过视频向援助中心的律师咨询法律问题。”盘锦市公共法律服务中心主

任高超说。

智慧城市系统是城市高效运行的“大脑”,要帮老百姓直接解决问题,它还需要“双手”。大洼区智慧城市运行管理中心主任张金野说:“遍布县区、镇街和村社区的网格员直面面对面服务群众,获得群众的认可。”

大洼区大洼街道站前社区网格员王月娇处理过一件事,让她印象深刻。去年7月的一天下午,社区内某小区供水泵房附近还有居民聚集,王月娇发现后马上询问情况,原来是高层住户供不上水。由于该小区没有物业公司,居民们不知道该去哪儿反映此事。

“当时快到晚饭时间了,这问题解决不了,别说晚饭了,可能好几天日常生活都会受影响。”王月娇马上通过手机APP将情况报到

社区,社区网格长立即向大洼街道网格管理中心上报,大洼街道当即联系供水部门。几分钟后专业人员赶到现场找出问题,发现是供水管道焊点损坏导致漏水,短路又造成供水电机全部烧坏,水压不足才影响到高层用水。专业人员立即开始焊接,加班加点作业。很快,自来水接通了,居民们脸上也露出了笑容。

“对于无法自行处置的事件,网格员可以通过手机APP问题上报系统向村社区网格中心上报,对于下级网格中心不能处置的案件,可以依次上报,最后由市中心协调解决。”盘锦市智慧城市运行管理中心副主任缴万升说,盘锦市现有专职网络管理员888名,网格员2014名,截至目前已累计受理案件达220余万件。