

齐心协力防疫情 多措并举稳外贸

■ 刘英

武汉发生新冠肺炎疫情后，世界卫生组织（WHO）将此列为国际关注的突发公共卫生事件（PHEIC），同时强调不应限制中国的贸易和人员。但受各国防控疫情影响，中国已经暂停了一万多架次国际航班，中国作为世界工厂、货物贸易大国、100多个国家的最大贸易伙伴，制造业在全球占比达25%，十多年来对世界经济增长贡献超过30%。限制同中国的贸易或人员交往，短期将抑制中国出口，影响跨境投资和贸易，同时也会影响全球供应链稳定，抑制世界经济增长。

为应对疫情对经济的不利影响，中国已经加大逆周期调节力度和财政金融支持力度，各地方和部门纷纷出台措施加大对企业的支持力度，有针对性地加大对出口和进口支持，促进服务贸易，防控风险，稳定外贸。从中长期来看，全球供应链、产业链和价值链本身具有韧性，中国作为全球供应链的重要中间环节和关键环节，随着疫情的好转，全球供应链将会迅速修复。

最漫长的春节假期，不仅限制了餐饮旅游，而且已经开始影响国际贸易，既影响货物贸易也影响服务贸易，对出口的影响大于进口。但从国际和历史经验看，疫情的及时遏制将不会导致经济停摆、外贸瘫痪，疫情一旦好转，被抑制的消费将报复性释放，进出口也将填补缺口并爆发式增长。

同时，虽然服务贸易中的旅游和交通受到抑制，但跨境支付、软件服务等并不会受到影响，甚至可能有所增长。而作为全球供应链的中间环节和关键环节，中国制造具有系统性、完整性和不可替代性，对中国出口进行限制会损伤全球供应链。

疫情对货物贸易和服务贸易短期都有冲击和影响，但是伴随疫情缓解，外贸中长期恢复增长，总体上对出口的影响超过进口。

疫情拖累一季度出口。从国际经验看，十年来因甲流、埃博拉等被列为PHEIC的五次疫情，对

经济的影响都是短期的。从历史经验看，2003年的非典，广东和北京等十省市发生重大疫情，尽管有不少国家限制中国出口和人员，但是全年中国的进出口仍保持了30%以上的增速，中国经济也保持了10%的增速。此次疫情重灾区是湖北，尽管位居九省通衢，但湖北并非出口大省，从2019年的全国出口看，湖北占比不到1.5%，而广东则超过25%。加上2019年受贸易摩擦影响中国外贸增速基数不高，尽管疫情对一季度出口造成较大影响，但对全年出口的影响将呈收敛状态。

全年进口将会转正。2019年外贸受中美贸易摩擦和外围需疲弱影响增长放缓，疫情抑制出口会加大一季度进出口的波动。但与此同时，受综合因素影响，全年反而会拉动进口正增长。一是中美刚刚签署贸易协定，今明两年中国将从美国增加进口1000亿美元的农产品、食品等。二是由于疫情影响需要大量进口药品等医疗用品。三是今年下半年将照常举办进口博览会，这也会增加进口产品数量。四是跨境贸易将增加进口货物的数量，预计全年跨境电商交易额将突破10万亿元。

疫情对服务贸易造成影响。疫情对服务贸易的影响分两部分，涉及人的服务贸易如旅游和交通会大幅走低，一是劳务输出受限，劳务输出一季度将大幅收窄。二是对于2019年我国高达3亿人次的出入境旅游，由于一些国家因新冠肺炎疫情而对中国人入境游客采取加强监测、暂停免签甚至禁止入境等措施，一季度出入境游会骤降。三是国际航运下滑，国内航空公司国际航班面临暂时关闭的挑战。其他部分服务贸易如跨境支付、软件服务反而会因此出现增长。综合分析疫情对服务贸易影响总体仍可控。

为应对疫情影响，在加大逆周期调节的同时，要坚定不移推进改革开放。在拉动消费和投资的同时，推进出口和促进进口，特别是跨境电商和数字经济发展。

推动制造业发展的同时，加快企业的数字化转型。加快现代物流业的发展，稳固全球供应链。具体而言，要加大减税降费、出口退税等财政支持力度，加大金融信贷支持力度，特别是针对出口民营企业 and 中小微企业的专项支持；特别要加大对贸易促进和支持力度，加快组织和促进相关产品的进口，稳固我国在全球供应链当中的地位。同时还要防控进出口企业的履约风险、市场风险、供应链风险等。

一是财政上减税降费支持进出口和外贸企业。首先是加大对外贸企业的减税降费力度，其次是加大出口退税的力度，最后是加大对出口大省的支持力度。为支持出口企业和进口企业，需要财政发挥四两拨千斤的重要作用，有针对性地支持出口企业，特别是对出口重点产业加大支持力度。

二是金融上支持出口企业，满足企业的进出口信贷需求。货币政策要适当降准降息，保持流动性合理充裕，在不断改革LPR的基础上，切实降低实际利率水平。要发挥金融科技的作用，落实数字普惠金融。加强对进出口企业的融资

安排与支持。加强对民营企业 and 中小微企业进出口支持力度，为紧要产品进口开辟绿色通道，提供资金支持。一行两会应进一步出台政策，加强对受疫情影响地区、产业和企业的金融支持。

三是产业政策上要加强数字经济的发展，推动现代物流业发展，加强智能制造发展，推进企业数字化转型。要加强对5G技术和基础设施投资的支持力度，为企业数字化转型提供切实的支撑，推动以电商为代表的数字经济特别是数字贸易的发展，支持企业抓住数字机遇加快发展，同时支持数字金融发展，推进数字货币研发。高质量建设数字丝绸之路、天基丝绸之路、网上丝绸之路。打造数字中国。

四是多措并举推动出口，同时设置绿色通道促进产品进口。一是分类施策，防控疫情对出口的全面抑制，鼓励和确保机电和纺织等大额产品的出口，自动减少食品玩具出口。二是加快和组织进口。不仅要加快医药等相关产品进口，而且要推动对美国以进口带动出口。提前筹划进博会，适当延迟广交会。三是促进服务贸易的发展。在出境

游受到抑制的同时，加快软件服务、跨境支付等发展。四是推动贸易自由化和便利化，加强双多边FTA建设，推动RCEP15国的签字落实，加强高质量共建“一带一路”，加强与欧盟、东盟、非盟等贸易与投资。

五是防控疫情带来的对外贸易风险。外贸企业需要防控三种主要风险，首先，防控信用风险和履约风险。外贸企业要及时与国外买方或卖方沟通，如需解除合同或延期外贸合同的履行，要及时通知交易对手不可抗力事项，防控发生违约风险。其次，防控市场风险和汇兑损失。新冠肺炎疫情发生会影响到汇率走势，为应对疫情，中国及相关国家都有可能降息降准，利率、汇率波动变化可能增加市场风险，外贸企业要跟进使用对冲工具，通过外汇和相关商品的套期保值来规避风险。同时，根据市场变化及时防控进出口贸易的市场风险，锁定收益。最后，防控物流风险和供应链的风险。要防止疫情对国内外相关产业上中下游企业的潜在影响，要注意防控供应链风险。（作者系中国人民大学重阳金融研究院研究员）



2月9日，防疫人员在青岛三利集团有限公司生产车间喷洒消毒药水。当前，在做好防控工作的同时，山东正采取多举措推动各类生产企业安全复工复产，以推动经济社会持续健康发展。

新华社记者 李紫恒 摄

在华外企纷纷为抗击疫情捐款捐物

本报讯（记者 刘国民）记者了解到，在新冠肺炎疫情面前，除了在华深耕多年的国际物流巨头UPS宣布，为寄往中国的逾200万只防护口罩和11000套防护服提供免费航空物流运送服务外，众多在华外企纷纷积极行动起来，捐款捐物。

港资恒生银行（中国）有限公司（“恒生中国”）携手员工，捐助人民币200万元用于抗击疫情，包括向中国社会福利基金会捐款150万元，向湖北荆州、天门、随州等地的

多家市县医院捐赠医疗防护物资和病毒检测设备；向中国青少年发展基金会捐款50万元，为感染新冠肺炎的医护人员家庭、有患病亲人且经济困难家庭青少年提供资助。恒生中国还从1月25日起，免除恒生中国企业客户所有与肺炎疫情相关的捐赠款项及医疗采购等汇款、银行承兑汇票、信用证业务的手续费。

国际知名物流基础设施企业普洛斯也积极发动全球网络，紧急从海外采购100多万件医疗物资，

包括医用口罩、防护服、手套、脚套、护目镜等，将通过普洛斯发起成立的公益基金会，捐赠给武汉及周边受疫情影响严重区域的指定医疗或隔离机构。同时，普洛斯还发挥在全国范围内物流仓库等基础设施资源雄厚的优势，无偿开放全国物流园区的仓储资源，为支援湖北的防控物资提供仓储周转支持，并欢迎有需求的机构联系他们。

雀巢中国及旗下多个品牌也

国家级经开区组织企业复工复产

本报讯（记者 谢雷鸣）商务部外资司日前发布消息称，国家级经济技术开发区响应国家坚决打赢疫情防控阻击战的号召，按照当地政府和商务部门要求，在做好防护工作的前提下，组织区内企业复工复产，特别是组织生产应急物资厂家紧急开工，为抗击新冠肺炎疫情贡献力量。

一是积极参建火神山、雷神山医院。余杭经开区内某企业除夕夜接到参建武汉火神山医院、雷神山医院污水处理系统的任务，当晚主动请缨的员工多达百余名。吴江经开区内某企业加班加点赶制急需电力物资，并于1月31日送抵武汉雷神山医院工程现场，从组织加班赶制、检测装车到跨省运送，仅用了58个小时。江宁经开区内某企业从1月21日开始就夜以继日地投入了呼吸机的突击生产中，已有150台呼吸机完工送抵湖北。

二是组织生产应急物资企业紧急复工。西安经开区内某企业组织研发团队攻关开发新型冠状病毒（2019-nCov）试剂盒，24小时内便经过研发进入生产阶段，累计提供2019-nCov核酸检测试剂盒110万份。余杭经开区内某企业接到为红外测温仪提供配套产品紧急通知，12小时内抽调骨干员工成立复工突击生产小组，在做好员工防护的条件下，红外测温元器件生产线于1月28日正式安全开工。宁波大榭经开区内某企业组织一线员工24小时满负荷生产，生产产能从150吨/天提高到300吨/天，累计为宁波市防控疫情免费提供了180多吨次氯酸钠消毒液，用于宁波机场、地铁、医院、学校、公交车站、街道等各类公共场所杀菌消毒。

三是支持企业复工复产保障市场供应。浏阳经开区针对提请复工的企业，派出指导小组到企业检查防疫物资储备、员工宣传教育等防疫措施，符合要求即批准复工，已有20多家企业经审批后复工复产。区内某企业2月4日晚取得湖南省卫健委批准的《消毒产品生产企业卫生许可证（临时）》，获批75%浓度酒精消毒液的生产和销售资质，2月5日正式开始生产，达到每天20万瓶的产能。张掖经开区内某企业1月31日就恢复了生产，加大员工和运输车辆消毒检测，生产的排酸牛肉除满足本地市场外，还通过京东线上渠道销往全国各地，仅复工一个星期就销售牛肉2.4万多公斤。

在线办公：企业灵活止损

■ 本报记者 刘国民

“我们响应国家号召，积极克服困难，尝试在家办公。”六牛科技创始人胥志刚告诉《中国贸易报》记者。记者了解到，在疫情面前，一些IT、互联网行业企业纷纷通过在家办公、在线工作的灵活形式克服困难、减少损失。

六牛科技是山东一家为客户制作APP、网站和小程序的IT企业。“我们的160多名员工都在家办公。首先员工要向家里人交待清楚并商量好，在家要保证，时间和独立工作空间。”胥志刚介绍说，在家办公尽管看不到同事和客户，还是要求员工着正装。

“按要要求一天打四次卡，尽可能约束好员工。但工作效率确实没有办公室高，毕竟有一部分事情无法面对面沟通，会影响效果。”胥志刚说。

这段时间，胥志刚感受到不少传统企业踏足互联网世界的迫切性，“很多传统企业以前没有踏足互联网，在疫情面前，客户没法和他们见面，他们迫切需要网上的展示平台。”因此，胥志刚计算了一下，最近这几天订单情况不错：2月3日订单额3万多元，2月4日订单额7万多元，2月5日订单额也有几万元。

另一家IT开发企业麒麟科技创始人王红，带领员工在线办公几天来感受颇多。

“公司原本计划2月3日复工，得到政府部门通知要求延后复工。但我们新办公室已支付了房租，目前装修也受影响，只好开动脑筋想办法克服困难。”王红回忆，在线办公前一天，公司通过电话会议和大家沟通，一致认为线上办公可以落地，因为BAT等大型互联网企业已经在做线上办公的尝试，于是2月初开始实施。

“对我们线上外包公司来说，在哪儿办公都可以，只要员工之间协同一致。线上办公过程中，同事之间用企业微信对接，上午8:30打卡领任务，下班时汇报进度，保证消息沟通顺畅，并及时回复客户。”王红说。

在线办公后，王红也很在意客户的反应，发现大部分客户都在家里复工了，大家都很珍惜时间。王红说：“我发现疫情期间线上办公接到的订单和平时有一些不同。一是客户着急，给的项目工期短，想尽快看到完工的产品；二是我们给客户的报价尽量让利，客户也理解，不会过分砍价，商谈价格的过程比以往更顺利；三是客户对不见面成交还有一个适应的过程。此前客户除了面对线上的我们，还会遇到线下面对面的推销，在疫情面前，都优先考虑线上成交，有的客户是初次尝试，需要我们耐心细致，好在客户接受线上业务也比较快。”

在王红看来，总体上公司订单没有受到太大影响。线上办公期间，虽然咨询的客户变少，但上线询问的客户往往很有诚意，成交率比平时更高。

《中国贸易报》记者还向湖北武汉、福建等地的IT企业负责人询问了情况。他们介绍的情况和上面两家企业有很多共同特点，比如打卡次数比在办公室上班更多，询问业务的客户比以往诚意更高更容易达成交易，订单量没受明显影响等。不过，来自湖北武汉的天下互通创始人李李佳所使用的在线办公管理方法比其他IT企业更加严格和信息化。“现在一天打4次卡，而且打卡时需要提供一张图片作为证据。我们还用ERP系统观察员工的实时工作进度，管理层晚上会复盘汇总。”李佳说。

疫情下的“接鸡”行动

■ 本报记者 张凡

全国调配。可疫情期间，外来车辆进不了淳安，淳安的车又出不去，这给该公司带来了一定的困难。

“作为业务主管部门，我们深知在防控疫情的大形势下，养殖企业在保障举步维艰。因此，我们建立畜禽养殖生产管理交流群，告诉业主，有关养殖生产与畜禽产品销售的所有事情，可以第一时间@我来寻求帮助。”淳安县农业农村局直属畜牧兽医局副局长、首席专家刘荣平介绍说，在接到该公司的求助后，他立即向县新冠肺炎疫情防控工作领导小组汇报，并与多个相关部门进行协商，提供各种形式的应对解决方案供大家讨论分析。

鉴于该公司运输车辆虽然是公司内部车辆，但是考虑到车辆要前往养殖基地装载家禽产品，必须途经多个乡镇，加之前往上海送货又存在一定的不确定性，为防患于未

然，各部门商定并建议该公司以“接驳作战”的方法运输——由淳安当地的车辆将需要运送的物资运到高速路口，再由上海前往的车辆接力运输。

于是，一场“接鸡”行动便开始了。

这次“接鸡”的目的十分明确，既要严格落实防控疫情的各种要求，也要保证民众及时吃到可口饭菜。在淳安县农业农村局及其下属畜牧兽医局的高效协调下，县卫健局、交警大队、交通运输局等单位、部门积极配合，鸡鸭的检验检疫合格证、本地司机健康卫生证、交通疏导等程序快速完成。

“即使加班加点，工作人员也第一时间想办法帮我们处理各种突发难题。”林豪说，

当处理完一系列程序只差接驳司机的健康证明时，时间已经错过

了当地部门的下班时间。但当地卫生院院长在了解到公司的运输难题后，二话不说，在下班后特意返回医院加班盖章。

“经过这次‘接鸡’行动，我们总结出全县畜禽养殖企业和屠宰企业开展民生物资运输活动的‘车辆通行证’三种模式。即，县内运输车辆通行证需要定车定人定物，县外省内车辆通行证需要定车定人定线路定场点，省外来县境车辆需在高速出口接驳。”刘荣平说。

“作为企业，我觉得淳安县防疫措施严格，同时又在具体安排上兼顾了企业需求与民众农产品的保障，我们新鲜的鸡鸭才得以送至客户手上，成为被困无法外出的一个个平凡家庭的‘平凡料理’。”林豪说，当满载着鸡鸭的专车到达上海的仓库时，已经是凌晨四点多。