

聊城市贸促会成功调解中印两家企业商事纠纷

以新合作补偿前期损失

■ 本报记者 孙强 通讯员 张彦敏

以调解的方式帮助中外当事人解决商事争议,是贸促会的重要职能之一。近期,聊城市贸促会受理一起印度客商对聊城企业的投诉案,经过公正调解,超越商事调解,就事论事的范畴,不仅促成双方冰释前嫌,还达成了新的合作,取得了较高水准的调解成果。

检测结果不同产生争议

2016年7月,印度某进出口公司(下称印度公司)与聊城市一家镀锌板卷加工企业(下称聊城公司)达成了2000余吨镀锌板卷销售合同,货值近130万美元。11月,该批货物到达目的地埃塞俄比亚后,第三方检测机构ECAE检测公司检测结果显示,该批货物部分型号镀锌板锌涂层锌含量不达标。印度公司据此认为,聊城公司未能提供涂锌层达标的产品,给印度公司造成经济损失,要求其赴埃塞俄比亚共同见

证产品检测结果。

聊城公司认为,该批货物质量符合合同要求,出具的装运前检验证书和MTC材质证书检测结果为产品误差在合同规定的范围以内,对印度公司提供的检测方式和检测报告不予认可;同时,考虑到国际局势及人员安全,聊城公司不同意赴埃塞俄比亚见证产品检测,建议印度公司将产品样品做好标记,寄回中国重新检测,但是印度公司不同意这一做法。

双方协商未成,矛盾日益激化,并停止了业务上的合作。2017年4月,印度公司通过印度驻中国大使馆将聊城公司投诉至聊城市贸促会,要求对方收回不合格货物,重新提供合格产品,并赔偿损失。

聊城市贸促会参与调解

聊城市贸促会接到投诉后,立即组织对案件进行细致深入的分析

研究,积极向聊城市质监局、商检局等部门咨询,锁定争议的焦点,寻找解决矛盾、达成和解的办法。

我会向被投诉人聊城公司转发了投诉材料,进一步核实投诉的真实性,告知其问题严重性,督促其就投诉事项作出说明。聊城市贸促会调解人员介绍,该企业负责人提供了涉及争议产品的合同、发票、CIQ商检证书、MTC材质证书等材料,坚持认为产品的质量经得起检验。而鉴于镀锌板卷产品保质期限制,继续检测已经不能客观反映一年前产品的质量,但不利于解决问题,还会给对方带来更大的分歧。于是,我会把工作重点放在如何弥补投诉人的损失上。

聊城市贸促会了解到,上述中印两家企业有长期的合作基础,发展未来合作才符合双方的利益需求。因此,聊城市贸促会帮助两家企业加强沟通,并邀请印度公司派

代表来聊城面谈,让双方面对面地解决纠纷。

为维护双方商业关系,聊城市贸促会从大局和长远利益出发,提出了搁置争议、以新合作补偿前期损失的解决思路,建议双方权衡利弊,继续合作,由聊城公司在今后的订单中给予印度公司一定的折扣,用以分批弥补其前期损失。调解人员通过动之以情、晓之以理的积极斡旋,最终使双方同意解决问题的办法,并达成了和解协议:一、印方撤销重新检测、重新提供合格产品的诉求;二、在双方今后的合作中,聊城公司在确定的价格基础上每吨产品再降价20美元,分批从2000吨订货中扣除40000美元,作为对方的损失补偿;三、聊城公司提供的产品价格要适当延长有效期;四、双方互谅互让,继续保持真诚合作。

随后,双方按此协议开展了新

订单的洽谈,并相继达成了拉美地区镀锌冷轧卷订单、合作参加孟加拉项目投标的协议。

据了解,目前,两家企业保持友好合作,投诉人印度公司的损失逐步在新的订单中得到弥补。

化矛盾为合作的调解思路

接到这个投诉后,我会非常重视,如果调解不成,双方将对簿公堂,通过法庭解决问题,无论结果怎样,友谊与合作将不复存在,更影响我市出口企业的形象。调解人员在总结这个案例时表示。

在调解过程中,聊城市贸促会超越就事论事的限制,引导双方放弃孰对孰错的争论,在解决纠纷的同时兼顾长远的合作关系,既维护了聊城公司的权益,又弥补了印度公司的损失,更为今后合作奠定了基础,实现了一举多得 的调解结果。

地方贸促动态

河北省贸促会举办 双创双服 动员大会

本报讯 近日,在河北省委省政府召开 双创双服 活动动员部署大会结束后,河北省贸促会党组书记、会长魏存计主持召开党组扩大会议,传达贯彻 双创双服 活动动员部署大会精神。

会议认真传达学习了省委书记王东峰、省长许勤在动员大会上的重要讲话,要求按照省委省政府的部署,紧紧围绕服务企业促发展,抓好贯彻落实。要找准服务企业的定位,创新服务企业的方法,苦练服务企业的内功,搭建服务企业的平台,多措并举,务实创新,努力为企业提供优质高效服务。

会上提出,要重点抓好以下3项工作:一是扎实开展 访百县进千企 活动,建立企业 走出去 台

账,建立企业 走出去 指导目录;二是组织开展 驻华使馆河北行 活动,突出重点国别,聚焦重点产业,力争促成一批项目合作;三是开展 十百千 贸易促进专项行动,以中美环保展览会、迪拜建材展、科隆五金展等50多个境外知名企业会展活动为载体,组织800家企业 走出去 ,深度参与国际产能合作。

会议还要求,要创新服务平台,统筹建设河北企业经贸信息数据库,广泛收集经贸信息,利用大数据等信息化手段为企业提供国际市场动态、商事法律、贸易投资机会、市场预警信息发布等服务,不断提升和拓展为企业服务的精准化和个性化。(冀贸)

陕西省贸促会召开工作部署会议

本报讯 陕西省贸促会2月22日召开2018年工作部署会议,会长薛华主持会议并作安排部署。

薛华强调,要扎实推进第三届丝博会筹备工作,加大招商力度,精心组织丝绸之路商协会(西安)圆桌会、全球浙商大会等相关活动,做好调研、培训、宣传相关工作。

随后,山西省贸促会各部门和直属单位负责人分别汇报了近期的主要工作。

会议要求,各部门要深入学习贯彻全国贸促工作会议精神,细化分解任务,制定具体计划措施,全力以赴做好2018年贸促工作。

(陕贸)

青岛市贸促会引进意大利百泰可项目

本报讯 在2017年第十二届欧洽会上,意大利百泰可项目由青岛市贸促会引进中国,将中国区总部落户青岛市崂山区,并于日前正式入驻青岛创客大街。

始创于1993年的意大利百泰可公司,经过25年的经营,已成长为大健康领域世界知名企业,目前业务覆盖全球80多个国家,在全球拥有10000多家体验店,成为全球美容行业的领导者和风向标。

宁波贸促人春节期间奋战外贸 开门红

本报讯 在中国传统佳节来临之际,当人们沉浸在过大年的节日气氛中时,宁波市贸促会的工作人员放弃春节假期,带领上百家当地企业赴境外参展,抢夺新年第一波外贸订单。

一年之计在于春。今年以来,宁波市贸促会积极贯彻宁波市委市政府抢抓开放型经济发展商机、为建设名城多作贡献的决策部署,注重发挥自身工作优势,心系外贸企业需求,加大与国际知名展览机构的合作力度,为宁波外贸企业出口整合更多精准对接的国际优质展会平台和资源。

汕头市贸促会参与指导美丽乡村建设

本报讯 春节期间,汕头市贸促会组织慰问团前往挂钩帮扶的澄海区溪南镇弓兜村开展春节慰问活动,走访了部分贫困户。

慰问团一行与溪南镇领导和弓兜村村委进行座谈,详细了解村两委工作开展情况以及开展美丽乡村建设、规划整治村容村貌的工作进展情况,存在的困难及下一步的设想,希望弓兜村把握汕头市 百村示范、千村整治 美丽乡村

建设的机遇,积极采取措施,切实改善群众生产生活环境。希望弓兜村主动与汕头市贸促会沟通、对接,努力推进整治工作,共同建设美丽乡村。

随后,慰问团一行深入到部分贫困户家中,为他们送上慰问金和慰问品,送去汕头市贸促会全体工作人员对基层群众的节日问候,鼓励他们坚定信心,克服困难,争取早日脱贫。(汕贸)



图为2月23日晚,由兰州西开往广州南的G834次动车组列车在兰州西动车运用所进行检修。这是 复兴号 动车开进古丝绸之路重镇兰州后参加的首次春运。

据中国铁路兰州局集团相关负责人介绍,复兴号 动车组列车时速试验速度达到400公里/小时,可持续时速350公里。

中新社记者 杨艳敏 摄

无锡市贸促会组织企业赴美参加春季服装博览会

本报讯 2018年春节期间,无锡市贸促会联合苏州市、常州市贸促会等机构组织无锡及周边18家纺织服装企业组成30人代表团参加了2018美国拉斯维加斯春季服装博览会(Magic Show),参展商品涉及男女装、童装、帽子、毛衣、户外服装、服饰配件等。江苏参展企业开拓了外贸商机,增加了对北美市场及同行的了解,结识了潜在客户,参展成效良好。

该展由MAGIC INT L公司主办,是全球历史悠久的专业服装及面料展览会,现已发展成为世界上最大的集男装、女装、童装、前卫时装及服装面料展示为一体的专业服装类综合展会之一,面向北美服装市场,并辐射整个美洲地区和欧洲地区,在全球服装业具有较高地位。

该展于2月11日至14日在拉

斯维加斯会展中心举办,展出面积近20万平方米,有来自110多个国家的2800多家厂商参展,展出约3700多个服装品牌。展会期间共接待了来自全球80多个国家和地区的专业观众95000多人次。展会专设中国区,共有1200个展位。

本次展会正值中国狗年春节,主办方特地安排了现场舞狮表演来庆祝。由于春节原因,中国参展企业较往年有所下降,但采购商数量并未减少,参展效果仍然很好。展会期间,江苏展团带队人员精心服务每一家企业,顺利完成了物料运输、展位布置等各项工作,获得了企业的好评。

展会期间,主办方还为企业提供了与优质买家进行一对一配对洽谈的服务。同时,展商在相应时间内可以将信息上传至展会的官方网站,以便与潜在买家建立长久的联

系,切实提升参展效果。

无锡金纺国际贸易有限公司、无锡尼特国际贸易有限公司等中国服装企业成为本届博览会的热门展商。通过参展,企业与客户交换了信息,了解到客户的消费需求,以此开拓新的营销、服装设计思路。多数展商认为,打价格战已经不是市场的制胜关键,优质、时尚才是纺织服装未来的趋势。在消费升级的背景下,服装产业已经向服装服务业、时尚产业方向转变,一件衣服背后所包含的服务、品牌理念成为营销的重点。

无锡市贸促会每年组织企业参加境内外各类展会。据悉,下届Magic Show服装博览会举办时间为今年8月12日至15日,届时,无锡市贸促会还将为有参展意愿的企业提供服务。

(锡贸)

贸促朋友圈

深圳市贸促委⇄ 中信银行深圳分行

本报讯 近日,深圳市贸促委与中信银行深圳分行签署战略合作协议。双方将在信息交流、信息咨询、经贸投资推广、精准扶贫等领域展开合作,助力深圳企业发展。深圳市副市长高自民出席并见证签约仪式,深圳市贸促委主任叶健德、中信银行总行业务总监兼深圳分行行长陈许英参加了仪式。

此次签约是深圳市贸促委和中信银行深圳分行贯彻落实十九大报告提出的 打造国际合作新平台,增添共同发展新动力 要求的具体行动,共同为深圳企业走出去 和境外企业引进来 提供全方位信息及金融服务。

深圳市贸促委致力于打造一流国际贸促平台,此次与中信银行深圳分行签订合作协议后,双方将通过日常工作机制、信息通报机制开展定期信息交流、信息咨询、经贸投资推广活动,在项目合作、招商引资和信息建设等方面开展广泛合作。

佛山市贸促会⇄

英国华人保守党、英国顺德商会

本报讯 近日,英国华人保守党主席叶谋迪、英国顺德商会长曾苑霞、英国驻广州总领事馆国际贸易部高级贸易投资主任何淑芬等一行到访佛山市贸促会。佛山市贸促会会长马湘雨会见了来访的客人,并就加强佛山和英国在 互联网+ 领域的合作等事宜进行了深入探讨。

马湘雨首先对佛山的基本情况和将于10月举办的 互联网+ 博览会的基本情况作了介绍。她表示,佛山是中国制造业的先进城市,产业体系完善,近年来以 互联网+ 和智能制造为切入点积极推动产业发展。佛山与英国经贸交流密切,在贸易和投资等方面有较大的合作潜力。佛山市贸促会将大力推动佛英两地在科技和高端制造领域的交流合作,鼓励有实力的佛山企业前往英国开展投资合作。

叶谋迪指出,英国重视与佛山的交流与合作。他希望英国和佛山可以发挥各自优势,加强经贸交流与合作,尤其希望能借助佛山即将举办的 互联网+ 博览会活动加深双方的了解和对接。同时,他欢迎佛山市贸促会组织企业到英国访问,对经贸、投资环境进行考察。

山西省贸促会⇄

马拉维山西晋商总商会

本报讯 春节期间,马拉维山西晋商总商会长马占江一行拜访山西省贸促会,就设立山西省贸促会驻马拉维代表处等事宜达成协议。山西省贸促会会长陈河才与马拉维山西晋商总商会长马占江分别代表双方签署了山西省贸促会驻马拉维代表处委托协议。

设立山西省贸促会驻马拉维代表处,是山西省贸促会延伸对外联络工作功能、拓展业务渠道的一项重要举措。陈河才希望山西省贸促会驻马拉维代表处能够充分发挥自身优势,以建设和发展格朗德物贸园区为契机,帮助山西企业更好地了解和投资马拉维,助推山西优势产业 走出去 ,为促进双边经贸合作与交流贡献力量。(本报综合报道)

泉州市贸促会助追货款2万美元

■ 李贞一 李琳 颜光前

出修改图样的要求,并口头答应可以适当延期交货。然而,货物到港后,台湾公司却以企业延期交货为由,不仅不交付货款,还要追究德化企业的违约责任。面对台湾公司的无理行为,德化企业苦不堪言,几经催讨货款毫无结果。

泉州市贸促会认识到案值虽然不高,但事态严重,关乎泉州企业的声誉,必须全力协助其处理好贸易纠纷。随后,在帮助德化企业梳理合约、往来邮件等相关材料过程中发现,有几个细节是本案催收货款的关键:一是双方的交易合同过于简单,没有明确交易各方的责任;二是台湾公司提出修改图样将会影响按时出货,对方同意可以适当延期交货的口头承诺没有作为

附加条款列入合同,造成货物在到港时无据可依的局面;三是货代没有履行约定义务,违反了凭正本提单放货的交易规则,存在与台湾公司合伙赖账的嫌疑。

对此,泉州市贸促会建议德化企业一方面以货代无单放货行为作为突破口,向货代施压争取拿回货款;另一方面,汇拢交易期间所有往来邮件、信息,作为办案佐证与台湾公司据理力争。在大量事实面前,台湾公司自知理亏,不得不将20000美元的货款付给德化企业。

通过此案,泉州市贸促会向会员企业提醒:一是要通过规范合同来防范风险。买卖双方要订立详尽的国际货物贸易买卖合同,明晰

交易各方权责,特别是在交货方式、交货时间、交货质量等方面进行有据可查。很多企业在进行进出口贸易过程中,以形式发票、订单代替合同书的做法是不可取的。交易过程中对于船期、变更货物款式、账户信息等重要信息的更改,卖方应以盖章签字的说明函形式告知买方,并形成附加条款列入合同。二是卖方应妥善保管正本提单以控制货权,不要随意将正本提单交予货代保管,以免货代放水合伙赖账。三是及时搜集并保管好相关证据,以便在自身权益受损时有充分的依据。否则,随着时间拉长,可能会出现证据缺失难以界定、责任无法区分造成索赔困难的情况。