

以专业能力持续创新

打造国际一流水平的现代人力资源服务商

专访中智上海经济技术合作公司总经理单为民

■ 何秀芳 刘宇 吴文斌



中国国际技术智力合作有限公司是中国最大的人力资源公司，成立于1987年，是中央管理的国有重点骨干企业。截止2017年，中智连续11年居中国人力资源行业第一位，位列中国企业500强和中国服务业企业100强。中智服务超过来自全球的6.8万家企业，客户量超过189万人，覆盖外企、国企、民企等多类实体和机关事业单位，横跨金融、通讯、电子、IT、汽车、医药、地产、商贸、传媒、教育、快消品等诸多领域，规模效益领先于全行业，持续位居行业领军地位。

中智上海经济技术合作有限公司是中智集团经营规模最大、效益最好的子公司，多年来经营业绩持续保持高速增长，其业务量占整个中智集团的65%。旗下包含人力资源外包、招聘+业务外包、国际贸易、国际业务和培训业务五大业务板块，拥有31家分支机构。2016年，中智上海公司全年营业收入高达452亿元，同比增长22.49%。

中智上海公司在人力资源服务领域实现最大规模效应，在投资和国际贸易领域形成强大服务平台，拥有突破传统的线上线下完备服务产品链。始终屹立于行业最前端，契合万象变幻之脉动，敢为市场需求之先导，是中国最具成长性、最前沿的全方位人力资源服务提供商。

追求卓越 永不满足

中智上海从10万元起步，一路发展迅猛，营业规模连续十多年位居中国外企人力资源服务领域前三甲，同时保持年利润增长率20%以上，远超社会平均增长率。

自2007年起，中智上海连续十年获得两年一度的上海名牌服务荣誉称号，2013年，中智上海荣获由上海市人民政府颁发的上海市质量金奖，是业内第一家获此荣誉的企业；连续三届获得上海市文明单位称号，2016年，荣获由国家质检总局颁发的第二届“中国质量奖”提名奖，2016年，荣获上海市企业诚信创建组委会评定的“五星级诚信创建单位”称号，2016年，中智上海公司党委荣获国务院国资委授予的“先进基层党组织”称号；2016年，荣获由共青团中央和中国青年志愿者协会联合颁发的“第十一届中国青年志愿者优秀组织奖”，中智关爱基金获得由第一财经主办的“2017中国最美村镇评选”社会责任奖，中智上海多年来连续入选上海市百强企业和服务业五十强企业、上海市守合同重信用企业、上海市信得过人才服务机构。

单为民表示，将诚信视为服务的基石，将尊重视为服务的灵魂，将公正视为服务的原则，将专业视为服务的精髓。追求卓越，不断超越自我，永不满足是公司持久发展的原动力，是中智人职业发展的永恒主题。

坚持专业 持续创新

中智上海是从四位老领导创业开始，用二十多年的时间发展到现在的规模，我们靠的是什么呢？就是专业，并在专业的基础上不断的创新，单为民指出，中智上海从成立之初，就定位于专业人力资源服

编者按：中国国际技术智力合作有限公司是中国最大的人力资源公司，也是中央企业中唯一一家主营人力资源的企业。中智上海经济技术合作有限公司是中智集团经营规模最大、效益最好的子公司，业务量占中智集团的65%，目前服务2万余家客户企业，服务雇员数超过77万人。2016年，中智上海全年营业收入高达452亿元，是中国最具成长性、最前沿的全方位人力资源服务供应商。公司服务品牌在上海市人才市场指名率达到了80%以上。日前，本报记者就相关话题专访了中智上海经济技术合作有限公司总经理单为民。

务公司，多年来，公司一直恪守这样的定位不动摇，并倡导专业服务、专家服务、专心服务，不断提高科学服务的标准，努力做到专业化、标准化、国际化。因为专业，所以成就了中智上海今天在人力资源服务行业中的地位，市场公认中智的服务是最好的。

除了专业以外，就是创新。以专业能力持续引领创新，则是中智最重要的发展源泉。单为民说，说到创新，最引以为豪的就是中智关爱通。

引领商业发展新模式

中智关爱通全称为中智关爱通(上海)科技股份有限公司，成立于2011年3月。其倡导“give & get”——让关爱在社会、企业和员工之间双向传递的生态圈理念，在市场原有B2B和B2C的商业模式上，创新提出“互联网+员工服务”的B2B2E模式，完成企业和社会人的二位一体。通过提供咨询、方案设计、资源整合、平台实施、运营服务以及数据支持等全流程服务，中智关爱通为企业构建专属的员工服务平台，同时基于移动端，给到APP和线下员工关爱社区，实现了针对特定人群(封闭市场)的新媒体、新零售和类金融的产业布局。

中智关爱通打破了传统人力资源模式，成为一家基于互联网的高科技公司，其业务流量全部来自于互联网。

通过十年的发展，中智关爱通已拥有近500人的专业团队，服务客户近一万家，涵盖员工超过500万人，并在北京、广州、深圳和成都等设立分支机构。

除了业务模式的创新，还有体制的创新。单为民介绍说，我们引进了中信资本，并让中智关爱通的管理层持股。2016年，中智关爱通完成央企混合所有制改造和股份制改造，并于2017年6月在全国中小企业股转市场挂牌，成为具有央企背景、多元投资结构和现代企业治理架构的公众公司。

正是这种体制创新，给中智关爱通带来了翻天覆地的变化，营业额超1.8亿。关爱通的创新在整个人力资源弹性福利外包领域都具有引领意义，堪称行业先驱，单为民告诉记者。

探索政府外包新模式

三年前，中智上海与杨浦区合资成立了杨浦科创人力资源服务公司。单为民指出，这是一个全新的模式，由于政府和事业单位普遍面临编制紧的问题，所以这个政府服务外包的模式可以很好地解决这个问题。比如，杨浦区新建的图书馆，从馆内员工到整个图书馆的管理，都外包给中智，由我们把这个图书馆运营起来。

从一点落地生根开花结果以后，整个模式开始推广。

去年8月，中智与上海张江临港投资开发有限公司签署战略合作协议，双方以中智上海为平台，合作共建“上海科创中心人才创新服务试验区”，为上海科创中心建设引进和培育亟需的海内外高端人才，提升存量人才的保留率并优化产业人才结构，提升人才产业契合度和匹配度，真正发挥人才资源作为第一生产要素的重要作用。

11月，中智上海又与徐汇区政府签订战略合作备忘录。中智上海将积极参与区域优化人才发展建设，发挥专业优势，在人才聚集、平台搭建、资源共享等多个领域进行广泛、深入合作，优化人力资源服务业发展的生态环境，共同打造徐汇人才生态圈。

创新多元化品牌建设渠道

除了体制机制和业务模式的创新，中智上海在品牌建设上也力求不断突破常规，通过一系列大型品牌项目和公益项目，成功树立了自身在行业内专业、多元的品牌形象。

通过依托政府支持，成立外企青年人才协会，推动资源整合，通过与新华社开展

《金融人才指数》报告合作，借助双方优势，共同推进人才指数报告发布，提升专业公信力，通过与第一财经共同发起菁英计划大型公益项目，面向中国职业、职场领域，推动社会、企业给予职场菁英更多关怀和实际帮助。

通过专业活动，多维支持业务，通过大型活动，树立多元品牌形象，通过公益活动，彰显企业社会责任。

率先开展质量信息安全认证

中智上海是中国人力资源行业中第一家采用IT管理系统的公司，也是第一家使用ERP管理系统的，内部运营实现互联网化。

单为民表示，中智在行业内率先开展质量认证和信息安全认证工作，构建完善的信息安全体系，自主开发了企业数据总线并实施主数据管理策略，保障数据、信息、知识的准确性、完整性、可靠性和及时性。

中智也率先在行业内成功通过质量管理体系和信息安全体系认证。2000年，中智自上而下地启动了质量管理体系的搭建和认证工作，并于2003年获证。随着业务深入和拓展，中智认识到仅有内部控制措施已经无法满足客户对于服务供应商的要求和期望。人力资源服务的本质交付品是数据信息，客户更为注重的是信息安全管理。据此，2007年，中智研究决定依据ISO27001搭建内部信息安全体系，加强信息资产的管理。明确公司信息安全管理体方针对积极防御、持续改进、安全可靠、客户信赖，并专门设立信息安全工作领导小组办公室。中智的信息安全体系于2009年正式通过挪威船级社的专业认证。

结合公司以数据服务为本质服务的特点，中智重点强调服务过程和服务结果的安全，先后主持了服务流程的标准化搭建和管理工作，推进了信息安全管理体系的搭建工作，以此确保服务流程高效正确、数据结果精确，数据交付过程安全严密，以高效优质的服务质量赢取市场赞誉。

单为民坦言，为在上述领域内实现安全和效能最大化、有效控制信息风险，中智上海专门设立信息安全部，识别信息资产、过程和运行环境，搭建专业IT系统支持业务及信息的流程化管理体系，并与相关团队人员的绩效指标对应，通过监测和激励机制，保障公司从系统支持、人员管控、协同保障、客户信息资产和公司信息资产的

记者手记：

初见单为民，他戴着深色镜框的眼镜，一身得体的职业装束，举止言行间显得儒雅淡泊，印象中更像一位大学教授，这位平日喜静、爱好品茶、阅读和旅游的地道上海人，神情与性格又有着北方人的大气与豪爽，这也许源于他曾在北方就读大学生活的经历。

自1993年加盟中智以来，单为民从一名资深工程师到如今肩负总经理的重任，从容引领着大型央企中智公司上海旗舰的航向，牢牢占据了中国人力资源行业翘楚的地位。职务变了，职责没变，中智上海的每一个进步，都浸透着他的智慧和汗水，每一个角落，都有着他付出的深深印记。近30年的职业生涯，单为民为中智的可持续发展贡献了自己全部的心力。跨界融合是他回顾职场生涯时的一大心得，他认为，产业领域的多元细分，会给跨界后的企业管理者带来独特视角和新思维，助益企业取得新突破。通讯工程师出身的单为民始终关注着现代互联网和通讯端的应用，希冀今后以系统集成新模式助力企业再上新台阶。

企业运作的专业和创新最为单为民看重，也是他为中智上海开拓市场定下的关键词。毋庸置疑，中智的专业性早已在业界成为佳话，在此基础上的服务创新是单为民念兹在兹要去着力实践的。他分享的创新“秘笈”关系着中智上海的未来前景：以“四新”标准进一步完善中智关爱通“互联网+员工服务”的生态圈，优化区域合作的新模式，为中智的区企合作谋划新篇；以中智的综合性优势助推中小人力资源企业发展，共同促进行业繁荣。言谈之中，他智慧、低调、执着以及无时不在的创新意识让记者印象深刻。

2018年，中智上海即将迈入创办25周年，单为民在传承中将引领企业走向更加辉煌的明天。他深情回忆创业者的艰辛和不易的流金岁月，更把事业发展的眼光向前方远眺。属于每一个中智人的中智梦想已点燃与描绘，人们期盼着单为民和他的中智上海实现新跨越！

安全以及业务的可持续性。

让中国的中智成为世界的中智

2017年年中，中智集团首次提出将实现“中智梦”作为中智未来发展的最大动力。“中智梦”分为短、中、长期三个目标，到2020年将中智打造为中国最大、品牌知名度最高、国际化能力最强的人力资源产业集团和上市公司，到2025年使中智成为可以与国际一流的人力资源服务机构相媲美的具有全球作业能力的人力资源专业化、产业化集团公司和具有全球声誉的公众公司，到2030年成为全球知名的人力资源服务全产业链、人才智能化产品及服务的提供商，为中国的复兴梦提供强有力的人才资源支撑并发挥重要作用。

单为民告诉记者，根据集团所确立的“区域+专业”的运作模式，中智上海的发展战略是：致力于成为以人力资源外包服务为核心，有限多元、协同发展，中国一流、行业领先的公司。力争到2020年，中智上海公司营业规模达800亿元人民币。

以人力资源外包服务为核心：人力资源外包服务始终是中智上海的核心业务和立足之本，也是各相关业务发展的龙头。中智上海在未来发展上将始终集中主要资源，重点做强做优做大大人力资源外包业务，中智上海公司将基于打造人力资源外包业务生态圈的理念，构建人力资源服务完整产业价值链下各类业务、产品及价值相互依赖的关系及环境。

有限多元协同发展，在多元的市场竞争环境下，中智上海公司有必要实现多元化发展。但多元化不是无限制的，而是根据打造人力资源服务产业链、提升价值链的需要有选择的多元化。通过市场化的运作，除HR外包业务外，逐步形成支柱业务，协同发展包括人力资源服务业内部各业务之间、人力资源服务业与相关业务之间的相互支撑和促进，协同方式包括各业务之间在资源、战略、品牌、业务等方面的统筹部署和有效利用。

具有国际竞争力，中智上海创

新发展模式，着力建设中国一流人力资源服务产业，打造具有价值创造优势的业务外包产业体系，力争成为具有可对标国际同行竞争力的现代人力资源服务商。

单为民表示，中智上海将实现“中智梦”作为不懈追求的目标，在集团党委的统一领导下，不忘初心，牢记使命，锐意进取，坚持创新驱动发展，以全面深化改革为动力、市场需求为导向、提质增效为核心、有效投资为基础，优化业务结构，加快转型升级，完善体制机制，创新发展模式；拓展国际空间，提升盈利水平；为中智集团建设成为国际一流的人力资源企业、实现“让中国的中智成为世界的中智”的宏伟目标、实现数字经济时代“中智梦”做出最大的贡献。

