

G20杭州峰会主会场服务获好评

■ 本报记者 兰 馨



图为工作人员在G20峰会新闻中心大发布厅做准备工作。
本报记者 高洪艳 摄

二十国集团领导人(G20)峰会虽已落幕,但围绕此次峰会的话题仍热度不减。其中,峰会的组织和筹备工作赢得各界好评:中国人说到做到的严谨作风,对于本次峰会的成功举办起到决定性作用。本报记者采访G20杭州峰会主会场——杭州国际博览中心有关负责人时了解到,为高质量完成峰会的服务工作,整个团队付出了极大心血。

造就高效的服务团队

据了解,杭州国际博览中心是

北辰会展集团对外输出管理的项目之一。2015年6月15日,北辰会展集团与杭州有关方面签署管理合同。同年7月21日,北辰会展集团的管理团队进驻杭州国际博览中心。而此时距离峰会开幕仅有408天。在筹备过程中,北辰会展集团组织编写了包括综合办、人力资源部、财务部、采购部、销售部、市场公关部、运营部、运营部厨房、房务部、前厅部、安全部、安全生产部、工程部、网络部在内的14个部门的7卷制度汇编,其中制度329项,流程

798项,并在实践中对许多条文进行了补充和完善。

此外,管理团队利用北辰会展集团的资源优势,分9批次对新员工进行有针对性的培训。这些员工分别到北京国际会议中心、国家会议中心、珠海国际会展中心接受培训,既开阔了眼界,又提高了应变能力。通过培训,员工队伍的整体素质有了大幅度提高,不仅完成了筹备工作中各项演练和规定程序,而且通过了外交部多次演练考核,赢得峰会筹备协作方的认可。

据杭州国际博览中心副总经理赵鹏鹏介绍,自6月开始,服务保障工作各班组便安排每天1-3项的专项演练,包括应急演练、专项演练和场景模拟演练等,配合杭州市以上大型峰会演练15次。如场馆消防演练,自8月起每天开展3次,主会场茶歇演练共150多次,人员调整十余次。最后一次大型综合预演于8月24日凌晨结束,得到峰会筹备组的肯定。

细节体现服务水准

据介绍,G20杭州峰会主会场有张直径20米的圆桌,周围摆放36把椅子,这是专为20位国家元首和联合国等国际组织代表准备的。从

表面上看,椅子的靠垫、脚踏是一样的,但实际上,靠垫的大小、脚踏的高低都是为参会者量身定做的。此外,为方便女性元首放包,特制了小方桌。

杭州国际博览中心通往G20峰会4层主会议厅的扶梯,被看作是“承载着整个星球。”据赵鹏鹏介绍,为保障会场环境的安全与舒适,杭州国际博览中心经过多次的电梯全负荷运行、300多人的电梯承载演练,反复调试,保证了场馆总计203部电梯在峰会期间24小时运行无故障。

峰会的各个区域,不管是用餐区、会议区还是迎宾区,都需要根据现场情况随时调整。如元首午宴厅的台布最初选用丝绸材质,经过三次调整,最终选择了白色花纹的纯棉材质。为使元首午宴厅桌面摆设更加简约,工作组经过多次讨论,决定将四小碟凉菜撤下,并换黄油盘与面包盘结合,呈现简单精致的视觉效果。

杭州会议迎来新契机

对于各界好评,杭州国际博览中心总经理、国家会议中心总经理刘海莹表示,尽管此前曾带领团队为1990年北京亚运会、2008年北京奥

运会、2014年APEC会议等重大国际活动提供过服务,但G20杭州峰会是今年中国最重要的主场外交活动,仍感觉很有压力。

据刘海莹介绍,G20杭州峰会按照国宴的标准,为领导人提供的午宴是四菜一汤。“食材并不奢华,但经过厨师的精心烹调,一是要最大化调动嘉宾的味觉,二是要体现中国美食文化的源远流长,三是融入西餐的手法,让中餐更加国际化。”

在刘海莹看来,打造国际会展之都,仅仅有场馆是不够的,完善的服务和基础设施同样重要。“包括饮食、交通、外语服务能力等方面面的细节都可能影响会议产业的发展。”

刘海莹认为,在G20杭州峰会之后,国际社会对中国的服务水平会更有信心,中国会议产业发展的步伐会更加坚实。而随着杭州国际博览中心的投入使用,杭州乃至浙江的会议产业都将取得突飞猛进的发展。

有业界人士认为,G20峰会的举办,让杭州提前实现了“国际会议目的地城市”的目标。

会展关注

第五届中国—亚欧博览会开幕在即

本报讯 9月6日,第五届中国—亚欧博览会组委会秘书处在新疆乌鲁木齐举行第一次新闻发布会。据博览会执委会常务副主任、秘书长、新疆国际博览事务局局长李静媛介绍,本届博览会将于9月20日至25日在新疆国际会展中心举办。目前,确定举办15个部长级高层论坛和5项专题活动。

据了解,5项专题活动中,体现新疆多文明交汇、交融的中外文化展示周将以“艺术编织丝路美景”为主题,内容包括大型音舞诗画——木卡姆印象、俄罗斯洛克艺术

团少儿歌舞表演、哈萨克斯坦国家芭蕾舞艺术团演出、著名音乐大师马友友交响乐演出以及新疆古代和田艺术精品文物展。届时,第三届亚欧电影展将邀请电影领域知名专家学者与会,同时将举行多部影片首映式。

在中国—亚欧优质水果推介活动及上海合作组织粮食安全研讨会上,20个发展中国家的农业部长、中外专家学者及企业家将围绕“畅通水果贸易、香甜丝绸之路”这一主题,以及上海合作组织粮食安全这一内容进行交流沟通,还将展

示一批优质水果,其中很多品种是第一次走进新疆。

“丝绸之路”国际物流高峰论坛将以“共商、共建、共享 丝路:机遇与未来”为主题,邀请多国交通主管部门官员进行讨论和交流,以更好地促进交通建设,加快物流速度,助推丝绸之路经济带核心区建设。

今年的博览会总展览面积为14万平方米,较第四届的8.9万平方米增长57%;展览题材14个,较第四届的9个题材增长56%。本届博览会净展览面积59776平方米,

折合标准展位6809个,较第四届的3807个增长79%。值得一提的是,今年博览会的特装展位面积为34880平方米,占整个净展览面积的近58%,首次超过标展比例。目前,已有2192家企业确认参展,较第四届的1565家企业增长40%,其中,境内企业1774家,较第四届的1432家增长24%,国际及港澳台企业418家,较第四届的133家增长214%;参展国别57个,较第四届的48个增长19%。

目前,已有6个国际组织、57个国家和地区的嘉宾确认参展参会,

包括43位境外部级嘉宾、26位国家工商机构负责人以及25个国家38位驻华使节。

据李静媛介绍,今年,10个加勒比地区国家驻华使馆将首次组团参加博览会。此外,由新疆特变电工集团邀请的13个国家的贸工部门和有关企业也将首次出现在博览会上。德国组展机构将组织近40个知名品牌,以“德国精品馆”形式亮相博览会,这是德国首次利用中国境内博览会平台,借助中欧班列,推动德中经济贸易合作。(毛卫华)



会展传真

2016投洽会规模历届最大

本报讯 日前,记者从第19届中国国际投资贸易洽谈会组委会获悉,9月8日开幕的投洽会将首次启用厦门国际会展中心的4期展馆,约6000个展会,展览总规模达到13.8万平方米,规模为历届最大。

据了解,本届投洽会分三大主题,将设置投资主题馆、产业招商馆、商品贸易馆。其中,投资主题馆包括国际投资、投资中国、中国对外投资、人才项目资本、国际金融合作以及众筹等展区;产业招商馆包括收藏投资、绿色建材、大健康、电子商务、果蔬加工、茶产业等展区;商品贸易馆包括跨境电商精品展区、澳门特色商品展区和中国台湾、香港特区及其他国家、地区精品展区。

今年投洽会“主宾国”意大利预订了800平方米展览面积,澳大利亚预订了超过1000平方米展览面积,马来西亚将连续三年大规模参展,俄罗斯今年也设立了国家馆。“主宾区”澳门将设立6000多平方米的澳门馆和澳门特色商品展区。“主宾省”江西将设立1000平方米主题展区。

本届大会将推出3万多个优质项目,组织3000多场次的项目对接及商务洽谈活动,深化“大对接、大洽谈”新理念,有效整合融通展览、论坛、对接,着力打造三位一体的专业服务平台,推进投资实效,力促对接平台永不落幕。(宗 贺)



2016中日韩产业博览会9月在潍坊举办

China-Japan-Korea Industries Expo 2016

主办单位: 中国国际商会 日本国际贸易促进协会 韩国贸易协会 中日韩三国合作秘书处

承办单位: 中国国际商会会展部 山东省贸促会 潍坊市人民政府

支持单位: 中国国际贸易促进委员会 山东省人民政府 中国商业联合会 日本贸易振兴机构 日中经济贸易中心 东海日中贸易中心 日本经济团体联合会

日中经济协会 日本商工会议所 大韩贸易投资振兴公社 韩国展示产业振兴会 韩国全国经济人联合会 韩国商工会议所 韩国COEX展览集团

招商招展执行单位: 天津振威展览股份有限公司 中融商汇(北京)国际会展有限公司 北京辉煌魅力国际商务会展有限公司 山东贞明文化传播有限公司

基本信息

展会主题: 创新 合作 发展
展会时间: 2016年9月23日-25日
展会地点: 中国·山东·潍坊鲁台会展中心
展会面积: 40000平方米
官方网站: www.cjkiexpo.com

展览内容

中日韩智能制造电子信息展览会
中日韩节能环保新能源展览会
中日韩现代农业和食品安全展览会
中日韩健康养老及美丽产业展览会
中日韩文化创意产业展览会

配套活动

高层论坛
2016中日韩经贸合作论坛暨工商领袖峰会
2016中日韩商协会圆桌会议
2016东亚贸易投资便利化论坛
2016中日韩健康养老产业高峰论坛
会议活动
采购对接活动
“一对一”企业对接洽谈会
企业发布会
重点项目签约仪式

联系方式

中国国际商会 联系人: 罗先生
电话Tel: +86-10-82217240
传真Fax: +86-10-82217243
邮箱E-mail: cjkiexpo@ccoic.cn
潍坊市中日韩产业博览会办公室 联系人: 刘女士
电话Tel: +86-536-8789043
传真Fax: +86-536-8789043
邮箱E-mail: zrhcyblh@163.com
中国·山东·潍坊鲁台会展中心 联系人: 考女士
电话Tel: +86-536-5160372
传真Fax: +86-536-8373507
邮箱E-mail: kaolijun@163.com