

电子商务法崭露头角

电商平台在商户和商品出现问题时应承担责任

■ 本报记者 范丽敏

千呼万唤下,电子商务法律条文终于崭露头角。

全国人大财政经济委员会副主任委员乌日图近日在十二届全国人大四次次会议关于人大立法工作记者会上透露,电子商务法草案稿目前已经形成,争取尽早提请财经委全体会议审议后报请全国人大常委会审议。

据透露,草案稿对电子商务经营的主体责任、交易与服务安全、数据信息保护、维护消费者权益以及市场秩序、公平竞争等内容都进行了规范,但不包括互联网金融、电子商务活动所涉及的税收问题。

电子商务发展呼唤立法

乌日图表示,电子商务出现时间不长,却发展迅速,在发展经济、改善流通,特别是方便人民群众生活等方面发挥了非常重要的作用。

来自国家统计局的统计数据显示,2015年,全国网上零售额38773亿元,同比增长33.3%。其中,实物商品

网上零售额32424亿元,增长31.6%,比社会消费品零售总额增速高20.9个百分点,占社会消费品零售总额比重超过10%。

“然而,电子商务火爆的背后却隐藏着诸多商业矛盾和纠纷,诸如电子商务监管缺失导致支付方式存在安全隐患、现行的税收制度不适应电商平台、网络攻击商业欺诈等违法犯罪行为多发等。”全国人大代表、湖南友谊阿波罗控股股份有限公司董事长胡子敬在小组讨论会议上说。

胡子敬认为,只有给电子商务立规矩,才能有效促进电商平台健康有序发展,更好地为消费者服务。

乌日图同样认为,电子商务存在一些亟须用法律规范的问题,比如电子商务经营形式的合法性问题、电子商务经营的市场秩序问题、侵犯消费者权益问题等。特别是一些随着电子商务发展所出现的新问题,比如电商的平台责任问题、数据信息保护问题,都需要通过法律加以规范。

今年的政府工作报告提出,“线上线下要互动,实体商业要转型。”目前,国家在电子商务方面的法律法规尚不健全,各部门近年来出台了一些政策和规章,但仍然缺少一部大法,缺乏一部高位阶的综合性法律。

电商平台应担责

乌日图表示,电子商务立法坚持问题导向,对电子商务经营的主体责任、交易与服务安全、数据信息保护、维护消费者权益以及市场秩序、公平竞争等内容都进行了规范。

目前,电商平台分两种,一种是淘宝那种只提供平台服务,另一类是如京东等,既有自营板块,同时也给一些商家提供服务。

“虽然方式不同,但这两种平台对于商户和商品都有一套筛选机制,并在提供服务的同时对商户收取一定费用。”北京工商大学商业经济研究所所长洪涛表示,从权责的角度来讲,电商平台都应当在商户或商品出现问题时

承担责任。

据透露,草案稿的主要板块内容中,将不包括互联网金融以及电子商务活动所涉及的税收问题。

“这是考虑到互联网金融主要是一种金融活动,涉及国家金融监管体制问题,与电子商务法所要调整的围绕物品和服务的交易活动有显著差别,不宜在电子商务法中进行规定。”电子商务法起草工作小组成员、北京大学法学院教授薛军说,考虑到税收法定原则,国家基本税收制度的确定,应该由税收方面的基本法律来明确规定。

全国人大代表、河北省邯郸市阳光百货集团总经理韩玉臣则建议,对电子商务商户应建立工商注册登记备案制度,审核其注册资金,收缴一定数额的质量保证金,提高网络交易商户的准入门槛,改变目前网络交易市场鱼目混杂的状况。他还建议工商总局建立第三方网络交易平台监管系统,统一协调、调度、监督网上执法行为,加大对网络交易领域非法经营的处罚。

▼法律干线

福建去年遭遇国际贸易摩擦53起 钢铁产品成重灾区

本 报 讯 去年,福建省产品共遭受国外贸易救济调查53起,涉案金额2.16亿美元。在涉闽的国外贸易救济调查中,发展中国家发起的占到七成以上。从行业看,福建省钢铁及其制品成为贸易摩擦重灾区。

具体来看,去年福建省产品共遭受国外贸易救济调查53起,其中反倾销40起,反补贴5起,保障措施8起,涉案企业504家。福建省遭受的贸易摩擦案件中,涉案金额10万美元以上的相关企业146家;涉案金额100万美元以上的虽仅20家,但涉案金额合计达1.58亿美元。美国对华聚对苯二甲酸乙二酯酯树脂反倾销、反补贴调查是去年福建省贸易摩擦涉案金额最大案件,达5720万美元。

据了解,去年福建省涉案产

品主要包括钢铁及制品、陶瓷制品、鞋类和化工产品等,其中钢铁及其制品是贸易摩擦重灾区。统计显示,去年福建省钢铁及其制品共遭受来自10个国家和地区发起的贸易救济调查24起,涉案金额6881万美元,分别占全省案件总数和涉案总金额的45.2%和21.6%。

从福建省商务厅的分析看,反倾销仍是福建省遭受国外贸易救济调查的主要方式。从贸易摩擦发起地看,发展中国家的贸易救济调查案件对福建省影响较大,特别是东盟成员国和拉美国家。去年福建省产品遭受发展中国家发起的贸易救济调查38起,占全省案件总数七成以上,涉案金额1.54亿美元,占涉案总金额的七成。(谢充灵)

游客带回泰国大米机场被扣 境外水果等禁携入境

本 报 讯 到泰国旅游后回国,陈先生买了一袋泰国大米,放在行李箱里带回,结果在机场被查扣。陈先生向国家质检总局投诉:“凭什么把我的大米扣下?”对此,湖北省出入境检验检疫局副局长严志刚表示,很多出境旅游的旅客喜欢携带的燕窝、人参、水果、水产品、肉制品,都是国家明令禁止携带入境的。

根据我国进出口海关条例,大米不能带入我国。陈先生的大米放在行李箱里,被X光机查验出来后被查扣,这样的情况非常普遍。出境游客大多不知道并非所有“洋货”都能带回国内。严志刚介绍说,2015年湖北出入境检验检疫局武汉机场办事处共截获禁止入境物271种,4010批次,重3.553吨。数量比2014年增3

倍。今年1月份截获物品数量602批次;仅春节期间就截获物品208批次,数量同比增长82.46%。这些物品主要是从东南亚带回国的,包括燕窝、水果、水产品、肉制品等。为此,旅检单位不得不增加了大量一线工作人员,配备了最先进的“云计算”智能口岸设备当帮手,替代人眼进行识别。

严志刚介绍说,规定禁止入境物一般都存在传播疫情疫病的风险,动植物疫情疫病和外来有害生物一旦传入,势必对我国农林牧渔业生产和人体健康带来重大的安全隐患。比如燕窝,可能携带燕子的羽毛或者粪便等,成为禽流感病毒的载体;而带土的新鲜人参,也容易带回有害微生物。(王亮)

百度视频否认盗播 反指优酷专利侵权

本 报 讯 3月13日,百度视频官方微博发表声明,对“优酷土豆称其独播综艺栏目《王牌对王牌》遭到百度视频盗链”一事做出回应。声明中百度视频否认盗链及拦截优酷广告,称优酷土豆的指责纯属诽谤,声明同时指优酷视频移动端iPhone新版本涉嫌侵犯百度视频产品设计专利。

3月12日,优酷土豆(合一集团)发表声明,称其独播综艺栏目《王牌对王牌》遭到百度视频的盗链,且百度视频通过不正当技术手段深度链接优酷服务器,占用优酷的带宽资源,同时替换播放器,拦截广告。时隔一日,百度视频通过官

方微博做出回应,否认盗链优酷土豆视频,同时指责优酷土豆恶意诽谤及专利侵权。

百度视频官方微博称,百度与浙江卫视旗下新蓝网有着长期战略合作关系,而新蓝网拥有播放所有浙江卫视版权内容的权利,根本不存在盗链,以及拦截优酷广告的情况,优酷土豆的指责纯属诽谤。

百度视频微博同时表示,优酷视频移动端iPhone新版本抄袭百度视频APP的全网搜索、智能筛选等多项专利技术,与UI设计、涉嫌侵犯百度视频产品设计专利,对此百度已经向苹果官方Appstore发起正式投诉。(钟鑫)

爱康国宾举报美年收购违反反垄断法

本 报 讯 体检行业两大巨头爱康国宾和美年大健康之间的纠纷可谓闹不断理还乱。爱康国宾近日公开发布声明称,已实名向商务部举报美年大健康及其实际控制人俞渝违反反垄断法。据了解,目前商务部反垄断局已接受了爱康国宾的相关举报材料。

3月1日,美年大健康宣布以发行股份的方式购买天亿资管、北京东胜康业投资咨询有限公司、韩小红和李世海合计持有的慈铭体检72.22%的股份,交易完成后将取得慈铭体检100%的股份。爱康国宾的代表律师张元明指出,美年大健康在天亿资管的

实际控制人均为俞渝,且俞渝在2015年3月和11月即已分别通过美年大健康和天亿资管对慈铭体检进行了两次股权收购交易,取得了慈铭体检的独家控制权,构成了经营者集中。

爱康国宾CEO陈阳表示,美年大健康的收购行为严重违反了《反垄断法》和商务部的有关规定。此次收购打破了目前中国民营体检市场的竞争格局,对于相关市场的良性竞争造成了严重的损害,并可能对下游客户及社会消费者在体检服务供应商的选择空间和议价上造成消极影响。(郝少颖)

手机消费投诉去年12万件 连续7年居首

本 报 讯 近年来,手机消费群体日益壮大,2015年国内手机出货量已经超过5亿部,市场的快速增长也使手机消费纠纷居高不下。据统计,2015年全国工商行政管理机关共受理手机投诉12.28万件,连续7年位居商品类投诉第一位。

央视“3·15”晚会节目组介绍,在有关手机的投诉中,质量、售后服务、合同是涉及手机投诉的三大问题。手机易花屏黑屏、死机、信号不稳定等故障是消费者集中投诉的热点,售后维修周期长、部分经销商销售翻新机等也让消费者抱怨连连。

北京的樊先生2014年12月9日通过众筹的方式购买了两部大可乐3手机,这款手机号称可以“终身免费更换最新旗舰款”,并拥

有坚硬的“蓝宝石屏幕”。不过,仅仅用了四五个,该手机就频繁出现问题。所谓的“蓝宝石屏幕”根本不耐磨,手机Home按键处发生了自裂,GPS定位也出现问题。随后,樊先生和很多出现同样问题的购买者向厂家提出维修要求,可几个月都没下文。日前,大可乐品牌创始人丁秀洪宣布,大可乐手机将暂停业务。如此,不但无法免费换机,连起码的维修都没了保障。

工商部门提醒,消费者应当事先比价,不为商家的低价诱惑所动,谨防以次充好、合约机冒充裸机、翻新机、山寨机等陷阱。购物票据应索要齐全,交易过程最好录音。一旦出现纠纷,可以就近找市场监督管理部门投诉,也可以拨打12315向工商部门投诉举报。(陈雪芹)



插图设计/王春瑞

进出口商品法规作出调整

近日,国务院修改了《中华人民共和国进出口商品检验法实施条例》和《中华人民共和国国境卫生检疫法实施条例》。检验检疫部门提醒外贸企业及相关检验机构须对新修改法规给予关注,并严格遵守相关法规,以维护对外贸易的健康发展。

据了解,此次《中华人民共和国进出口商品检验法实施条例》的修改内容主要有三项:删去第二十二条第二款中的“国家允许进口的旧机电产品的收货人在签订对外贸易合同前,应当向国家质检总局或者出入境检验检疫机构办理备案手续。”第三十一条第一款修改

为:“出入境检验检疫机构根据便利对外贸易的需要,可以对列入目录的出口商品进行出厂前的质量监督管理和检验。”第三十七条修改为:“在中华人民共和国境内设立从事进出口商品检验鉴定业务的检验机构,应当依法办理工商登记,并符合有关法律、行政法规、规章规定的注册资本、技术能力等条件,经国家质检总局和有关主管部门审核批准,获得许可,方可接受委托办理进出口商品检验鉴定业务。”

此外,《中华人民共和国国境卫生检疫法实施条例》的三处修改是:将第五十七条第一款中的“经卫生检疫机关

签发尸体、骸骨入境、出境许可证后”修改为“经卫生检疫合格后”。第一百零七条第二项修改为:“(二)国境口岸内的涉外宾馆,以及向入境、出境的交通工

具提供饮食服务的部门,必须取得卫生检疫机关发放的卫生许可证”。第三项修改为:“(三)国境口岸内涉外的宾馆和入境、出境交通工具上的食品、饮用水从业人员应当持有有效健康证明”。

检验检疫部门提醒广大外贸企业及相关检验机构:要加大对检验检疫法律法规的学习,防止出现违反相关法规造成不必要的外贸经济损失行为。(陈彦 麦文伟)

国际大牌服装频发“甲醛门”

■ 本报记者 袁远

近日,上海出入境检验检疫局公布了2015年进出口商品检验检疫监管情况结果显示,国际品牌HERMES(爱马仕)多个批次服装被检出甲醛超标,相关部门已对此做了销毁退运处理。

按照中国标准要求,直接接触皮肤的纺织服装甲醛含量不得高于75毫克/千克,而在被抽查的9个批次的爱马仕服装产品中,甲醛含量最高的达到了105毫克/千克,超出国家标准近50%。据了解,人体如果长时间穿着甲醛超标的衣服,尤其是内衣等和人体直接接触的衣服,可能会引发皮炎、皮肤瘙痒等病症,严重的可能导致感染、溃烂、致癌。此外,甲醛吸入人体后可能引起哮喘病,还可能造成血液病、肝中毒等疾病。

对于一线大牌屡被检测出严重质量问题现象,服装设计师张婍告诉记者,一般来说,大牌产品会依产地不同而出现质量水准的差异。

“类似越南、印度、土耳其、孟加拉国等国家由于服装加工费用较低、工人素质参差不齐,生产的产品不合格率相对较高。”张婍表示,出于就近供货原则,这些产品流到中国的几率比较大。

此外,进口自美国、日本、韩国、意大利等发达国家的服装也时常出现质量问题。这次被检测甲醛超标的9个批次的爱马仕服装,原产地均为法国。张婍认为,法国作为世界时尚之都、众多时尚品牌云集之地,生产服装量很大,也会存在不合格的情况。

业内人士认为,世界知名品牌爱马仕的“甲醛门”事件,和国际品牌对我国标准法规缺乏了解或执行不力有关。

据上海出入境检验检疫局透露,2015年,该局在口岸共拦截涉及安全、卫生项目不合格的进口服装598批,涉及金额高达432.56万美元,其中不乏爱马仕等世界知名品牌服装。

据了解,2014年,在安全质量项

美国对华非封闭内置弹簧部件 作出反倾销行政复审初裁

3月10日,美国商务部对华非封闭内置弹簧部件作出反倾销行政复审初裁:Macao Commercial and Industrial Spring Mattress Manufacturer在调查期内无可审查交易;无锡新中润国际集团有限公司的倾销幅度为234.51%。

2015年4月3日,美国商务部对华非封闭内置弹簧部件进行反倾销行政复审立案调查,调查期为2014年2月1日至2015年1月31日,涉案产品海关编码为94042990.10、73202050.10等。

美国对华炉用小口径石墨电极 作出反倾销行政复审初裁

3月9日,美国商务部对华炉用小口径石墨电极作出反倾销行政复审初裁:方大集团和抚顺金石活性炭素有限公司的倾销幅度为0.00%;徐州江龙炭素制品有限公司的倾销幅度为21.16%。与此同时,美国商务部撤销了对中国189家企业进行的行政复审调查。

2015年4月3日,美国商务部对华炉用小口径石墨电极进行反倾销行政复审立案调查,调查期为2014年2月1日至2015年1月31日,涉案产品海关编码为85451100.00。

美国对华木制卧室家具 作出反倾销快速日落复审终裁

3月9日,美国商务部发布公告,对原产于中国的木制卧室家具作出反倾销快速日落复审调查终裁:若取消反倾销措施,涉案产品对美国国内产业的损害将会按照198.08%的倾销幅度继续发生。

2015年11月3日,美国商务部对原产于中国的木制卧室家具进行反倾销快速日落复审调查,涉案产品海关编码为94035090.40、94035090.80等。(本报综合报道)