



近日,北京工商朝阳分局联合朝阳区发改委、朝阳区商务委、朝阳区工商联、朝阳区消费者协会共同组织召开了“朝阳区商业消费环境‘两项维权制度’推进会”,朝阳区内170余家商家企业代表参加会议。

为保障广大消费者的合法权益,进一步优化消费环境,国家工商总局《关于完善消费环节经营者首问和赔偿先付制度,切实保护消费者合法权益》、北京市政府《关于进一步优化市场消费环境的意见》以及北京市工商局联合多部门先后出台了多部工作文件,推动市场主体积极履行社会责任、诚信经营,倡导经营者积极主动和解消费争议,促进消费争议源头化解。

在此过程中,建立“两项维权制度”成为推动市场主体履行社会责任的重要工作机制,各级政府和机关也在积极完善、鼓励和引导消费环节建立“两项维权制度”,即经营者首问责任制和赔偿先付制度。经营者首问责任制,是指消费者合法权益受损时,可以向经营者进行维权,经营者应当依法履行消费维权第一责任,依据“谁销售商品谁负责,谁提供商品谁负责”的原则承担首问责任。赔偿先付制度,是指商场、市场和平台经营者与场所内的销售者或者服务者在双方自愿的基础上签订消费者投诉赔偿先付协议或条款,当消费者合法权益被侵害但无法从经营者处获得赔偿时,由商场、市场或网络交易平台经营者向消费者先行赔付。

据了解,北京工商朝阳分局联合市发改委、商务委、工商联、消费者协会等部门共同协作,在此之前已经指导并帮助辖区内企业开展建设快速解决消费纠纷的多种机制,如消费纠纷绿色通道、绿色通道联盟、小额纠纷快速解决等工作机制,截至2015年底已快速解决消费纠纷、小额快速退换货16万件,为消费者挽回经济损失超过9000万元。

为进一步推动放心消费环境建设,实现在第一时间、第一现场、最大限度和解消费争议,不断扩大“两项维权制度”的覆盖面,力争在大型商业企业和商业综合体实现广泛覆盖,北京工商朝阳分局牵头组织,召集辖区170余家商家企业参与工作推进会,详细介绍工作机制,并倡导企业自愿签订《承诺书》,承诺履行首问责任制,并积极建立包括赔偿先付、统一客服制度等内容的快速解决消费纠纷的机制。

会上,部分企业介绍了其在“两项维权制度”建设方面的成功经验,宜家家居有限公司承诺对会员消费者的退换货期限拓展到180天,北京居然之家家居建材市场有限公司在全国率先提出赔偿先付理念并付诸行动,在维护消费者合法权益的同时,也树立了良好的企业信誉。乐视电子商务(北京)有限公司作为新兴电商企业,也承诺将更加重视消费者权益保护工作。

据介绍,超过三分之二的参会企业已当场签署承诺书,经营者普遍表示愿意承担应有的社会责任,共同营造安全放心的消费环境。

北京市工商局朝阳分局协办

专利拍卖招商公告

受专利权人委托,北京金槌宝成国际拍卖有限公司将对下述专利及使用权进行拍卖,欢迎报名参与竞买。详情可查阅该公司网站www.jcbcpm.com,或致电010-57110083索取详细资料。

1. 冲击式水轮机及冲击式水轮发电机(ZL201420364513.6)

2. 电解高温水蒸汽制氢装置及制氢方法(ZL201302726158.2)

3. 安装在清冰机上的清冰装置(ZL201520775664.5)

专利拍卖招商公告

受专利权人委托,北京金槌宝成国际拍卖有限公司将对下述专利及使用权进行拍卖,欢迎报名参与竞买。详情可查阅该公司网站www.jcbcpm.com,或致电010-57110083索取详细资料。

1. 润滑叠层钢板滤波隔震垫(ZL201310053547.3)

本专利属一种建筑基础隔震装置,是消除地震波对建筑物的破坏作用的隔震装置。利用钢板单位面积承受荷载量大和钢板间油润滑摩擦系数较小的特点,用多层凸凹面吻合的弧形钢板重叠组合成隔震垫,体积小、隔震效率高。实现顶座和建筑结构在地震中不发生水平运动。

2. 贮煤筒仓自动降尘抑爆装置(ZL201520682655.1)

本装置是一种贮煤筒仓降尘抑爆装置。包括在线监控装置、输煤喷淋监控装置和高压水输出装置。本实用新型结构简单,可以进行在线监控,可靠性高,保证了贮煤筒仓的安全。

3. 连环锁(ZL201310480729.9)

由于某些制锁专家,研制出各种锁具与开锁工具,给不法分子制造了方便之门,以至于对社会造成极大危害。本发明研制了一种防盗功能较强的连环锁,包括锁匙、锁芯、锁体,具有结构合理、安全性高的优点。

目前,我国中小企业中,科技型中小微企业占的比重较少,在很大程度上制约了经济发展。

多项措施并举

统计数据显示,2015年,科技型中小企业为天津创造出48.4%的工业总产值。可见,科技型中小企业成为供给侧结构性改革的主力军。

孙太利建议,政府应在供给侧改革中,再出台一些财税政策,为科技型中小企业“松绑”“减负”,帮助企业解决成本高、劳动力薪资高、融资利率高、缴纳税费高等问题,增强企业创新能力,加快转型升级。

与此同时,科技型中小企业也要积极创新、自谋发展。孙太利认为,科技型中小企业要紧紧抓住去产能、去库存、去杠杆、降成

本、补短板的思路,制定转型升级发展新的战略。新战略包括:一是做大型企业产业链上的一员,以大带小,提升自身科技水平;二是做具有“专、精、特、新”特点的专业化生产配套企业;三是运用“互联网+”,开发新兴产业,开发新技术、新材料、新工艺产品。

推进投贷联动

融资难、融资贵,一直困扰着科技型中小微企业的发展。同时,商业银行作为中小微企业融资的主渠道,以传统的信贷模式支持科技型中小微企业时,也面临着风险与收益极度不匹配的困境。

孙太利认为,政府要鼓励银行等金融机构,设立专门为科技型中小企业服务的

平台,积极创新服务和产品。

全国政协委员、北京银行董事长闫冰竹的看法也与上述观点不谋而合。闫冰竹建议,政府要鼓励有实力的中小银行设立众创空间等平台机构,发挥中小银行的客户优势,打造多样化的创新孵化器,实现投融资快捷对接。

另外,加快推进投贷联动也势在必行。在闫冰竹看来,作为科技型中小微企业融资方式的一次重大创新,商业银行通过投贷联动,以“股权+债权”的方式,不仅能为种子期、初创期的科技型中小微企业提供有效的融资支持,更能以股权收益弥补信贷资金风险损失,让银行进一步分享企业成长的收益,从而实现“双赢”。

商会资讯

于健龙出席拉美投资专题研讨会

由北京市竞天公诚律师事务所和美国Mayer Brown JSM律师事务所主办、中国-拉美企业家理事会协办的拉美投资专题研讨会在日前在上海举办。

中国国际商会秘书长于健龙出席活动并发言。会议邀请到了墨西哥投资贸易促进局贸易专员Lejandro Salas、巴西驻上海总领事馆贸易投资参赞Paulo Alves Neto、智利驻上海商务代表Cesar Suarez等嘉宾,围绕拉美国家吸引投资的政策特点及中国企业投资拉美遇到的法律问题进行了讨论和交流。中国华腾工业有限公司、中工国际工程股份有限公司等企业的80余位代表参加了此次研讨会。

中国欧盟商会发布《天津建议书》

中国欧盟商会日前在天津发布了《2015/2016年度中国欧盟商会天津建议书》。书中提出六点主要建议,以期为天津发挥其特有潜能而达成2020年发展目标助力,即天津在2020年实现成为中国北方经济中心、生态城市和国际港口城市的目标。中国欧盟商会天津分会将鼎力支持这些城市发展目标,同时为加快城市发展改革步伐,建议采取“3+1”发展模式,即“三个提升一个一体化”。

提升天津的总体生活质量。天津必须解决两个长期存在的问题——空气质量和社会交通选择匮乏。

提升天津滨海新区和天津港地位。为了重回中国最具竞争力港口的正常轨道,天津需恢复并超过其在爆炸事故之前提供的服务水平。为了充分释放其潜力,天津滨海新区也应提升其职能,并且对基础设施的监管实现国际化。

提升天津自由贸易区优势。地方政府必须保障自贸区内的政策的透明度和合规性,并且应当鼓励外国企业加大投入并制订未来发展战略,帮助天津实现繁荣发展。

“京津冀”一体化:中国正在寻求创建超大区域,即京津冀协同发展,从而形成其可持续发展的未来模式。

(本报综合报道)

中国电建签署中资企业在牙买加首个电力项目

近日,中国电建集团在牙买加首都金斯敦签署牙买加公共服务公司19万千瓦联合循环燃气电站项目EPC承包合同。

该项目位于距牙买加首都金斯敦45公里左右的“老港”地区,主要是新建一座“三托一”、采用海水冷却的联合循环燃气电站。该项目由该集团所属水电国际公司牵头,山东电建一公司负责具体实施。

项目建成后,将促进牙买加国家电力系统的升级改造,满足当地日益增长的工业、居民用电需求。牙买加联合循环燃气电站项目是中国电建在加勒比地区签约的第一个电力项目,也是中资企业在牙买加签约的第一个电力项目,对该集团在加勒比地区的市场营销部署具有重要战略意义。(欣华)

在英央企与英能源部长座谈

近日,中国贸促会驻英国代表处组织中国石油国际事业(伦敦)有限公司、中国工商银行(伦敦)有限公司、中国建设银行伦敦有限公司、中国银行伦敦分行等能源、投资领域央企负责人,与英能源部长安德里亚女士进行了座谈。

安德里亚介绍说,首先,中国在英国投资具有很大优势,在所有七国集团国家当中,英国的企业税仅有20%,而且英国在创新、研发等领域投资合作税赋优惠程度较高;其次,英国能源领域的投资机会优势明显,最近,英国政府投资1600万英镑进行研发课题包括:中国社会经济发展的挑战与应对、中英清洁能源伙伴关系合作、英电力市场改革计划等;再次,英国金融环境一流,伦敦作为世界金融中心之一,金融地位稳固。

(信息来源:中国贸促会驻英国代表处)



三星领跑印度智能手机市场

近日,据国际数据公司(IDC)数据显示,三星以近30%的市场份额继续领跑印度市场,紧随其后的是占有14.7%市场份额的印度本土手机品牌,小米、联想和华为等中国制造商销售也大有长进,出货量增长了两倍,市场份额达12%。

IDC的这项数据基于对印度30个城市的市场统计,而这30个城市的智能手机市场是2015年第四季度全球市场的50%。这

也并不奇怪,因为印度已经成为继中国之后的世界第二大智能手机市场,拥有2.2亿智能手机用户,超过美国。在这30个城市之中,前五名(包括新德里和孟买)就占据了印度整个手机销量的60%。像三星和苹果这样的全球供应商在这些一线城市的份额已经超过了40%。

虽然印度常被看作是一个人民低收入的国家,但苹果却占了第六的份额,甚

至在高价智能手机市场(手机价格在2000元人民币以上)位居第一,占据42%的份额。苹果引领着这30个城市的高端智能手机市场,同时也不断在缩小在二三线城市与竞争对手的差距。据IDC称,中国手机品牌像小米、联想,正在依靠着“优质品牌”的定位不断抢占印度二三线城市的市场份额,而这其中有着巨大的盈利空间。(欣华)

日本商务沙龙3月22日在京开讲

·相关链接·

蓝星东丽膜科技(北京)有限公司

随着经济和生活水平的日益提高,中国已经成为全球最大的水处理市场。中国蓝星集团与日本东丽株式会社合资成立蓝星东丽膜科技(北京)有限公司,引进了东丽公司具有世界先进水平的全套自动化制膜和卷膜生产线。该生产线是目前中国第一

条,也是唯一的一条技术水平最高、规模最大、生产品种最全的反渗透膜全自动生产线。全系列反渗透膜产品的市场投放,不仅改变了中国反渗透膜市场供应完全依赖进口的被动格局,还改变了全球的市场格局。

日本日挥株式会社北京代表处

日本日挥株式会社成立于1928年,是日本最大,位列世界五强的综合性石油、天然气、石化与能源工程公司。自1973年进入中国以来,该会社在中国承建了80多个大型项目,2005年后业务重点转向环境和

投资方向。该集团旗下日挥触媒公司是专业的催化剂制造厂家,在世界上最先研发出了蜂窝状的催化剂,通过技术转让以及产品销售,为中国的大气治理做出贡献。

7年,“自主芯”从一片空白到世界一流

■矫阳

近日,中国“自主芯”首次进入柔性直流传输电领域。这个“自主芯”即是中车株洲所自主生产的IGBT模块。

“短短7年,我们从一片空白跻身世界一流。”谈及IGBT产业的发展,中车株洲所旗下公司时代电气半导体事业部副总经理刘国友说。

现代机车车辆装备要实现高速和重载,关键是机车要有一个强大的“心脏”,这个“心脏”便是牵引电传动系统。要实现机车功率等级提高和操控的灵活自如,离不开IGBT。尽管一块IGBT模块只有巴掌大小,但它却是驾驭一台庞然大物的核心。

中车株洲所拥有50多年的深厚积淀,是中国轨道交通关键部件装备的核心力量。尽管从上世纪60年代开始,中车株洲所通过自身培育和国外引进等方式,掌握了双极器件技术,但对于技术更为先进的IGBT芯片及模块设计,制造技术还是一片空白。

“每年,公司都得花费数亿元从国外采购IGBT产品。”刘国友介绍。

面对市场的需求,中车株洲所打响了一场“IGBT项目攻坚战”。

2005年,中车株洲所子公司中车时代电气在株洲成立。

为尽快比肩国际先进水平,中车时代电气决定走技术引进与合作的道路。经过一系列严格的论证,中车株洲所首次通过并购方式,于2008年10月31日成功收购英国丹尼克斯半导体公司75%的股权,成为中国轨道交通装备企业首个海外并购项目。

这是一个双赢的漂亮举措。丹尼克斯获得了资金,中车占据了欧洲的“桥头堡”。

2010年5月,中车时代电气借助丹尼克斯在欧洲的“桥头堡”作用,在英国林肯成立功率半导体海外研发中心,成为中国轨道交通装备制造企业首个海外研发中心。中车株洲所汇聚了来自中国外派和欧洲全球半导体行业的40余名顶尖的中外高级专家,投入精力集中开发新一代IGBT芯片技术、新一代高功率密度IGBT模块技术和下一代碳化硅功率器件技术等前沿基础技术。

为了尽快实现IGBT的完全国产化,中车时代电气同时在国内加快了IGBT的产业化进程。

2011年5月,中车时代电气投入约16亿元,在株洲建设了国内第一条8英寸的IGBT芯片生产示范基地,2014年6月20日建成并交付使用。建设这个8英寸IGBT生产线,整个技术团队中,只有一名英国工程师。这也是世界第二条8英寸IGBT专业芯片生产线。由此,中车时代电气成为国内唯一一家全面掌握IGBT芯片技术研发、模块封装测试和系统应用的企业。

2014年11月,装有首批自主8英寸IGBT芯片的模块在昆明地铁实现成功运行,各项参数指标均达国际先进水平。这意味着,由中车时代电气自主研制生产的8英寸IGBT芯片已彻底打破国外高端IGBT技术垄断,实现从研发、制造到应用的完全国产化。

“现在,我们的技术与世界同类企业几乎同步”。究其原因,刘国友认为,中车时代电气走出了一条成功之路,即借英国功率半导体研发中心这一平台,培养了一大批技术骨干,完全消化并对IGBT技术进行了再创新。

短短7年,中车时代电气借助资本运作平台,抓住历史机遇,让IGBT产业完全国产化成为现实,也实现了电力电子产业和民族装备产业的腾飞。

IGBT芯片生产基地,2014年6月20日建成并交付使用。建设这个8英寸IGBT生产线,整个技术团队中,只有一名英国工程师。这也是世界第二条8英寸IGBT专业芯片生产线。由此,中车时代电气成为国内唯一一家全面掌握IGBT芯片技术研发、模块封装测试和系统应用的企业。

2014年11月,装有首批自主8英寸IGBT芯片的模块在昆明地铁实现成功运行,各项参数指标均达国际先进水平。这意味着,由中车时代电气自主研制生产的8英寸IGBT芯片已彻底打破国外高端IGBT技术垄断,实现从研发、制造到应用的完全国产化。

“现在,我们的技术与世界同类企业几乎同步”。究其原因,刘国友认为,中车时代电气走出了一条成功之路,即借英国功率半导体研发中心这一平台,培养了一大批技术骨干,完全消化并对IGBT技术进行了再创新。

短短7年,中车时代电气借助资本运作平台,抓住历史机遇,让IGBT产业完全国产化成为现实,也实现了电力电子产业和民族装备产业的腾飞。