



巴黎遭恐袭 中国多家旅行机构启动紧急预案



■ 宗荷

当地时间11月13日晚间,巴黎发生系列恐怖袭击事件,导致上百人死亡,法国全境现已进入紧急状态。

旅行安全是旅游过程中的头等大事,旅行中的突发事件应对是考验旅游企业社会责任和品牌声誉的最好标杆。

事件发生后,中国驻法国大使馆发出紧急通告,提醒所有在法中国公民注意安全。国家旅游局对此表示高度关注,立即要求驻巴黎旅游办事处密切跟踪事态发展,要求出境旅游团社加强赴法团队的安全防范,提醒在法游客遵守当地法律法

规和安全规定,避免前往事发地区或人员聚集场所。国内各旅游机构也纷纷及时通报情况并启动应急预案,还给出了相应的承诺。

中青旅旅游网 启动“安全承诺”预案

事件发生后,中青旅旅游网即刻启动应急机制,快速实施了应对方案。根据中青旅旅游网之前发布的“安全承诺”预案,中青旅旅游网郑重承诺:对于赴法旅游的团队和自由行客人:1.对于10日内(自11月14日起至11月24日前)未出发的客人,中青旅将建议其改期或改

变行程,对不愿意改期或改变行程的客人全额退款(含签证费);2.对于已经出发的在途客人,未发生的旅游费用予以退还,为保障客人安全发生的合理费用如超出已经收取的旅游费用,由中青旅承担;3.本承诺适用于中青旅旅游网总部旗下机构销售的出境旅游参团产品和出境自由行产品。

去哪儿网 承诺近期赴法订单免费取消

去哪儿网发布微博表示已启动应急保障机制,通过电话、短信以及当地地接逐一确认在法客人安全。去哪儿网海外酒店启动了“突发事件应急预案”,承诺免费取消客人近期订单,损失由去哪儿网承担。去哪儿网国际机票亦宣布:从11月14日起至未来7天内前往巴黎的机票,不管从哪儿始发、由谁出的票,只要通过去哪儿网购买的,一律按照全退处理。

携程旅行网 启动六重旅游保障

在事件发生后,携程旅行网高度关注当地情况及事件的最新进展,并于第一时间启动了突发事件应急处理预案。

携程旅游宣布启动六重旅游保障,对从11月14日起至未来7天内购买出行涉及巴黎的跟团游、自由行、邮轮、当地玩乐等产品的游客,实施全额退订,为旅游者

承担退订损失。全国游客不管是通过携程预订了哪家旅行社的产品,都可获得这一保障。

携程国际机票部门第一时间承诺:通过携程下单预订起飞日期为11月14日至11月21日前往巴黎的个人旅客,可以申请改期或者退票,携程一律免收费用。

携程国际酒店部门承诺:通过携程下单预订近期法国酒店的客人如有需求,携程会为其免费取消订单,所有损失由携程承担。

蚂蜂窝旅游网 承诺近期赴法自由行用户享全额退款

事件发生后,蚂蜂窝旅游网第一时间启动突发应急机制,向1557名正在法国旅游的蚂蜂窝自由行APP用户推送了预警信息,并向所有准备前往法国的用户发送了安全提示。

蚂蜂窝自由行及酒店部门第一时间确认了368名正在法国的自由行消费者安全。蚂蜂窝承诺:凡在蚂蜂窝自由行服务平台上预订了近期法国自由行产品的用户,如准备取消行程,可享受全额退款。

商旅关注

旅游外交成中外加强战略合作重要内容

■ 本报记者 静安

11月15日,2015年中国国际旅游交易会(以下简称旅交会)在云南昆明闭幕。本届交易会展览面积近7万平方米,参展国家和地区达105个,海外展团93个,占61%。展会期间,来自韩国、日本、俄罗斯、美国等国家和地区的1000多名买家在春城共寻旅游商机、共议旅游合作。

国家旅游局局长李金早出席旅交会开幕式时致辞说,中国已经成为世界第一大出境旅游消费国、第四大入境旅游接待国,拥有全球最大的国内旅游市场。2014年,中国为全球旅游市场贡献了13%的交易额,中国旅游已成为推动世界旅游业发展的重要引擎。今年,中韩旅游年、中印旅游年、中国—中东欧旅游年先后开启;明年,“中美旅游年”将拉开帷幕;未来3年,首届世界旅游发展大会、联合国世界旅游组织第22届全体大会和第18届世界旅游旅行大会将先后在中国举办。旅游外交正成为中国与世界各国和国际组织加强战略合作的重要内容。

中印互办旅游年活动

本届旅交会充分发挥云南面向南亚的区位优势,通过邀请印度担任主宾国,举办中国国际旅游研讨会暨中印旅游论坛、首届中国—南亚国家旅游部长会议等系列活动,加强与印度、尼泊尔等南亚国家的旅游交流与合作。其中,中印旅游论坛是“中印旅游年”重要活动之一,也是旅交会首次尝试将旅游会议与交易会相结合。

据印度旅游文化部部长 Mahesh Sharma 介绍,为了让中国游客更加方便地到印度旅游,印度推出了电子签证服务,新开通了由青岛始发昆明飞往新德里的航线,还开通了由济南始发昆明飞往新德里的定期航班,以促进双方旅游业的发展。

据介绍,中印两国去年共同决定,于2015年和2016年互办旅游年活动。今年,“印度旅游年”在中国举办,印度作为主宾国参加本届旅交会;明年1月,“中国旅游年”将在印度拉开帷幕。在旅游年的框架下,中印将通过面对面的交流,推动

双方旅游合作不断深化。

中方响应支持震后尼泊尔旅游

尼泊尔旅游局联合6家旅行社公司希望通过此次旅交会告诉中国游客:曾遭受地震影响的尼泊尔旅游业已经恢复。

尼泊尔旅游局高级官员 Rohini Khanal 介绍说,受地震影响,加德满都的文化遗产遭到破坏,政府对它们进行了重建或修缮。博卡拉、奇特旺和蓝毗尼的景点未被地震损坏。35条徒步旅游线路仅有两条受影响。尼泊尔最受欢迎的登山区已被美国的地震专家 Miyamoto 带领的国际团队认定为安全。

尼泊尔旅游局行政长官 Kamal Prasad Bhattarai 表示,最好的支持方式就是现在来尼泊尔。现在,尼泊尔大部分主要的旅游区域是安全的,加德满都已恢复正常,泰米尔区所有的商店、餐厅和咖啡馆都已重新开放。

为震后旅游复苏,尼泊尔新近开通了 NEPAL NOW 网站,为旅行者和专业机构提供实时信息。

在2015中国国际旅游研讨会上,中方

表示将帮助尼泊尔旅游走出困境,大力支持尼泊尔旅游业发展。

中俄蒙携手推介跨境旅游

在本届旅交会上,中国内蒙古首次携手俄罗斯和蒙古国共同参展,中俄蒙三国借“茶叶之路”推介跨境旅游。

2014年11月,中国、俄罗斯、蒙古国在内蒙古呼和浩特市举行了首次中俄蒙旅游联席会议。在会上,三国促进旅游发展合作,并第一次提议启动“草原丝绸之路”旅游线路。一年内,三国组织开展了青少年之间的旅游团互访活动,开通了中俄“茶叶之路”跨境旅游专列,三国互相组织旅行社及游客进行踩线活动,共同举办“茶叶之路”旅游推介会,还在首届中蒙博览会上共同倡议“茶叶之路”沿线城市建立“中俄蒙万里茶道旅游联盟”。

内蒙古旅游局局长魏国楠表示,中俄蒙三国目前已启动推广“万里茶道”旅游,全面开展跨境旅游合作,把中国的丝绸之路同俄罗斯跨欧亚大铁路、蒙古国草原之路进行对接,打造中蒙俄经济走廊。

谁搅乱了大型活动的秩序

众席上就座。

不难看出,这场系列恐怖袭击的目标都是人流聚集的大型活动场所。应该说,这是事前早有预谋的一场“血腥屠杀”。

爆炸发生后,奥朗德紧急撤离,但法德足球赛继续进行。中国作家张佳玮作为现场亲历者,在写给媒体的文章中这样描述:“比赛九点钟开始。之后不久,第一次爆炸声响,地表都被震动了,全场球迷面面相觑,球员们继续踢球。稍顷,又一声巨响,这次观众席有些骚动了,因声响过于吓人了。但之后似乎没事了。比赛于继续”。

根据张佳玮描述,爆炸发生后,警方对球场进行了紧急封锁。退场时观众很镇定,按照顺序,平缓撤离。

爆炸发生当晚,法国总统奥朗德召开紧急会议并发表电视讲话,宣布全国进入紧急状态。同时,法国关闭边境。后法国总统府又发表声明,将关闭边境改为加强对边境的管控。

恐怖袭击发生后,法国政府宣布加强对入境法国的火车和飞机的安检;巴黎警方呼吁市民避免外出;巴黎地区学校取消一切活动;埃菲尔铁塔被迫关闭。此外,法国政府已紧急加强驻法国

使领馆、文化中心及法国学校等机构的安全警戒。

中国国家旅游局立即要求驻巴黎旅游办事处密切跟踪事态发展,要求出境旅游团社加强赴法团队的安全防范,提醒在法游客遵守当地法律法规和安全规定,避免前往事发地区或人员聚集场所。据统计,11月14日有40个旅游团共1299名中国游客在巴黎停留。

在巴黎遭遇重大恐怖袭击后,美国、比利时、新加坡、日本、菲律宾等国为防患于未然,纷纷宣布加强安保措施和边境管控。

纽约、华盛顿、芝加哥和洛杉矶等美国主要城市当晚加强警戒,在人流较多地点增派警力,增加巡逻次数。

远在东南亚的新加坡宣布提升安全警戒级别。新加坡内政部长尚穆根发表声明说:“巴黎袭击表明,没有任何国家可以避免(恐怖袭击),即使是在全副警戒的状态。我们今天提升警戒级别,加强安保措施和边境管控。”

恐怖袭击之后,业界担忧随后相继举办的大型会受其影响而延期。然而,大型国际会议活动并未延期。

11月15日,二十国集团(G20)领导人第十次会议在土耳其安塔利亚如期举

行。就在巴黎恐怖袭击事件发生后不久,土耳其方面表示对召开在即的二十国集团(G20)领导人峰会加强安保措施。

11月14日,法国外长法比尤斯在维也纳宣布,第二十一届联合国气候变化大会(COP21)将于11月30日至12月11日在巴黎召开。这表明,联合国气候变化大会不会因恐怖袭击而延期。

11月18日至19日,亚太经合组织(APEC)第二十三次领导人非正式会议将在菲律宾马尼拉举行,中国、美国等多国首脑将出席会议。今年的主办方菲律宾也表示,将加强安保措施,确保会议顺利举行。

近年来,恐怖分子将大型活动、赛事当成袭击的目标,制造爆炸式袭击事件。这不仅加剧大型活动、赛事主办方的安保压力,也加大了他们在这方面的财力投入。

(作者系《中国贸易报 会展周刊》主编)

会展红粉秀

本栏目文章涉及版权,转载请注明出处。

国家会议中心
CHINA NATIONAL CONVENTION CENTER

国家会议中心 沟通世界的桥梁
China National Convention Center
Communicating with the World

www.cncchina.com

商旅资讯

东航首推国际航班上网服务

本报讯 经过一年多的测试,空中上网终于进入商业运营倒计时。从11月12日起,东方航空公司(以下简称东航)与中国电信合作在上海往返纽约、洛杉矶、多伦多航线上开启空中互联网服务。

东航是国内首家将空中互联网服务投入商业运营,并在国际远程航线中为旅客提供空中上网服务的航空公司。

业内普遍认为,面对一个封闭多年的百亿级市场,航空企业终于迈出了掘金的第一步。

据了解,从11月6日起,购买东航上述航班机票的旅客,就可以通过东航官网、App等渠道提前申请上网服务资格。

东航方面表示,空中互联网服务上线后,将试运行至少3个月。在试运行期间,上网验证码将对旅客免费开放申请。试运行结束后,东航将与内容服务商合作,进一步提供金融信息、社交媒体、在线游戏等指定范围内的免费增值服务,而纯互联网接入服务将收取一定的费用。

(肖玮)

怡美与阿里深化“互联网+旅游”合作

本报讯 11月13日,云南怡美实业控股集团分别与丽江市旅游局、红河哈尼族彝族自治州旅游局、阿里集团签订关于推动云南旅游业发展的合作协议。

怡美与阿里此前就围绕“互联网+”确定了一系列的合作方案,集团下属企业爱游国旅是今年淘宝“双11”活动旅游板块中唯一的云南合作商,其品质旅游线路“怡之系列”也是阿里旅行“去啊专线”的首条专线产品。

接下来,怡美将与阿里迅速落地执行阿里集团与云南省政府签署的“互联网+”战略合作框架协议,打造“政府+全国性互联网企业+地方性实业集团”的合作模式。

(储东华 朱海)

澳大利亚建首家飘浮酒店 配豪华按摩浴缸

本报讯 日前,用船运集装箱改造而成的五星级酒店落户澳大利亚悉尼港口,成为澳大利亚首家漂浮酒店。

这家漂浮酒店名为 Spontaneity Suite,由两个船运集装箱组成,虽然空间紧凑,但是顶部阳台配有豪华按摩浴缸,还有便于人们欣赏绝佳海景的巨大落地窗。

此外,这个漂浮酒店内拥有迷你酒吧,提供客房服务。客人可以点餐,由服务员乘船送上。Spontaneity Suite 每晚住宿费用高达3.6万美元(约合23万元人民币)。

(杨柳)



■ 周春雨

当地时间11月13日晚间,巴黎发生系列恐怖袭击事件,当时,位于巴黎市区东部的巴塔克兰(Bataclan)剧院座无虚席,大约1500名观众在这里聆听美国乐队“死亡金属之鹰”的音乐会。而同一时间,位于巴黎北郊的法兰西体育场(Stade de France)正在进行法国队对德国队的足球友谊赛,法国总统奥朗德、德国外长施泰因迈尔等官员也在观