



意大利会奖旅游关键词：古堡、艺术、奢华

■ 本报记者 袁 远

根据最近的《鉴赏家奢华报告》对顶级旅游顾问进行的年度调查显示,意大利被列为全球最受欢迎的奢华旅游目的地,之后排名依次为南非、法国、澳大利亚和新西兰。而在全部的欧洲国家中,意大利和法国是很多人都向往的国家,特别是意大利在艺术和时尚两个领域所达到的成就,更是让很多高端游客深深向往。对于境外会奖旅游,很多商务人士都表示,最想去的就是意大利和法国这两个国家。

体验意大利深度游

自去年意大利简化签证申请政策后,中国游客入境意大利的人数也大幅增加,今年世博会期间再创新高。中国旅游研究院院长戴斌介绍说,过去几年里,中国游客对意大利的综合满意度始终保持在80以上的高分。中国游客对意大利是满意的。在过去的两年间,中国游客最满意的是“意大利居民的友好程度”,评分达到了89.47的高分,居全球第一。最近一个季度,中国游客又对意大利的美食给出了87.85的高分评价。

据记者了解,越来越多的中国商务游客不满足于过去走马观花式地参观景点。不少游客更希望体验“深度游”,感受当地居民的生活;也有的游客希望满足自己“文化游”的愿望,多参观一些博物馆、歌剧院等。面对众多国内商务游客的不同品味,如何为他们做好“私人定制”,也是意大利会奖旅游值得挖掘的市场。特别是意大利当地旅行社对于会奖旅游的理解也在逐步深化,懂得必须通过策划出出彩的瞬间,才真正达到商务奖励旅游的目的。中青旅会奖部王小姐表示,因为会奖旅游中的所有活动在地域因素的限制

下都不可能提前彩排,必须完整详细地设计并掌控每个细节,如提前到达现场控制场地、确认可行性,协调灯光、音乐等,确保万无一失,才能保证意大利会奖活动的成功举办。另外,意大利当地的华人旅行社一般对欧洲的风俗习惯、城市景点比较熟悉,这种优势是国内旅行社不具备的。

一位曾经在意大利进行过商务旅行的游客周刚告诉记者,意大利的酒店给他留下了极为深刻的印象。全景玻璃暖房、室内外的高级酒吧、会议中心设有多个灵活会议室,以及极具天才创造力的米其林星级主厨……都是意大利酒店带给他的独特感受。在酒店的健身房,专门为无暇外出锻炼的商务游客配备了高端健身器械。整个酒店都覆盖有无线网络,大厅中设有若干台配有打印机的互联网终端,随时满足酒店旅客的工作之需。此外,有些酒店还配有医疗水疗,为游客打造一片温馨的健康绿洲。

举办节庆活动的首选之地

周刚还告诉记者,意大利拉齐奥地区有一个知名的国际会议中心,也是该地区最大的城堡 Villa Mondragone。据称, Villa Mondragone的历史始于1567年,为当时的红衣主教所拥有。历经变迁, Villa Mondragone几易其主。经过重建后,现在的别墅是一个颇具盛名的国际会议中心举办地,拥有6个会议室和1个会议中心、1个图书馆及1个供展览使用的画廊。在画廊和进入大门的庭院里, Villa Mondragone常年免费设展,主题都是与当代艺术有关,成为拉齐奥地区一个培养艺术的基地之一,也吸引着来自全世界热爱艺术的会奖游客。

每年7月的罗马音乐节在 Villa Mondragone大花园里年代久远的舞台上进行,吸引世界各地爱好音乐人前往观摩。古老的建筑、现代化的经营理念和当



代艺术的影响,让这原本是红衣主教专属的别墅在现在的会奖活动中,既散发着悠久的历史魅力,又不无现代化的完美设施。可以说, Villa Mondragone 是选择举办特殊会议的首选之地。

为世博会大开方便之门

今年世博会期间,中国设有中国国家馆、中国企业联合馆和万科馆三个展馆参展。意大利驻华大使白达宁曾通过媒体和中国旅行社向中国游客发出邀请,希望有更多的中国朋友到意大利去感受世博,也为欧洲带去更多的东方元素。

意大利驻华使馆签证处负责人高迪安介绍说,现在意大利是申根国家内签证发放速度最快的国家,也是申请手续最便捷的国家之一。为了方便中国游客到意大利参加世博会,在签证材料齐全的情况下,意大利驻华使馆和各领馆承诺,能够保证在36个小时内发放个人旅游和商务

签证。同时,从去年开始,申请人不再受户籍限制,可以就近选择任意使领馆提交签证材料。意大利驻华使领馆还和多家中国旅行社合作,为申请人开辟绿色通道,免去面试环节。

中国商务游客对意大利的青睐为意大利旅游业带来商机的同时,也带来了挑战。如何更好地为中国游客提供服务是意大利旅游从业者近年来的工作着力点。作为意大利最大华人游客服务商欧佳途公司总经理的桑德罗说,针对世博会,他们从细节着手,努力提升对中国游客的服务质量。中文服务对首次来意大利的游客来说很重要。中国游客来参加世博会,首先会到达米兰马尔彭萨机场,而我们从这里开始就会为他们提供全程的中文服务。

商旅关注

多家航空公司开收“伸腿费”,你愿意掏吗?

■ 郭晓昊

“你想坐哪儿?”最近一段时间,关于航空公司开收“伸腿费”的消息将国内航班“付费选座”推向舆论的风口浪尖。

目前,国内各大航空公司国际远程航线普遍实行付费选座,国航、海航等公司已开始在部分国内航班推广,东航也不排除在国内航线推行付费选座的可能。

对此,支持者有之,但不愿理单者更多。携程公布的最新机票大数据显示,20%的人会通过网站或App提前选座,其中“靠窗位”占比超过“过道位”,成为大部分民航旅客的“心头好”;28岁至35岁的男性商务人士成为最爱选座的人群。

“下午的航班,中午想用软件选座时发现只能‘吃鸡翼’了。”喜欢旅游的陈劲松发现,现在坐飞机出行如果不提前一天选座的话,往往只能坐在过道旁或者一排座位的中间处。就算是提前选座,有些座位在软件上永远显示为“被锁定”或“已预订”状态。

现状:“伸腿费”多出现在国际航班

近年来,在互联网浪潮的席卷下,航空公司与旅行网站顺势而为推出免费“网上选座”服务,极大地便利着旅客的出行。一般而言,国内航空公司会在开放“网上值

机”的同时开放“网上选座”,受理时间通常是航班起飞前24小时至72小时。

据记者了解,收“伸腿费”现象早已存在。业内人士称,国航、南航、东航、海航和厦航均提供“付费选座”服务,目前多适用于国际航班,国内航班相对少些。

举例来说,比如南航广州始发的国际长航线单程航班,目的地有洛杉矶、纽约、温哥华、伦敦、巴黎、迪拜等12个城市。付费座位的机型均为宽体客机。选座区域包括经济舱前舱第一排、后舱第一排和部分安全通道座位。目前的收费是基本每条航线一样,非会员乘客选座需交600元,普通会员乘客需付500元。南航银卡乘客为400元,金卡会员仅需300元。此外,无论乘客通过哪种形式购票,目前只能去航空公司官网选择付费项目,并自行支付相关费用。

观点:“看风景”比“伸腿”更重要

“乘飞机时,你喜欢靠窗,还是靠过道?”一直以来,这是“飞友们”最常讨论的话题。

笔者查阅在线旅游网站得知,在近3个月“网上选座”订单中,有48.8%的用户选择了“靠窗座位”,37.9%的用户选择了“靠过道座位”,另有13.3%的用户选了“中间座位”。

“客人选择靠窗座位,在航班起降时

有机会欣赏到城市全貌,飞行途中也可以得到更好的休息;而靠过道的座位,提供的腿部空间比较大,长途飞行时更利于客人起身走动、上厕所。”有业内人士认为,国内航线上选择“靠窗座位”的客人较多,国际航线上则是“靠过道座位”更受欢迎。至于那些选择“中间座位”的客人,主要是为了和亲友坐在一起。

调查:紧急出口位没那么受宠

在飞行时间长达十几个小时的国际航线里,较为宽敞的紧急出口座位一直颇为紧俏,甚至付了额外的选座费也不一定能够坐到。根据民航规则,坐在紧急出口座位上的旅客在发生紧急情况时,应能协助机组成员组织撤离。因此,身体健康且年轻的男性通常会被优先安排于紧急出口座位。

但此次统计数据却显示,紧急出口位在飞行时间普遍较短的国内航线并没那么受人宠爱,在受访人群中仅有18.2%的人表示会选择紧急出口位。

一名曾经被安排在紧急出口座位的李小姐表示:“虽然紧急出口座位比其他座位宽敞得多,但是规矩也多,例如拎包也不能随身携带,只能放在行李架上。”除去紧急出口座位,在其余受访人群中,有35.6%的人选择飞机前舱座位,28.7%的人

选择飞机中舱座位,仅有17.5%的人选择飞机后舱座位。

数据:中青年男性商务出行最爱选座

事实上,在不需要支付选座费的情况下,乘客可通过在线旅游网站和航空公司官网等多种途径方便地订票和选座。

据携程发布的最新机票大数据,在开放选座的航班上,有近10%的旅客在订票的同时,还提交了选座申请。再加上“网上值机”开放后的办理选座的人数,提前选座的旅客比例可升至20%。

目前,不少在线旅游网站和航空服务类App都可以在出票后即时预订座位。作为机票业务的增值服务,目前网上选座是完全免费的。

有意思的是,女性一直以来给人留下出行前事无巨细、做足准备工作的印象。然而调查数据显示,在提前网上选座的旅客中,28岁至35岁的男性商务人士占比最多,达31.5%。看来男性商务人士更愿意提前准备机上座位,远远高出女性对此的关注度。

“男性商务人士由于出差次数多,乘飞机的频率高,更容易偏爱某类座位。”机票专家分析称,中青年商务男性熟练掌握着网站和App的使用,对网上预选座位接受度较高。

为梦想坚持打拼的人都很美

字、抄抄佛经、会会友,更是每天坚持长走,看上去一身轻松,毫无“狼狈”之感,怎样做才能将职场、事业、生活兼顾得如此完美?

笔者笑笑说,世间哪有完美?哪有不付出的收获?哪有不努力就能有所得?表面看到的闲适、云淡风轻,背后一定有不为人知的努力,才能做到外人看起来的那般轻松。

在传统观念里,认为女性应该温柔娇羞、相夫教子。但时代已经变了,女性早已扛起了职场的半边天。早就有人调侃新时代女性的标准为:上得厅堂、下得厨房;写得了代码、查得出异常;杀得了木马、翻得了围墙,还要扮得了靓。

没错,这不只是笑谈,更是当下的现实。尤其是在公关圈子里,女性占据了大半江山。同行里,大多是叱咤职场、左右

逢源、杀伐决断的女性。在这个行业里,看起来弱不禁风的美丽女性也跟男性一样,活动项目来了,她们可以通宵熬着赶方案、盯设计、盯制作,撸起袖子、抡起胳膊就搬易拉宝、AV箱,连夜进场指挥搭建,竟丝毫不影响第二天踩着高跟鞋、穿着职业短裙,优雅闲适地约客户喝咖啡,谈项目进程。

Karen就是这样一位职场女性。十年前,她硕士毕业,刚进公司时是一位涉世不深的女孩。转眼十年过去,已经做到公司副总,从IT、汽车、制造业到电竞,多年下来,跟这些行业的客户成为很好的朋友,也能跟她所带领的“90后”团队打成一片。很多女性在醉心打扮、追剧淘宝时,她却在通宵写竞标方案;别人在逛街、看电影时,她则在网上查资料恶补新行业、新客户的信息。

你认为这样的女性一定是工作狂

吗?!那你就错了,她依然把自己的生活管理得有滋有味。三十多岁的Karen依然有着大学生一样窈窕靓丽的背影,爱交友,爱美食,爱宅着做手工,也爱户外旅行。

今年年初,Karen还跟其先生一起在腾冲开了家半山客栈,从选址规划到设计装修再到室内摆设,样样都是两人亲力亲为,并乐在其中。客栈于初秋开业,惊艳了整个朋友圈。

有梦想,也愿意为了梦想努力,这样的女性才会由内而外散发出独特美。

(作者系恒瑞行传播总裁)

会展红粉秀

本栏目文章涉及版权,转载请注明出处。



■ 曹莹

说起美,经常有人会问笔者,你作为三个孩子的妈妈和一家公关营销公司的总裁,还经常有闲情雅致看看书、练练



商旅资讯

中蒙俄打造跨境旅游目的地三方签署10项合作协议

本报讯 近日,首届中蒙博览会上蒙俄旅游合作洽谈会在呼和浩特召开。会上,中国、蒙古国、俄罗斯共达成旅游合作项目10个,意向金额13.90亿元。未来,三国将在人才培养、项目开发、线路拓展、酒店建设及等方面继续共同发力,使得三国人民无国界旅游的梦想更加触手可及。

三国代表共同签署了10个跨境旅游合作项目,包括中蒙酒店建设合作及管理、中蒙跨境旅游开发项目、中俄“伟大茶叶之路”旅游专列开发等,这将为三国人民跨境旅游提供更多便利。

跨境旅游合作是推进中俄蒙经济走廊的重要组成部分,更是共建中俄蒙经济走廊的重要平台。一直以来,内蒙古与俄蒙地区旅游部门间保持着良好的合作关系。2014年,中国内蒙古与俄罗斯后贝加尔边疆区、布里亚特共和国、伊尔库茨克州及蒙古国乌兰巴托市建立了“中俄蒙三国五地旅游联席会议”机制,并积极推动成立“万里茶道”国际旅游联盟。

“万里茶道”源于中国福建武夷山产茶区,途经湖南、湖北、河南、山西、河北、内蒙古、蒙古高原、俄罗斯腹地莫斯科直至圣彼得堡,是一条横跨亚欧大陆、绵延万里的运茶之道,曾繁荣活跃了近3个世纪,是一条中国连接俄罗斯乃至欧洲腹地的重要古商道,为推动中国与沿线国家和地区的友好交流及经贸合作发挥过极其重要的作用。

近几年,为打造享誉国内外的“万里茶道”旅游品牌,内蒙古自治区旅游局不断加强同蒙古国、俄罗斯地区间的旅游交流与合作。2015年,按照中俄蒙三国合作中期路线图精神,倡议成立中俄蒙“万里茶道(万里茶路)”旅游联盟。目前,该项工作已经得到国家旅游局的同意和支持,正处于国家层面商谈阶段。(曹桢)

政府差旅费标准上调 中档酒店或将受益

本报讯 财政部日前宣布,自明年起调整中央和国家机关差旅住宿费标准。较之2013年差旅住宿费标准,部分城市差旅住宿费标准上调。业内人士称,差旅住宿费标准的上调,区间对应中档酒店消费水平,中档酒店市场或将站上风口。

根据通知,司局级干部在北京差旅住宿费标准涨至全国最高水平,每人每天650元,部级标准也上升至1100元。拉萨、西宁、哈尔滨、海口、大连、青岛6个城市试行差旅住宿费淡旺季标准,旺季时最高标准每人每天可达1200元。宝龙酒店集团总经理夏国跃介绍说,一二线城市中档酒店价格大约在300元至1000元区间,调整后的差旅住宿费与一二线城市的中档酒店房价较为吻合,这对中档酒店市场的增长有很大的助力作用。但是对三四线城市来讲,很多中档酒店房价每晚都在400元以下,可能更多比较有利中高档酒店的发展。总体来说,中端市场将受益。

华美顾问机构首席知识官赵焕焱分析表示,目前酒店市场上政务消费大约能够占到15%,此次差旅住宿费标准上调将使中端市场持续受益。(郝尚)