2015年10月27日 星期二

产业视点



### 时尚先锋KX3受推崇

本报讯 要说近两年所流行的时尚趋势, "萌系"可谓大行其道。近来,小编发现东风 悦达起亚推出的KX3备受外貌协会推崇。 作为世界三大汽车设计师之一彼得•希瑞尔 的独家设计,KX3继承了起亚标志性的虎啸 式前脸,并且和LED日灯形成了连横设计, 显现出一种带有微妙幽默感的萌态。灿烂明 媚的HID氙气大灯在流体美的引擎盖两肩 变奏隆起,其张力和肌感气势昂扬,野性不驯 的保险杠张扬越野基调。从整体来看,KX3 的设计呈现出饱满、大气的设计风格,在 SUV 领域颇为独特,相信这也是KX3在该领 域备受关注的重要原因。

(小 丽)

#### 智跑十月豪礼不断

本报讯不久前,东风悦达起亚SUV力作 智跑官降2万元的消息,引发消费者强烈关 注。而智跑优惠的脚步根本停不下来,10月东 风悦达起亚将对智跑再度加码优惠,豪礼不断 助你轻松享受这款畅销SUV的驾驭体验。

近日,国务院发布政策,从2015年10月 1日起至2016年12月31日,购买1.6L及以下 排量乘用车可享车辆购置税减半优惠。这一 政策引发市场强烈关注。为了能让智跑车迷 朋友共享优惠,东风悦达起亚针对智跑推出 购置税减半优惠。不是小排量,也能同享减 半喜悦。与此同时,购买智跑车型还可尊享 24期"0利息0手续费"礼遇。

#### 静享驰聘 K4 打造私人空间

本报讯 随着汽车产品的日益丰富,无 论是家用或是商用,舒适性成了选择汽车的 关键因素。东风悦达起亚K4深谙消费者体 验之道,以宽敞实用的驾乘空间和卓越的操 控性,为消费者打造舒适便捷的私人空间。

作为东风悦达起亚根据中国消费者实用 需求研发打造的中高级座驾,K4宽敞舒适的 空间受到用户的广泛好评。其车身长、宽、高 分别是 4,720mm、1,815mm、1,465mm,轴距 更是达到2,770mm,这也一举实现了K4宽敞 的内部空间。人性化配置方面,K4使用高档 的电动真皮座椅、一键启动、智能钥匙、方向 盘加热、TFT-LCD超级仪表盘等配置,让消 费者轻松享受出行的便利和舒适。

### 昌河汽车 天猫国美双11提前开抢

本报讯 10月13日-11月20日,昌河汽 车"一降到底,全民普惠"线上大促销在昌河 汽车天猫旗舰店、昌河汽车国美旗舰店火热 开抢! 昌河汽车以最强阵容出击,合资经典 家轿利亚纳 A6、商旅 SUV 北斗星 X5、经典跨 界驾车北斗星与全能商务车福瑞达 M50 等 明星车型都将参与本次线上促销活动!

据悉,活动期间,昌河汽车不仅将在天 猫、国美旗舰店共同推出"399/300元抵1111 元车款"、"一元试驾,获30元话费"等诚意满 满的在线促销活动。新颖的促销形式,多样 的车型选择再加上惊人的让利幅度,一场一 降到底的"全民普惠"风已然火热来袭。

为让广大昌河的忠实用户真正感受到实 惠本次天猫国美双11线上促销中大放"福利", 针对其旗下最受瞩目的拳头产品——商旅 SUV 北斗星 X5、经典合资家轿利亚纳 A6 买家 推出诚意钜惠。针对其旗下首款紧凑型MPV 产品——福瑞达M50,昌河汽车还在其天猫官 方旗舰店单独推出"8.3 折抢购"活动.

(魏 勇)

### 奥的斯中国客户服务中心荣膺 "中国最佳客户联络中心"称号

本报讯 日前,奥的斯中国客户服务中心在 "金音奖—中国最佳客户联络中心与CRM评 选"活动中荣获2015年度"中国最佳客户联络中 心——客户服务奖",这也是奥的斯电梯(中国) 有限公司(简称"奥的斯")连续四年获此殊荣。

作为客户服务行业的领导者,奥的斯中 国客户服务中心成立至今已有15年历史。 不仅在中国电梯行业内率先开通的7×24小 时免费客户服务热线,还启用了奥的斯"鹰" 智能电梯维保系统。该系统以"云"技术为依 托,可全程实时监控电梯维保过程,更加高效 准确地处理客户招修需求。

"金音奖一中国最佳客户联络中心与 CRM评选"是经由国家工信部、国家人力资 源与社会保障部支持,以4PS联络中心国际 标准为指导标准的业内重要奖项。

(小 丽)

# 创新驱动 海尔智慧概念厨房落地



■ 本报记者 冉荷

伴随着国内家电类上市企业2015年三 季度业绩预告数据的出炉,围绕中国家电 企业的升级转型话题再次成为热点。虽然 就当前的家电产业格局和市场消费环境来 说,家电行业正面对着史无前例的困局,但 有专家认为,高端家电消费市场仍具有较 大发展空间,消费者对品牌和产品品质的 需求上升,这正是家电企业增长的动力。

据了解,今年以来主流品牌纷纷摒弃 低价竞争,选择通过加大技术研发,不断推

出高端新品来提升市场竞争力。如在10月 15日开幕的秋季广交会上,海尔展出的一款 智慧烤箱真正的让智慧厨房概念落地。其 特有的智能 APP 设计可通过手机远程操控, 用户即使不会烘焙也没关系,烤箱储存着海 量的名师大厨菜谱,通过手机APP"手把手" 教你烘焙,让"菜鸟"也能变身美食达人。

业内专家认为,历届广交会都是中国 外贸出口的"风向标",也是家电市场的"晴 雨表",此次海尔展出的智慧烤箱,不仅展 示了其创新技术与研发实力,而且还进一 步为厨电智能化发展增添了新动力。

据了解,在日前举行的2015中国高端 厨卫市场峰会上,海尔厨房电器获得了中 国高端厨卫产业智能引领奖。另外,海尔 防干烧燃气灶和mini深腔吸油烟机也分别 获得了中国高端厨卫产业最佳用户体验产

中国家用电器协会理事长姜风认为, 随着人们生活水平的提高,消费者对厨房的 装修和建设会越来越重视,会投入更多的资 金来购买更高端、更优质的厨电产品,因此 厨电在消费升级领域还有很大的空间。

中怡康数据显示,2015年上半年洗碗 机零售额达到4.5亿元,同比增长63.7%,电 烤箱零售额18亿元,增长56.4%。

在互联网消费时代,始终以用户需求 为中心的海尔了解到,现如今,很多"80、90 后"不会做饭,去哪里吃饭成为一些年轻夫 妇每天不得不考虑的问题。前不久,天津市 青年厨艺网络调查的结果显示,有51.58%的 年轻夫妻两人都不会做饭,有74.46%的年轻 人都选择到父母家蹭饭。而导致这些年轻 不会做饭的原因,除了是父母包办外,更重 要的是在快节奏的生活环境下,他们对复杂 的烹饪程序总是敬而远之。

正是因为注意到了上述的调查数据, 并通过互联网了解到了用户的真正需求, 创新推出了高智商的智慧烤箱,其特有的 智能APP设计,可实现用手机远程操控,即 使用户不会做饭、不会烘焙也没关系,其内 部储存的上万种菜谱,让烘焙变得更简单, 食材、操作步骤都一目了然。

更重要的是,APP上还汇聚了众多美食 达人以及烘焙器具和食材商家,用户可直 接在网上搜索和在线交易。因此,这款烤 箱在广交会上一经亮相便吸引了众多年轻 人的目光。"新颖、时尚,简单还方便,关键 是还能聊天和分享美食。"一位刚刚体验完 的80后观众陈小姐在现场告诉记者,该款 智慧烤箱符合当下年轻人的消费习惯,尤 其是社交功能让她眼前一亮。

据介绍,陈小姐看好的社交功能,其实 是海尔智慧烤箱 APP 功能中的一种,当用户 使用海尔智慧烤箱时,可通过APP与好友进 行交流,分享美食心得,真正改变单调乏味 的厨房生活习惯。而当烤箱出现故障时,同 样会通过智能APP程序通知售后服务人员, 为用户提供全流程的最佳体验服务。

业内专家认为,在互联网时代,海尔紧 跟时代的步伐,始终以用户需求为中心,通 过高端、智能等差异化、个性化的产品,推 动整个产业的升级转型,为行业的发展变 革提供了依据。



### 奥克斯启动"0元秒杀 抢兔单"活动

"今年双11玩什么?数百台空调0元 秒杀,抢免单!"10月13日零点起,淘宝天猫 "双11"活动正式启动。作为空调行业引领 者,奥克斯第一时间响应,并同步启动了"0 元秒杀,抢免单"活动。

2015年淘宝天猫"双11"活动,是继 2014年双十一之后,阿里巴巴集团的第七 个"双11"。如今,"双11"已不仅是天猫或 者是阿里的狂欢,更是全民的狂欢。在这举 世同乐的日子,奥克斯也将以最大的优惠, 和众多消费者一起欢度。

记者了解到,淘宝"双11"分会场,是以行 业、类目及垂直市场组成的独立会场,也是承 载各细分类目、细分市场及行业精选内容的区 域,对商家提供的活动商品折扣、商品价格、商 品库存深度、商品受欢迎程度等各自有较高要 求。为此,奥克斯积极应对,集中火力"狂买狂 送",让消费者的冬天不再寒冷变成现实。

在10月13日的天猫"双11"全球狂欢节 启动会上,阿里方宣布,今年双十一将联合湖 南卫视举办"双11倒计时晚会",面向全球和 全人类进行长达4个小时的直播。据悉,奥克 斯于13日0时正式启动天猫预售,首轮预售 款空调不仅直降数百元,而且祭出了"数百台 空调0元秒杀"和"定金99元抵149元"等大 招。随着"双11"的来临,还将有更多惠利放 出,让消费者畅享"双11"实惠和红利。

目前,"双11"虽未到,但各大电商"双 11"的促销已经紧锣密鼓地展开。各大电商 网页上大大小小的抢购、预定、限时、预约促 销浪潮是此起彼伏。实际上,早在"双11" 预热启动前,奥克斯空调就在线下发起了系 列让利活动。"十一"黄金周期间,奥克斯还 在全国范围内发起近百场展销会,工厂直销 安装快,送装一体,即买即送即安装。

21年来,奥克斯空调在转型升级战略 的持续深入下,产品、渠道、人员全方面开花 结果,保持连续的大幅度稳步增长态势。 2015年双十一,奥克斯将如何放大招,进行 全面"惠战"?除却"睿系列"和"雪龙系列" 等精品空调,对于今年推出的"儿童空调"及 "极客空调"又将如何玩转双十一?诸如这

(魏 勇)

## 志高"智能云+生态系统" 引领家电业变革

日前,志高在16冷年全球客商大会上首次 发布"智能云+生态系统",全面打响了空调业的 平台大战,成功撬动空调产业由价格、技术、产品 单一力量驱动,向生态系统和平台驱动的转型与 变革。通过平台的开放、共赢,志高将汇聚、整合 上下游合作伙伴的所有资源。在这个平台上,每 一位成员不但得到系统带来智能化的产品、精准 的用户数据、定制化的产品服务以及科学严谨的 解决方案,更重要的是,全体成员将连成一体,成 为生态系统作用下的财富生成者、价值共享者。

李兴浩表示,技术创新、产品升级是企业 持续发展的驱动力,志高将以满足消费者需求 变化为战略出发点,推动高端产品结构升级。 坚持以智能云空调为核心的价值战,真正为消 费者创造互联网时代的最佳用户体验。

### 世界最智能的空调闪耀广交会

近年来,家电产业一直积极地面对互联 网,美的拥抱小米、阿里、京东进军智能家电

产业,志高在2012年就推出了全球首台智 能云空调产品,并主导及牵头制定了全球首 个智能云空调地方标准。

在本届广交会上,志高空调首次将"智 能王"空调推向国际市场,吸引全球客商驻 足而观。作为志高智能云空调的升级迭代 产品,智能王空调是志高独创的智能云+生 态系统下的产品落地。据悉,该款产品不仅 可以通过手机或智能终端实现人与空调的 互联互通,轻松实现操控家里的空调,还特 别突出了"0.1Hz智能省电、±0.1℃智能恒 温、1秒开启智能净化"等几大独特的优势, 在智能、省电和舒适度等指标上均刷新了行 业记录,树立了行业新标杆,为用户创造了 最佳生活体验。在今年9月22日,志高智能 王创下了"世界最智能的空调"的世界纪录。

同比增长29.1% 稳居行业前三

近年来,志高积极探索自身的转型升级

之路,在品质、用户体验持续追求"极致"。 同时,不断加快品牌"走出去"的战略步伐, 向海外市场持续发力,借力"一带一路"战 略,加速企业全球布局。

在今年国庆期间,作为"庆祝新中国66 周年华诞走向世界的66个中国品牌"之一, 志高献礼国庆,亮相纽约时代广场,充分向 外界展示了中国品牌国际形象和力量,成功 完成了志高空调从中国到世界,从价格驱 动、价值驱动到品牌驱动的三级跳。

2015年志高一直保持着良好的发展态 势,尤其在国际市场发展迅速,稳居行业出口 前三甲。据中国海关统计数据显示,1-7月 份,志高空调对北非市场出口量为26万台,增 长率为45.31%,两项数据均居行业第一。在8 月家用空调出口整体同比下降18.3%的情况 下,志高逆势上涨,同比增长29.1%。

(子 珍)



店需要抓住机遇,以服务为宗旨,以满意为 的拥泵。

# 速8(中国)第十届速8日隆重举办

10月13日,在速8品牌开始中国第二个 十年之际,速8(中国)第十届"速8日暨速8开 放式清洁倡者"活动在山城重庆盛大举办。

本届速8日首次引入的"开放式清洁"的 整体理念,分为网络与落地活动相结合的形 式,整体活动从2015年9月18日开始至12月 18日结束,通过网络与地面相结合的方式以 便让近1000家门店全部参与到比赛中,用更 强大的网络平台展示每家门店的清洁情况, 对客人公开透明,并在重庆进行现场的酒店 客房用品清洁及做床的比赛,加强酒店对客 房卫生的重视,提升客房服务的质量。

"速8日"源自美国,在速8品牌落地中

国后,这一节日也成为所有速8人共襄盛举 的盛大年会。从最初只是针对客房服务员 的铺床比赛,2012年融入针对前台员工的知 识技能大赛,到2015年全新主题"速8开放 式清洁倡导者",针对酒店整体客房清洁的 比赛;速8品牌经过不断的探索总结,显示 对源自1974年"干净&友好"服务理念的传 承,对客人良好住宿体验的重视,以此积极 倡导整体酒店行业对重视住宿卫生,保障 客人权益。

速8(中国)首席执行官陈涵先生表示, 随着大众旅游的快速发展和人们体验旅游 意识的增强,酒店业尤其是经济型连锁酒 目标,提升客人的满意度。 速8正是由于 一直以来对服务质量的执著追求,在百舸 争流的经济型酒店市场中奠定了坚实的品 牌位置,在国内的消费者中间拥有了坚实

# 汤森路透发布《中国企业全球化的机遇与挑战》白皮书

日前,汤森路透发布名为《中国企业全 球化的机遇与挑战》白皮书。该报告深入分 析了在全球化的环境下,中国企业"走出去" 将面临的法律和政治、金融、税收、知识产权 等多方面的风险与挑战,来自全球不同领域 的专家提出了相应的解决方案。

近两年中国企业"走出去"增长趋势明 显。中国商务部数据显示,2014年中国境内 投资者累计实现投资1160亿美元,同比增 长7.6%,继续保持全球第三位水平。

然而,中国企业"走出去"也面临一系列 挑战和风险。白皮书在数据的基础上,分析 了政府审查及行业准人、劳工和工会、融资 和外汇风险、专利和商标的合规、税务合规 及管理整合等各方面的风险。

其中,企业面临的最大问题是面对复杂 多变的海外投资环境,缺乏海外投资经验。 例如,汤森路透ONESOURCE统计,仅 2014年一年,北美地区间接税规定就有 5000处变化,而在拉美,间接税变化的个数 高达17000处。各种法律法规的变化给企 业的财务和税务管理带来了巨大的挑战。

报告建议,中国企业"走出去"一定要充 分考虑复杂的法律和经济文化环境。在投 资决策和执行过程中,应预判和规避各种风 险和挑战,进入新的市场时,可以多从外部 获得建议和帮助。

些"战事",都值得消费者翘首以待!

### 狮跑再获用户满意度测评佳绩

本报讯 近日,备受关注的2015年全国汽 车行业用户满意度测评(CACSI)发布了调研结 果。其中,东风悦达起亚经典畅销SUV狮跑, 在其所在的"15万以下A级SUV"细分市场,领 先多个竞品车型获得合资品牌第一。作为国 内都市SUV市场的热门车型,狮跑凭借硬朗 大气的外观、突出的驾乘空间、出色的燃油经 济性与深入人心的拓界理念为都市人群带来 了自由、个性的汽车生活体验。特别在打造专 属品牌个性与满足消费者用车需求方面,狮跑 品牌始终以消费者的实际需求出发,并结合 用户反馈不断完善和提升自身品质。(小 丽)

### 皇冠 2.0T 低调奢华有内涵

本报讯 对于很多人来说,开一辆豪车 出门绝对是倍儿有面子的一件事。如今, 随着豪车种类越来越多,挑选一辆既奢华 又有内涵的豪车也不是件容易事。在众多 豪车中,新上市的皇冠2.0T+绝对是吸引眼 球的大作。不仅仅是由于其领先丰富的性 能,也是因为历经14代传承的深厚底蕴。

同时,还匹配了专门用于FR(前置后 驱)车型的手自一体式8档自动变速箱,实现 了百公里加速7.7秒、百公里综合油耗7.4L、 1650转~4400转之间均可保持350Nm强大 扭矩的连续爆发能力,成就了皇冠2.0T+"科 技+、动力+、舒适+、可靠+"的美名。

从里到外,皇冠2.0T+展示的是低调 的奢华,有品味的生活。承载了60年荣耀 积淀和匠心之道的皇冠,将带给消费者更 多豪华与品质兼备的生活。 (雪 真)

### 婚恋网成单身"脱单"主渠道

本报讯 近年来,单身男女的婚恋问题已 经成为一个社会性的问题,特别是单身女性的 婚恋更是难上加难。

根据中国实名婚恋网开创者——百合网新 鲜出炉的《全国女性婚恋状况调查报告》,当下 80%的单身女性都面临着"圈子太窄"、"合适的 人太少"等脱单困境,近4成单身女性希望尽快结 束单身,其中"80后"、"85后"的女性更为迫切。

"工作3年来已经给200多位会员成功 介绍对象。"一位百合网的红娘骄傲地向记 者表示。 (小 丽)

