

2015 J.D.Power CSI发布 北京现代升至亚军

近日，在J.D.Power亚太公司发布的2015年中国售后服务满意度研究(CSI)调研报告中，北京现代在主流车细分市场中排名由去年的第五升至第二。在严峻的市场大背景下，仍然能够在软性实力排名中持续晋升，充分体现了消费者对北京现代的认可以及企业自身的深厚实力。

J.D.Power的中国售后服务满意度研究(CSI)已经进入第15个年头，在汽车行业售后满意度调研中有很高的权威性。这项研究评测拥车期为12个月至36个月的车主在过去6个月对于授权经销商服务部门维修或保养服务的满意度，通过5个衡量因子确定总体售后服务满意度，这5个因子(按重要性排序)包括“服务质量”(22%)、“服务后交车”(20%)、“经销商设施”(20%)、“服务顾问”(19%)和“服务启动”(19%)。北京现代已启动了车间自动化系统，统构建从预约到客户管理整个服务流程的电子

化数字服务平台，提升服务效率，向客户提供透明服务，全方位提升维修效率和客户感受；同时，北京现代搭建线上保养服务平台，利用厂家优势，通过线上明码标价、制定标准套餐、增加服务形式和支付方式为客户提供实惠、便捷的维修服务；北京现代上半年以第九代索纳塔上市为依，导入全球统一的现代客户服务品牌bluemembers，为客户特别提供6+1尊享客户服务，以及丰厚的会员积分奖励计划，进一步提升客户体验。

在不断服务创新的同时，北京现代继续强化服务流程执行、全面展开对经销商运营能力的培训，推广预约快修、提升店面形象等一系列举措，致力于给用户提供更完善的服务，提高客户的品牌忠诚度和美誉度。

除了软性实力的提升，在硬实力方面北京现代也从未忽略。2015年上半年推出的第九代索纳塔，以及即将上市的全新途胜，两

款战略产品从性能、质量和综合用户体验等多个维度彰显自身产品力，成为北京现代“D+S”产品战略的强力助推器。

在未来两三年的时间里，随着沧州和重庆的两座全新智能化工厂陆续投入使用，北京现代在产能潜力得到释放的同时，能够在更具前瞻性的视野中，以更为从容的心态迎接环首都经济圈以及丝绸之路经济带拉动下的市场格局。

2015年对于中国车市注定是不平凡的一年。在严峻的市场大环境下，北京现代并没有将短期市场利益作为唯一诉求，而是通过对硬实力以及软实力的双重提升，实现品牌的稳步升级。除了CSI外，北京现代还是SSI销售满意度、IQS新车质量、VDS可靠性、SLS售后服务忠诚度，以及APEAL魅力指数等榜上的常客。这对于处于冰点的市场现状来说无疑是一股积极的力量，同时也是未来新常态下企业稳步发展的重要信心。 （常 乐）

爱普生携多款产品精彩亮相索尼“微摄力”西南线体验展



近日，爱普生携旗下6色专业墨仓式产品L850&L1800亮相索尼“微摄力”西南线体验展。本次活动在提供消费者与摄影名家面对面交流机会的同时，还增加了用户现场打印输出环节，给用户带来了全方位的影像输入输出体验。

众所周知，完美影像的呈现离不开专业输出设备的支持，本次活动中，爱普生所带来的这两款专业影像输出产品墨仓式L850和L1800，是专门针对广大摄影爱好者推出的6色影像级打印机。墨仓式L850&L1800在秉持爱普生一贯的影像输出优势之外，将用户的打印成本降到了以往无法想象的程度，让

照片打印真真正正的走进了大众的生活。

活动现场，爱普生墨仓式L850多功能6色照片打印机作为墨仓式系列产品中的典型代表，以其超大容量墨仓设计、高品质打印的特点，让现场的参与者深刻感受到“科技改变生活”的魅力。一位参观者拿着手中“新鲜出炉”的照片成品对记者说道：“这台打印机成像效果真的很棒，打印出来的照片和我拍摄出的感觉很一致，很适合像我这类的初级摄影爱好者！”确实，采用6色原装墨水的墨仓式L850，在展现专业画质输出时有着出色的表现，同时，它兼具打印速度和打印质量以及丰富的功能。在现场，大家纷纷拿出相机中的存储卡，插到墨仓式L850的卡槽中，无需数据线即可直接打印照片，将作品完美呈现。可以说，墨仓式L850是将最先进的打印机技术与完美的用户体验相结合的最好体现。对于初级摄影爱好者而言是输出设备的不二选择。

除此之外，在展会现场，另一产品墨仓式L1800 A3+影像设计专用打印机，凭借其超高品质的画面及A3幅面呈现效果也倍受大家瞩目，一张张海报级别的精美输出成品可

谓是相当夺人眼球。据现场工作人员介绍，如此完美的输出品质还要归功于墨仓式L1800的6色墨水，再加上独特的智能墨滴变换技术能够直接根据图像的分辨率和色彩区域自动调整墨滴大小，使每一颜色区域都能实现墨滴浓度的最佳配置，从而提供给消费者层次丰富的色彩展现。“打印幅面更大了，再加上完美的画质呈现，很专业！”在场的一位参观者由衷赞赏道。值得一提的是，现场还展示了通过墨仓式L1800输出的1.1米长幅照片，呈现效果让大家赞不绝口，可以说，专业级别影像输出非墨仓式L1800莫属。

“创新与挑战”始终是爱普生发展的DNA，在这一企业核心的指导下爱普生不断创新、迎接挑战，为广大用户开启更为丰富多彩的世界。本次与Sony的合作，可谓是强强联手，为影友们带来了前所未有的输入与输出设备的整体影像体验。在影像领域，爱普生长久以来力求把最专业、高效、高品质的打印输出解决方案完美地提供给广大摄影爱好者和专业影像设计者，并且通过技术创新，激发全世界人们的创造力，从而实现“梦想让视野无限”的美好愿景。（李 玉）

上海嘉庭中心率先推出“环境教化”绿色健康社会生存新方式

上海嘉庭中心8月13日率先在全国推出一种名为“环境教化”的现代生活娱乐方式，以倡导绿色、健康、环保、持续的社会生存文明景象。

研究表明，现代文明需要接受良好的教育，但是社会能提供给每个人的教育机会是不一样的。有些人也许永远无法获得正规的文明教养，但是他们所体现出来的素质却符合现代社会的文明特征，这便是环境教化的结果。

据此，上海嘉庭中心精心设计打造一种不仅仅提供一种娱乐、健身、饮食方式，更重要的是提供一种具有娱乐、健康、饮食等因素在内的一种新的方式，并通过这种长期坚持

的生活方式达到具有文明特征的教化作用。

据了解，许多亲历者已经开始尝试到这种崭新的文明教化的作用。一位年轻的母亲说：“过去她认为文明仅仅体现在高档的衣着、奢侈的饮食等消费基础上，嘉庭中心使她发现，一个人的文明教化其实和高档奢侈无关，在嘉庭中心提供的舒适生活方式背后，使身在其中的人们能感受她不同寻常的内涵，这就是适可而止的消费与环境及周边事物的友好相处。每天怀着一颗善良的心，去善待你所遇到的一切。”

张涛湲是一位年近40的成功人士。作为父亲，他告诉记者，在嘉庭中心3个月的健身经

历使他懂得，健康并不仅仅是指肌肉和力量，而主要是在嘉庭中心教练细心的指导下，以一种平和的状态来释放内心积聚的一切委屈和不满，从而进入到一种自然健康的境界。

一个来自异国他乡的孩子用他的欢乐和笑声揭示了上海嘉庭中心呈现给孩子们的需要，这就是天性的自然流露。他们的爸爸妈妈说，孩子们在这里的所有表现无论是敏捷还是迟钝，勇敢还是怯懦，成功还是失误，都能得到最珍贵的礼遇——鼓励和激励！

上海嘉庭中心是中国首个会员制顶级家庭休闲生活与运动养生中心。

（陆 羽）

嘉里物流支援Debenhams拓展中东市场

日前，拥有亚洲最强网络的物流服务供应商嘉里物流联网有限公司(股份代号636.HK)与英国知名百货公司及国际零售商Debenhams签订合同，支援客户于中东地区发展出口市场。

根据合同，嘉里物流将为Debenhams处理所有从英国彼得伯勒配送中心空运至中东多个地区的货件，当中包括杜拜、巴林、卡塔尔、埃及、吉达、沙地阿拉伯及约旦，并为

Debenhams于原产地提供多项增值服务。

中东是Debenhams的主要增长市场，公司已在全球27个国家开设逾240家门店，并在70个国家和地区提供线上服务。（王 林）

“福佑中华，传递书香”全国公益书画系列活动在京启动

日前，“福佑中华，传递书香”全国公益书画系列活动启动仪式在北京举行。中国贸促会原会长卢晓松出席会议并为爱心企业和艺术家颁发证书，中国关工委办公室主任陈江旗为活动授牌。书画艺术界一大批艺术家、爱心企业家和从事文化事业的相关人员300多人，参加了启动仪式。

据介绍，“福佑中华、传递书香”全国公益

书画系列活动计划从2015年至2016年的两年时间内，在全国范围内征集知名书画艺术家作品进行全国巡展、义卖等公益活动，义卖所得将用于建立100所“爱心图书室”，以促进和加强贫困地区青少年素质教育，做好学生关爱和课外知识普及工作，培养学生爱学习、爱阅读的习惯。据悉，“福佑中华、传递书香”全国公益书画系列活动是由中国校园健

国内首家与现货融合的现货交易平台落户长沙

近日，由湖南省商务厅批准设立，经国家工商总局核准和备案，受湖南省证监局、湖南省金融办监管的大宗商品现货交易平台——湖南华夏银都大宗商品现货交易中心在湖南长沙隆重举行启动仪式。此次活动受到了社会各界的广泛关注，来自政府、企业、投资机构、投资者以及中央及地方媒体等数百位嘉宾见证了启动仪式。

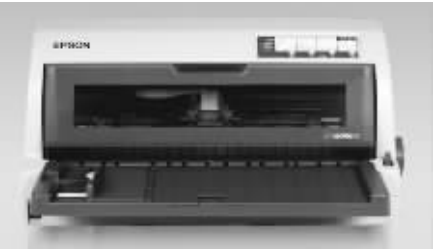
据了解，湖南华夏银都大宗商品现货交易中心是由知名央企和多家企业强强联合打造的全国首家与现货融合一体的现货交易平台，也是国内仅有的两家拥有央企背景的现货交易所之一。

该平台将打造一个以现货贸易为基础，以物流配送、金融配套为依托，以信息技术为支撑，具备现货贸易、公平定价、避险保值、商品投资功能，集商流、物流、资金流、信息流于一体的现代化商品金融市场。该交易中心主要经营有色金属、原油、农产品、塑料制品、纺织品、煤炭、珠宝首饰、石油化工产品（不含危险品及监控品）以及工艺品等多达上千种商品。目前，该交易中心拥有行业中的一流的运营管理团队，采用世界领先的信息技术建立了与伦敦国际交易市场同步的稳定的数据系统，将为消费者提供最好的投资服务。另外，

消费者在该交易平台上还可以通过线上下单，实现“湘品”的私人定制。

湖南华夏银都大宗商品现货交易中心董事长赵亨龙告诉记者，下一步，湖南华夏银都大宗商品现货交易中心将立足湖南省和郴州市的有色金属产业、稀土产业和镁合金产业、贵金属产业、农业产业、林业产业、养殖产业等，为郴州建设成为承接中南产业转移基地的使命做好服务，增加地方贸易税收，服务本市产业升级，发展现货贸易，推出现货价格指数，逐步建成立足郴州、服务中南、具有全国影响力的大宗商品现货市场。（志 怀）

爱普生LQ-790K证卡打印机：暂住证打印小能手



《中国流动人口发展报告2014》显示：2013年末，全国流动人口达2.45亿，超过总人口的1/6。这其中就涉及到了大量的暂住证办理工作。“暂住证”是外地来京人员在本市临时居住的合法身份证明，是一个为外来人口提供各项服务的凭证。多数的外来人员，他们或是来工作，从而就产生了居住的问题，因此大量外来人员需要办理暂住证。爱普生LQ-790K专业证卡打印机，凭借其高效省时，稳定耐用与超强介质处理能力的性能，使打印暂住证不再是难题。

高效稳定，从容应对超额任务
外省市来京人员日益增多，暂住证办理的工作量随之增加，等待办理的过程更是漫长。大量的打印任务能否完成，成为办理证件快慢的关键。

爱普生LQ-790K专业证卡打印机，其平均无故障时间长达2万小时，打印头每针可承受4亿次击打，打印总量达4千万行。其稳定耐用的特性，从容应对超额任务，即使连续大工作量打印也能轻松应对。值得一提的是，爱普生LQ-790K以高达中文

20年与“君”同行 君乐宝闪耀中乳协表彰大会

近日，中国乳制品工业协会第21次年会暨第15次乳品技术精品展示会在北京国家会议中心举行，国内外乳业专家、企业代表等共同出席大会，展望中国乳业未来。年会期间还举行了中乳协成立20周年庆典暨乳品及相关行业优秀企业和企业家表彰大会。河北龙头乳企君乐宝乳业凭借多年来为乳业发展做出的贡献受到多方认可，在会上被授予“优秀企业奖”等多个重量级奖项。

今年恰逢君乐宝乳业成立20周年。20年来，君乐宝以实际行动为中国乳业的发展进步贡献力量。本届大会上，君乐宝总裁魏立华荣获年度“杰出企业家奖”；君乐宝乳业荣获“优秀企业奖”；君乐宝“国产功能性乳酸菌生产关键技术集成及产业化

传统玻璃企业用“互联网+”走出新模式

青岛英琪雅景艺术玻璃有限公司是一家集开发、设计、生产、销售为一体的专业国际贸易公司，自2007年成立以来，始终以品牌战略为中心、以质量求生存、信誉求发展，连续多年获得了国家和省市“著名品牌”和“诚信企业”等荣誉称号。

该公司积极配合青岛市政府提出的“信息消费、信用消费、绿色消费”三大新型消费模

丝绸之路经济带商品要素交易园区在西安挂牌

近日，“中西部大宗商品电子商务股份有限公司（筹）战略合作协议签约仪式暨丝绸之路经济带商品要素交易园区”授牌仪式在西安国际港务区中西部商品交易中心举行，陕西省、西安市有关部门、中国工商银行、中国银行、中国建设银行和签约企业代表等参加仪式。

据悉，交易中心占地面积113亩，建筑面积33万平方米，是西安迈科金属国际集团倾力4年精心打造的定位于全国性大型

248汉字/秒，英文440字符/秒的疾速打印能力为同业所称道。内置128KB缓冲区，可有效提高工作效率，打印暂住证何须等待。

超强介质处理能力，提高工作效率
众所周知，暂住证是具有一定厚度的，面对厚度介质，又给打印任务增添了难度。然而，爱普生LQ-790K专业证卡打印机，可以自动适应介质厚度，最大可达3.6mm，有效避免卡纸状况的发生，确保打印顺畅，有效提高工作效率。另外，其超强的1+6联拷贝打印功能，一次完成7页复写纸的打印，即使最后一联，也一样清晰可见，满足更广泛的打印需求，节省打印的时间，提高工作效率。

“暂住证”是外地人员在一个城市临时居住的合法身份证明；维护暂住人口合法权益，享受与常住人口平等待遇的依据。比如子女入托、入学、申请机动车驾驶证、购买机动车注册登记、申领营业执照等。因此，越来越多的人需要办理暂住证，有了爱普生LQ-790K专业证卡打印机其高效省时，稳定耐用与其超强介质处理能力的性能，使打印工作轻松又自如，是暂住证打印的小能手。

同时，为了免除用户的后顾之忧，爱普生在售后服务上也提供了有力保障。爱普生LQ-790K提供高枕无忧的整机3年保修服务，同时，在中国拥有多达将近1000家的认证服务机构，覆盖了全国近500多个城市和地区，3000余名认证工程师可随时为用户提供细致的技术咨询和维修服务，为用户使用提供强有力的保障和支持。（杜 威）

应用示范”项目，荣获“2015技术进步奖”；君乐宝旗下纯享益生菌风味发酵乳、君乐宝白金装婴幼儿配方奶粉、开菲尔巴氏杀菌热处理风味发酵乳3款产品，成功摘得“2015年优秀新产品奖”。

20年来，以君乐宝乳业为代表的优秀民族乳企在国内外激烈的市场竞争中稳步成长并日渐崛起。此次中乳协借20周年庆对优秀乳企、企业家和乳业工作者提出积极的肯定与鼓励，并对世界乳业形势及中国乳制品行业面临的机遇与挑战进行深入分析，为中国乳业发展提供了可借鉴的成功经验和成熟的蓝图规划。未来，随着中国乳业产业结构优化升级的步伐将不断加快，国产乳业即将迎来快速发展的全新春天。（王 宇）

传统玻璃企业用“互联网+”走出新模式

式，抓创新、抓信用、抓售后服务，改变传统营销理念，向“互联网+”模式转型，联手京东商城及本土特色的电商、微信平台，扩大视野、拓宽渠道，利用线上与线下相结合销售，开创了新的盈利渠道，2015年第一季度利润同比2014年翻番，同时根据市场需求，推出了系列新产品，从而获得更多客户的信赖和认可，品牌效应和经济效益大幅提升。（高伟 郭海腾）

丝绸之路经济带商品要素交易园区在西安挂牌

综合性的大宗商品电子交易场所，投产后的年交易额在5000亿元至10000亿元。交易中心借助国家“互联网+大宗商品”的良好政策对接，将先进的互联网、物联网科技和移动互联技术应用于大宗商品交易全产业链各个环节，实现了大宗商品的电子交易、金融服务、仓储监管、物流运输和大数据挖掘的信息化链接、整合和延伸，解决了大宗商品行业中小企业融资难和融资贵的问题，助力实体经济的转型升级。（黄付平）

商丘梁园法院四项措施提升执行效率

河南省商丘市梁园区人民法院针对执行结案率不高，影响审判执行工作整体质效水平的情况，主动查摆问题，深入分析原因，不断完善各项措施，力求执行效率稳步提升。
一、把握重点，做到有的放矢。通过对案件的分析，对部分标的较大、以企业为被执行主体的和人身损害赔偿类案件，坚持和解为主；对被执行主体确属无执行能力而申请人又特别困难的积极协调司法救助，解决申请人的实际困难。
二、多措并举，强化结案。强化执限管理，

中恒宝开启互联网理财新模式

健康发展，提升用户体验打下坚实基础。
未来中恒宝将基于大数据，针对资产风控、投资体验、融资流程、资产交易形成完整的体系，打造国内最极致透明的互联网金融信息服务平台。
据悉，中恒宝最大的优点就是可以保障网络安全及信息安全。新系统上线后，借款项目信息的充分披露，能够让投资人准确掌握产品的风险属性，从而自主做出投资决策。（郭 辉）