2015年1月6日 星期二 编辑:叶灵燕 制版:张迪 主编:周春雨 95013812345-1022 myhuizhan@163.com

# 工 展周刊

# 跨年活动:安全保障"大过一切"

## ■ 本报记者 兰 馨

2014年12月31日深夜上海外滩陈毅广场踩踏 事件发生后,上海各区县紧急启动应急响应机制, 全面开展安全隐患排查,一批正在举办或即将举办 的大型活动被紧急叫停。其中,古漪园明确表示, 由于往年元宵灯会游客较多,去年元宵节当天短短 3小时古漪园就接待了近3万名游客,考虑到公园接 待能力有限,为保证安全,今年园方决定取消举办

据了解,上海市各区纷纷召开专题工作部署会, 就元旦春节期间安全生产工作进行再强化、再部署、 再落实。针对一些人流密集的地标性区域,各区亦 已加大安保巡查力度。同时,各区已经启动针对各 类安全隐患的全面排查行动,并明确值班机制。

近年来,举办各类迎新年活动已成为各地过节的 一项重要内容。但随着人流量的加大,安全保障成 为各地面临的最大挑战。

# 控制人流量

"大型活动吸引超大人流进入是不可避免的,但 要提前做好预案。"中国2010年上海世博会组委会一 位不愿具名的有关负责人在接受《中国贸易报》记者 采访时强调,大型活动要把人口和出口分设在两个 区域,避免进出人流拥堵而发生不测。

该负责人还强调说,大型活动现场大量人群聚集 的区域尽量不要有台阶,如果不可避免有台阶,则要 铺上地毯等以防滑倒。此外,重要的是,活动现场要

设置人流疏导员,并尽量将活动项目安排在不同时 间段、不同区域进行,分散人流。

据介绍,大型活动需要准备应急方案,可根据具 体情况具体实施。比如上午的时候,进入活动现场的 人多,应该多开设入口,再根据活动进行的时间段,随 着进入人数的减少,将此前的入口改为出口,最大程 度地减少现场人流的密集度。每个活动项目各不相 同,具体方案可根据现场情况灵活部署。不可否认的 是,大型活动需要将人身安全问题放在首位。

# 安全全天候

"3天元旦假期,每天24小时全天候值班。"一位 知情业内人士向记者转述了北京市旅游委员会(以 技术,在气氛营造、视觉营造和各种内容创意秀上,给跨 下简称北京旅委)一位负责人的"假期安排"。

2014年12月31日20时,北京新年倒计时活动在 "鸟巢"正式启动,活动持续了4个小时。从北京中轴 线上的奥林匹克公园中心区"鸟巢"主会场的众人祈 福欢腾,到延庆八达岭长城脚下的冰上联欢,再到张 家口崇礼冰雪世界的冬季运动激情,这场以"冰雪北 京 诚邀五环"为主题的跨年活动,其中最大的亮点是 申冬奥元素的呈现,汇聚各界群众对申办2022年冬 季奥运会成功的热望,传递北京冬季旅游的魅力,为 京冀携手申办2022年冬奥会加油鼓劲。

2015年新年钟声响起,伴随着《北京欢迎你》的 熟悉旋律,"鸟巢"大屏幕上闪现出"你好2015"、"冰 雪北京、诚激五环"、"实现中国梦, 奏响最强音"、"预 祝申冬奥成功"的祝福,全场观众在欢呼声中迎来新

# 延伸阅读

# 广州跨年演唱会打造城市符号

2014年12月31日, "Give Me Five 2015广州跨年演 唱会"在广州天河体育中心上演。据了解,2015广州跨 年演唱会结合"Give Me Five 2015"的广州城市跨年主 题,将倒数的环节设为"Give Me Five"击掌时刻,以击掌 传递一种力量、一种鼓励。主办方将以此举申请吉尼斯 世界纪录,打造广州城市跨年符号。

该活动由南方都市报社、南奥策划公司共同主办。 主办方联手中国某一线卫视,依靠其一流的主创团队和 年观众带来一场视听盛宴。

据知情人士介绍,作为广州城市跨年品牌的塑造 者之一,南方都市报社对经营了10多年品牌的华语音 乐传媒大奖进行改革,将大奖颁奖典礼与跨年演唱会 结合。今后,华语音乐传媒大奖颁奖典礼将被固定安 排在12月30日,而部分年度获奖歌手将直接参加12月 31日举行的跨年演唱会。主办方表示,以互联网的思 维重新定义2015广州跨年演唱会,全力打造城市大型 活动的线上线下互动平台,实现了跨越空间和跨越时 间、改变商业模式三大创新。



在提到一个城市的时候,笔者出于职业习惯都会不 自觉地问:"这是一个什么样的城市,它适合做什么?"实 际上,我们都会不自觉地给不同城市不同的定位。

不管是刻意打造的,还是在各种因素的相互作用 下自发形成的,每个城市都有自己的定位。给城市定 位的角度有很多种,尤其是大型城市,很难通过某个 简单的定位把它的特点全面概括。

会议、展览与旅游,是城市三种不同而又相互关 联的访客类型。城市本身也好,外来访客也罢,都愿 意从这三个方面给城市贴上标签。

旅游是第一大产业,在全球和中国都一样,因而 贴着旅游标签的城市数量最多。几乎所有的城市都 能搜罗到一些被称为"吸引物"的东西(无论是老祖宗 的家底、老天爷的造化或者干脆就是城市本身),然后 发展旅游业。旅游是人们有钱有闲之后要做的最重 要的一件事,而且没有干到头的迹象。从这个意义上 说,旅游会在全球第一大产业的位置上续待下去。不 过,随着时间的推移,让旅游目的地挠头的事情越来 越多:游客们都爱扎堆来,淡旺季不均问题日益突出; 观光客消费比较少,可要求却越来越高;休闲、度假、 会议、展览以及定制游等新问题正考验着旅游城市管 理者的智慧。

与旅游城市相比,能称得上是"会议城市"的地方 要少很多。会议市场比较散,会议的平均规模也不 大,加上会议与旅游常常搅在一起,会议及会议产业 给举办地带来的综合价值往往被低估。根据美国会 议产业理事会(CIC)的统计,美国会议产业总开支约 占美国 GDP 总额的 1.8%。我国虽然没有具体统计数 据,但粗略估计,这个数值也应该在1.2%以上。在国 民经济的各个行业中,经济贡献率超过这个数值的并 不是很多。把会议作为产业来发展,将成为越来越多 中国城市的选择。

除了政府会议之外,企业会议及活动、社团会议 绝大多数都是流动的,所以才会有会议目的地之说。 影响会议流动的因素主要有三个:一是工作因素。社 团会议选择目的地会考虑该社团的发展布局、会员建

# 城市,定位会议、展览还是旅游?

设与服务等因素;企业会议及活动目的地选择通常与 市场战略有关。二是成本因素。成本因素决定着一 个会议能走多远,以及能够在何种消费层次的目的地 和场所举行。三是旅游因素。剔除工作和成本原因, 会议最愿意流动的方向是旅游目的地。把开会这项 必须要完成的工作与旅游这样美好的事情结合起来, 恐怕没有多少人会拒绝。不用研究就知道,在一个环 境优美、气候宜人的地方开会,一定比窝在一个老式 建筑里面讨论问题效果好得多。主办方、参会者、目 的地三方都满意,这可能就是会议与旅游融合的最大

会议的流动性特点让每个城市都有成为受欢迎 的"会议城市"的潜在机会,但是真要做到这一点并不 容易。"会议城市"的功能不仅在于留住城市自身的会 议,更在于持续地吸引大量的、有一定规模和影响力 的外来会议。要真正成为"会议城市",旅游只是优势 之一,这个地方还应该具备良好的交通、场所、酒店、 专业服务、政府支持等会议所需要的专业性条件。

展览与会议、旅游不一样。从性质上来说,展览 是贸易活动的组成部分,衡量展览活动成功与否的标 尺是交易量;从接待上来看,展览活动引发的瞬时的 巨大客流量,对接待城市的城际交通、市内交通、场馆 设施、住宿与餐饮等条件有着很高的要求。因此,从国

内外展览市场发展情况来看,知名的"展览城市"多为 大型城市和门户型城市。从展览与举办城市的关系分 析来看,展览与城市之间的关系更加稳定:一方面是因 为大中型展览活动对举办城市及其场馆设施等有着较 高的依赖性,另一方面是因为城市也特别需要与它们 结成长期合作伙伴关系。从这个角度来说,展览举办 地被称作"展览城市"、"展览中心城市"更合适。

当然,在实践当中,会议、展览和旅游三者相互交 叉,有时候很难分清孰轻孰重。美国是会议展览业融 合程度很高的国家,基础设施和服务也很完善,大型 会议可以带着大型专业展览在全国流动;德国是展览 之国,所以就有不少展览之城;中国是会议与展览相 对分离的国家,很多城市虽然被称为"会展城市"—— 会议+展览城市,但其实只是"展览城市"。会议与展 览融合是方向,但进展情况不如预期。相比之下,会 议与旅游的融合则来得更为现实、更为有效

(作者系中国会展经济研究会副会长、《会议》杂



# 会展假真

# 东营市荣获中国会展业年度大奖

本报讯 日前,由全国城市会展管理办公室、 《第一会展》杂志、中国会展联盟(CCEU)主办的"第 十一届中国会展行业年会 · 2014年度颁奖典礼"在 浙江省杭州市举行。由东营市贸促会参与承办的 黄河三角洲(中国·垦利)国际生态农业博览会被评 为"2014年中国十佳优秀特色展览会",东营市贸促 会会长李慧芬荣获"中国会展经济产业贡献奖"。 此奖项是由中国会展行业年会组委会、全国会展产 业评选办公室联合颁发的国家级会展业权威奖 项。这是继中国(东营)国际石油石化装备与技术 展览会和中国(广饶)国际橡胶轮胎暨汽车配件展 览会被中国会展经济研究会评为"中国十佳品牌展 会"后,中国会展业界对东营市会展业的又一次褒

黄河三角洲(中国·垦利)国际生态农业博览会 由中国国际商会、经济日报社主办,东营市人民政 府、中国国际贸易促进委员会山东省委员会、中国 国际商会山东商会、山东省农业厅、中国经济网承 办,自2011年以来已成功举办了四届。农博会经历 了从无到有、从小到大的发展历程,已成为山东省 非常有影响力的会展品牌。四届展会面积累计达 12万平方米,参展和采购商累计达3500家,接待观 众累计达48万余人次,累计共签约投资和贸易类项 目合同403项,签约金额达591亿元,现场商品零售 额累计突破1.8亿元。

黄河三角洲(中国·垦利)国际生态农业博览会 搭建了国内外农业交流合作发展的平台,有力地推 动了当地现代农业的发展,成为东营市实施黄蓝国 家战略、实现新一轮科学跨越的新引擎和新载体, 是山东省最具发展潜力的展会之一。

# 柳州市柳北区会展业备案管理实施细则施行

本报讯 2015年1月1日,广西壮族自治区柳州 市柳北区会展业备案管理实施细则开始施行。

根据实施细则,柳北区将调控展会数量和规 模,减少同质化竞争,避免多头和重复办展,提升会 展质量。同一性质展会原则上每季度举办一次,柳 北区北外环内不得举办未达50个标准展位的会展 活动。对违反规定的主办承办单位,柳北区商务局 将录入企业诚信档案,视情节轻重,在该企业再次 申请举办会展活动时,给予缩减会展天数、禁止举 办等不同程度处理。

针对美食节庆活动的管理,柳北区商务部门提 出具体要求,将按照城区实际情况和需要规划,设 置一个定点的美食街区。除规定的美食街区以外, 原则上不得举办相关美食节庆活动。

美食节举办单位应在会场设置投诉处理点,受 理参展经营者和消费者投诉,并做好相应投诉记 录,及时反馈相关职能部门;应在会场明显位置标 注工商、商务、公安、食品安全、知识产权等部门投

据柳北区商务局局长周克勤介绍,根据历次美 食节庆活动的举办经历,美食节要求有充足场地解 决停车问题,同时远离周边民房,确保没有居民受 到噪音、油烟等干扰,但位置不能太偏僻。因此,操 作起来存在一定难度,目前尚待确定各方条件理想 的美食街区。 (陈 刚)



