



焦点人物

金硕：信用是一笔最大的财富

■ 本报记者 陶海青

“虽然今年的两会开过已经有一段时间了，但我依然记得李克强总理在《政府工作报告》中提出的，要加快社会信用体系建设。这一条太有必要了，而且非常紧迫。”北京嘉恒汇通国际投资管理有限公司总裁金硕在接受《中国贸易报》记者采访时谈到。

金硕说：“总理在《政府工作报告》中还提出‘让失信者寸步难行，让守信者一路畅通’，这令商界更受鼓舞。人无信不立，国无信不兴。市场经济是信用经济，企业是社会信用制度的基础。要建立社会信用制度，一要靠法治，二要靠市场。信用体系建设是一个系统工程，不应是一家企业或一个行业的单打独斗，而是要形成一个合力。作为企业，一定要诚信自律，这是企业发展的正道。”

主动召回不合格产品

在2009年，金硕开始创业。大多数人的创业历程都布满荆棘，金硕也不例外，他同样也曾为守信用而纠结过。

金硕回忆说：“记得在嘉恒创立初期，当时与广州一位客户签订了一份欧洲家具配件供应合同。产品出来后，货发到广州时才发现有一些质量问题。由于代工厂的疏忽大意，把产品的规格弄错了。但当时若不主动指出来也能验收过关，然而却会影响整体的使用情况。当时，嘉恒还很困难，我反复问自己：要指出来吗？指出来后，造成的损失由谁承担？后来，我还是指出来了，主动召回了这些产品，虽然损失了几万元，但是我赢得了合作伙伴的信赖。后来，我发现这些问题是代工厂把尺寸搞错了，但他们拒不承认。无奈，我只能自己承担损失，以后再也不与他们合作了。”

“虽然最后我还是指出来了，但事实上，事前，公司里是有人反对的，毕竟这明显是要造成损失的。其实，创业的过程是艰难的，没有创业的人是体味不到的，并不是你想干什么就能干什么，其中遇到的阻力也常常令人意想不到，坚持一些正确的理念，不仅需要勇气，更要付出代价。正所谓理想很丰满，现实很骨感，酸甜苦辣冷暖自知。”金硕很是感慨。

归根结底，对一个企业来说，良好的信用不是自然形成的，而是通过各种博弈逐渐铸就的。当劣质产品在市场上大行其道的时候，一定要有企业站出来，这需要一种自我牺牲的精神，体现了一个企业家的担当。

口头约定也是承诺

在公司里，金硕常常谈到契约精神，即一种尚法、平等、守信的精神。

契约精神最早可追溯到古希腊，事实上，中国的儒家文化也非常强调诚信。相比西方落在纸上的规范文本，中国儒家的诚信更多以个人修养和信用为基础。中国传统的契约比较注重口头协定和个人信誉，因为中国商人更灵活，更注重亲情和友情。

“我对中国历史很感兴趣，翻开历史可以发现，晋商、徽商、浙商和潮商等几大商帮，都是依靠诚信而兴盛起来的。一个讲诚信的商人，必须恪守商业合同，即使是无利可图甚至是亏本，也要履行承诺。虽然口头承诺不具备法律效力，但守信用的商人也会遵守和执行，这可谓是一诺万金的商业准则，”金硕说道。

2011年9月，一个老客户来到公司，给嘉恒介绍了一家企业。经过反复商谈，嘉恒与这家企业能签大约200万元的单子。当时，这家企业的老板比较忙，嘉恒只是与他做了口头约定，一直没有签订格式合同。后来，投资收益有所下降，回报也随之降低。但分红的时候，嘉恒还是执行了当时的口头约定。嘉恒利润虽然减少了，但嘉恒赢得了客户的信任和口碑。

金硕常常告诉员工：我们企业的信誉不是金钱能够衡量的。一旦承诺了，就必须执行。所谓言必行，行必果，这是一种企业自律，通俗一点讲，就是说到做到，这是一家企业的品牌效应。如果一家企业能够信守承诺，做事谈生意的“交易成本”就会大大减少，而人际沟通的效率却将大大提高。

经过这么多年的打拼，金硕认识到，契约精神的终极目标在于互信，而深度的信任和默契可以超越文化的冲突以及利益的摩擦，甚至能在不需要任何纸质条约约束的背景下，寻求共赢。但这种超越合同的信任并非出自一朝一

夕，唯有长远的目光和对共赢的坚持不懈才能换来深信不疑。

诚信经营的践行者

有人说，在中国，企业没发展起来的时候永远是利润第一，守信用是企业壮大起来后的事情。

金硕认为，这句话是对我国绝大多数企业现状的一个描述，表明中国在信用制度方面的立法滞后。

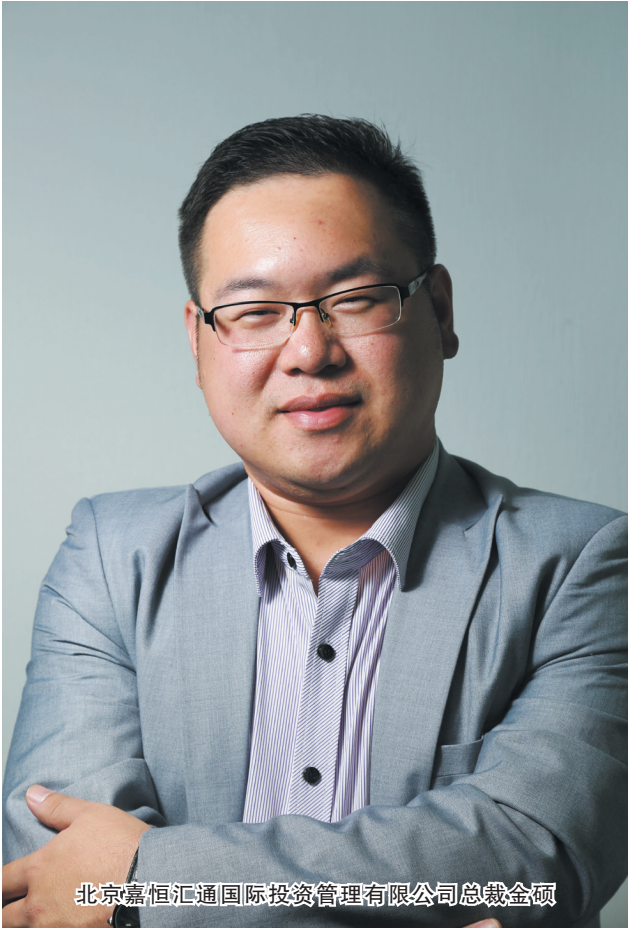
也有人说，守信用是让自己吃亏，让别人受益，是一种道德付出和道义负担。

金硕认为，这是对信用的误解。信用不是对他人的奉献，而是一个人、一家企业最重要的资本——通过诚信待人而赢得别人的信任，从而赢得尊重、生意伙伴、财富和成功。

“创业开始的那两年，我遇到的人和事无奇不有，可以说那两年的时间浓缩了一辈子的经历，感慨万千，有千言万语，却又常常很无语，那真是一个不一样的人生，如履薄冰。私下里，听到有人说‘这个人的信用破产了’，我马上就警觉了，这意味着认识他的人不敢再相信他，也不愿再与他合伙做生意，银行也不会再给他贷款。”金硕回忆道，这些年来的从商经验让他颇有感悟：信用是最大的财富。钱没了，可以再挣；房子没了，可以再买；但信用没了，可真的就是一无所有了，这就是说一个人或一家企业没有立足之地了。毁约，所造成的经济损失可以估计，甚至能通过精确计算进行索赔，但是对于商业社会契约精神的杀伤力却是无形的，也是巨大的。

因此，金硕反复强调：艰苦创业诚为先。在企业发展过程中，选择与信用度好的企业合作，信用相守，利益共享，建立长期的互信伙伴关系。

“信用是商业市场上的通行证，信用也是生产力，这是企业生存与发展的根基。付出了信任才会收获信任，拥有了诚信资本才能赢得诚信红利，”金硕很自豪地说：“通过诚信经营，嘉恒获得了一大批忠实客户，也在享受着信用红利，而这种红利更多地是体现在客户对嘉恒的信任。比如，嘉恒壮大发



北京嘉恒汇通国际投资管理有限公司总裁金硕

展过程中，因为发展速度快，资金需求量也比较大，但当时融资比较困难，我们只好求助于银行。当时的情况是，作为金融行业在银行贷款是很困难的，但嘉恒依靠长久的信誉、诚信建立起来的信誉资产，得到了银行和客户的信任和尊重，把资金借给了我们，解决了燃眉之急，使得嘉恒能够有今天的发展规模。”

种种事实表明，良好的信用能够使一个商人从起点出发走向成功，再从成功走向辉煌。那些进取守信的中国企业家令人起敬，他们才是民族经济发展的脊梁。

如何辨别 新闻记者证真伪？

方式一 二维码扫描

用智能手机扫描照片下方二维码，核验新闻记者证信息，如显示被查询人的样证信息和照片，说明是真记者证；如不显示，说明不是真记者证。

方式二 短信查询

移动手机用户发送“CXXM记者姓名#单位名称”到10660840查询，如收到被查询人的证件信息，说明是真记者证；如收到“您查询的记者信息未找到……”等字样，说明不是真记者证。

方式三 网站查询

登录中国记者网（<http://press.gapp.gov.cn>）首页新闻记者证查询栏，输入新闻记者证相关信息，如显示被查询人的样证信息和照片，说明是真记者证；如显示“没有找到您想要查询的内容……”等字样，说明不是真记者证。

支持记者采访 保护公众权利



2014版新闻记者证