

跨国聚焦

通用汽车重整国际业务 欲扭转新兴市场亏损

■ 华杰

通用汽车公司(General Motors Co., GM, 以下简称通用汽车)一位高管表示,该公司正在调整海外的汽车生产方式,重组国际业务,意在扭转印度和东南亚等关键新兴市场的亏损业绩。

通用汽车国际业务负责人雅各比(Stefan Jacoby)近日在该公司新加坡的新办公室接受采访时表示,眼下,公司的产品计划太过多元化。他负责大约100个新兴市场和发达市场的业务,但不包括中国、俄罗斯、欧洲和南美。

通用汽车销售额全球排名第三,此次,该公司希望在雅各比的带领下,重整海外市场业务,突出雪佛兰(Chevrolet)品牌,精简生产流程和车型组合,同时重组旗下供应链。

雅各比表示,他所负责的市场要实现盈利仍需时日。雅各比是德国人,在全球知名汽车公司有数十年的工作经验,曾出任沃尔沃集团(Volvo AB)首席执行官。

去年,通用汽车就曾重组国际业务,将大部分管理和行政职能机构由上海迁到新加坡,并任命雅各比出任负责人。

提到通用汽车的产品多样性时,雅各比举例说,在印度,通用汽车使用6种不同的基本组件架构来生产7款车型。他说,这种模式效率奇差,通用汽车近10年的目标是使用一个核心组件架构衍生出不同的车型。

过去10年来,此类简化的生产模式已使汽车行

业收获颇丰,日产汽车(Nissan Motor Co.)、大众汽车(Volkswagen AG)和福特汽车(Ford Motor Co.)都已经通过较少的生产平台生产出了多种车型,藉此获得了更大的规模经济效益。

雅各比说,在泰国,通用汽车将推出新款车型,包括一些皮卡,科罗拉多(Colorado)、开拓者(Trailblazer)等运动型多功能车(SUV),以及科鲁兹(Cruze)、爱唯欧(Sonic)等小轿车。这意味着该公司将在部分市场放弃一些老车型。对此,雅各比并未进行说明。一位通用汽车发言人说,公司对于未来的产品策略不作置评。

咨询公司IHS Automotive分析师Jessada Thongpak说,尽管过去5年里,通用汽车在泰国的市场份额已有所提高,尤其是皮卡,但该公司的整体市场份额仍然远远落后于丰田汽车公司(Toyota Motor Corp.)、本田汽车(Honda Motor Co.)、日产(Nissan)、三菱汽车(Mitsubishi Motors Corp.)等日系车企。

根据咨询公司LMC Automotive的数据,去年泰国共售出130万辆车,其中有大约90%为日本品牌。

雅各比称,通用汽车今年早些时候提交了一份参与泰国生态汽车计划的申请,该计划定于2018年启动,将为生产符合某些排放标准的轿车公司提供税收优惠。根据该计划,汽车生产商必须同意在五年内将此类轿车的年产量提高至10万辆。通用汽车目前在泰国并不生产符合上述标准的轿车。该公司在泰国罗勇府的一家工厂生产轿车、运动型多功



能车(SUV)和皮卡车,年产量18万辆。

雅各比承认,在某些看起来有前景的亚洲市场上也存在挑战,东南亚汽车市场就是如此。他表示,尽管上述的泰国生态汽车计划和印尼的另一项类似计划都有助于通用汽车扩大在单个国家的业务,但此类计划也成了障碍,阻碍了通用汽车对区域性机遇的全面挖掘。

雅各比称,这些地区看起来市场前景都很不错,但从非关税壁垒方面来看,这些地区的市场越来越封闭。雅各比表示,在他管辖的各个市场中,通用汽车还将注重改善零售客户体验及品牌认知度。

他表示,在印度市场,通用汽车希望维持2%至2.2%的市场份额,到本世纪20年代初期推出新产品时,希望通用汽车将市场份额扩大至4.5%左右。

自2009年宣布破产以来,通用汽车的日子就非

常难熬,该公司还在北美数次进行了大规模召回,涉及逾3000万辆汽车。本月早些时候,通用汽车在中国的一家间接供应商工厂发生爆炸,事故造成至少75名工人死亡,这引起了中国劳工观察(China Labor Watch)组织对该汽车厂商在供应链安全监督方面的抨击。中国劳工观察的总部位于美国,是一个企业生产监督组织。

上个月,通用汽车收入2.78亿美元,同比下降了80%,只有中国和北美市场实现了盈利。雅各比说,他的方法是首先考虑长期规划,比如对供应链进行重组,从而更加注重购买在本地生产的零部件,而不是推出针对各个市场的措施,以在短期内提升市场份额。雅各比说,他希望带领通用汽车进入持续盈利的时代。

雅各比说,希望通用汽车的国际业务能够尽早实现盈利。

奥迪承认垄断行为违法愿受处罚

■ 林远 王思颖

记者近日获悉,奥迪承认其垄断行为违法,表示愿意接受处罚。这是迄今为止第一个主动承认垄断行为违法的车企,此前其他车企纷纷下调产品价格以回应反垄断执法。

据悉,近日,一汽-大众汽车有限公司总经理张丕杰携一汽-大众奥迪销售事业部总经理薄石、执行副总经理葛树文,以及相关区域市场负责

人,赴国家发改委价格监督检查与反垄断局,就有关情况做了汇报。

就在7月底,一汽-大众奥迪宣布,主动下调国产车型的原装配件价格。零部件价格之和与整车销售价格的比值(以下简称“零整比”)也随之降低,以国产奥迪A6L为例,该车型的“零整比”从411%降至291%,用户在使用和维修中付出的费用也将相应减少。

此后不久,国家发改委对外通

报,上海市发改委对克莱斯勒、湖北省物价局对奥迪的调查,已经接近尾声。其中查明奥迪汽车在湖北曾召集4S店,统一零配件和保养的价格。江苏省物价局反垄断分局也对苏州、无锡等5个城市的奔驰经销商进行了反垄断调查。

对此,张丕杰表示:“针对出现的问题,一汽-大众奥迪已第一时间采取措施,停止了违规做法。一汽-大众奥迪将诚恳接受国家相关部门对

灰色纪录

此事的处理,并进一步加强对区域销售服务业务的规范和管理,杜绝类似事件再次发生。”

中国汽车工业协会常务副会长兼秘书长董扬在接受记者采访时表示,车企往住要等到有关部门突击调查时,才对自身的垄断抬价做法有所收敛。作为企业,应该兼顾消费者和自身的利益,不应不正当追求高利润;这也反映出有关部门执法频率过低,直接导致该现象的形成。

沃尔玛“质量门”事件证据不足 举报员工被停职



■ 王俊

沃尔玛“质量门”事件又有最新进展。近日,深圳市市场监督管理局罗湖分局通报称,深圳市市场监管局罗湖分局检查了洪湖沃尔玛的操作间、原料库、冷冻库等场所,抽取6份样品(煎炸油1份、米1份、熟肉成品和原料各2份),对举报人、部分员工、快餐经营商深圳红全福公司及废油处理商分别进行询问调查,并核查相关资料,初步调查结果未发现“违规行为”。

两年内三次拍视频 举报员工已被停职

日前,举报沃尔玛深圳洪湖店食品安全问题的员工对记者表示,自己已在8月10日收到停职通知。停职书上称,“虽然工商部门已初步调查

核实您投诉的问题不属实,但可能还需要进一步调查,您作为投诉人,有义务配合工商部门的进一步调查,同时,公司也能对此展开内部调查,同样需要您的配合。为了进行深入调查,公司决定对您进行停职。”

沃尔玛“质量门”曝光后,在深圳监管部门前往沃尔玛洪湖店调查时,这名员工曾亲自带领执法人员进行检查,他的举报人身份因此被知晓。这名员工从2007年起开始在沃尔玛熟食部工作,主要负责一些食品的制作。他举报时提供了3段视频。

自称与上司有过节 向媒体爆料出于良心

据这名员工表示,自己在沃尔玛一直从事熟食制作。今年7月29日,他的上司突然打算将其调往肉类部,负责肉类的分割,这是他不曾接触过业务。“我根本不知道肉怎么切,所以向上司提出给点考虑和商量的时间”。这名员工称,8月1日他收到人事部门的通知,称自己已经“自动”转往肉类部,这令他非常不满。停职通知书上,也明确写着该员工属于肉类部。

这名员工称,他与上司确实有一些

过节,曾因烤食品与上司发生过直接冲突,之后这 name 上司甚至报警,称自己打了他。不过这并非不是举报的直接原因。“我不想昧着良心,如果为了发财,我就去工商局举报,还有奖金,我只想让观众知道,在沃尔玛吃到的是什么东西。”

事实上,这名员工在2013年就开始拍摄沃尔玛涉嫌用有虫大米做食品的视频。据他透露,自己曾将视频反映给沃尔玛的道德办,资产保护部也曾做过调查,但最后不了了之。“所有同事都不愿意站出来,说出他们所看所做的事情,都说不知道,好像我一个人在挑战沃尔玛。”

这名员工目前在沃尔玛的月薪为3000元左右。在熟食部工作时,白班的工作时间是早上6点至下午3点左右,这让他有时间做一些兼职。他曾经捡废品一个月得到3000元的收入。现在,他已准备放弃沃尔玛的工作。

监管部门称证据不充分

但从目前举报人提供的视频上,也的确难以证实沃尔玛使用肉、油以及大米上有违规行为,因为这些视频只记录了一个片段,并没有全部的制作过程。

以“一个月不更换煎炸油”为例,此前沃尔玛表示,煎炸用油是否更换,并非根据使用时间的长短来判断,而

是通过3M测油试纸来判断。3M测油试纸主要用于检测油品的游离脂肪酸。在沃尔玛后厨的烧油车旁,贴有一张油品酸价对照表,沃尔玛的“油测标准”为:在油烧开至160℃时,若测油试纸显示的油品标准超过第三格(酸价大于3.0),则表示需要更换煎炸用油。

据举报员工介绍,在每日监测油品的“沃尔玛油品质量监控表”,如果测油试纸所显示的超过第三格,该表的检测结果就会填上“阶段3”,就需要换油了。不过记者掌握的“沃尔玛油品质量监控表”中,3月7日至25日的19天中,监控表记录了超市并没换油,而在3月20日,这桶油却从阶段2“逆生长”变成了阶段1。

日前,深圳市食药局罗湖分局食品安全监管科有关负责人表示,他们已连续4天到涉事的沃尔玛进行检查,现场还提取了熟食原料领取、加工、过期食品销毁记录、销售数据等资料。具体的案情还不适合透露,还在调查核实中,目前还没有结论。

该科负责人表示,就目前而言举报人提供的视频证据和证词也只是单方面的指责,并不能够算得上证据充分,其他主管和员工还没有反映有类似的情况,难以达到执法的要求,目前证据仍在采集当中。“如果他在拍视频当天就举报给我们去查,效果会好得多。”

谷歌投资新建太平洋海底高速光缆

美国谷歌公司近日宣布,将与中国移动、中国电信等多家企业共同参与投资并经营一个新的跨太平洋海底光缆项目,使其亚洲用户可以得到更加快速可靠的互联网服务。该项目是迄今为止设计容量最大的跨太平洋海底光缆。

由谷歌和日本电气公司、中国移动、中国电信等6家公司参与组建的团队将为此项目投入共计约3亿美元。这条代号为FASTER的海底光缆将连接美国西海岸主要城市洛杉矶、旧金山、西雅图和波特兰与日本的两个地区。

谷歌负责技术基础设施的副总裁赫茨尔说,无论是10亿多安卓用户还是在谷歌云平台上开发产品的开发人员,都需要有强大的网络基础设施,以获取快速而可靠的谷歌产品。新的太平洋海底光缆系统将使谷歌在亚洲的用户用上更高速、更可靠的互联网服务。

微点评:重视用户体验是谷歌的秘诀之一。这次,谷歌又有新动作啦!你怎么看?

万达投资洛杉矶地产 筹划进军好莱坞

据《华尔街日报》消息,大连万达集团股份有限公司将向洛杉矶比佛利山庄的一处多用途开发项目投资12亿美元,这是该公司进军好莱坞电影业的计划之一。

王健林旗下的万达近日称,公司在威尔夏大道(Wilshire Boulevard)9900号地块的竞标中中标,这个地块位于一个高端居民区内,距离好莱坞10分钟车程。

万达在其网站上公布的声明中称,洛杉矶项目是万达进军好莱坞的重要一步;该项目将作为桥头堡,支持中国电影产业走向好莱坞,推动中国文化走出去。

万达还称,将在此设立洛杉矶办事处,负责文化类投资;而万达纽约办事处负责商务类投资。

微点评:去到哪儿都是“地标”!万达的“野心”也是实力所在。

(本报综合报道)

