

主动担当致力惠民金融

——记“全国五一劳动奖状”单位农行泉州分行

■ 本报记者 王惠兵 特约记者 潘建辉

2013年,农行泉州分行荣誉榜又多了一位“国家队”成员。继成为全国文明单位、两次获得全国金融五一劳动奖状后,泉州农行又成功将“全国五一劳动奖状”荣誉牌匾挂上了荣誉墙。“创新服务三农,做实惠民金融”是此番获奖的关键注解。

天堑变通途

惠屿村是泉州唯一的孤岛行政村。农行客户经理张美森是经常“漂洋过海”登岛的非村民。不同于以往,现今张美森在岛上

蛰”变为了“通途”。采用签订合作协议、开展“银村共建”的模式,泉州农行已经培育了458个共建村,有10个共建村被省农行评定为“信用村”。同时,泉州农行通过大力实施金穗“惠农通”工程、铺设自助渠道,在全辖已建立金穗“惠农通”工程服务点1157个,其中助农取款服务点327个,基本实现金融服务对行政村的全覆盖,能够满足广大持有金穗惠农社会保障卡的参合农民的社会保障、金融服务双重用卡需求,通过助农取款服务点改善农村地区金融支付环境,满足广大农民小额现金支取、转账、缴费等需求。

村个人住房贷款、农户住房装修贷款等农行创新产品,加强对新型城镇化涉及的基础设施建设、民生工程建设等方面的金融支持。小城镇综合改造贷款项目成为泉州“金改区”第二批重点推进项目,该行也被泉州市政府授予金融服务小城镇先进集体荣誉称号。

产业支撑是新型城镇化的灵魂。为此,在助力城镇化工程、设施建设的同时,泉州农行积极支持县域传统产业、新兴产业、农业产业升级转型,发展壮大。

在泉州晋江市,民营经济蓬勃发展,形成了独具特色的产业集聚景象。陈埭鞋材专业市场是全国最大的鞋材专业市场,有经营户1800多家,产品远销国内外。农行成立了以鞋材专业市场客户为主要服务对象的鞋都专业支行,通过银行、客户及陈埭商会合作,为市场入驻企业和上下游客户提供融资、结算、理财、咨询、现金管理等综合金融服务。体育用品行业是晋江的支柱产业,为满足高端客户对下游经销商应收账款融资的需求,农行为体育用品行业量身订制了“县域应付账款融资业务”,为中小经销商提供短期资金融通,解决了他们的资金问题。为满足服装产业客户资金周转需求,农行开办了县域中小企业产业集群多户联保贷款,鼓励企业“抱团取暖”。目前,已有8个联保小组、20多个客户向该行表达了合作意愿,融资意向金额约1.7亿元。

在泉州安溪县,农行为茶产业提供全产业链金融服务。农行深化与安溪县十大品牌茶业企业的合作,发放贷款支持茶叶庄园、销售终端和品牌建设;选择信用较好、经营能力较强的茶叶生产专业户、重点户,以惠农社保卡为载体,针对不同茶农的生产规模,通过发放农户小额贷款、农村个人生产经营性贷款、农村个人自助可循环贷款满足其种植、生产、收购及加工、销售资金需求;对于茶商茶店,推广个人综合授信贷款、个人助业贷款等商户专属产品,有效支持茶商创业致富。除了为茶产业链各个环节提供融资服务外,农行还通过集中配置金融资源、组建专门营销团队等方式加大对茶产业的支持和服务力度。

提供全产业链金融服务仅是农行支持农业产业化手段之一。农行还通过“公司+农户”、融信保等特色产品,大力支持设施农业、现代农业、订单农业,支持农业产业化龙头企业扩大基地和生产规模,实现增产增效,带动农民群众增收致富。截至目前,农行已与泉州市7家国家级、32家省级、85家市级农业产业化龙头企业开展业务合作。

品质服务无止境

采访中记者了解到,近期农行泉州分行拟在辖区内打造覆盖面更广、服务内涵更丰富的升级版“三农金融流动服务站”。泉州农行行长表示,国有大型银行必须有更多的社会担当,建设流动服务站,反映了农行践行党的群众路线,持续提升服务品质,精益求精服务群众、服务三农的自我要求。

作为农总行级的产品创新试验行,泉州农行始终用创新改进服务。通过向上级行争取更大产品创新权限,调整优化产品创新机制,建立产品创新专家团队,制定全行性的创新考评办法,完善产品信息平台建设。



2014年1月18日,福建省农行行长陈献明一行在泉州市分行行长侯建辉的陪同下到晋江、石狮,了解企业生产经营状况,就深化银企合作进行深入探讨。



2013年9月21日,农行泉州分行与石狮市祥芝镇祥渔村信用村授牌暨银村共建签约仪式在祥渔村隆重举行。

有了个固定的工作场所,他定期会到位于惠屿村村部一楼的农行三农金融流动服务站,指导渔民正确使用转账电话、POS机、自助终端等自助设备,为岛民提供相关的投资和理财咨询服务。

说起惠屿村与农行的缘份,还得从7年前说起。

2007年,惠屿村村主任肖清林第一次在他祖祖辈辈生活过的小岛上,感受到现代金融服务。那时,正值农行泉港支行与惠屿村签订支持社会主义新农村建设合作协议,以创新的“农行惠农卡+POS机+合作商户”的服务模式满足岛民金融需求。从那时起,惠屿村成功摘掉了“金融孤岛”的帽子。

“银村合作”开始后,农行与惠屿村村委建立起了常态化的沟通联系机制,针对惠屿村特殊的地理位置和经济特点,农行为惠屿村发展海水养殖业、旅游观光产业、优质企业及创业个人提供融资便利。同时,为岛上村民提供资金结算、理财、网上银行、电话银行、自助银行等一系列综合配套金融服务。在当地餐馆、小卖部、卫生所等资金结算频繁的地点安装POS机、转账电话等,改善金融环境,方便当地百姓。

按照“广覆盖、普惠制”的服务三农要求,农行向岛上居民发放了金穗惠农社会保障卡,向广大农户提供财政补贴代理、小额贷款等多种特色服务功能,将惠农金融服务与新农保、新农合、涉农补贴等民生工程项目有效对接,让惠农资金顺利直达农户手中,解决政府部门每年挨家挨户人工收款、人工发放的问题。

“200多年来,没有任何金融机构进驻这里。现在,农行却把最好的金融服务送到我们家门口,真是天堑变通途!”看到如今惠屿村的村民足不出岛即可享受现代金融服务,肖清林显得特别激动。

激动的不止是岛上的肖清林。在泉州的农村地区,特别是偏远山区,一个个金融服务“真空地带”,在农行的努力下,都由“天

助力新型城镇化

距离惠屿岛不算太远,同样面朝大海的惠安县崇武镇潮乐村,同样有一个农行设立的“三农金融流动服务站”。对于农行的金融服务,潮乐村人赞其是为农民圆“安居梦”帮大忙。

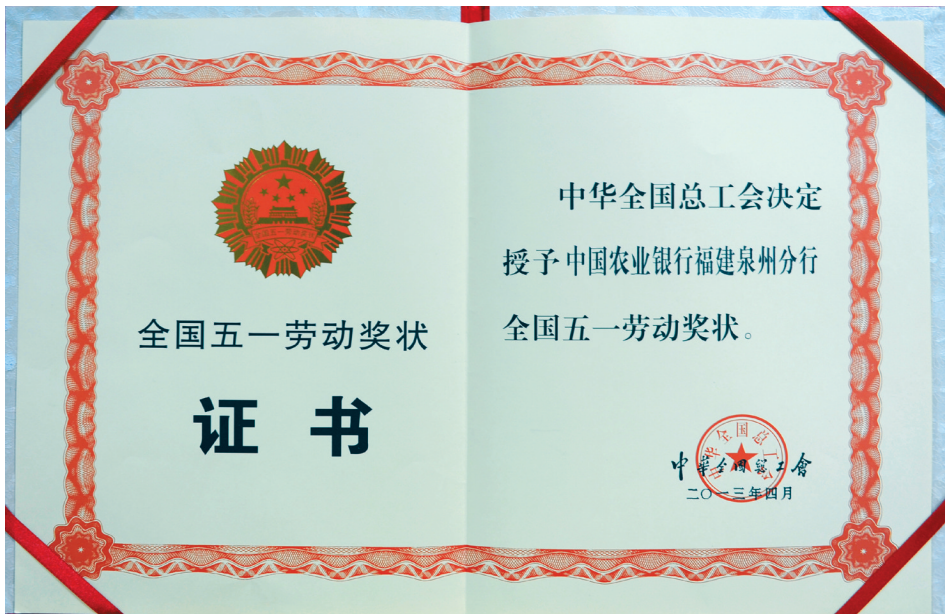
潮乐村人多地少,为提高土地利用效率、有效降低农民建房成本,该村采取“集中建设、集约用地、集资合作”开发模式建设村民自住小区,但面临着启动资金短缺。农行利用创新产品“新农村住房建设项目贷款”为潮乐村村民自住小区项目授信4000万元,并于去年7月初发放了500万元的首笔贷款,让潮乐村民的安居工程有了个良好的开端。

这是全省农行首笔支持农村地区以“三集模式”建房的信贷业务,是泉州农行在金融服务新型城镇化上的新尝试。

2013年,泉州农行大力推广新农村住房项目建设贷款及小城镇综合改造贷款、新农



农行泉州分行创新金融服务,支持新农村建设项目。图为中央电视台记者到泉州惠安潮乐村现场采访农行支持该村村民自住建设项目。



全国五一劳动奖状证书

设。2013年,泉州农行推出了“电商分销宝”等创新产品服务,在全省农行产品创新工作考评中名列第一;2014年,该行将重点围绕泉州市政府提出的“三权抵押”(土地承包经营权、滩涂经营权、林权)等深化改革新元素创新研发产品服务,深化城镇化金融服务,助推农村生产要素流动、资产形成和农民享有更多的财产权利,全面增强支柱产业和产业集群客户综合金融服

点。目前,已在全辖设立离行式自助银行及自助服务区95个。通过成立财富管理中心、理财中心,向客户提供高端金融服务。今后3年,该行计划新设物理网点9个、离行式自助银行51个、财富管理中心2个,逐步形成以财富型网点为引领,以精品型、基础型和自助银行为骨干的分层次综合服务网络。

为提升全员的服务意识、服务效率,泉



农行泉州分行创新金融服务模式,在惠屿岛设立“三农”流动服务站惠及海上孤岛渔民,以定期派客户经理驻岛现场受理业务,引导渔民正确使用电子银行设备,强化金融知识和产品宣传,深受海岛群众欢迎。

务方案设计能力。

在“供血”服务上,泉州农行充分运用组合创新、模式创新加大服务实体经济力度,到2013年末,泉州农行各项贷款增速达19.4%,实体贷款余额占人民币各项贷款总量的99.96%,比年初增加56.64亿元。针对小微企业的旺盛金融需求,泉州农行积极创新小微企业金融业务营运模式,成立小微企业金融服务中心,在12个一级支行设立分中心,实现信贷业务就近审批、提高效率;供给本外币一体化产品服务,灵活运用小企业应收账款质押融资、融资性担保公司担保等工具,为小微客户提供多元化融资方案。2013年该行小微企业贷款增幅达到44.3%,高于各项贷款增速24.9个百分点。

在持续优化网点布局、建设上,泉州农行以优质金融服务全覆盖为要求,加快在城区新兴区域和经济重镇空白区域增设营业网点,实行网点业务经营穿透式管理与柜员业务知识技能星级管理,全面推广上线客户评价、智能叫号、远程信息发布等系统,提升营业网点功能与经营层级。在商贸繁荣区域、工业园区、村部等处广设自助服务网

州农行认真贯彻中央和总行关于转变作风的规定,以“精简高效”为标准强化机关效能建设、提升管理层级,优化信贷业务、信用卡审查审批等流程,在个人信贷集中经营中心加强“效率管理”,推动个人贷款余额2013年全年增幅达34.3%,增量占各项贷款增量的49.65%,存量、增量均居泉州四大行首位。实行网点业务经营穿透式管理,开展柜员技能星级管理,深植文明标准服务,培育服务大众的一线精英服务团队,用精品服务创造效益,2013年该行各项存款增量稳居同业首位、对公存款增量从去年的“四大行”末位跃升至第一,在全省农行2013年度总评考核中,该行国际业务、电子银行业务、信用卡业务等众多业务得分夺魁。

泉州农行行长侯建辉坦言:“2014年泉州农行要进一步打造主动担当、积极作为的职业团队,时时以‘全国五一劳动奖状’、‘全国文明单位’等荣誉鼓舞鞭策团队,持续提升金融服务品质,做精做好惠农、惠民工作,为泉州国家级‘金改区’建设、省级支持民营经济‘综改区’建设、新型城镇化建设、美丽乡村建设等做出更多贡献。”



农行泉州分行竭力打造惠民服务。图为晋江龙湖支行获悉两名老人因重病无法亲自到银行办理业务后,主动组织网点员工上门核实客户情况,并在合法合规的前提下,为客户办理完整的委托代理手续,为客户解燃眉之急。