

在践行党的群众路线中打造和谐企业文化

■ 陈 鹏

群众观点是党的基本政治观点,群众路线是党的根本工作路线。具体到一个企业来讲,员工是企业发展的核心竞争力,也是最宝贵的资源。在开展群众路线教育实践活动中,切实建立深入员工、相信员工、发动员工、依靠员工的高效工作机制和良好企业文化,是需要深入思考和共同努力的重要方面。

在贯彻群众路线中把握好员工的“心”

“员工的心,企业的根”。在各项工作中,必须充分考虑员工利益,反映员工呼声,坚持员工标准,把员工拥护不拥护、赞成不赞成、满意不满意、高兴不高兴作为各项工作的出发点和归宿。

要在思想上尊重员工。社会发展和生活方式的多样化,必然带来员工观念取向的多样化、个性化、差异化。针对员工思想中存在的问题,要探讨建立人性化、个体化、精细化的管理模式,在员工自我调整、自我成长、自我实现等方面给予充分尊重,充分调动和发挥员工支持、参与、配合经营管理的积极性与创造性。

要在情感上贴近员工。建立常态化的沟通机制和高效化的帮扶机制,学会从“俯视”的位置换到“平视”的角度,真切地感受员工的喜怒哀乐、安危冷暖,尽心竭力地解

决好员工所急、所需、所盼的问题,真正做到“民思我想、民困我帮、民智我纳、民忧我应、民需我办”。实践也证明,员工利益无小事,一切涉及员工的具体问题,看起来好像是小事,但具体到每个员工、每个家庭来说就是大事。

要在工作上关爱员工。关心关爱员工体现在每一个细节。日常工作中,要把人文关怀放在突出位置,把减压减负作为重要举措,从业务流程优化、内部架构调整、考核机制完善、信息技术应用、员工教育培训以及职业生涯规划等方面入手,最大限度地缓解员工压力、调动员工热情、激发员工潜能,努力创造宽容、宽松、宽厚的氛围,切实让员工体会到企业的关爱和尊重。特别是要探索全员职业生涯规划管理,建立员工职业生涯框架,区分不同岗位类群和年龄段落,逐步建立多层次、多渠道、路径清晰的职业生涯规划设计,使员工清晰地看到自己在企业的成长方向和成长空间,增强工作的积极性和主动性。

在贯彻群众路线中发挥好员工的“智”

员工是企业发展的第一要素,在加快发展中最大限度地发挥、凝聚、吸纳员工的智慧,是经营管理的要诀。特别是面对改革发展的新任务和新挑战,需要我们把上级的政策原原本本地交给员工,把工作中的实际困难明明白白地告诉员工,把发展前景清清楚

楚地讲给员工,使员工在参与中得到教育和提高,增强使命感和责任感。

要坚持“走下去”。我们制定和实施的每一项方针政策,都同员工的切身利益息息相关;这些方针政策只有符合员工的意愿、体现员工的利益,员工才会理解和支持我们的工作,才能上下思想同心、目标同向、工作同拍、行动同步。要建立健全领导干部深入基层、深入员工的调查研究制度、工作联系点制度以及与员工平等对话、沟通交流等制度,遵循“从群众中来、到群众中去”的工作路线和工作方法,尊重员工的首创精神,在决策过程中广泛听取员工的意见建议,确保员工充分参与。发展实践也证明:同样的问题,由员工自己来说,就会使“不明白”变得“明白”;同样的工作,由员工自己来做,就会使“不容易”变得“容易”;同样的矛盾,由员工自己来化解,就会使“不简单”变得“简单”。

要坚持“请上来”。针对企业经营管理中的热点、难点、重点问题,建立多层次的联席会议制度,充分发挥各组织、各员工在沟通党和群众联系中的作用,做到集思广益,使各项决策具有广泛的民意基础,符合最大多数人的愿望。与此同时,深入推进民主化、科学化的决策公开机制建设,逐步公开重大事项的决策过程,例如通过座谈会、规划展、听证会等形式,把全局性的发展战略以及有关改革、发展和稳定的政策

措施公之于众,让广大员工参与讨论、建言献策,在民主的基础上实行正确集中,以保证决策的正确。通过“走下去”问计于民、“请上来”集思广益的方式,最大限度地调动员工的热情、凝聚员工的智慧,深入营造人人关心发展、人人参与发展、人人支持发展的良好氛围。

在贯彻群众路线中凝聚好员工的“力”

古语云:“上下同欲者胜”。只有全行上下心往一处想、劲往一处使,才能促进经营目标的实现。围绕核心目标和中心工作,要积极探索发动员工、依靠员工的机制和措施,在凝聚合力的基础上实现员工和企业的共同发展。

在改革上,要维护好员工的核心利益,真正把维护和发展员工利益作为一切改革的出发点和落脚点;与此同时,强化改革理念的传导,增进员工对各项改革措施的理解和认同,使员工主动服从、服务于全行改革发展的大局。

在发展上,要发挥好员工的主体作用,以发展作为检验一切工作的客观标准,通过建立“责、权、利”对等的利益分配机制,实现各项工作有序的规划指引、有机的过程管理和有效的跟踪指导,使员工在业务发展中共担责任、共享成果。要完善好任务型团队的运作模式,针对重点客户和重点项目,鼓励有特点、有优势的员工积极参与营销,引导

员工在业务营销中承担责任、发挥作用、体现价值。

在创新上,要调动好员工的积极性和创造性,建立人才培养、创意启发、创新应用的良性机制,促进产品组合、产品升级、产品移植、产品更新等工作的开展,全方位打造创新型队伍和创新型文化。通过创新的引领,使企业打破思维惯性和思维定势,冲破一切妨碍发展的思想观念,改变一切束缚发展的规定要求,革除一切影响发展的体制弊端,以更加发散的思维和开放的视野,从全局角度分析情况、把握趋势、制定对策、加快发展。

在管理上,要深化好人力资源的开发和管理,坚持“人尽其才、事得其人、才尽其用”的理念,以绩效管理为手段,围绕企业经营战略和管理目标的实现,探索建立目标清晰、责任明确、评价科学、考核到位、奖惩有效的绩效管理考核体系,促进人才和岗位的有机匹配,真正使想干事、能干事、干成事的员工脱颖而出。

深入组织好群众路线教育实践活动,既为加强党员干部队伍建设提供了难得机遇,也为打造良好企业文化提供了难得机遇。以开展这次活动为契机,要探索营造“一切为了群众、一切依靠群众”的良好内部氛围,使员工的主体性作用和能动性价值得到充分发挥,以更高的热情、更好的状态、更足的干劲投入业务发展。

(作者单位:建设银行潍坊分行)

镜头记录乘警长老屈的温暖春运



小宁宁向警察叔叔学习敬礼

上门拜访老革命

寒冬腊月,山西大同乘警支队乘警长老屈的登门拜访,让忻州市忻府区杨大爷家一下子热闹起来,杨大爷给老伴和孩子介绍说:“这就是我经常和你们说的老屈,我火车上认识的朋友!”

“我去年10月份那次坐车,东西多、又感冒,人昏昏沉沉的,车上老屈忙着找药,下车又找人帮着拿东西出站!”听杨大爷这么说,老伴和孩子连忙握住老屈的手说:“真太谢谢你了!”老屈说:“出门在外,谁没个难处,帮忙是我的本份工作。”

杨大爷今年83岁,打过鬼子,去过朝鲜。他说自己的经历和小兵张嘎有点像,在日军蹂躏下,父母、姐姐相继离世,他13岁就成了孤儿,后来军区小队要参军,被拒绝后赖着不走,政委问:“你能干什么呢?”“我能侦查日本人!”冲着这句话,他被破格接收为队员,仗着年龄小和胆子大,他多次靠近炮楼侦查日伪军活动,获取了宝贵的情报。杨大爷边给老屈看自己珍藏的老照片和纪念品,边说抗美援朝后他就转业到地方工作,直到离休。

杨大爷说:“老屈啊,火车上你照顾我,春节前又来看我,让我想起了战争年代战士和百姓的鱼水关系,离不开啊!从你身上,我看到了咱铁路的希望!”“过几天我们老战士去太谷搞活动,就冲你这热情,汽车不坐了,坐火车,我要让他们看看咱铁路人的新面貌。”

老屈说:“那我代表铁路感谢您了,火车安全快捷,选择火车出行没错。不过这几天客流大,尽管是短途,也最好提前购票,有个座位,旅途会舒服些。”杨大爷说:“谢谢你的提醒,我这就让他们办去。”

小宁宁的警察梦

2014年1月15日,运城站。6岁的小宁宁和妈妈愉快的上了开往大同的K7808次列车,这是她第二次坐这趟车,宁宁妈妈无奈地说,是算着老屈今天值乘才买的票:“没办法,孩子要让叔叔看他有没有进步!”

见面之后反而有些不好意思的小宁宁

说:“叔叔,老师表扬我了!”妈妈笑着说:“上次坐车和小朋友打架,你批评了他后,小宁宁像变了个人似的,改了毛病不说,不但听话,

遵守纪律,还爱帮助小朋友,老师表扬好多次了。”看着羞红了脸的小宁宁,老屈夸奖道:“我就说小宁宁是个优秀孩子嘛,说对了把。”

“叔叔,你看我敬礼有进步吗?”小宁宁迫不及待的在妈妈怀里来了一个敬礼,见老屈皱了下眉,赶忙下来,立正,认真地敬了一个礼。“不错不错!”老屈边纠正边示范,看着一老一小两人学习敬礼,逗得周围旅客哈哈大笑。

老屈问:“小宁宁,今天去哪里呢?”小家伙害羞的不说话,妈妈说:“去霍州他姥姥家,本来应该前天去,宁宁不同意,非要见你,只好改今天了。孩子这些天跟着了魔似的,练习敬礼,唱《便衣警察》里的歌,连做梦都说长大了要当警察,在火车上抓坏蛋,维持秩序,帮助小朋友。”大伙看着害羞的小宁宁都乐了。

人人都有梦想,抓坏蛋,维持秩序,帮助小朋友,小宁宁的警察梦,自然是中国梦的一部分。

甜蜜的回报

有付出就有回报,真诚的回报甚至会带来更多意外的惊喜。

2014年1月20日,运城开往大同的K7808次列车。

镜头一:12号车厢,媛媛姑娘和男朋友送给老屈一个大大的捧花,9只可爱的泰迪熊作为花朵,寓意幸福长长久久。媛媛的男朋友说:上次多亏你帮我们找回装着贵重品的书包,捧花代表我们的心意,祝你永远快乐!你一定要收下。

镜头二:5岁的小昊昊认真地把一块夹心饼干塞进老屈嘴里,在他看来,他喜欢吃的夹心饼干是世界上最好的东西,当然要给亲爱的警察叔叔了。

镜头三:妈妈不舒服,2岁的小甜甜由老屈带了两个多小时,要分别了,小甜甜给了警察叔叔一个甜甜的吻!一下下甜到了叔叔的心里。

真诚感化旅客,甜蜜、甘醇的回报会自然扑面而来。

(爱 正)

中华网多语种全媒体平台启动

本报讯 日前,中华网多语种全媒体平台在北京启动,中华网总经理周玥贇在启动仪式上宣布了中华网2014年发展战略:移动战略、区域战略、行业战略。

中华网是中国成立最早的互联网门户之一。2013年10月,中国国际广播

电台(CRI)与中国国际广播电视网络台(CIBN)传媒及文化产业全部可经营性资源的唯一运营平台——国广环球传媒控股有限公司(以下简称“国广控股”),全资收购中华网,给中华网注入大量优质资源,树立新理念,制定新战

材料交旧领新要有法可依

本报讯 随着当前煤炭、钢铁等产业的低迷,降低生产材料消耗,增强企业成本控制能力,是很多企业实现降本增效的重要手段,而杜绝废旧材料的的流失漏洞,强化修旧利废又是材料管控中的重要环节。过去,有些企业在修旧利废工作上存在漏洞,单纯的把修理变成了换件,修理人员把换下的那些原本还有利用价值的旧配件当做废品处理,或者随手扔掉,在领取新配件时并没有交出旧的材料或配件,造成了很大的材料浪费。

修旧利废工作应当从源头抓起,从小处抓起,实施交旧领新,管控住材料领用环节至关重要。在制定的制度中必须明确规定交旧领新的品名、范围、价值等,材料领用发放前必须先交旧,后发新,交领数量对应;材料管理部门要设立定点的废旧材料回收仓库或者分散的回收点,指定专门人员管理各单位回收的旧料;回收的废旧材料交到指定地点后,由专人负责清点后开据回收料单,并建立废旧物资管理台账,进行分类汇总,做到账目规范、清晰、准确。

要推行好交旧领新,还必须严格考核。在领用环节将旧品的数量和规格纳入考核体系。在验收废旧物资时,以回收料单为依据,对废旧物资的数量、长度等进行

仔细核查,如果不符合规定,对责任人进行处罚;特别是对无故丢失、应交旧却未交旧的废旧材料,以单位数量价格考核,按照丢失部分原值等额赔偿。用这些细化的规定堵住材料管理上的漏洞,使修旧利废工作有法可依,增强职工的节俭意识。

堵住管理上的漏洞是抓好修旧利废工作的基础。在交旧领新有法可依的基础上,企业还应鼓励职工积极开展技术攻关、小改小革、合理化建议等群众性的技术创新创效活动,不断寻找岗位节约点、降耗点和增收点,从而获得可观的经济效益。

(杨 涛)

略,塑造新形象。目前,中华网正在发生巨大变革,已完成第一期业务整合及改版,一个全新的中华网——多语种、全媒体、多终端的互联网服务平台,出现在人们面前。

(燕 文)

节至关重要。在制定的制度中必须明确规定交旧领新的品名、范围、价值等,材料领用发放前必须先交旧,后发新,交领数量对应;材料管理部门要设立定点的废旧材料回收仓库或者分散的回收点,指定专门人员管理各单位回收的旧料;回收的废旧材料交到指定地点后,由专人负责清点后开据回收料单,并建立废旧物资管理台账,进行分类汇总,做到账目规范、清晰、准确。

要推行好交旧领新,还必须严格考核。在领用环节将旧品的数量和规格纳入考核体系。在验收废旧物资时,以回收料单为依据,对废旧物资的数量、长度等进行

仔细核查,如果不符合规定,对责任人进行处罚;特别是对无故丢失、应交旧却未交旧的废旧材料,以单位数量价格考核,按照丢失部分原值等额赔偿。用这些细化的规定堵住材料管理上的漏洞,使修旧利废工作有法可依,增强职工的节俭意识。

堵住管理上的漏洞是抓好修旧利废工作的基础。在交旧领新有法可依的基础上,企业还应鼓励职工积极开展技术攻关、小改小革、合理化建议等群众性的技术创新创效活动,不断寻找岗位节约点、降耗点和增收点,从而获得可观的经济效益。

(杨 涛)

节至关重要。在制定的制度中必须明确规定交旧领新的品名、范围、价值等,材料领用发放前必须先交旧,后发新,交领数量对应;材料管理部门要设立定点的废旧材料回收仓库或者分散的回收点,指定专门人员管理各单位回收的旧料;回收的废旧材料交到指定地点后,由专人负责清点后开据回收料单,并建立废旧物资管理台账,进行分类汇总,做到账目规范、清晰、准确。

要推行好交旧领新,还必须严格考核。在领用环节将旧品的数量和规格纳入考核体系。在验收废旧物资时,以回收料单为依据,对废旧物资的数量、长度等进行

仔细核查,如果不符合规定,对责任人进行处罚;特别是对无故丢失、应交旧却未交旧的废旧材料,以单位数量价格考核,按照丢失部分原值等额赔偿。用这些细化的规定堵住材料管理上的漏洞,使修旧利废工作有法可依,增强职工的节俭意识。

堵住管理上的漏洞是抓好修旧利废工作的基础。在交旧领新有法可依的基础上,企业还应鼓励职工积极开展技术攻关、小改小革、合理化建议等群众性的技术创新创效活动,不断寻找岗位节约点、降耗点和增收点,从而获得可观的经济效益。

(杨 涛)

节至关重要。在制定的制度中必须明确规定交旧领新的品名、范围、价值等,材料领用发放前必须先交旧,后发新,交领数量对应;材料管理部门要设立定点的废旧材料回收仓库或者分散的回收点,指定专门人员管理各单位回收的旧料;回收的废旧材料交到指定地点后,由专人负责清点后开据回收料单,并建立废旧物资管理台账,进行分类汇总,做到账目规范、清晰、准确。

要推行好交旧领新,还必须严格考核。在领用环节将旧品的数量和规格纳入考核体系。在验收废旧物资时,以回收料单为依据,对废旧物资的数量、长度等进行

仔细核查,如果不符合规定,对责任人进行处罚;特别是对无故丢失、应交旧却未交旧的废旧材料,以单位数量价格考核,按照丢失部分原值等额赔偿。用这些细化的规定堵住材料管理上的漏洞,使修旧利废工作有法可依,增强职工的节俭意识。

堵住管理上的漏洞是抓好修旧利废工作的基础。在交旧领新有法可依的基础上,企业还应鼓励职工积极开展技术攻关、小改小革、合理化建议等群众性的技术创新创效活动,不断寻找岗位节约点、降耗点和增收点,从而获得可观的经济效益。

(杨 涛)

河北研制出国内首款玉米环保洗衣液

近日,河北省石家庄某公司研发中心内,技术人员展示了该公司新近研制成功的国内首款玉米环保洗衣液。据介绍,这种洗衣液的原料来自天然玉米,改变了传统原料从石油中提取的现状。相比传统产品,玉米环保洗衣液更易漂洗,可节水65%左右,并能被生物降解。经了解,近年来,该公司注重科技创新、低碳环保,全过程实现了污染物零排放,多项产品在绿色环保、节水等方面取得了新突破。

(曹 福)



(爱 正)