中国贸易报 CHINA TRADE NEWS
贸易推广的专业媒体平台
2014年1月16日 星期四
主编:何秀芳 执行主编:刘 宇
编辑:陈 坚 制版:张 迪
maoyibao_shz@126.com 95013812345－1210

现代服务业 MODERN SERVICE INDUSTRY

主办:中国贸易报社 协办:上海现代服务业联合会

贯彻党的十八届三中全会精神 奋力推进上海经济转型升级

社会组织:助推上海现代服务业发展的“生力军”

中国经济50人论坛(2013·上海)研讨会围绕“上海加快开放促改革的重点任务与路径展开”。

■ 本报记者 何秀芳 刘 宇

2012年,上海人力资源行业产值从2003年的40亿元猛增到1258亿元,2013年预计还将大幅增长。名副其实地成为上海现代服务业支柱产业之一。

推动上海人力资源产业跃入千亿级规模

作为中国改革开放的前沿和经济重镇,上海拥有完整的产业体系,集聚着大量的国资国企、外资外企和国内大型民营企业总部,云集了众多的高校、研究机构、科研院所。

进入新世纪的上海,在建设“四个中心”国家战略引领下,正逐步构建起以现代服务业为主体,战略性新兴产业为引领,先进制造为支撑的新型产业体系,市场集聚辐射功能持续增强,也由此成为国内外各类人才集聚的“高地”。

去年全国“两会”期间,中共中央政治局委员、上海市委书记韩正在接受媒体采访时表示:“改革是上海最大的红利,开放是上海最大的优势,创新是上海发展最重要的动力。至于上海的资源——上海没有其它资源,唯一的资源就是人才。”

“人才是第一资源”已成为上海的共识。在社会主体日趋多元化、利益冲突纷繁复杂的形势下,如何充分开发和利用好这一资源,事关上海未来发展的走向。

市场经济的实践表明,资源只有通过市场的配置才能实现价值最大化。新世纪初,确立打造“上海人才高地”目标的上海,开始尝试理顺政府与市场的关系,运用市场力量来开发人力资源。同时,政府也意识到,为避免权力过分集中和市场力量过分垄断的倾向,必须依靠独立于政府和市场之外的社会组织发挥作用。

2002年4月,在政府“不派员、不干预、不给经费”和秘书长全球公开招聘的条件下,上海人力资源领域第一个社会组织——上海人才服务行业协会宣告成立。

朱庆阳,成为在全球激烈竞聘中胜选的协会首任秘书长。十年来,他带领这支新型团队,以“做大、做强人力资源服务产业”为目标,以“组织、自律、服务、协调”为职能,按照“协助政府制订相关政策,研究业态发展,充分嫁接商机,提高从业人员素质,打造科学的管理体系”这一战略规划,运用市场化的运营机制,把这个行业做得“风生水起”,举办“中国人才服务业博览会”等系列大型论坛、研讨会活动;在全国率先推出人才派遣、人才培训、高级人才中介(猎头)、网络招聘、招聘会和人才测评等行规行约;出台上海市地方标准——《人力资源派遣服务规范》、《人才测评服务规范》、《高级人才寻访服务规范》;每年推出《上海人才服务行业发展白皮书》;参与中国首个“人力资源服务产业园区”的策划和筹建……

通过一系列工作,其配合政府战略形成了上海人力资源专业化、产业化、信息化、市场化和国际化的布局,推动上海人力资源产业跃入千亿级规模。也确立了中国人力资源行业协会中的领军者地位。

上海人才服务行业协会受邀参与了国家《关于推进人力资源服务业发展的意见》的起草工作,协助全国人才流动中心编制《2011-2015年发展规划纲要》,参与和承担了上海市相关部门起草相关文件及课题研究,并为内地多个区域策划制订地区人力资源服务业发展规划等工作。先后获得国家“4A级社会组织”和“全国先进社会组织”等荣誉。

目前,上海人力资源服务产业初步形成了国际、亚太、国内、区域、本地“五个商圈”的服务格局。引进了国际排名前列的人力资源服务机构和具有国际商圈的高层次人才,搭建了较为完善的综合服务体系。在公共服务能力不断提高的同时,上海人力资源服务业在市场经济中日趋活跃,产业化、专业化和国际化进程不断加快,国际化服务体系和服务能力逐步形成,正成为能够与上海“四个中心”相匹配的重要服务体系。

上海人才服务行业协会是上海服务业行业协会发展的一个缩影。诸如会展、信息服务业、物流、互联网、旅游、咨询……一系列行业协会,无不成为推动其行业发展的“生力军”,在上海服务业发展中发挥着重要作用。

整合、综合和协调 促进“跨界融合”新平台

随着服务业新型业态的不断涌现,行业交叉、混业经营的趋势日益明显,对服务行业的各类协会提出了更高的要求。建立一个能进行整合、综合和协调,促进“跨界融合”发展的平台,成为推动上海服务业发展和提升能级的迫切需要。

2006年12月,上海在全国率先成立了现代服务业社会组织——上海现代服务业联合会。包括人才协会在内的上海服务业137家行业协会集聚在这面旗帜下,在更宽的领域、更高的平台上整合资源、凝聚力量、发挥作用。

近年来,联合会坚持深入会员单位开展调研,并将调研发现的典型企业和存在的具有共性的问题以“专报”、“情况反映”、“信息”等形式向上海市委领导、市政府有关部门及时反馈。引起了市委领导的高度重视,俞正声、韩正、杨雄、殷一璀、屠光绍等领导同志曾分别作出过批示,市政府有关部门和新闻媒体积极贯彻批示精神,“圣博华康”、“博士蛙”等典型企业的案例被刊登到《解放日报》头版,“超蛙战士”、“沪江网”等也受到了媒体的广泛关注和报道。一些相关问题也迅速引起有关方面的重视,并得以解决。2011年12月8日,联合会举办了“上海现代服务业的创新与发展——市长与青年创业者座谈会”,时任上海市长的韩正亲自莅临,与24名青年创业者进行长达4个多小时的交流。

上海现代服务业联合会成为政企沟通的重要平台,也为市委市政府的决策提供了重要依据。

“长三角现代服务业合作与发展论坛”、“中国经济50人论坛(上海)研讨会”、“发展平台经济与促进区域合作高峰论坛”、“中国供应链高峰论坛”、“2013福布斯静安南京路论坛”、“中国制造业服务外包国际论坛”,联合会通过紧扣时代热点、主题鲜明的高层次高规格论坛活动,分别邀请华建敏、徐匡迪、刘鹤、吴敬琏、戴相龙、龙永图、巴尔舍夫斯基、陈德铭等莅临论坛并做主旨演讲,引发了社会各界和媒体的高度关注,对推动上海现代服务业发展产生重要影响。

积极配合、支持会员单位与有关方面承办各类论坛、研讨会和活动,帮助会员单位牵线搭桥拓展业务范围和领域,成为联合会工作的一项重要职能。据不完全统计,目前联合会主办或以联合会名义配合、支持与承办的论坛、重大活动或研讨会等已达100多个。

搭建政府与企业间的桥梁,使双方在区域性服务经济发展过程中实现互惠双赢是联合会重点推动的一项工作。目前,联合会已先后与上海浦东等9个区政府以及宁波、长沙等城市政府签订了推动区域性服务经济发展的合作框架协议,为企业参与区域性服务经济发展提供了重要平台。在此基础上,联合会依托浦东、杨浦、静安、黄浦四区,分别成立了服务全市的上海现代服务业联合会服务外包、设计、商务和品牌服务专业委员会,探索形成“依托一区,服务全市”服务功能的新模式。

上海现代服务业联合会部分活动

联合会还通过“长三角现代服务业联席会议”机制,将江浙沪两省一市现代服务业联合会的力量有效地组合在一起,促进现代服务业区域合作,推动服务业产业链优化配置。

加强与沪港及境外有关社会团体合作交流也是联合会的一项重要工作。近年来,联合会已与香港中华总商会、香港总商会、新加坡中华总商会等建立起战略合作关系,并和15个国家和地区的社团机构建立了联系。

联合会还开展了诸如“上海名牌”推荐申报、法制培训、“企业诚信创建”等一系列公益活动。目前,全市设立行业创建办的协会数量上升到156家,参加创建活动企业累计达12268家。

作为中国金融产业最为集中和活跃的地区,上海目前聚集了数百家融资租赁、小额贷款、私募基金、网络信贷等新型金融服务机构,其商业模式和客户群体与传统的金融企业不同。由于缺乏相应的产业规划和行业指导,以及统一协调与政府相关部门沟通的平台,一些行业的共性问题和政策设计无法与政府沟通,有的企业游走于灰色地带,存在着行业竞争失序等社会风险隐患。

为推动行业健康发展,2013年9月,联合会牵头组建了上海新金融服务业联盟,搭建起政府部门与各类新型民间类金融服务行业之间沟通交流的桥梁,提供更多更好的服务。

进入新世纪,以提高顾客忠诚度为目标的各种积分计划,迅速在中国企业普及。然而由于中国商业与金融的结合力度还不够紧密,商业积分资源面临着严重的浪费和流失现象,消费者在使用积分过程中也遇到各种障碍及盲区。搭建一个积分交易平台,促使积分在企业之间互联、互通、互用,推动积分资源资产化,资产资本化,资本产权化、金融化,使积分商业资源得到充分利用和价值提升尤为必要与迫切。

2013年9月,在联合会推动下,上海联合产权交易所、富越汇通金融服务(上海)有限公司、上海至和资产管理顾问有限公司共同组建了上海联合产权交易所积分交易中心暨上海积分桥电子商务有限公司。

作为中国首家高效便捷的积分类权益交易市场平台,上海积分交易中心的运营,使积分这种非标准化的权益类资产有了较大的发展空间,其衍生出的各类权益可借助上海产权市场的其它平台上市交易。

“上海积分交易中心是跨界精诚协作下的创新结晶,填补了新的交易所类型。是联交所各类资产交易平台与民间新兴的各类资产的交易需求,协作创新的一次探索,意义深远”。上海联交所总裁蔡敏勇对此给予高度评价。

“一体两翼、两个支撑” 实现服务功能的大提升

除了在社会功能上发挥出重要作用,联合会在推动现代服务业的产业功能上更是举措连连:通过着力打造以联合会为主体、上海现代服务业促进中心和上海现代服务业发展研究院为“两翼”、上海经贸商事调解中心与上海现代服务业发展基金会为“支撑”的服务模式,高起点、多层次布局服务功能。

上海现代服务业促进中心通过聚合社会各类资源,以多形式、多渠道的项目投资与合作方式,打造了上海首个专注于为服务业提供综合服务的平台——上海现代服务业综合服务平台和为中国中小制造企业提供外包服务的——上海服务外包交易网;发起创立的“创业公社”,在短短一年半时间里,挖掘孵化七个明星级移动互联网项目,总产值超过3亿元人民币,创造就业岗位近200个;举办了上海现代婚博会、上海创意产业博览会、上海(春季)汽车交易会等多个展会。在服务业发展的政策制定和引导,以及牵手银行、金融公司共同为中小微服务业企业提供各类投融资服务方面也发挥出重要作用。

上海现代服务业发展研究院以行业协会功能性资源为支撑、以政府和其他社会资源为依托,集聚上海及国内一批知名专家学者和研究机构,打造一个功能性的综合研究平台,为现代服务业的理论创新提供重要支持,为上海及全国的政府部门和企业提供现代服务业的产业规划研究、咨询培训、合作交流和信息等方面的服务。目前已完成了一批重要课题,其中《关于“十一五”上海服务业发展引导资金使用和管理情况评估》,得到了时任市委常委、常务副市长杨雄的肯定和好评。

上海经贸商事调解中心集聚了一支在全国具领先水准的调解员专业队伍,其与上海市法院商事纠纷诉调对接机制的建立,成为上海在多元化纠纷解决机制探索之路上的又一创举。在建立和完善商事调解纠纷解决机制上为全国起到示范和引领作用。

2012年4月,联合会发起成立上海第一个推动服务业产业的公募性基金会——“上海现代服务业发展研究基金会”。首创了以社会公益融入产业经济的合作模式,为产业(企业)履行社会责任建立新平台。在基金会资助下,联合会与复旦大学管理学院联合编辑出版了《上海现代服务业“五新”100例》系列图书。与中南财经政法大学合作的“现代服务业EMBA”项目已经启动,将为我国培养出一批现代服务业高级管理人才。还与会员单位共同筹划成立了高技术服务业投资基金,着力推动中小微企业的发展。

通过“一体两翼、两个支撑”架构和布局,联合会实现了服务能级的大提升。

作为全国首家现代服务业领域跨部门、跨行业的社会组织,上海现代服务业联合会对上海服务业的“创新驱动、转型发展”发挥了不可替代的重要作用,也为社会组织如何在我国经济转型中发挥作用提供了重要实践。其越来越广泛的影响力,使之成为中国社会组织推进服务业发展的标杆和一面旗帜。

2013年,上海服务业增加值占GDP比重达到70%,上海正站在新的起点上。对此,韩正表示,上海用创新理念、转型思维和科学发展观指导未来的发展,核心是处理好企业、政府、市场和社会的关系。“凡是市场能够决定的就交给市场,凡是社会有能力承担的就放给社会,凡是社会组织和中介机构可以作为的就依靠其发挥作用,凡是政府能购买服务的就向社会购买的大方向,加大力度简政放权,着力解决政府的越位错位缺位问题,限制、减少和规范政府行政权力,尽可能减少对微观经济的干预”,铿锵有力的话语,彰显着上海“创新驱动转型发展”的坚定决心。

相信未来的上海,社会组织必将有更大的作为!

上海正在构建以现代服务业为主体,战略性新兴产业为引领、先进制造为支撑的新型产业体系。

现代服务业特稿