



见证·品牌的力量——记载中国服务业发展历程中的光荣与梦想

第四届全国服务业公众满意最佳典范品牌发布

党的十八大报告明确提出,在推动可持续发展,促进产业结构调整中,要推进服务业特别是现代服务业的发展壮大。当前,我国已进入中等收入水平国家行列,正处在从制造业为主向制造业和服务业“双轮驱动”结构转型的关键阶段。加快服务业发展和壮大,有利于促进服务业自身的结构调整和优化升级,实现服务业发展水平的跃升,使服务业成为我国经济持续稳定发展的重要动力和发展支柱。

为贯彻党的十八大精神,落实国家“十二五”规划纲要,营造环境以推动服务业大发展,由《经济》杂志社、中国商报社、中国贸易报社、全国商报联合会、中国国际经济技术合作促进会、中国品牌传播研究中心等单位主办

的“第四届全国服务业公众满意度专项调研揭晓新闻发布盛典大会”将于2013年10月27日在北京人民大会堂河南厅举行,并同期发布《中国服务业企业专项调研报告》(2013卷)。届时人民日报、新华社、光明日报、经济日报、中国青年报、中央电视台、凤凰卫视、中国经济导报、中华工商时报、经济观察报、中国企业报、中国改革报、工人日报、科技日报、经济参考报、第一财经日报、中国信息报、中国消费者报、中国工业报、人民网、中国经济网、中国网、21世纪经济报、消费日报、中国知识产权报、中国改革报等数十家主流媒体将参加报道此次盛会,经济网、金牌服务网进行全程直播。有关国家领导人、政府官员、国际组织负责人、国内外优秀企业家以及行业内的

专家学者和新闻媒体代表逾500人将出席大会,并从政府决策、行业引导以及企业自身经济转型等层面全方位、多角度、深层次地研究和探讨中国服务业的现状和未来的发展趋势。通过深度挖掘服务业领域的技术产品、管理制度、经营理念、流通秩序、基础设施、品牌建设等方面成功经验,来进一步推动服务业企业的科学发展。

据了解,全国服务业企业公众满意度专项调研活动迄今为止已成功举办了三届,针对行业企业的公众满意度展开调查,通过收集来自社会公众、业界精英及资深专家的第一手资讯,配合自身行业编辑、专业媒体记者的调查,全方位、多角度、深层次地对全国服务业企业进行大规模的专业审视,涉及企业的服务体系、服

务投诉、服务保障等。调查结果在人民大会堂召开的“全国服务业公众满意度专项调研揭晓新闻发布盛典大会”上公布。并发布每年一度的《中国服务业企业专项调研报告》。

今年,海尔集团、暴风影音、神州信息、长城人寿等10家单位提交的案例被推选为“全国服务业优秀十佳创新案例”;交通银行、苏宁云商集团、港华燃气、首汽租赁等近300家单位入选“金牌服务优秀典范企业奖”。各入选单位在其行业各项服务工作中,始终坚持以人为本、服务至上,不断开拓创新、建章立制,完善服务标准和管理体系,受到广大消费者、公众的赞誉,从而赢得了公众的信任和社会的尊敬。

附:部分企业名单(排名不分先后)

中国银行
交通银行
海尔集团
苏宁云商集团股份有限公司
北京暴风科技股份有限公司(暴风影音)
纽海信息技术(上海)有限公司(1号店)
长城人寿保险股份有限公司
广州泰麟投资管理有限公司
深圳市融金所投资管理有限公司
中国光大银行股份有限公司
港华燃气集团
海尔顾服经营有限公司
首汽租赁有限责任公司
四川鑫同益农业投资有限公司
成都至爱后勤产业投资管理股份有限公司
中国光大银行股份有限公司信用卡中心
中银富登村镇银行
中财卓创智源(北京)科技有限公司
中国人民保险集团股份有限公司
苏州海尔信息科技有限公司
湖南省中桥信息服务有限公司
永安信基金
富贵鸟股份有限公司
神州数码信息服务股份有限公司
中国平安保险(集团)股份有限公司
奇瑞重工股份有限公司
中华联合财产保险股份有限公司
品今控股集团
上海神享金融信息服务有限公司
西安曲江文化产业风险投资有限公司
睿安和信投资管理(北京)有限公司
森泰顺佳投资管理(北京)有限公司
中国南方航空集团公司
四川华澳融信投资管理有限公司
天安人寿保险股份有限公司
遂昌县农村信用合作联社
华夏银行大连分行
齐商银行股份有限公司
潍坊农村商业银行股份有限公司
新韩银行(中国)有限公司
包商银行
珠海华润银行
江苏兴化农村商业银行
姆桑(中国)财富管理中心
北京华谊伽信整合营销顾问有限公司
贵州天朝上品酒业运营管理有限公司
珠海六和口腔医疗投资管理有限公司
三胞集团有限公司
时富金融服务集团有限公司
重庆快联科技发展有限公司
美华妇儿服务
广东省电白县桃花源酒楼
上海龙邦速递有限公司
广州广电计量检测股份有限公司
香港原鼎国际健康园有限公司
东莞市聚信投资顾问有限公司
山东高速集团有限公司
浙江天搜科技股份有限公司
起点股权投资基金(湖北)有限公司
青岛凤凰资本有限公司
德阳西部国际商贸(集团)有限公司
潍坊金河投资管理有限公司
山西亚安房地产开发有限公司
温岭市博聪电子商务有限公司
北京中金嘉钰投资基金管理有限公司
中融民信资本管理有限公司
深圳优诚信付科技有限公司

中国免税品(集团)有限责任公司
四川明月新型材料有限公司
成都乘风出租汽车公司
中荷人寿保险有限公司
中国黄金集团内蒙古金盛矿业开发有限公司
深圳金赛银基金管理有限公司
成吉大易集团(北京汇圣韬联合科技有限公司)
广州盈瀚投资咨询有限公司
广东嘉泰贵金属经营有限公司
上海仙逸投资管理有限公司
好莱士(上海)投资管理有限公司
江苏睿逸股权投资基金管理有限公司
山西大德通担保有限公司
山西新晋商电子商务股份有限公司
江西惠众金融服务有限公司
辽宁迈克集团股份有限公司
深圳市富兴科技有限公司
鹏博金广国际科贸(北京)有限公司
北京瀚亚控股有限公司
莱芜市海泉投资管理有限公司
广东苏荷文化发展有限公司
南宁点亮文化传播有限公司
克缇(中国)日用品有限公司
青岛国立投资管理有限公司
北京今正康健科技有限公司
深圳市中投咨询顾问有限公司
广州交通投资集团有限公司
湖北鑫城市政工程有限公司
上海爱康国民健康体检管理集团有限公司
杭州冀龙实业有限公司
北京泰通财富投资管理有限公司
三合启华投资管理(北京)有限公司
中兴翔润(大连)贸易有限公司
北京安泰信邦投资有限公司
上海璞鼎财富资产管理有限公司
精城国际融资租赁服务有限公司
北京融宜宝国际投资管理咨询有限公司
北京恒天财富投资管理有限公司
四川省银证嘉华股权投资基金管理有限公司
青岛金天喜投资管理有限公司
湖南安普瑞商务餐饮管理股份有限公司
山东亿嘉客商贸有限公司
湖南商银投资管理有限公司
上海宝山经济发展区(上海飞士工贸实业总公司)
天安财产保险股份有限公司
宜宾市蜀南竹海旅游发展有限公司
沈阳天虹富瑞线缆有限公司
河南贰仟家旧机动车经销有限公司
广东华洋电子商务有限公司
北京世纪众达物流有限公司
华夏威盛(北京)网络科技有限公司
天津宁翼贵金属经营有限公司
四川力宝企业管理有限公司
圆美国际有限公司
成都市嘉善商务服务管理有限公司
多彩饰家(北京)品牌管理有限公司
贵州合朋二手车市场交易有限公司
大连远旺渔港餐饮娱乐有限公司
北京青蚨资产管理有限公司
上海联钻资产管理有限公司
上海正天财富管理有限公司
甘肃玛雅永超投资管理有限公司
天恩多宝(北京)科技发展有限公司
淮安忠义物流有限公司
内江市聚鑫融资理财咨询服务有限责任公司
和诚德在线
深圳市安信嘉投资有限公司
上海葡金投资管理有限公司
宁波市回馈宝电子商务有点公司

包头市同利家电有限责任公司
咸阳天意商贸有限责任公司
青岛易道魔方系统软件科技有限公司
苍山县新洁能源科技研究所
山东太和之星投资有限公司
安徽松松富足保健有限公司
仙妮蕾德(中国)有限公司
广富诚集团
安徽国华新材料有限公司
昆明市五华区迎新缘信息服务部
云南骏商贸有限公司
北京如风达快递有限公司
北京城市一百物流有限公司
保山华裕石材工程有限公司
美国龙安建筑规划设计顾问有限公司
中国国际旅行社总社有限公司
东吴基金管理有限公司
深圳市国电科技通信有限公司
浙江中赢方舟生物工程股份有限公司
广州智航投资教育咨询有限公司
思美传媒股份有限公司
德阳盛唐掘金投资理财信息咨询有限公司
上海直向投资管理有限公司
广西信亿银贷投资管理有限公司
日照港集团岚山港务有限公司
江苏金东方颐养园置业有限公司
北京优胜教育集团
北京炭宝科技发展有限公司
上海翺耀金融信息服务有限公司
盾安(天津)节能系统有限公司
北京易胜百投资管理有限公司
湖南东文新锐传媒有限公司
北京宝地益联地质勘查工程技术有限公司
潍坊爱购物商贸有限公司
河南博奥地质勘查有限公司
上海京盾科技经济信息有限公司
北京恒基伟业航空地面服务股份有限公司
普资华企
悠易互通(北京)广告有限公司
亚美欧(集团)有限公司
亲和源股份有限公司
中国电信天翼电子商务有限公司
东方绿源节能环保工程有限公司
皓天财经集团控股有限公司
长智教育科技集团
博博熊教育有限公司
北京莱市口百货股份有限公司
搜车控股有限公司(大搜车)
厦门诚创网络有限公司
福建金卖网信息技术有限公司
北京罗界金格贵金属经营有限责任公司
皇嘉贵金属经营有限公司
上海人然合一现代农业生态园有限公司
华人易购(中国)运营中心
江西万民电子商务有限公司
河北省创腾网络科技有限公司
汇车网络科技(北京)有限公司
石家庄奎金商贸有限公司
东易日盛家居装饰集团股份有限公司
广西统益网络科技有限公司
江苏国涟金盛建设工程集团有限公司
深圳市金凤凰婚姻信息咨询有限公司
昆明鹏骏企业管理有限公司
北京美国春茶叶有限公司
浙江水大网络科技有限公司
常德市春华广告策划有限公司
泰纳国际果业(北京)有限公司
三营融资租赁有限公司
新东方教育科技集团

唐山新大陆果业连锁有限公司
厦门伴你行电子商务有限公司
杭州白仙缘餐饮管理有限公司
妙招网
阳光雨露信息技术服务(北京)有限公司
金泰益寿轩养老院
安徽上实物业服务服务有限公司
东莞市万江红普洱茶庄
奇台县方正石材开发有限责任公司
黑龙江达新物业管理有限公司
哈尔滨市美霖清洁有限公司
苏州市蓝天膳食服务有限公司
四川基准工程勘测有限公司
北京新劳德珠宝有限责任公司
上海携程商务有限公司(携程旅行网)
广州市正圆商务有限公司
承德富汇燕兴金属经营有限公司
三亚喜登年游艇服务有限公司
浙江涌润金融服务外包有限公司
亲贝网
途家在线信息技术(北京)有限公司(途家网)
天目虹枫养老集团
太原高科纳米耐火材料有限公司
上海双击信息科技有限公司
深圳市时代建筑劳务有限公司
重庆市宏坤建筑劳务有限公司
宁夏怡安保安服务有限公司
北京兴华保安服务有限公司
神州租车控股有限公司
中美嘉伦国际咨询(北京)有限公司
汉哲管理咨询(北京)有限公司
四川方诺资产管理有限公司
营口旺平实业有限公司
广州万惠投资管理有限公司
银川市鸿利建设工程有限公司咨询有限公司
深圳市深华物业管理有限公司
开元资产评估有限公司
吉林省长春电器设备有限公司
深圳市卓越成长管理顾问有限公司
格林豪泰酒店管理集团
江苏新时代恒翔游艇有限公司
云南美名扬化肥有限公司
济南艾克特节能科技有限公司
深圳集团(深圳)物业管理有限公司
延边三木涂料有限公司
长春吉建建筑工程有限责任公司
上海象王洗衣有限公司
北京神州鼎慧管理咨询有限责任公司
苏州金澄经济技术研究发展有限公司
北京华信博达管理顾问有限公司
上海洋晨家政服务有限公司
北京知妈堂教育科技有限公司
衡阳融兴担保有限公司
北京蒙娜丽莎摄影有限公司
三方创意汇文化发展(北京)有限公司
上海诚佳电子科技有限公司
壹门阁
江苏沛县自来水有限公司
江苏文峰集团有限公司
天津市华一劳务有限公司
济南丹青科贸有限公司
北京千策良品工业设计有限公司
北海市巨欣生物科技有限公司
临沂市齐利来文化办公美术用品商行
四川新华发行有有限公司
苏州汽车客运集团有限公司
浙江省八达物流有限公司
中铁集装箱运输有限责任公司
河北港口集团有限公司