



情寄桑榆 美誉流芳

——记盛泉老年公寓院长孙宗英

■ 黄婷婷

“莫道桑榆晚，沐爱亦生辉”。

在山东荣成，有一座由山东盛泉集团捐资建设的盛泉老年公寓，投资4400万元，占地2万平方米，有床位450张。现在有409位老人正在这里安度晚年。她们从结缘盛泉老年公寓那天起，就被点点滴滴的关爱感动着。在这里，她们不仅收获了幸福的晚年，更得到了一个“知心女儿”。她，就是盛泉老年公寓院长孙宗英。

孙宗英从2009年1月开始负责老年公寓工作，如今已经近5个年头。回忆起当年的忐忑以及和老人们共度除夕和拜年的情景，孙宗英仍然百感交集。“看着老人们穿着过年的新衣，吃着香喷喷的饺子，我看到了老人们眼里的喜悦、感动、幸福，我心里知道，我的肩上不仅担负着集团领导的重托，还担负着34位老人的信任和依赖。”

“老人们并没有什么苛求，他们需要的仅仅是一点点、一点点亲情般的关爱”，就在那一年那一刻，孙宗英默默地下定了决心，一定要努力为更多的老人提供更好的服务，让他们尽享晚年！

贴心才有信任

“今天的老人，就是明天的我们，善待了老人就等于善待了我们自己”，孙院长始终牢记这一服务理念。2009年春节一过，她就开始一一落实对老年公寓发展的诸多设想。逐一房间与老人谈心，老人们上了年纪，很多老人受高血压困扰，需要格外关照。有的患糖尿病的老人要打胰岛素，而胰岛素每天都要在吃饭前一小时注射，如此频繁，请医生不太可能，她决定这件事自己亲自来做。

那些日子，她每天走很长很长的山路，去镇医院学习。学成之后，兼顾着给老人量体温，这些工作她每天都亲自做，而当老人有病时，一定是她亲自把老人送到医院。

“服务不仅是行动，更重要的是心的互动。艺术式的服务是最适宜老人的服务。”这是盛泉集团董事长邱龔模在公寓建成初

期对全公寓员工的要求。孙宗英说：“要做到心里互动，就不能以院长自居，不能认为入住的老人是有求于我。”

老人们对食堂的饭菜不满意，食堂的厨师就会和孙宗英沟通。经过她的安排，厨师们也学会了她的“实地调研”工作方式，厨师们把公寓里的老人们的饮食习惯摸得一清二楚，哪位老人有糖尿病不能吃甜的，哪位老人不吃荤等；对外地来公寓居住的老人尽量按照他们的生活习惯予以调剂。

东北老人喜欢吃这里的蔬菜沾酱，食堂就为老人准备无污染新鲜的蔬菜；山西老人吃不惯这里的打卤面，每逢吃面就给他们炒一个西红柿鸡蛋卤；吃不惯这里的豆汤就改面片汤。事情虽小，但深深地感动了每一位老人，当老人们向厨师表达歉意和致谢时，得到的总是那么一句：“这是我们应该做的”！

五保户老人于国华，腿脚不好，入院时是用担架抬过来的。有一次他生病住院，孙宗英就每天晚上给老人送病号饭、牛奶、鸡蛋、水果、生活用品等。怕老人孤独，在给老人送饭时再同老人拉拉家常话儿。听说猪蹄对老人的脚部恢复有帮助，她就自己从家里炖好给老人送到医院。

五保户老人赵秀生，经医生检查眼睛患了白内障，医院通知去做手术，孙宗英亲自领着老人去荣成市人民医院做手术，一直伺候老人4天，直至出院。同室的病友得知孙宗英不是患者的女儿时，感动地对老人说：“你真有福，自己的亲生儿女也不过如此啊。”

五保户老人张华峰，有严重的胃病，孙宗英得知后立刻重点关注老人。有一次老人又生病了，要送去医院，张华峰执意拒住，无奈之下孙宗英到厨房亲手做了一碗鸡蛋汤，耐心地一勺一勺地喂他吃下，可吃完后，张大爷就执意让她回去，说自己没事了。不一会儿，就有人来喊：“院长，张大爷不行了”。这一次老人安详地离开了人世，在老人临终的最后一刻孙宗英一直守候在老人榻前，紧紧握着老人的手。她把老人抱在怀里，一个袖褂一个袖褂地给他穿好寿服，系好扣子，把老人慢慢放下，并且自己掏钱为老人办了后事。

公寓里的老人们来送张大爷时感叹道：“老张这一辈子做梦也不会想到，他临终之前的最后一口饭是咱们院长做好后，一勺一勺地喂他吃下的，走完人生路后衣服能够穿着体面”。“今天你对张大爷能这么周到，将来我们走的时候，你也会对我们这样，有你这样的好‘闺女’我们知足了。”公寓里的老人们紧紧握着孙宗英的手，感动地说。

老人们上了年纪，有的意识不清，大小便失禁，有时临查时还会不小心吐到身上，孙宗英从来没有一点嫌弃，都是马上换好衣服，帮老人擦洗。有一次，她半夜送老人去医院，自己出了车祸，半年不能下床，却仍坚持在床上办公，工作没有懈怠过一天。为了照顾老人，她的丈夫有时也要帮着忙活，也从来没有一句怨言。

来自济南某大学的一名教授，退休后四处写生，住过大江南北的各个老年公寓。他在评价盛泉公寓时说道：“这里比那些每月几千元的高档老年公寓还有人情味。”

“视老人为父母，视院长为公仆”，“公司的楷模，员工的榜样”，集团领导在题词中这样描述她。

精神愉悦最重要

盛泉老年公寓是盛泉集团回报社会的敬老公益事业，一直以来不以盈利为目的，运营第一年，没有收入来源，集团捐出了很多资金扶持，但仅靠集团支持还不够，想让老人吃好住好，很难。随着经营老年公寓一天比一天有经验，孙宗英想代养老人，弥补供养老人的亏空，来保持收支平衡。

可有儿有女的老人，从思想上就不接受，针对这一现状，她就自己去做调研。先是登门拜访退休的老人向他们介绍老年公寓的概况、服务及收费，鼓励他们来试住。每到人群集中的地方，见到老人就集中宣传。终于功夫不负苦心人，来这里考察的人日渐增多。没过多久，开始有老人陆续入住老年公寓了，而且大多是结伴而来，这让孙宗英看到了希望。

为了让老人们精神有所寄托，她就和公寓里有多农经验的老人交流，把公寓周边的



闲地规划成一畦一畦的菜地，交给老人们侍弄和管理。这让分到菜地的老人精气神儿一下子就上来了，也极大地吸引了公寓里的每一位老人。为丰富老人精神生活、满足老人对精神和文化的需求，2012年3月，盛泉公寓成立盛泉老年大学，聘请中国现代工艺美术艺术学院院士田克华老师为名誉校长，聘请中华易经风水研究院国学文化研究员朱仕友老师为文化顾问，同时开设舞蹈班、书法班、剪纸班、演艺班等课程，让老人“老有所学、老有所养、老有所为”。组织盛泉国学演讲团，到荣成、文登的公寓宣讲国学，起到很好的宣传作用。

荣成、威海市领导来参观时，称赞说：“你们不单纯是给老人提供了生活食粮，更给他们提供了精神食粮，做到了一点已是不易，你们两点都做到了，了不起啊！”

我们是孝亲文化的践行者

日益发展壮大的山东盛泉集团在公益事业上一直走在前列。而集团20多年一路走来倡导的“孝亲文化”更是深入人心。

如今的盛泉老年公寓，早已美誉在外了。先后获得“山东省一级五保供养服务机构”、“山东省十佳养老服务机构”认证；孙宗英也获得“威海市十大孝星”、“最美威海人”、“山东省十大孝星”、“全国孝亲敬老之星”等荣誉称号。

回忆曾经的挑战和压力，面对着今天的鲜花和荣誉，孙宗英平静地说：“我没做什么，只是在集团给老人提供了住所后，我带领大家给老人们做了一点服务工作，得到了老人的信任而已。”“这些业绩不是我一个人的，是属于全体工作人员和老人的，我们不

画意诗情 桑洋河畔

■ 本报记者 张爱正

画家与壮美的塞外自然风光交汇，撞出的是艺术火花！这种火花，是现实的升华，是情感的流淌，更是天然艺术的表达。

从首都北京出发，向北行驶，跨越万里长城八达岭，蓝天白云映入眼帘，这里是塞外。朔风中那丝丝凉意，让你感到这里有别于中原。这里200万年前是一片古湖，世界闻名的泥河湾就在这里，它是东方人类的故乡，也是华夏轩辕黄帝创立龙图腾的地方。这里距北京130公里，驱车仅需一小时车程，它就是中国葡萄及葡萄酒之乡——沙城。

此时正值秋季葡萄成熟的季节，沙城庄园里宽大的葡萄叶片下缀满果实，一串串珍珠悬挂在上面，灿烂的阳光透过枝芽，与绿色的、粉红的或黑色的珍珠串在一起，闪烁着诱人的光泽。无论是紫红的赤霞珠，还是白色的霞多丽，都能给人一种珠圆玉润的感觉。用它们酿出的一杯杯葡萄酒，更是让人喝了浮想联翩，回味无穷……

成熟的葡萄果实经过层层筛选、多道程序才能酿成醇美的葡萄酒。葡萄酒饱含了鲜活的生命原汁，蕴含着神奇的力量，一定是因为它数千年的生长，果实的团结，以及人类的情感付出的积累。当北京的李铁生、寒石、张福盈、刘怀民、项玉坤、洪潮、王石染、熊小东、王树忠、葛涛十大画家用画笔为桑洋河畔葡萄酒作画的时候，是葡萄酒给他们带来了诗情画意，也是中国画与



葡萄酒两种艺术品的生动融合。正如十大画家的作品赋予桑洋河畔葡萄酒新的文化境界，一杯葡萄酒最重要的品质就是和谐！桑洋河畔画家系列葡萄酒，采用沙城葡萄产区中盲评环比，品质与价格双双夺冠的桑洋河畔葡萄酒原液生产，以示对十大画家的尊重与敬仰。

葡萄酒，这一永恒的经典与时尚，它除了给舌头和味觉以美妙，还能给人生和生活以感悟。流连于口腔的天润爽滑的果香，同时弥漫于心肺的醇香怡人的酒香。我们不得不说，它是上帝的恩赐和人类智慧的结

晶。细嚼品尝红酒之美，感动于味蕾的每次轻微变化，这一切源自于酝酿红酒的每一寸土壤，每一次精雕细琢。认识红酒文化，犹如揭示生命的奥秘，只有真正内心从容之人，才能真正享受生活。

红酒的美颜养生功能，让它成为追求高品质生活女人们的爱物。红酒除了能美颜，更能点化女人的媚态，即使是一个平时有点刻板的女人，在红酒的催化下，也会变得生动起来。有人以酒说女人的醇厚，有人以女人说酒的圆润，好女人如好酒，醇而纯，微醺最妙。“好酒饮到微醉后，好花看到半开时”，



古往今来，以花说女人的妩媚，以水说女人的柔情，以红酒说女人的娇艳。手里有杯美酒的女人是迷离的，而手中有一杯红酒的男人也是懂得品位的。

品着红酒，感受着欢乐，沉醉于神秘，那是人生难得的美妙意境。当你拿起郁金香杯子细细把玩，轻轻摇曳，看着晶莹剔透的鲜艳的葡萄酒在杯中旋转，凝视着玫瑰色的酒汁透出迷人的光泽，你的心是何等的安详、宁静、清雅。屏住呼吸凑上去舒张肺腑，深深地吸一口淡淡的芬芳，再轻轻地啜上一小口含在嘴里，让细腻滑爽的甘露在唇齿和舌间弥漫，细细地感受那层出不穷的

滋味，身体的感觉又是何等的放松和慵懒。然后，思想和感情会慢慢地漂浮起来，畅游在心灵想去的任何地方……红酒是一首浪漫的诗，在你的生命里轻柔地燃烧。

透过红酒那迷离的色彩，不能只沉浸在即景制造的情调里，要去体会红酒的精神，酝酿内心世界的升腾！有人说，红酒是因为饱含了鲜活的生命原汁，所以才这样圆润醇香；有人说，红酒是混合了泥土的芳香，蕴藏了人类情感的

付出才这样醇厚而悠远。一个懂得品味红酒的人，一定是懂得享受生活的人！

桑洋河畔“贵子娇红”赤霞珠干红葡萄酒，是空运法国波尔多地区苗木，经20年生长老树，酒香浓郁，颜色深、单宁重。于专制木桶中陈年，具有菌菇类、森林里的干树叶、矿物的香气……

桑洋河畔“大国宴”西拉干红葡萄酒，沙城葡萄产区核心小产区黄金葡萄园种植，25年树龄，世界珍贵酿酒葡萄品种，经橡木桶窖藏，大师顶级特酿。色泽呈深紫红色，酒体饱满，果香酒香浓郁，30分钟醒酒，口感层次复杂多变。

桑洋河畔“山水精神”长相思干白葡萄酒，沙城葡萄产区丘陵地带种植，20年树龄、品种稀缺、产量低、种植难度高，经酿酒大师潜心酿造，异常珍贵。色泽金黄，果香浓郁，入口饱满爽滑，冷藏后饮用回味无穷。

画意诗情——桑洋河畔葡萄酒，只为懂酒者酿造！是酒的艺术，更是人的高雅！

更正声明

本报在2013年9月22日H4版《长风盛举 泉涌华章》一文正文部分误将山东盛泉集团董事长、总经理邱龔模名字中的龔错登为龔，特此更正。

