

主办:中国贸易报社 协办:上海现代服务业联合会



高 端 访 谈

本栏目由上海金桥出口加工区开发股份有限公司特别支持

抓住服务业发展机遇 为打造中国经济“升级版”贡献力量

——专访上海现代服务业联合会会长周禹鹏



■ 本报记者 何秀芳 刘宇

**编者按:**近年来,作为全国首家现代服务业领域跨部门、跨行业的社会组织,上海现代服务业联合会在推进上海现代服务业融合与创新发展上视野超前、思路清晰、定位准确、举措有力,取得的成果令人瞩目,为上海服务业的“创新驱动、转型发展”发挥了不可替代的重要作用,也为社会组织如何在我国经济转型中发挥作用提供了重要实践。其越来越广泛的影响力,使之成为中国社会组织推进服务业发展的标杆和一面旗帜。

当前,中国服务业发展正迎来大好机遇期,而怎样突破制约中国服务业发展体制机制障碍、社会组织如何在我国经济转型中发挥作用则成为社会各界普遍关注的重要话题。

周禹鹏会长长期在上海市领导岗位工作,曾先后担任上海市委秘书长,上海市副市长,浦东新区区委书记,上海市委常委、副市长,上海市人大常委会副主任等职务,具有国际视野和宏观战略思维。在市政府工作期间,又曾分管全市的服务业,因此对服务业情况非常熟悉。上海现代服务业联合会近年来的发展战略与路径,体现了他的大视野和大格局。为此,本报记者就社会关注的上述话题以及上海现代服务业联合会的发展与布局,再次对他进行了专访。

**记者:**在今年5月29日举行的全球服务论坛北京峰会上,李克强总理表示,中国将把发展服务业作为打造经济“升级版”的战略举措和释放“改革红利”的重要突破口,请您谈谈服务业在中国经济中为什么会起到如此重要作用?

**周禹鹏:**经过30多年的飞速发展,当前我国旧的粗放式增长已走到尽头,资源环境约束加剧,经济发展动力面临从增量改革到存量改革的切换。同时,世界经济也已经告别了全球化推动的高增长长期,进入深度转型调整期。这就要求中国经济必须从出口导向的高增长型,向内需支撑的可承受、更平衡的经济转变。

那么转型的突破口在哪里?我们知道,目前中国人均国内生产总值已经超过6000美元,达到中等收入水平。从消费结构变化规律来看,这个阶段消费者的消费方式、理念都会发生变化,人们不仅需要好的产品,还需要好的服务。服务消费的巨大潜能,能够对经济增长和民生改善提供重要支撑。从制造业发展趋势来看,制造业已向产业的前后两端延伸,前端涉及策划、研发、设计等领域,后端已经延伸到品牌管理、物流配送、售后服务等领域,形成了产业链发展的态势。制造业的服务化并由此产生的生产性服务业,推动着战略性新兴产业的孕育与发展,带动着整个技术创新、管理创新和业态创新,促进工业化与信息化深度融合和产业由中低端向中高端迈进,从而实现产业转型升级。从服务业对就业的拉动能力来看,服务业对就业的拉动能力远超第二产业。如今,服务业已成为中国最大的就业“容纳器”。特别是现代服务业更需要有一定知识背景的大学生,比如2013年上海高校毕业生就业率目前已达

88%,这些岗位可以说不少都是现代服务业领域提供的。因此服务业还可以帮助破解大学生就业难这一中国结构性就业难题。中国作为人口大国,农业要现代化,工业要信息化,新增就业主要要靠服务业吸纳。如果我们能够进一步扩大服务业占经济总量的比重,就可以通过经济结构的优化来达到让经济速度不快,就业承载力反而提升的成效。从市场体系来看,目前,我国服务业企业大多是混合所有制企业、民营企业 and 中小企业,它们是活跃市场经济的主要力量,发展服务业,有利于充分发挥市场配置资源的基础性作用,实现更具活力、更有效率的发展。而从当今世界看,发达经济体在寻求再工业化、再制造化的同时,着力保持服务业领先优势,发展中国家在推进工业化过程中,也在着力弥补服务业发展的短板。服务业日益成为促进世界经济复苏、引领转型发展的新引擎。

因此,李克强总理在此次峰会上指出,大力发展服务业是稳增长、保就业的重大举措,是调结构、促转型的战略选择,是推进现代化的有效途径,是完善社会主义市场经济体制的内在要求。李克强总理的讲话为我国服务业的发展指明了道路和方向。

**记者:**在此次北京峰会上,李克强总理明确强调,“中国服务业发展滞后,最大的制约是体制机制障碍,出路在于改革开放。”对此,您有何见解,您认为服务业开放促改革的落脚点和着力点应是什么?

**周禹鹏:**服务业在很大程度上要依靠市场机制的力量,需要通过市场配置资源。但一直以来,由于我们对于服务业尤其在教育、医疗、金融、通讯、文化等领域,政府管制过多,国有比重过高,最终导致了这些领域竞争不充分,影响到资源的聚焦和生产率的提升,最终也影响到了服务业的发展。当前,中国已经成为货物贸易出口第一大国和进口第二大国,服务业增加值接近4万亿美元,但服务贸易额只有4700亿美元。服务业开放的滞后,制约着中国扩大内需战略的落实。而事实上,这些年在中国信息消费这一服务业领域,由于政府管制不多,导致市场化程度很高,近几年得以快速发展。2012年,中国网民人数已经达到5.6亿人,电子商务规模超过8万亿元,今年一季度达到2.4万亿元,增速高达45%,远远高过社会消费品零售额的增速。这表明,通过简政放权来激发社会和企业创造活力,增强经济发展的内生动力从而实现中国经济长周期的稳增长是完全可以的。因此,为各种所有制的企业提供统一开放和公平竞争的市场环境,是促进中国服务业快速发展的基础和前提条件。

然而,在中国改革已经进入“深水区”,“触及利益必触及灵魂还难”的当下,如何突破制约服务业发展的体制机制障碍呢?回顾中国1978年以来的发展历程,我们不难看出,从最初设立经济特区,到新世纪初加入世界贸易组织,开放已成为改革的主要动力源,它极大地推动了中国经济社会、法

治化进程。可以说,没有开放就没有中国经济的今天。如果以扩大开放倒逼出公平透明的市场环境,推动这些领域的改革取得实质性突破,开放就会成为中国发展的长期优势,释放潜在和巨大的改革红利。因此,新一届中央领导集体提出以开放促改革,是准确判断当前形势后做出的郑重选择。

我认为,以开放促进新一轮改革,落脚点是倒逼市场化改革,消除制约发展的体制机制障碍,着力点则是服务业开放和提升中国在全球经济治理中的作用。最具标志性事件是7月初中国(上海)自由贸易试验区方案获批。它彰显了新一届中央领导集体用对外开放倒逼发展服务业,以制度创新的成果,形成可复制、可推广的经验,为中国产业结构升级尤其是服务业的加快发展探索道路的决心。

**记者:**把应该由市场和社会发挥作用的交给市场和社会,这是改革的方向。作为上海现代服务业领域跨部门、跨行业的社会组织,上海现代服务业联合会在推进上海现代服务业发展上发挥出怎样的作用?

**周禹鹏:**作为社会组织,近年来,联合会秉承“服务会员单位、服务政府、服务社会”的办会宗旨,以推动和促进上海现代服务业的加速发展为目标,主要发挥了政企沟通的渠道、活动合作的平台、对外交流的桥梁和展示形象的窗口等作用。

深入企业、行业协会和政府部门进行调研,及时发现制约服务业发展的各类问题,了解现代服务业领域中的新模式、新技术、新机制、新业态、新领军人物,掌握现代服务业领域第一手的情况和基础数据,为上海现代服务业发展和市委、市政府的决策提供重要依据,这是联合会的重要工作之一。几年来,联合会走访调研了200多家会员单位和政府机构,并以“专报”、“情况反映”、“信息”等形式向市委、市政府领导及有关部门及时反馈情况。一些内容受到市委、市政府有关领导的高度重视。俞正声、韩正、杨雄、殷一璀、屠光绍等领导同志曾分别作出批示,并得以解决。联合会还根据时政热点和会员单位的需求,不定期邀请上海市委办局主要领导作专题演讲,使之成为政企沟通的又一重要平台。

搭建政府与企业间的桥梁,使双方在区域性服务经济发展过程中实现互惠双赢,是联合会重点推动的一项工作。目前,联合会已先后与浦东新区、杨浦、长宁、嘉定、静安、虹口、普陀、徐汇等9个区政府以及平湖、上虞、芜湖、嘉兴、晋城、宁波等市政府签订了推动区域性服务经济发展的合作框架协议,为企业参与区域性服务经济发展提供了重要平台。在此基础上,联合会又依托浦东、杨浦、静安、黄浦四区,分别成立了服务全市的上海现代服务业联合会服务外包、设计服务、商务服务和品牌服务专业委员会,探索形成“依托一区,服务全市”进一步增强服务功能的新模式。

联合会还通过“长三角现代服务业联席会议”机制和“长三角现代服务业合作与发展论坛”,将江浙沪两省一市联合会的力量更有效地组合在一起,整合各方资源,促进现代服务业相关行业和企业的区域合作以及推动区域内服务业产业链优化配置。

加强与沪港及境外有关社会团体合作交流也是联合会的一项重要工作。近年来,

联合会已与香港中华总商会、香港总商会、新加坡中华总商会等建立起战略合作关系,并与15个国家和地区的社团机构建立了联系。

积极配合、支持会员单位或有关方面承办各类论坛、研讨会和活动,帮助会员单位联系并牵线搭桥拓展业务范围和领域,是联合会工作的一项重要职能。据不完全统计,目前,联合会主办或以联合会名义配合、支持与承办的论坛、重大活动或研讨会等累计118个。今年6月30日,在全球中心城区超大的城市综合体——上海环球港试营业之际,联合会牵头召开了上海城市综合体创新发展研讨会,邀请上海市、区相关政府部门领导、专家以及新闻媒体,为运营这一超大型城市综合体建言献策,并将其作为“上海现代服务业重点示范项目”,全力支持其创新发展。

另外,联合会还通过定期组织开展会员单位交流座谈、兴趣爱好等各类沙龙活动,并利用自有媒体,增进会员间的相互了解、发现和培育商机。

**记者:**我们看到,近年来联合会还开展了诸如“上海名牌”推荐申报、法制培训、“企业诚信创建”活动等一系列公益活动,这些工作又有怎样的意义?

**周禹鹏:**名牌是一个国家民族工业的标志和经济发展的旗帜,名牌产品和名牌企业的崛起过程,既是一个地区比较优势的形过程,也是竞争力的核心优势之体现。联合会对此高度重视,与市技监局一起修改、完善了上海名牌推荐行业评定标准,积极开展“上海名牌”的推荐申报工作,目前,已有24家会员单位的24项目通过了评审。

法治是建立现代市场经济体制的重要基石,市场经济就是法治经济。为此,联合会将法制观念培养和运用作为一项常态化的工作来抓。先后为会员单位举办了“《反垄断法》在中国的操作与执行”等系列论坛、沙龙活动,为会员单位树立法制观念,运用法律手段保障自身合法权益提供帮助。

市场经济也是信用经济。社会信用体系是市场经济体制中的重要制度安排。为促进行业诚信建设及社会诚信体系建设,在联合会发起的上海市“企业诚信创建”活动组委会的指导下,初步建立了一整套系统的“企业诚信创建”机制和诚信创建企业介绍、诚信创建活动管理等六大平台,并通过技术手段实现了失信记录数据库与诚信创建企业库的定时比对和预警功能。全面启动了参加活动的企业实施《企业诚信创建档案》的建立工作,使企业诚信创建管理机制得以进一步完善和加强。目前,全市设立行业创建办的协会数量上升到156家,参加创建活动企业累计达12268家。

**记者:**除了在社会功能上发挥出重要作用,联合会在推动现代服务业的产业功能上有哪些举措?

**周禹鹏:**打铁还需自身硬,联合会要在上海现代服务业发展中发挥综合引领作用,必须把握世界产业发展的大趋势,提升服务能级。

近年来,我们着力打造以联合会为主体、上海现代服务业促进中心和上海现代服务业发展研究院为“两翼”、上海经贸商事调解中心与上海现代服务业发展基金会为“支撑”的立体化服务模式,高起点、高层次的布局和提升,发挥了对上海现代服务业的服务功能。

经过近两年的筹划,由联合会打造的首个专注于为服务业、特别是现代服务业企业提供综合服务的平台——上海现代服务业综合服务平台已基本构建完成。为联合会在上海现代服务业中发挥引领性、综合性功能作用奠定了基础。

针对上海现代服务业发展中呈现的交叉、混业经营等多元化的发展趋势,联合会携手有关会员单位共同出资创办了上海现代服务业促进中心。通过聚合社会各类资源,以多形式、多渠道的项目投资与合作等方式,推动上海现代服务业新模式、新业态、新技术、新机制和新领军人物的发展。目前,促进中心的造血功能已逐渐显现。

2012年,上海服务经济实现历史性突破,第三产业增加值占GDP比重突破60%的重要水平线。服务业已成为支撑上海经济的主力。中央要求上海要实现“四个”率先,建设“四个”中心,当好全国改革开放的排头兵和科学发展的先行者。上海转型发展中的问题,往往是全国还没有遇到的,没有现成的经验可以运用。因此,上海现代服务业发展过程中有大量问题需要进行学术研究和理论指导。目前,联合会集聚了上海服务业的行业协会136家和一大批现代服务业优秀企业。如上海人才行业协会,运用市场化的运营机制,配合政府战略形成了上海人力资源专业化、产业化、信息化、市场化和国际化的布局,推动上海的人力资源行业做到千亿级规模,成为上海的支柱产业之一。他们出台了标准和行规,并对许多行业的产业业态、产品业态、技术模型业态都有深入研究,这些行业协会和企业是我们最为宝贵的资源。

我们感到,若以行业协会功能性资源为支撑,以政府和其他社会资源为依托,集聚上海及国内一批知名专家学者和研究机构,打造一个功能性的综合研究平台,就可以为现代服务业的理论创新提供重要支持,为上海及全国的政府部门和企业提供现代服务业的产业规划研究、咨询培训、合作交流和信息等方面的服务,引领服务业发展理论的研究。为此,联合会于去年9月成立了上海现代服务业发展研究院。

研究院起步稳、步子大,成果显著。上海作为中国经济最为发达的城市,国际国内贸易交流日趋频繁,相关的商贸摩擦和纠纷也不可避免。因此对地区商事纠纷的解决机制和水平提出了更高的要求。商事调解作为诉讼、仲裁等既有的纠纷解决途径的必要和有益补充,在上海的经济社会发展中存在很大的需求空间。为此,联合会成立了上海经贸商事调解中心,集聚了一支在上海乃至全国都具领先水准的调解员专业队伍,其与上海市法院商事纠纷诉调对接机制的建立,成为上海在多元化纠纷解决机制探索之路上的又一创举。在建立和完善商事调解纠纷解决机制上为全国起到示范和引领作用。

去年4月,联合会发起成立公募性基金会“上海现代服务业发展研究基金会”,这是上海市第一个推动服务业产业的公募性基金会。一年来,基金会联合发起创立基金会旗下的10个专项基金。在基金会资助下,联合会与复旦大学管理学院联合编辑出版了《上海现代服务业“五新”100例》。基金会发起的与有关政府部门和中南财经政法大学合作的“现代服务业EMBA”项目已经启动,将为我国培养出一批现代服务业高级管理人才。与此同时,联合会还联合会员单位共同筹划成立了高技术服务业投资基金,着力推动服务业领域中小微企业的发展。

通过“一体两翼、两个支撑”这样一个架构和布局,联合会实现了服务功能大提升,可以为推动上海现代服务业的发展和打造中国经济“升级版”做出更多的贡献。

本文图片由  
上海现代服务业联合会提供

