

提升农信社员工素质 激发科学发展正能量

■ 聂生连 赵运锋 侯佩斌

随着改革开放的不断深入,市场经济的日益活跃,金融业的竞争更加激烈。员工素质是竞争的关键,人是科学发展的核心。激发发展正能量是农村信用社深刻不变的话题,笔者认为应从以下几个方面着手,提升员工素质,激发科学发展正能量。

一、抓思想,提升政治素质

每位员工的行为很大程度上取决于他的思想观念,明智的管理者应清醒的认识到,农村信用社的员工时刻和金钱打交道,经常接触社会上形形色色的人,感悟不同的生活方式,思想的稍微滑坡就会影响工作。必须要采取各种行之有效的措施,组织员工进行党和国家各种路线、方针、政策的学习,进行党的传统教育,进行经常性的思想交流,教育员工树立正确的人生观、价值观、金钱观、权利观,增强政治敏感性,在思想上、行动上与党和国家的路线、方针、政策保持一致,激发员工心灵深处做好农信社工作的责任感,激发振兴信合事业的正能量。

二、抓教育,提升道德素养

实事求是的讲,农村信用社发生的管理风险、贷款风险、行为风险等等不良风险在一定程度上是由道德风险引起的。崇高的道德素养,道德约束是做人的根本,是干成事业的必备条件。企业管理者应对员工进行经常性国学教育,进行尊老爱幼、团结互助、惩恶扬善方面的教育,让员工真正明白对与错、是与非、真与假,什么应该做? 什么不应该做? 在日常生活中、一言一行中、点滴小事中提升道德素养,提升团队正能量。

三、抓防范,提升合规意识

加强合规经营意识,提高依法经营水平,是农村信用社良性稳健运行的重中之重。企业管理者应时刻保持防患于未然的心态,做到警钟常鸣,有备无患,要把党和国家的金融法律法规,行业主管部门的违规处理办法、处理条例通过必要的措施灌输到每位员工的脑海,输送到心脏和血脉;同时聘请司法部门专业人员进行现场说教,彻底熄灭违规违法的念头,激发合法合规的自觉性,在操作行为上自觉抵触违法违规不良倾向。

四、抓学习,提升科学文化水平

表面上看,农村信用社员工在经营货币,深层次讲,每个人都在经营着自己的人生、自己的知识水平。未来的金融业竞争是知识层次、科技水平、综合能力的竞争。信用社员工接触人群素质参差不齐,要求具备较高的文化水平和正确的分析判断能力。企业管理者应采取集中学习、辅导学习、自觉学习相结合的方式,组织员工进行有计划、有步骤、有规律的学习。学习金融的、科学的、哲学的、心理等方面的综合知识,激发每位员工的学习科学文化知识的潜能,养成终身学习的良好习惯,提升综合能力,适应未来金融竞争的新形势。

五、抓培训,提升业务能力

娴熟的业务能力和操作水平是做好农信社工作的必备素质。每个工作岗位都有特定的操作要求。每项管理制度、操作流程的制定出台都是业务发展的需要,每种科技办公手段的面世都是正能量的激发。合格的管理人员要把抓全体员工的培训,把进行经常性的技术练兵当成求发展的大事来抓。把培养专业型人才、复合型人才、综合型人才当作提升业务能力的核心任务,激发全员学业务、

学技术,提升业务技能,争做技术能手的正能量。

六、抓形象,提升服务水平

良好的服务形象是员工整体素质的具体体现,是经营创效的前提和先决条件。企业管理者要从服务理念、服务硬件着手,从规范服务行为着眼,多方面进行服务礼仪、行为仪表、客户心理、市场发展等方面的培训,到服务先进单位参观、学习,开展最优服务员工和最差营业员评选,聘请形象监督员等措施,努力提升服务形象,做到员工素质与服务形象的协调一致,增强竞争力。

七、抓改革,提升发展效能

改革,是金融形势发展的需要,员工是推动改革发展的巨大动力,改革就是最大限度地发挥每位员工的正能量。企业管理者应该密切结合单位实际情况,在实践中探索激发员工正能量的机制、体制,如推行科学的奖惩分配机制,实现核心员工、优秀员工的最佳正向激励机制,进行末位淘汰制,彻底改革与发展不适应的方面。营造良好的氛围,发扬誓争一流的上进精神,从岗位做起发挥正能量,齐心协力推动农信社科学发展。

(作者单位:河北省临西县农村信用联社)



日前,江苏南京德基商场内出现了一片野生动物园一般的场景,岩石、雪地、热带雨林,在这其中数只老虎、狮子和豹子的标本活灵活现,引来市民围观。据了解,这是由上海科技馆举办的一场猫科动物标本展,包括了猎豹、雪豹等珍贵标本。展览积极宣扬生态环保,呼吁人们保护环境。(刘 浏 摄)

中国生态文化体系研究取得阶段性研究成果

本报讯 由中国生态文化协会领衔,邀请中共中央党校等组成研究团队开展的中国生态文化体系研究,经过近三年的挖掘、整理、编撰,目前已形成了35万多字的阶段性研究成果。

笔者在日前举行的生态文化体系研究高层专家论证会上了解到, 为共同探讨生态文化这一新兴交叉学科领域的理论与实践问题;弘扬生态文化,倡导绿色生活,建设生态文明,2011年开始,由中国生态文化协会领衔,邀请中共中央党校、中国社会科学院、中国林业科学研究院、北京大学、清华大学、中国人民大学、北京林业大学、中国林学会、国际竹藤中心等组成研究团队,同时聘请国内知名专家学者指导,开展了中国生态文化体系研究。生态文化体系研究从生态文化的内涵特征与演进、结构与功能,生态文化的哲

英国发明人造汽油 售价低又环保

石油引致的环境污染问题愈来愈受人关注,英国一批科学家声称,他们发明了一种人造汽油,既可解决污染问题,售价更低至每升19便士(约人民币1.98元),可望在三至五年内公开发售。

据香港媒体报道,有参与进行研究的伦敦大学学院及牛津大学的科学家说,这种人造汽油主要以氢气作为原料,而不是碳,可以大大减低碳排放量,有助改善环境,而且生产成本极低。更重要的是,人造汽油适用于现时的汽车引擎上,可以取代现时普遍使用的传统汽油。带头进行这个项目研究的科学家本宁顿教授说:“氢气是一种很完美的燃料,以平均每个单位的重量去计算,它发放出来的能量是传统汽油的三倍。而当它燃烧时,除了水之外,不会产生其他废气。”

科学家指出,以前利用氢气作燃料的方法,成本太贵也不安全,现在他们使用一种崭新技术,把氢气压缩成为有孔的小珠,像液体那样泵出来,变成动力。

这批科学家计划于明年首次在路面测试这种人造汽油,若一切顺利,预料最快在三年内,迟则五年内,公开推出发售。

预料这种新燃料的售价为每升19便士,以一辆油缸容量70升的福特汽车为例,计入燃油税,每加满一次的费用可减至42英镑(约人民币438元)。

(张星星)



■ 刘 福

“全国模范人民调解委员会”的荣誉是小平易乡人民调解委员会获得的最高荣誉。当2005年1月朔州市人大副主任于有文同志亲自把司法部授予的“全国模范人民调解委员会”牌匾送到小平易乡人民调解委员会时,王满儒感动地说:“能获国家级荣誉是乡情逼出来的,也是上级领导帮出来的”。于主任当即说:“更是你们干出来的,希望你们不骄不躁继续发扬实干精神,模范就是榜样,做好全市的榜样”。

几年来,王满儒作为调解员,抱着不愧对国家级荣誉、不愧对上级领导重托的心态,把荣誉看做是动力,更是压力。把群众需要作为第一选择,把群众利益作为第一考虑,把群众满意作为第一标准,依法、主动、有效、及时地调处各种矛盾。和乡政府、司法所把人民调解、行政调解、司法调解有机结合,根据纠纷类型同司法所联合乡政府、纪检、民政、工会、妇联、计生、安监、公安等相关部门联合出动,形成大联合大调解的格局,本着不断创新的理念,走出了一条卓有成效的联合调解之路。

时代发展到今天,农民已不是过去的文盲加法盲,他们的民主意识和法律意识日益提高,办事情、想问题时处处和你理论法律条文,当事人也会搬法论理。作为一名调解员,首先自己必须懂法,打铁得自身硬,调解员被逼学法用法。做好调解工作,具体说,做到以下几点至关重要:

依法就是办法

王满儒常讲的一句话就是:“不论你企

业多大,老板多牛,你大不过、牛不过共和国的法律,可以看不起我们调解员,但你不可小看共和国的法律”。

2008年2月,陡沟村的农民工王国佐,在担水沟煤矿上班途中,发生交通事故死亡,肇事车辆逃逸,家属多次找矿方交涉,但矿方没人理,家属采取阻拦生产手段,使矿方生产不能正常进行,矿长给王满儒打电话请他们出面处理。王满儒当即带司法、人民调解委、工会工作人员组成事故处理组,到担水沟矿协调处理。矿方提出三点意见:一是此事属道路交通事故,与矿方无关;二是王国佐来矿打工才几天,也没与矿方签订劳动合同,不能按矿方职工对待;三是矿方按照顾只给3000元埋葬费。王满儒面对此情况,一方是关系很好的矿老板,一方是死者的家属。按照工伤认定条例:“职工在上下班途中发生交通事故,按工伤对待”这很明确,这起事故算工伤,王国佐来矿打工确实才上了四个班、还没签订劳动合同,但已形成劳动用工关系,劳动法是给劳动者定的法、不分固定工农民工,同样对待,必须按企业职工工伤对待。

过去像这类事故也有过,道路交通事故,又是农民工,都没得到单位补偿,家属想都不敢想按工伤处理,不过是要点埋葬费了事。这次必须按工伤处理,为今后发生类似事故的处理开个头,合情、合理首先得合法、依法办事,经过努力,调解组与矿老板共同学习有关规定,最后迫使矿方按工伤处理。当王国佐父亲王义拿到抚恤金、工亡补助金等共计23万元钱时,含泪握着王满儒的双手感激地说:“要不是你,哪能这样处理”。王满儒说:“这不是我的能耐,是共和国法律定下的规定,是法律的武器维护了咱的权利。”

时年5月份、9月份相继又有上马石村在担水沟矿上班的农民工刘昆、刘勇在上下班途中,发生交通事故造成死亡,有前者王国佐事故处理的先例,也按23万元补偿得到很顺利的处理。打好第一炮,为今后发生类似事故,做好了样子,坚持了依法原则,用法律武器维护了职工的合法权益,啃下了第一块硬骨头,后两起同类事故才能顺利处理。

针对案例学法

要想工作得心应手,必须首先成为法律的行家里手,不光自己学法,要让当事人也

踏平坎坷调解路 历尽艰辛谱祥和——记山西朔州市朔城区小平易乡人民调解员王满儒

要学,针对案例学,学用结合。既打造了自己,又教育了他人,解决了纠纷。

2007年5月,在财源盛煤矿打工的四川籍民工张光大,在井下干活时将左腿致伤成粉碎性骨折,浙江包工头逃跑找不到负责人,伤者无人管,在朔州市人民医院住院无钱医疗后,工友们将伤者抬回矿上,放在坑口,阻拦了生产。矿长给王国儒打电话让他们来处理。王国儒抓住机会将《劳动法》、《工会法》、《工伤条例》等有关法律法规印发给该矿干部职工,通过班前会共同学习,使每位干部职工都知法、懂法,张光大工伤由谁承担,大家通过学法,心里有了谱,迫使矿老板说:“我们是不懂法,现在懂了,法律咋规定,我咋执行”。矿老板承担起了张光大的治疗费用。张光大出院后,矿方又一次性支付给张光大康复误工费2万4千元,总算了结了此事,张光大回四川时,将一面印有“救民工危难,赞司法公正”的锦旗送到了司法所调委会办公室。

带着感情调解

2006年8月14日下午3时许,乌云密布,风雨交加,刘家窑矿一位职工家属披头散发地闯进了司法所调解室,见了王满儒他们就像抓了救命稻草一样,言称不堪丈夫虐待弃下两个孩子离家出走,让他们帮她离婚,并说离不了婚要拿别的主意。王国儒和同志们当即分乘三辆摩托,冒雨沿着崎岖的山路赶到了刘家窑矿调查,她的丈夫说妻子再不回家就要与岳父闹个鱼死网破。这件夫妻打架的家务事,明显潜伏着危机,调处起来十分棘手,稍有不慎便会酿成血案。为了使闹事家庭人宁家和,王满儒和同志们在20多天时间内按照《婚姻法》昼夜奔波调处于闹事夫妻及亲戚邻里之间,终使当事人破镜重圆。分离半年之久的夫妻又走到一起,夫妻二人拉着他们的手,眼里浸着泪花,久久说不出话来,后来把一面印有“赞司法功臣、表百姓心声”的锦旗赠给司法所调委会,市政法委《朔州政法研究》、《朔州日报》和区综治委《综治动态》分别对此作过典型报道。

成功调处“离婚案”是他们带着感情破难题、解偏题的实例之一。他们调处的既有邻里不和、婆媳不睦等“小事”,又有成群上访、结队告状等“大事”。不论大事小事,不

管事难事易,调处中他们首先对群众融入真情把“两家人”变成“一家人”,把群众当成自己人,感情上贴近群众、作风上深入群众、工作上为了群众,踏平坎坷成大道,闯过了好多难以过去的火焰山。

以上调解案例只是王满儒和同志们工作的一个缩影。几年来,为了工作王满儒和同志们不论大事小事、不管晴天雨天、不分白天黑夜、不说严寒酷暑,只要接到一个电话,收到一个信息,就立即出动。走千家万户、道千言万语、想千方百计、历千难万险为群众办事。常常是晴天一身土、雨天一身水、夏天一身汗、冬天一身雪。尽管王满儒在事业上收获不小,但失去的也很多。2005年1月,母亲患肺病突然加重,妻子连打十来个电话让他及时回家送母亲住院,但王国儒因为在娄娄沟矿调解一起工伤事故未能及时回家送老人住院,当晚上八点回到家时,母亲已撒手归西了,在母亲生命的最后时刻,他没有尽到做儿子的责任,受到了街坊邻居的指责和众亲戚的埋怨。面对指责和埋怨他无话可说,只好把哀伤的泪水流到心里。

一分耕耘,一分收获。几年来,他带领调解委一班人下村里到企业共组建起21个基层调解委员会,用“帮”、“带”、“教”的方法,使村级调解委较为规范的正常运作,成

