产经资讯

# 传统百货盈利空间受挤压 转型突围成当务之急

■ 成慧

商业百货上市公司近日先后发布2012年年报，多家上市公司净利润增速同比下滑，10余家上市公司净利润出现同比下降。在经过10余年快速发展后，传统百货业遭遇瓶颈：消费者购物习惯改变、电子商务渠道挤压及自身成本压力等因素使传统百货如临生死大考。传统百货业是否到了转型期？其未来发展的出路又在何方？

## 传统百货进入微增长时代

“现在购物都进入网络时代了，很少去百货商场逛了。”在消费者王敏璐看来，网购备受追捧时，传统意义上逛街购物正在发生改变。

从数据来看，中国传统百货业的日子确实很不好过。截至4月17日，72家商业百货上市公司中46家发布2012年年报，其中30家公司净利润增速较2011年呈现不同程度下滑，占比约65%，14家上市公司净利润出现同比下降。

中国百货商业协会的统计数据也印证了这点：81家大中型零售企业2012年百货店销售总额为2282.7亿元，同比增长仅8.92%；利润总额60.1亿元，同比下降6.14%；销售利润率3.08%，同比下降0.78个百分点。北京市百货大楼相关负责人介绍：“为应对业绩营收不理想现状，公司加大了打折促销力度。进入2013年以来，平均每周都有一次促销活动。”业内人士分析认为，经过10余年快速发展后，传统百货已经进入微增长时代。

## 盈利空间遭遇多方挤压

在零售业内，“百货店”的提法越来越少，其盈利空间也受到多方挤压。

商务部研究院消费经济研究部副主任赵萍认为，当前中国宏观经济增速放缓，消费者信心不足，以经营非生活必需品为主的百货店更是首当其冲。

“其他零售渠道的兴起也分流了传统百货店的市场份额。”赵萍说。专业店、专卖店分流了部分传统百货店的消费人群，境外消费热潮也分流了部分高端百货的消费需求，而近年来蓬勃发展的电子商务对传统百货业更是形成巨大打击，大型百货商场几乎成了一些“淘宝客”的“试衣间”。

## 尝试转型，百货店进入新一轮调整期

内外交困之下，百货店会不会成为下一个消失在街头的“实体书店”？

专家指出，目前的挑战并不会给百货店带来灭顶之灾，而是促使百货店进入新一轮调整期，适时成功转型的百货店将有望重获市场机会。“为应对电商渠道挑战，百货店在产品和市场定位上可积极向精品百货和时尚百货转型。”赵萍说。

业内人士指出，集购物、休闲、娱乐为一体，为消费者提供一站式服务的购物中心，成为百货店业态层面转型的一大趋势。步步高副总经理黎骅介绍说，步步高着力于自置物业，正朝着“吃、玩、买”一条龙的大型mall方向发展，2012年度净利润同比增速达31.84%。

专家指出，传统百货实体店具有品牌、顾客资源和信誉度优势，加大电子商务开发应用，实现线上线下结合，发挥两者优势也是大势所趋。2012年，银泰商业集团旗下银泰网实现销售收入近6亿元，同比增长281%。李智认为，传统百货店可以借助淘宝等第三方成熟电子商务平台，重点销售对品质要求更高的手表、鞋、珠宝、化妆品等商品品类，成为多渠道零售商。赵萍认为，提高商品性价比是传统百货店应对挑战、转型突围的重要方向之一。

产经聚焦

## Compuware注重提升用户体验 拓展IT价值

**本报讯** 近日，2013年中国互联网用户体验高峰论坛在京拉开大幕，来自电子商务、金融保险、传统零售等行业的知名企业汇聚一堂，100多名企业代表就“用户体验，创造价值”的主题进行了探讨，共同挖掘中国企业在用户体验方面的IT价值。

在会上，Compuware技术总监孔勇就网站性能监测及如何提高网站的可用性及稳定性等问题做了精彩演讲，并与大家分享了Compuware提升客户体验的最佳解决方案和实际案例。孔勇表示：“用户体验是指用户在使用一个产品或系统期间以及使用之后的全部感受，对于IT运营人员和业务所有者而言，Compuware APM dynaTrace用户体验管理（UEM）可以为管理者提供前所未有的可视化、真实用户监测以及基于事实的性能和用户行为深度详细信息。” （魏 勇）

## 首届范敬宜新闻教育奖 颁奖仪式举行

**本报讯** 日前，“首届范敬宜新闻教育奖颁奖仪式”在清华大学举行，该奖项是中国唯一一个新闻教育类的奖项，来自清华大学、北京大学等高校的8位新闻专业在读生获“新闻学子奖”；中国人民大学方汉奇教授和清华大学司久岳教授获“新闻教育良师奖”，中央电视台主持人白岩松获“新闻教育良友奖”。

清华大学校长陈吉宁在颁奖仪式上表示，范敬宜先生在担任清华大学新闻与传播学院院长期间，为该校新闻传播学科奠定了坚实的发展基础，确立了正确的发展方向，使清华新闻传播学科发展迅速。

据清华大学新闻传播校友会秘书长王健华介绍，“范敬宜新闻教育基金”由人民日报社、经济日报社、国家外文局、山东大众报业集团、辽宁日报传媒集团、海南日报报业集团和清华大学新闻与传播学院共同发起，并得到了范敬宜亲属和清华校友赵伟国的大力支持。王健华希望该基金能够继续得到社会各界的支持，不断扩大规模和影响力，促进中国新闻教育事业发展。 （海 青）

## 国产品牌“循环切搓破碎机” 研制成功

**本报讯** 日前，记者从中国国际经济技术合作促进会在京召开的新闻发布会上获悉，一种全新设计、造型新颖、应用广泛、高效节能、绿色环保的多用途破碎机整体设备——“循环切搓破碎机”，由山东早元工贸有限公司强力推出。该设备独特的技术设计和科学的破碎做工模式，填补了国内外空白。该套设备一机多用，进料后一次性自动循环破碎，能直接破碎达到使用要求，从技术到工艺引领世界，成为破碎机械发展史上新的里程碑。

据了解，矿山机械“循环切搓破碎机”是冶金、水泥、建筑、道路、陶瓷、玻璃、耐火材料、人工造砂、磨料、煤炭、各种矿（岩）石等众多生产行业必不可少的主要设备，在基础工业、重型工业生产中起着举足轻重的作用。 （萧 墨）

## 碧生源降压茶今年将揭开面纱

**本报讯** 日前在碧生源公司召开的媒体沟通会上，碧生源控股有限公司董事长兼首席执行官赵一弘透露：“秉持着为消费者提供草本、绿色、天然、健康产品理念的碧生源，今年将推出用于高血压辅助治疗的茶产品。”

近年来，随着人们生活方式的改变，体力活动的减少，高脂食品摄入比重的增大以及精神压力的增加等，中国患高血压病的人数正在逐渐增加。来自中国疾病预防控制中心的数据显示，2010年中国成年人中高血压患病率高达33.5%，估计患病人数达3.3亿人，远远超过2002年1.6亿患病人数的估计数据。对比2002年，中国高血压的患病人数已经从5个人中有一个高血压患者，增加到了3个人中有一个高血压患者。

中国保健协会常务副秘书长贾亚光表示，高科技给人们带来便利的同时，也给食品安全带来了隐忧，速成鸡、饲料猪等事件屡见不鲜。这让人们很难从正常渠道摄取机体所需的所有元素，造成人们营养不良、疾病发病率增高等，而适量饮茶对人体是有帮助的。

据了解，碧生源将要推出的这款用于高血压辅助治疗的茶产品名叫脉舒平袋泡茶，是一种非处方药，目前已经获得国家食品药品监督管理局的批准，取得了GMP证书。与此同时，通过在4家大型医院进行的临床试验还显示，在300名服用脉舒平的患者中，有96%的患者症状得到了缓解。

事实上，脉舒平是碧生源公司2009年收购珠海奇佳药业公司获得的。目前，生产该产品的工厂已经从珠海迁回北京，整装待发，并且脉舒平产品的定位和营销策略也已经基本确定。此举意味着，碧生源将正式跨入OTC市场，完成多年的夙愿。 （王 娜）

## “科学抗血栓健康教育全国行”在京启动

**本报讯** 日前，由人民日报社《健康时报》、武汉国家生物产业基地和湖北国力生物技术开发有限公司联合主办，美国斯坦福大学医学院、中国科学院广州生物医药与健康研究院协办的“科学抗血栓健康教育全国行”启动仪式暨力之澜纳豆激酶上市发布会日前在京举办。卫生部原副部长、中国健康与促进教育协会会长殷大奎，中日友好医院原副院长杨秉贤教授等相关领域的专家学者见证了这一盛况。

在中国，具有患心脑血管病危险因素的人群多达四分之一，远远高于其他发展中国家和发达国家。中国每年有近300万人死于心脑血管病，平均每10秒钟就有一人死亡。即使应用最先进的治疗手段，仍有50%以上的患者生活不能自理。此类疾病不仅对个人生活造成了严重影响，也会给家人和社会带来沉重负担。因此，中国亟待扭转心脑血管病重“治”轻“防”的现状。

湖北国力生物技术开发有限公司是一家集生物医药、保健食品研发为核心的高新生物技术研发公司，是武汉“国家生物产业基地”重点企业，在纳豆激酶的生产和研发上处于国内领先地位。湖北国力生物技术开发有限公司董事长杨文治告诉记者：“早一天制订纳豆激酶的生产规范，在功能检测和溶栓效果上统一标准，可以起到优胜劣汰的作用。作为一家在纳豆激酶领域拥有领先技术和严格质量监控体系的国家高新技术企业，我们十分期待这一天能早日到来。”

（润 凡）

## 景德镇古窑跻身国家5A级景区

**本报讯** 日前，经全国旅游景区质量等级评定委员会评定，景德镇古窑民俗博览区成功跻身“国家5A级旅游景区”，成为继庐山、井冈山、三清山、龙虎山、江湾等著名景区之后的江西省第6个5A级景区。

作为中国乃至全球唯一一个以陶瓷文化为主题的5A级景区，地处瓷都景德镇的古窑民俗博览区不仅仍然完整地保留着全世界绝无仅有的传统手工制瓷技艺，而且还于近几年成功复原并复烧了清代镇窑、明代葫芦窑、元代馒头窑、宋代龙窑等景德镇历代典型瓷窑。

国家旅游局曾经这样评价景德镇的陶瓷文化遗产：景德镇陶瓷文化遗产的重要性，不仅在于已经出土的和依然埋藏着的极其丰富的古代瓷器制品，更难得的是仍然遗存着古代特大规模、相当完整复杂的瓷业体系。这一庞大的瓷业体系是由原料产地、交通道路、水运码头、作坊窑场、商埠民居、城池衙宇、技术民俗等构成的，堪称人类与自然完美结合的典范。保存至今的古代瓷业遗迹以及以此为基础形成的丰富的文化遗产在中国是独一无二的，在世界上也是独一无二的。

（范丽敏 江宜航）

## 平安产险首创4项升级服务

**本报讯** 近日，平安产险宣布在业内首次推出4项创新服务，包括赔款即时到账、零查勘简易理赔、微信实时查询理赔进度和APP客户自助免费救援。这是平安产险连续第5年引领同行业升级服务承诺。在本次创新服务发布会上，歌手平安正式成为“中国平安服务大使”和“平安产险保险服务社会监督员”，担当向客户传递平安专业服务精神及维护消费者权益的使命。

据悉，平安产险今年提出“心服务”理念，围绕客户需求，实施“全员服务、用心服务”。平安产险此次推出的4项升级服务均是全国首创，将颠覆以往的理赔流程和时效限制。赔款即时到账服务，是依托平安后台集中统一运营模式及强大IT系统支持打造的平安即时支付系统平台，可实现单笔5万元以下赔款，保险公司结案发送支付指令，即能在60秒内到达客户收款帐户且不受节假日影响。而全程无忧简易理赔服务，可为个人VIP客户提供零查勘、零手续的一站式理赔体验，对出现在平安产险合作厂维修的无人伤、纯车损万元以下单方事故，客户报案后无需等待现场查勘，由定损时理赔服务专员全程代办，索赔时除发票外其他索赔资料由服务专员拍摄，无需客户提供物理单证或复印件。据了解，平安产险的升级服务受到了客户的认可与欢迎。 （田晶晶）

## 明基推出人性化“幸福云触屏”

**本报讯** 近日，以“传达资讯生活真善美”为企业愿景的全球知名IT设备商明基推出其新产品“幸福云触屏”。据了解，该产品采用21.5英寸大画面触碰式屏幕，搭载Android应用平台，并独家设计了一套专属于家人互动的“幸福圈”，即使分隔千里，也能如咫尺般触手可及。

所谓“幸福圈”，是明基针对该产品设计的APP应用程序。在外工作的儿女只要登陆账号，通过自己的手机或者PC更新“幸福圈”的照片，远在互联网另一端使用幸福云触屏的父母就会看到新的照片。即使远隔千里，也可即时与父母分享自己的及时资讯。为了方便父母操作，明基“幸福云触屏”还设计了“一键视频”、“多屏互传”等功能，这让明基的这款产品更具“人情味”。

“母亲节即将到来，由于工作忙，请不到假，我不能回家看望母亲。在以前的话，遇到母亲节，我就是发个祝福短信。今年我打算买一台明基‘幸福云触屏’送给母亲。‘幸福云触屏’操作简单，一键开机，启动迅速，这对于对电脑操作不太熟练的母亲来说，更加方便使用。”家住北京四海桥的上班族李丽莎告诉记者。李丽莎表示，明基“幸福云触屏”售价2999元，这样的价格对于上班族而言也完全承受得起。

“明基‘幸福云触屏’是针对中国市场外出务工人员较多的情况量身定做的产品。尤其是在一二线城市的大量务工人员存在难以同父母见面沟通的情况，明基幸福云触屏采用幸福圈功能，能简化务工者父母的操作，帮助他们更好地和远在千里之外的子女连线沟通。”明基智能显示器事业部高级产品经理许斌告诉记者。

明基推出“幸福云触屏”的背后，凸显了IT产品定位越来越趋于细分化。在几年前，一台电脑基本上是“万能机”，打游戏、听音乐、处理文档甚至开发程序，而随着市场需求的多元化，IT产品正越来越具有明显的快消化倾向性。 （黄诗诗）

## 房山将举办万人春季北京国际长走大会

**本报讯** 日前，“青春北京、美丽房山”——2013春季北京国际长走大会暨第十九届房山旅游文化节系列活动新闻发布会在北京市政府新闻发布厅举行。5月11日，春季北京国际长走大会将第五次走进房山，走进长沟。届时，共10000余名长走爱好者将相约素有“城市之外、水岸花田”美誉的长沟镇，再次体验充满魅力的“京南水乡之旅”。与此同时，第十九届房山旅游文化节将隆重开幕。

房山区委常委、宣传部长赵佳琛在致辞中指出，在过去的4年里，房山已经成功举办过四届春季北京国际长走大会，先后有近7万人走进房山。通过长走，进一步宣传推介了房山的丰厚资源和独特魅力，强力提升了“一区一城”新房山的知名度和美誉度以及对外吸引力和影响力。

据悉，2013年的长走大会在延续和继承以往传统和精髓的基础上，融合了一些新的理念和元素。用彩色道路，诠释“中国梦”、“美丽梦”。主办方将方阵和沿线道路用4种颜色划分为4个版块：红色是美丽中国方阵，代表“民族复兴”之路，绿色是美丽北京方阵，代表“世界城市”之路，紫色是美丽房山方阵，代表“一区一城”之路，黄色是美丽长沟方阵，代表“特色小镇”之路。

此外，主办方在沿途精心布置了3处“互动区”，增加长走沿途中的参与性和趣味性。长走大会现场实况将通过FM96.9、FM107和城乡数字广播并机全程直播，主办方还将搭建微直播平台，第一时间将长走现场的最新消息传递出去。本届春季长走大会还将体现人文关怀，凝聚公益力量。大会的全部报名费用将通过北京青少年发展基金会捐向芦山地震灾区，用于灾区抢险救灾和灾后重建。

（王 熙）

## 专利拍卖招商公告

受专利权人委托，北京金槌宝成国际拍卖有限公司将对下述专利（申请）权进行拍卖，欢迎报名参与竞买。详情可查阅我公司网站www.jcbcpm.com，或致电010-57110083索取详细资料。

1. 一种农业机械后悬挂设备连接装置（ZL201220116103.0）
2. 可单出的连弩（ZL201220478394.8）
3. 一种防伪瓶盖（ZL201120339952.8）
4. 采用交流的LED大功率发光装置（ZL201020125785.2）
5. 折叠毡房（ZL201220431920.5）
6. 木工车床自动装置（ZL201220571818.5）
7. 一种太阳能进水自动关闭器（ZL201220549766.1）
8. 气体保护焊机送丝机托盘万向器（ZL201220204613.3）
9. 一种汽车雨刷清理夹（ZL201220245995.4）
10. 汽车防尘系统（ZL201220492188.2）

工商之窗

## 食品安全信息：“达建园”牌白圣女果等两种食品北京市停止销售

在近期的食品安全监管工作中，北京市食品安全监管部门抽检出下列不合格食品，现将不合格食品名单予以公示，北京市工商局决定对以下不合格食品在流通领域采取停止销售措施。

北京市工商局在对本市流通领域食品抽检中发现不合格样本两 个（不合格食品名单见附表一）。

北京市工商局提醒消费者：凡已购买上述不合格食品的消费者可凭购物小票和食品外包装向销售单位要求退货。

**附表一：北京市下架食品名单**

| 序号 | 样品名称 | 商标 | 规格型号 | 生产日期 | 标注生产单位名称 | 不合格项目（标准值/实测值） | 当事人姓名或名称 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 菠萝条 | 达建园 | 散装 | 2012.10.22 | 揭西县同林食品有限公司 | 二氧化硫g/kg（≤0.35/0.858） | 北京首商集团股份有限公司西单商场 |
| 2 | 圣女果 | 达建园 | 散装 | 2012.04.25 | 揭西县同林食品有限公司 | 二氧化硫g/kg（≤0.35/0.801） | 北京首商集团股份有限公司西单商场 |

北京市工商局朝阳分局协办