2013年4月11日 星期四

消费资讯

奥克斯:以服务创新捍卫品质战略



作为一名奥克斯空调的使用者,不管你是 资深"患者"还是新晋"后辈",都将在这个3月得 到一份意外惊喜:空调免费保养,19年老用户免 费换机,而新购机用户,还可以额外享受保修服 务延长至10年、畅游港澳等重磅促销。

11年如一日的服务坚守

记者了解到,迄今为止,奥克斯专门为 用户打造的免费"保养月"已持续实施11年



传统台式机可以说是DIY兴衰的一面镜子, 随着平板的普及,PC遇到了"麻烦",用"四面楚歌" 形容一点也不为过,PC厂商想要生存,必须另辟蹊 径,找到用户的核心需求点,那样才可以真正打动客 户。华硕CP3130就从外观时尚度和体积方面打 动了消费者,成为市场上点名率非常高的一款产品。

体积仅有7L大小 蜗居生活的梦想装备

台式机之所以优势减弱,和其体积有很 大关系,面对80后小夫妻的蜗居生活,硕大 的机箱完全就是累赘,而轻巧时尚的小机箱 之久。作为空调行业的第一集团军企业和 多个第一的缔造者,奥克斯11年如一日,在 为自己赢得消费者称誉的同时也为空调行 业输送着下能量。

据悉,奥克斯是国内首家提出终身免费 检修、10年免检口号的企业,每一年奥克斯都 会给用户发清洗卡,在3到5月份之间有专门 的售后服务,通过电话预约到客户家里免费 清洗,全面彰显奥克斯的实力和真诚。

"永不堵车"的创新服务快车道

随着时间的积累和时机的成熟,2011年, 奥克斯空调综合之前的服务政策和服务理念, 形成了一个全新的服务战略和服务体系:将用 户服务前置,提前在企业的技术创新、产品研 发、品质制造等售前环节,融入"用户服务"理 念,将潜在问题和消费需求提前破解。

一方面,奥克斯斥资将全国服务热线座席数 量扩容30%,年增加人工客服受理能力30万次,

在销售旺季同比缩短奥克斯空调用户电话等待 时间30%。另一方面,奥克斯在空调业率先开通 网上服务受理和电话自助服务,将手机短信平台 融入服务全过程,将服务受理和具体上门时间通 过提醒短信让消费者"心中有数",让奥克斯成为 空调业唯一服务信息"永不堵车"的企业。

品质做断后 服务向前冲

一直以来,对于服务的纠结心态始终弥 散于家电行业:在将其作为吸引消费者眼球 的营销手段之时,又忧惧服务遭遇企业的产 品质量不可靠等因素,从而令企业背上包袱。

相比于此,有着品质战略保驾护航的奥克斯 则淡定了许多。正如奥克斯集团董事长郑坚江 所言:"品质战略和产品创新驱动,是令奥克斯可 以持续在竞争中永葆生机的差异化手段。"

俗语有言: 手中有粮,心中不慌。凭借优 良品质做断后的奥克斯,在服务这个事上,哪 还需要如其它同行一般痛并纠结着?(何 洁)

华硕迷你台式机 CP3130 彰显智慧魅力

则成为这些年轻人的首选。华硕 CP3130 体 积仅有7L大小,很难想象台式机也能被凝 练到如此纤细精巧的地步。

小身段有大智慧 时尚外表下的倔强性能

虽然华硕 CP3130 体积仅有7L大小,但小 机箱内透露着无限的智慧,首先,华硕CP3130 采用 Sandy Bridge 平台, Intel G550 处理器,处 理器主频达到2.6GHz,32纳米工艺,机器搭 载的 74701G 独立显卡有着强劲的图像处理 能力,无论是高规格游戏还是高清影音播放, 都能为用户呈现出最顺畅、炫丽的画面,满足 如flash、PS等软件的配置需求更是不在话 下。此外,2GB DDR3内存和500GB的大容 量硬盘也为引爆华硕家用台式电脑 CP3130 的娱乐能量,提供了充足的"后勤保障"。

降低运行温度11.4% QuietCool让机箱不憋屈

机箱小,就意味着空气流通不够迅速,如 何解决这个问题呢? QuietCool技术可以很 好地解决这个问题,华硕 QuietCool 技术及 Q-Fan 静音技术可降低运行温度达 11.4%,并 且根据系统的负载,智能地调整 CPU 风扇速 度,以确保安静、散热的高效率运作,使华硕 CP3130可以轻松应对任何密集型运算任务。

华硕 CP3130 是一款精品,小巧的机身, 金属拉丝,处处透露着时尚与活力,金属大按 钮开关键起到了画龙点睛的作用,在小小的 空间里也可以增添不少科技的气息,总之华 硕这种另辟蹊径的做法让传统 PC 拥有活 力,精彩延续。 (王 琦)

2013中国农资百强评选在京启动

日前,由渠商农资网主办的2013中国农资行 业百强品牌系列评选在京启动。记者从新闻发布 会获悉,本次评选以渠道商的视角解读农资行业,提 高优秀品牌的行业影响力,增强行业正能量。活动 通过网络推选、渠商投票、专家评议等方式,评出"最 受渠道商欢迎的中国化肥百强品牌"等奖项,2014 年1月将在北京钓鱼台国宾馆举办颁奖盛典。

渠商农资网是国内领先的精准农资渠道招

商媒体,汇聚大批优秀农资品牌和渠道经销 商。此次活动有千家媒体参与报道,采用网络、 纸媒、活动等立体化营销传播模式,将在行业内拥 有巨大品牌塑造力和广泛的影响力。(齐鲁)

匹克连续五年雄踞中国篮球鞋市场占有率榜首

匹克CEO许志华:力争早日成为国际篮球市场排名前三的品牌



日前,中国商业联合会、中华全国商业 信息中心联合公布《全国大型零售企业暨消 费品市场2012年度监测报告》,中国领先的 体育用品品牌匹克以12.3%的市场综合占有 率,连续5年领跑中国篮球鞋市场。

"这是匹克多年来始终专注于篮球市场的 结果。"匹克体育CEO许志华表示,"匹克在篮球 鞋市场已经深耕了20多年,积累了丰富的营销资 源和产品研发和销售经验,匹克不仅拥有NBA、 FIBA等国际重要篮球资源,还拥有国际先进的 研发平台。通过进一步的资源整合与科技创新, 匹克有信心在未来的市场竞争中继续领先。"

匹克从创牌至今一直以篮球为核心市 场。从上个世纪90年代初率先开发出中国第 一双专业篮球鞋开始,匹克通过赞助国内篮 坛霸主八一队,邀请"战神"刘玉栋代言,支持 CBA等国内联赛的发展,逐步确立了在篮球

市场的领导地位。2005年之后,匹克全面升 级品牌国际化战略,通过赞助欧洲篮球全明 星赛、进驻NBA赛场、成为NBA官方市场合 作伙伴,以及签约巴蒂尔、帕克等顶级NBA 球星,结盟迈阿密热火队、休斯顿火箭队等球 队,匹克一举成为国际知名的篮球运动品牌。

2011年,匹克更进一步,升级成为世界 最高的篮球领导机构国际篮联(FIBA)全球 战略合作伙伴,并先后进驻美国、德国等国 际主流市场,加快了市场国际化的脚步。

匹克签约球员武贾西奇、阿泰斯特、基 德和巴蒂尔,已经连续4年获得了NBA总冠 军。截至目前,匹克签约球星巴蒂尔所在的 迈阿密热火队、帕克所在的圣安东尼奥马刺 队分列NBA东、西联盟的榜首,两队极有可 能会师最后的NBA总决赛。无论是巴蒂尔 还是帕克最终问鼎NBA总冠军,"穿匹克、 得冠军"的神奇"匹克冠军定律",将再一次 见证匹克在篮球市场的领导地位。

匹克CEO许志华表示:"篮球运动是全球 运动爱好者最喜欢的运动之一,有着广阔的市 场,匹克将一如既往地发挥在篮球市场的核心 优势,通过NBA、FIBA等顶级国际篮球机构, 联合迈阿密热火、休斯顿火箭、德国男篮等顶 级球队,以及帕克、巴蒂尔等20多位顶级球星, 组成全球性的立体化篮球营销网络,进一步巩 固在篮球市场的领导地位,力争早日成为国际 篮球市场排名前三的品牌。" (刘 东)

励展中国寻求在2013年全年保持高速增长

据了解,励展博览集团大中华区将在 3月至12月期间举办54场涵盖11个行业 领域的展会。

今年年初,励展博览集团总部发布的公 司财务数据显示,其在收入与营业利润实现 显著增长;而励展中国在2012年也实现了营 业利润与收入的两位数快速增长。在展会面 积、参展商数量、观众数量和参展商满意度等 方面,励展2012年举办的系列展会均取得了 巨大的成功。2013年励展中国希望实现与集 团全球业绩显著增长相匹配的飞跃式增长。

今年,扩大区域与行业范围仍是励展中 国长期积极发展战略的一部分。该发展战略 包括推出数个新展会,收购现有展会,与当地 二三线城市进军,以及开拓新兴行业领域。 同时,管理培训生计划将更好地培养展会管 理人才。另外,励展中国已将目光投向两个 新的高增长领域:能源和房地产。两个相关 展会分别是中国(上海)国际海洋技术与工程 设备展览会和中国国际地产投资交易会。

展览公司建立合作伙伴关系,向快速发展的

励展博览集团大中华区总裁王国洪表 示:"励展核心DNA,就是将客户回报与满 意度作为所有议事日程的重中之重。因此, 让励展的8个成员公司作为一个具有凝聚力 的整体运转,这是一个巨大的挑战。我们将 结合今年新推的展会和合资企业伙伴关系, 寻求组建统一的励展大家庭。" (蔡云)

遇见·某车——精品SUV生活推荐

电影《北京遇上西雅图》荧幕热映,"对 的人终会遇上"这一主题引发了众多男女的 共鸣。选车也是如此,不管是在异国他乡, 抑或是曾经相逢不相识,"对的车也终会遇 上",下面就为您推荐三款遇上就不能错过 的精品SUV,他们的出现必定会给您的生活 带去出乎意料的惊喜。

推荐靓车: MURANO 楼兰

关键词:御风生活

精品指数:★★★★★

每一款车都有自己的个性,正如每个人 都有自己的性情一样,选车的标准总能反映 出一个人的审美和价值取向,越是个性鲜明 的车,它所承载的价值观就越清晰,目标群 对于它的挚爱就越甚。MURANO 楼兰正 是这样一款车,无论是驾风而驰,还是休息 日带着爱人孩子出海海钓,它所带来的精品 生活总是让人欲罢不能。

"风之语"设计理念、首创自然雕刻印 象造型、"2010年澳大利亚设计大奖"唯一获 奖 SUV 等关键要素,注定 MURANO 楼兰 在外型上绝不是一款简单的SUV。

MURANO 楼兰突破了传统 SUV 的直 接硬朗,大量运用犹如清风掠过的弧线元 素,彰显出其作为后现代颠覆理念跨界SUV 的与众不同,也使得MURANO楼兰这款 4860mm × 1885mm × 1730mm 的 大尺寸 SUV,不仅没有显得笨重,反而陡然增添几 许轻盈。而充满力量感的几何前脸、极富设 计感的大灯、霸气的飞翼形进气格栅等又处 处洋溢着 MURANO 楼兰的阳刚气场。一 半是柔情,一半是激情,MURANO楼兰以 它独特的气质吸引着每一个从它身边经过 的人。

除了外形上极具诱惑力,为车主所折服 的还有 MURANO 楼兰集跑车驾控 (Control)、全路况征服(Conquer)和极致舒 适(Comfort)于一体的C3全路况豪华舒适 驾乘系统。该系统首先得益于"全球十佳" V6 发动机和新一代智能 XTRONIC CVT 变速箱的完美配合,使MURANO楼兰实现 了跑车般的换挡零冲击和加速零迟滞;全模 式智能四轮驱动系统、强化车身、高性能悬 挂和双五星安全认证,则让MURANO楼兰 拥有了轻松自信的全路况征服能力;而超越 同级的2825mm超长轴距、超大全景天窗、

各种人性化豪华配置,更是为车主带来超越 同级的舒适尊贵享受。

作为一款豪华SUV, MURANO 楼兰将 舒适演绎到了极致。在内饰上,浅色的皮革 几乎包裹了每一个有机会与身体可能发生 接触的地方。多功能方向盘的设计亦十分 人性化,几乎消除了驾驶过程中需要伸手去 够中控台的可能。为减少长途驾驶可能产 生的疲劳感,MURANO楼兰采用了足够柔 软的 Multi-Layer 仿生学座椅。电动 8 向调 节功能可以支撑并完美贴合驾驶员的腰背 部,同时该座椅还提供驾驶席智能记忆系 统,通过智能按键,驾驶员可以设置两个惯

此外,MURANO楼兰采用的全维超静 音系统,是由内源噪音优化、360度噪音隔 绝、完美隔音、全路况吸音降噪四大技术组 成,能全方位降低车内噪音,带来全天候、全 路况宁静舒适的驾乘感受。

MURANO 楼兰车主李先生表示:"从 在电视上第一眼看到 MURANO 楼兰起,我 就觉得这款车跟传统意义的豪华SUV不 同。首先,这款车的名字十分别致,让人联 想到历史中遥远的楼兰古城。再者,这款车 的外形个性十足,给人一种像风一样自由的 感觉。拥有这款车之后,我发现它的各种配 置也十分豪华,这让我驾驶起来特别的舒 适。"此外,李先生表示,周末的时候他还时 常载着家人,逃离城市的繁华与喧嚣,自驾 出游,扬帆出海,享受征服海浪的休闲生活。

一种敢为天下先的设计潮流,一种硬汉 柔情兼具的风尚,一种只为舒适乘驾的态 度,打造出MURANO楼兰独特的韵味,吸 引着一群被称为"御风者"的新锐英杰。他 们执着信念、挑战进取、从容自信,无限接近 成功,他们所倡导的御风精神和骑士格调, 与MURANO楼兰所推崇的无畏与坚韧的 品格完美贴合,正所谓"御风者"引领着时代 的发展, MURANO 楼兰引领着豪华SUV 潮流的风向。

推荐靓车:牧马人 关键词:狂野生活

精品指数:★★★★☆

牧马人,一款历经70年沧桑巨变,依然 忠实捍卫纯粹越野灵魂的车型,它强劲的性 能,粗壮有力的线条,自由奔放的气质,以 及"无往不至,无所不能"的精神,是所有男 人的终极向往。作为Jeep系列中最为强悍 的品种,牧马人将男人骨子里的血性、源自 心底的激情发挥得淋漓尽致,成为所有户外 爱好者放浪形骸于旷野的绝佳伙伴。

究竟是什么造就了牧马人经久不变的 "越野传奇"?答案就是Jeep公司引以为傲 的Command-TracII分时四驱系统——全 球范围内最专业、最正统的机械式分时四驱

该分时四驱系统是Jeep专为牧马人设 计的,它是通过手动接通或断开分动器,来 切换两轮或四轮的驱动模式。这种相对纯 粹的机械系统比电子更可靠,确保了牧马人 即使身陷极端严酷的环境,亦能进退自如, 体现出其在恶劣状况下超越其他SUV的卓 绝稳定性。但是牧马人的四驱系统并不适 合在平整干燥的城市路面上使用,这对于久 居都市的我们来说,难免有些遗憾!

作为一款标准的硬派越野车,牧马人约 1.5吨的自重属于轻量级别,两门板2424毫 米的轴距更是所有越野车中最短的,这一切 都意味着牧马人拥有更灵活的身手,可攀爬 的坡度更大,转弯半径更小。此外,高达 48.26 厘米的涉水深度以及位置更高的发动 机进气口,使牧马人能轻而易举地趟水过

河。而259mm的离地间隙更是保证了它在 石头或坑洼路面上行走时良好的通过性。 可见,牧马人秉承了Jeep一贯推崇的纯粹越

推荐靓车: 东风标致3008 关键词:逐乐生活

潮流指数:★★★☆☆

生活就是一场追逐快乐的旅行,而我们 往往因为都市生活的快节奏而忽视了它的 本质,却又常常不甘如此。张扬着"活,该快 乐!"鲜明个性的标致3008正是为此而生 的,它指向热衷于游走在城市、郊野之间,追 逐快乐生活,享受Hobby休闲生活方式的逐 乐族,致力于满足他们对于快节奏、乐生活 的双重需求。

要追逐快乐,就不能没有强劲的动力 支持,3008 搭载的 1.6THP 涡轮增压直喷发 动机可谓不辱使命。该发动机由 PSA 标致 雪铁龙集团、宝马集团联合开发,连续6年 摘得汽车界最具权威的"国际年度发动机" 大奖,最大功率115kW,峰值扭矩240Nm, 保证了起步时平稳顺畅,奔跑时风驰电 掣。全系均匹配6速手自一体变速器则进 一步保证了燃油经济性。不管是在都市追 逐未来,还是在郊外追逐快乐,标致3008都 表现出色。

对于"逐乐族"来说,标致3008还意味 着一种寓"教"于乐的生活方式,它可以服务 工作,服务生活,更可以服务自我,而3008 的内部空间规划正是这种生活方式的极准

首先,可以放倒的副驾驶座椅保证了特 殊尺寸物品的存放,如滑雪板、橡皮艇等。 分体式尾箱门的设计,实现了上、下两部分 独立分启,非常实用。其次,下尾门最大承 重200公斤,可用于野餐、垂钓、写生等不同 休闲场合。更值一提的是,三段空间可调后 备箱创造出前所未有的灵便空间,后备箱隔 板可在3个位置任意调动,创造出大尾箱、 双层尾箱、秘密尾箱等多种 DIY 方案,特别 适合拒绝乏味、枯燥的年轻车主。

结语:以上三款 SUV 各有千秋。单论 越野性能,牧马人表现最为强悍,但是不适 合城市道路的缺点使它虽然经典却不走俏; 标志3008上市不久,表现高调,颇受年轻车 主青睐,但能否经得住市场考验,还需要时 间来证明。突破传统SUV定义的 MURANO楼兰凭借独特的定位和卓越的 产品力吸引了社会中坚力量的关注,引领着 豪华SUV市场的潮流。至于您是嗜好经 典,还是乐意尝试新鲜,抑或是有自己的坚 持,就要看您个人的口味了!

