

广发银行私人银行借五大亮点服务抢占市场

本报讯 近日,广发银行私人银行中心在上海浦东IFC挂牌启动,致力为金融资产达到600万元人民币及以上的客户提供定制化、个性化服务。据广发银行有关负责人介绍,从客户需求出发制定服务方向,细分客户群提供个性化服务两大理念,看似简单,实则内涵丰富,包罗万象,落地成形绝非易事。广发银行正是基于以上两大理念,汇聚全行之力,厚积薄发,针对性地推出了广发银行私人银行的五大亮点服务:

一,专属多元化金融产品服务。中国私人银行客户在投资理财方面的首要目标仍是实现财富的快速增值,71%的客户表示考虑购买高风险高收益的投资产品,同时,他们也认为一个个性的、根据市场情况灵活调整的资产组合非常重要。广发私人银行根据客户投资需求的差异化,为客户提供包括定制投资产品、自研

理财产品、资产托管运营、信托、PE、财产传承方案以及保障计划等在内的多元化理财产品,为客户争取更高投资收益。

与此同时,还为客户提供个人融资服务,客户可专享个人200万元专项信用额度,并且额度外的融资需求最快一个工作日通过审批,从而满足客户灵活的消费需求。

二,金融跨界专业咨询服务。私人银行客户除了需要传统的投资理财和资产配置服务外,为更好地实现财富运营目标,他们还需要财产传承、法律税务、海外投资等多方面的专业咨询服务。广发银行以私人银行专属理财经理为服务端口,汇聚法律、税务、海外投资、证券投资以及资本运作专家团队为客户提供全方位金融咨询服务,为客户制定个性化财富策略。

三,企业发展配套服务。广发银行通过私人银行客户调研数据发现,在中

国有40%左右的私人银行客户通过自有企业实现个人整体财富的增值。为此,广发银行整合个人金融服务与企业综合金融服务资源,专为企业主类型客户提供了包括融资绿色通道、资金流管理方案、资本运作咨询、综合融资规划等在内的一揽子企业金融服务,让客户事业发展占尽先机。

四,个性化外延服务。中国私人银行客户对家人的幸福和对生活的品位要求也非常高。广发私人银行,根据客户及其家人不同的需求设计了包括行政级医疗保健方案、大师级高尔夫礼遇、专业定制旅游、子女欧洲贵族礼仪培养等在内的八大主题外延服务,为客户生活增添惬意体验。

五,专业服务团队。广发银行私人银行各大亮点服务落地成形,离不开私人银行组建的专业服务团队。广发银行私人

银行实现了多层级的专家团队服务模式,每位私人银行客户专配一名专属理财经理,一名专属资产管理顾问,以及来自产品、投资等领域的专家团队的全方位综合服务,横跨个人投资、现金管理、企业发展配套金融服务等专业领域。

广发银行充分意识到提供差异化的私人银行服务,专业人才是前提。为此,广发银行在全球范围内进行专业人才的招聘,同时通过与全球各顶级专业机构的合作,共享各相关领域的顶级专家资源,共同组成一个强大的专业化综合专属服务团队。广发银行私人银行专属服务团队通过一套严谨科学的工作方法和严格的管理流程,保障私人银行服务品质及客户体验。

(丁翊轩)

渣打集团2012年实现收入盈利和股利增长

本报讯 渣打集团近日宣布于2012年连续第十年实现收入、盈利和股利增长。集团在世界上多个最具活力的市场开展业务,在26个市场上收入超过1亿美元。2012年集团总收入上升8%,达190.7亿美元。

渣打银行集团主席庄贝思表示:“我们非常高兴渣打集团连续第十年实现收入和盈利的增长。集团继续保持增长态势,我们将坚持既有发展战略:扎根于我们熟悉的市场,专注于银行基本业务,致力于为我们拥有长期关系的客户提供优质的服务。进入2013年,我们业务增长仍然强劲,董事会对新的一年充满信心。”

凭借自身在贸易金融领域的领先优势,渣打银行在区域内贸易和全球投资相关业务方面增长迅速。作为全球领先的贸易银行之一,渣打银行业务目前占据全球贸易总量的5%。

在中国,渣打将继续投资,使业务收入和服务网络实现稳步发展。2012年,渣打在中国大陆的收入增长21%,并首次超过1亿美元。渣打目前在中国大陆拥有遍布25个城市100家网点的广大网络,是极少能深入重庆、成都及西安等内陆都市的国际银行之一。随着内陆地区的增长速度超越沿海地区,渣打已经做好准备,迎接中国经济发展模式转变所带来的机遇。

个人银行业务方面,渣打中国将专注于高端客户和中小企业。企业银行业务方面,渣打中国则注重快速增长的中端市场。渣打不仅为投资中国的跨国企业提供支持,而且帮助中国公司拓展海外业务。中国大陆市场目前已成为集团业务收入的最大驱动器,渣打从大中华区的贸易和投资往来中不断获益。

渣打银行(中国)有限公司首席执行官总裁兼董事会常务副主席林清德表示:“中国在世界经济格局中扮演着越来越重要的角色,政府所倡导的改革不断为经济发展注入新的活力,渣打在中国的发展也将受益于此。我们对中国市场的长期发展保持信心,并将继续在内地投资拓展业务网络,支持当地实体经济、中小企业和培养本地人才。同时,作为一家全球领先的国际性银行,渣打也将继续发挥自身在亚洲、非洲和中东的网络优势和对贸易通道的了解及跨境人民币业务的实力,全力支持中国企业进一步拓展全球市场。”

(林晓红)

华夏龙网:做中小企业主的“私人账房”

刘悦是一家育婴用品连锁企业的创始人,如今已经有了上百家分店。随着业务的发展,最让她头疼的是每天的营业款管理。刘悦的分店遍布全国,每个分店在不同银行开户,不但到账时间不同,汇款成本不同,而且都要人工操作,资金归集成了件麻烦事。

最近,华夏银行电子银行推出的“华夏龙网”跨行资金归集服务让刘悦的心情重新“悦”了起来——现在在不改变原有开户银行的情况下的她的上百家分店,跨行资金会自动归集到总店,一天最多可进行20次自动归集,实时到账,手续费全免,而且不用像以往一样手工操作,减少了财务人员跑银行的成本,非常方便。

“华夏龙网”的跨行资金归集功能,已经受到越来越多企业主的青睐。据记者了解,目前“华夏龙网”对企业客户的单笔资金归集额最高可达100万元,成为中小企业主得力的“私人账房”。

华夏银行电子银行部曹经理告诉记者,“华夏龙网”的跨行资金归集功能可以分为自动归集和手动归集两类。其中自动归集分为“定余额归集”、

“定额归集”、“按比例归集”等几种形式。“定余额归集”指确定一个主账户,其他“被归集”账户规定只留一个固定的金额,剩余的资金全部定时自动转入主账户;“定额归集”指客户可根据实际情况,灵活设定被归集的金额,设定金额的资金定时自动转入主账户;“按比例归集”指客户可为被归集账户设置一个归集比例,归集比例对应的资金定时自动转入主账户。手动归集指客户随时可以归集签约的账户资金,系统提供7×24小时服务,并且资金实时到账,满足客户的不时之需。

“免手续费、免短信费、实时到账,是华夏银行跨行资金归集功能的三大特点。一个网银可以跨100多家银行,轻松搞定企业跨行所有账户,特别适合各类中小企业主,可以通过跨行资金归集,随时将各家分店账户上的资金调入主账户,进行统筹安排。”曹经理介绍。

此外,华夏银行推出免费的账务短信通知服务,对于每次账户资金变动,都会发短信通知卡主,账户还剩下多少,让客户做到心里有数。

(宗 瓚)

中行荣获英国《贸易与福费廷评论》杂志“2012年度最佳交易奖”

本报讯 近日,中国银行凭借“浙江网新数码销易达线上融资”项目,荣获英国《贸易与福费廷评论》杂志评出的2012年度最佳交易奖。据了解,本次获奖项目“浙江网新数码销易达线上融资”引入供应链金融、银企直联、现金管理相结合的全新理念,通过在作为联想集团一级分销商的核心企业浙江网新数码的电子商务平台中植入中国银行供应链金融在线融资服务,为下游经销商提供采购资金,成功解决了下游中小企业的融资难题。同时该项目还具有申贷方便、放贷迅速、随借随还等特点,签约经销商可随时随地在线申请融资和还款,并

可通过浙江网新数码电子商务平台和中国银行网上银行实时查询融资和还款信息,享受前所未有的便利体验。

该项目是中国银行总分行有效联动、全方位服务客户、实现多方共赢的成功体现。从梳理客户需求、设计产品方案到系统开发投产,历时10个月,是总行公司金融总部(国际结算)、软件中心与浙江省分行通力合作、密切配合的成果。截至目前,中国银行为网新数码下游经销商办理销易达线上融资业务共计891笔,累计融资金额达7366万元人民币,新增下游客户开户32家。

(宗 瓚)

财经速递



浦发银行
SPD BANK



浦发创富
Corporate Wealth Plus

新思维·心服务

融通四海
创赢天下



跨境联动贸易金融服务方案

■外向型企业联动服务方案

■走出去联动服务方案

■非居民企业联动服务方案

作为国内股份制商业银行的代表,浦发银行一贯坚持“以客户为中心”的服务理念,在国际贸易金融领域致力打造品牌、技术、机制、队伍、服务和效率六大核心竞争力,通过整合在岸分行、离岸银行和海外分行三大板块的服务,实现对客户服务的产品多样化、手续便利化、流程高效化,多渠道、多方面助力客户的跨境交易全球通赢。

浦发银行 20年

创造·分享 共同成长

客服热线 95528 www.spdb.com.cn

避险美元美债乏理据,反弹料短暂

意大利大选形成“悬特”政府状态、美国参议院通过削赤议案令美国政府于3月1日启动“自动节支”,加上中国于两会前宣布“国五条”压抑楼市过热,使环球股市回调。中国农历新年效应导致2月份经济活动放缓,制造业与非制造业采购经理指数出现环比下跌,加大风险资产回调幅度。市场对中国此时提出加深调控楼市措施反应激烈,也即时有预测中国可能调低本年度经济增长预期。笔者认为,中国固定资产投资增长纵只回复至23%,中国今年内仍会有8.5%以上增长,而过去8年的固定资产投资增长为26%,对比去年则为20%,要再增加3个百分点,门槛不高。根据过去10年经验,中国要维持失业率于低水平,经济增长不可太偏离于8%。

欧、美、中三地风险短期上升,令市场条件反射地买美债,10年期美国国库债券利息从2.03%下跌至1.83%的1个半月低位。买美元、美债避险曾经是2012年前7个月的现象,直至欧洲央行宣布无上限二市场买债后,风险承受能力回升,美债被抛售,美国长期利率反弹。

自从1985年广场协定至今,美元绝对及持续强势只在1995年至2000年出现,当时美国金融资产回报无人可比,美国道指于5年内上升1.8倍,胜过香港恒生指数的78%升幅,更胜日经平均数的30%跌幅。各新兴市场如墨西哥、亚洲及俄罗斯先后发生金融风暴,令投资者纷纷买美债避险,加上东西德统一后马克汇价受压,令美元指数出现一波40%以上的升幅,但时移日异,美元现在没有条件走向绝对强势。

1995年10年期美国国库债券利息为7.8%,至2000下跌至5%,美国出现股债齐升的情况。美国10年期国债利息现为1.83%,而美国通胀甚为飘忽,去年年初,美国个人消费支出平减物价指数就曾见1.9%,美债价格,人为地被高估,除避险外,并无其他因素支持美国国债价格。

美国股市在过去两周内一枝独秀,道指经常徘徊于历史高点,标普500指数的预期市盈率则持续高企14倍以上。美国资产所享受的溢价,似乎只来自稳定,但美国经济增长若于2%以下“稳定”下来,在此水平投资美股,并无“增值”条件。

1992年至2000年,美国为财政盈余年代,美国财政状况“漂亮”。但政府与民间借贷过度,加上财富效应对经济刺激作用上升,令美国需要极度依赖股市与楼市振兴经济,美国未来两三年间仍只可靠“宽货币、紧财政”刺激经济,在财赤仍未见有持续改善前,联储局并无他法,只可量宽,美元反弹,只属短暂。

意大利选举形成“悬峙国会”后一周内,欧元受压,低见1.2967。意大利中间偏左联盟领袖贝尔萨尼(Pier Luigi Bersani)坚持,不与贝卢斯科尼或喜剧演员领导格里洛(Beppe Grillo)组联合政府,意大利重选机会颇高。不过,大选后意大利顺利拍债,而另一边缘国西班牙的国债价格亦无受拖累,西班牙10年期国债利息率甚至低于意大利大选前的5.15%,上周五收5.096%,反映投资者并无重大兴趣再与欧洲央行角力,相信欧元跌势可暂告一段落。

本周应留意周二澳洲央行议息与周五美国2月份就业报告。过去一周,澳洲央行曾就澳元是否大幅被高估发出报告,承认澳元可能稍被高估(4%至15%),但央行并不会因此而进行干预,并不会参与货币战,澳大利亚减息期望降温。

近日,美国公布2月份新增职位,1月份职位增长为15.7万个,市场预期为16万个,若数据低于1月份,美元应可走弱。以现时15.7万个职位增长速度计,美国失业率需要3年时间才会跌至6.5%,意味着所有退市言论成为空谈。(王良享)

爱奇艺动漫获国信办“2012年度中国互联网站品牌频道”称号

本报讯 近日,由国家互联网信息办公室指导,中国互联网协会互联网新闻信息服务工作委员会和互联网新闻研究中心联合主办,互联网违法和不良信息举报中心承办的“2012年度中国互联网站品牌栏目(频道)”推荐发布会在京举行。爱奇艺动漫荣获“2012年度中国互联网站品牌频道”称号,成为全国唯一一家获奖的视频网站,国家互联网信息办公室网络新闻协调局副局长梁立华亲自为爱奇艺授牌。

据了解,本次评选历时4个月,经过网站自荐、专家评审两个阶段,最终从入围的全国55家网站的55个栏目(频道)中推荐出35个栏目(频道)作为“2012年度中国互联网站品牌栏目(频道)”,活动的评选专家组成员则由国家互联网信息办公室、公安部、工业和信息化部、文化部、新闻出版总署、广播电影电视总局、中央文明办、中国互联网协会等互联网相关主管部门和行业协会领导,

以及来自清华大学、人民大学、中国传媒大学的专家学者组成,具有较高的权威性和指导性。

爱奇艺动漫频道自上线以来,一直坚持“健康、绿色”的理念,经过两年的迅猛发展,已经拥有国内外动漫版权内容700多部,动漫剧集近30000集,动漫内容覆盖百度搜索风云榜Top 200的95%。第三方数据显示,爱奇艺动漫频道在用户覆盖及用户浏览时长上均已绝对领先,是当之无愧的国内第一动漫平台。未来,爱奇艺将继续坚持以高格调、高品位建设网站内容,坚持用正确的导向、健康的内容、一流的质量、先进的技术来打造网络文化品牌。坚持依法办网、文明办网,坚决抵制网络不文明行为,利用自身作为新媒体的影响力为广大网民传播更多体现时代发展和社会进步、弘扬民族优秀传统文化的影视作品,更好地为青少年提供丰富多彩的精神文化产品,给他们的成长营造绿色的网络环境。

(韦金堂)