



勇立改革潮头 打造惠民金融

——记“全国金融五一劳动奖状”获奖单位农行泉州分行



■ 本报记者 王惠兵
特约记者 潘建辉

“大力支持泉州抓住机遇推进改革,立足泉州经济建设加快自身发展,泉州农行才能有今天的成绩!”农行泉州分行党委书记侯建辉谈及2012年泉州农行继2009年后再度被中国金融工委授予“全国金融五一劳动奖”时这样表示。

产品组合,打造出一条随客户需求而快速运作的“小企业服务”生产线;在外部服务上,该行通过深入企业,走进市场,加强与政府、银监会、企业协会的合作,充分发挥基层行熟悉当地经济情况的优势,做小企业经营管理的顾问;大力支持符合产业政策的优质中小企业,想方设法解决中小企业融资难问题。4年来,泉州农行中小企业贷款增长近20亿元,增幅达90.64%。该行还大力扶持

上级单位、社会各界的广泛赞誉,获得了一系列服务三农先进单位荣誉。为实现“广泛覆盖,深度惠农”的目标,在泉州市人民政府的大力支持下,泉州农行全力担当政府“一卡通”这项民生工程建设主力军,投入大量人力、物力、财力、技术力量推出了全国首张兼具社会保障和金融产品功能的金穗惠农社会保障卡,并持续推进用卡环境建设。目前,金穗惠农社会保障卡已累计发放并激活超过475万

具、转帐电话等便携式自助设备;紧贴泉州民营经济活跃的市场实际,以信用卡满足百姓购物消费等短期融资需求;推出公务卡、香港旅游卡、汇通卡、惠农卡及白金信用卡等多种类型卡种,为个人客户提供各具特色的专业化服务;推广“速贷喜存”等产品,不断提高客户贷款的灵活性和便捷性,做到产品时时随客户需求而动。

该行还十分注重践行企业公民责任,积极参与“共铸诚信”活动,被中国经济贸易促进会授予“中国诚信建设优秀单位”称号,2012年获评“十佳诚信银行”。大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神,广泛普及志愿服务理念。4年来,该行组织员工捐款57.89万元,无偿献血员工达790人次,献血量达17万毫升,参加青年志愿者活动1293人次,义务植树401棵。此外,该行还积极参与公众教育服务,经常性开展送金融知识下乡、上街、进社区活动,为广大市民、农民兄弟普及金融知识。

该行通过不懈地进行文明创建,带来了阶段性的成果。2011年泉州农行被中央文明委评为“全国文明单位”。当然,对于泉州农行而言,这又是一个新的起点。

主动融入泉州“金改”大局

谈及“金改”,侯建辉说这是泉州开启新一轮跨越式发展的新机遇,泉州农行将深入贯彻落实十八大精神,发扬爱拼敢赢的泉州精神、厚德重任的文明创建精神和持续创新的泉州农行精神,开阔思维主动融入“金改”、参与“金改”,推动泉州经济社会实现更大进步。

泉州农行是农行总行确定的重点城市行,该行下辖的晋江、南安、石狮、安溪、惠安等5家县域支行,同时又被农行总行列入全国百家强县强行重点发展行之列,泉州农行将抓住“两项重点”倾斜政策,积极向上级行争取更多的信贷资源和财务资源推动泉州“金改区”建设。

在争取更多政策的基础上,泉州农行将通过调整优化授权体系和业务流程,科学有效地分配各类资源,切实提升区域贷款投放与区域经济增长的契合度,支持泉州经济结构调整、产业升级和产业转移,进一步提升支持泉州经济社会快速发展的能力。还将继续深化三农金融事业分

部改革,深入贯彻农行总行、省农行对三农金融服务提出的一系列新要求,对接国家“四化同步”政策,省委省政府鼓励三农金融服务创新政策,以及泉州市“美丽乡村”建设相关配套政策,强化新时期三农金融服务的资源和政策保障。

激发泉州“金改区”活力,需要各金融机构丰富金融服务手段,提高差异化服务水平。泉州农行正积极打造满足城乡客户全面金融需求的多层次特色金融服务。在零售金融服务上,泉州农行着力以高规格、高素质、高要求重金打造财富管理中心团队,选址泉州浦西万达广场,购置1000余平方米房产建设财富管理中心,积极为客户提供机场贵宾服务、免费健康体检等各项增值服务,给客户量身定制个性化专属理财产品,引导不同风险承受能力的客户树立合理的资产规划理念。同时,在各县域建立理财中心成立理财师团队,配备具有金融理财师执业资格专业理财师,多点带面做到专业优质零售金融服务城乡全覆盖。

在终端渠道金融服务上,该行将进一步优化网点的布局规划,进一步完善升级网点功能,做精城区网点,在沿海经济发达县域、经济增长新区、经济强镇和新兴工业园区适当增设网点。继续加快电子渠道建设,加大自助设备投放力度,增加农村地区自助机具投放量;紧跟城乡一体化发展步伐,在产业集聚区、人口密集、经济较发达的城乡结合部、村镇,选址建设离行式自助银行;加强在线金融建设,使广大客户特别是农民朋友足不出村即可享受便捷的金融服务,努力推进城乡金融服务均等化。

“金改”驱动下的金融创新将更多地凸显科技的作用、涉足新兴领域。泉州农行对此将继续不懈探索,针对企业固定资产再融资、文化创意产业融资、贸易链融资、资产支持融资等新需求,积极研发新兴信贷产品,盘活信贷资源。该行还将在理财、贵金属交易、电子银行、现金管理、中短期融资券承销等服务方面大力创新,为广大消费者提供更便捷的金融服务。该行将用更具创造性的思维完善、提升金穗惠农社会保障卡这张政府力推的“民生卡”,做好做大这一平台,为城乡农户提供更现代的综合金融服务。



农行泉州分行党委书记侯建辉带队深入晋江支行网点,具体指导网点转型工作

力挺海西中心城市崛起

为支持泉州加快建设海西中心城市,近年来,泉州农行充分发挥被总行确定为全国20家重点城市行之一的政策倾斜优势,积极调整信贷结构,积极对接政府“五大战役”工程,加大对政府建设项目及重点优质客户的信贷投入,通过认真分析筛选确立近百家企事业单位进入该行核心客户群,主动加强与政府部门、项目业主的沟通合作,加大对机构类、事业类及总行、省行直管优质客户和央企在泉设立的分支机构和重大项目的支持力度,仅2012年即新增涉及总投资为2500亿元的47个省、市重点项目为重点支持对象。与晋江金井镇、南安水头镇等省、市级小城镇综合改革建设试点镇签订了《小城镇建设合作协议》,为支持城镇化建设预备了不少于140亿元的信贷资金。

同时,泉州农行高度重视针对中小企业的金融服务,全力支持泉州企业“二次创业”。在内部运作上,利用网点多、服务覆盖面广的优势,加强与企业办、工商、地区商会、中介机构的沟通联系,依托小企业金融服务中心,针对小企业客户普遍需求,优化

农业产业化龙头企业和特色产业发展,与80多家市级以上农业产业化龙头企业及农业金奖品牌企业建立合作关系。

此外,泉州农行持续创新为企业客户提供差异化的综合金融服务,提供短期融资券、中期票据等新型融资渠道,率先在全省农行系统为企业办理“信贷+租赁”等新业务。与中国香港、新加坡等农行境外机构合作,与20多家海外银行及其境内代表处建立了联系,力挺泉州外向型企业的发展。

参与全国文明城市创建

主动担当、提升服务、践行企业公民责任反映了文明创建的主旨,也是泉州农行参与泉州全国文明城市创建、推动本行文明建设工作的着力点。

泉州农行的“主动担当”在服务三农上体现得最为充分。该行持续发扬“服务三农的责任担当精神”,对接市委、市政府实施建设的“美丽乡村”5年行动计划,细化三农金融生态示意图,推动三农事业部制改革,围绕区域经济构建专业支行,推进三农金融服务精细化,在实干、巧干中构建起的泉州农行服务三农“五个一”模式,得到政府、监管部门、

张,初步实现金融就诊“一卡通”。2012年11月,在农行总行举办的“创新引领发展,岗位成就不凡”服务三农主题竞赛中,该行凭借特色成效彰显的三农金融服务,从118家先进集体中脱颖而出,荣获农行系统服务三农“百佳先进集体”一等奖。

泉州农行对服务提升的追求是全方位的。该行重视网点终端服务,将辖内78个分理处升格为二级支行,按照科学的功能分区对全部网点进行大手笔硬件改造,撤网式建设离行式、附行式自助银行,广布自助机



爱拼敢赢

厚德重任

持续创新

