

电商“双十一”疯狂促销 快递业消化不良

■ 本报记者 徐 森

“‘双十一’亚马逊促销,书卖得很便宜,不过,过去一周了,订的书还没拿到手。”距离电商扎堆儿促销的“双十一”热卖季已经过去好几天了,在此期间网购却仍没有收到货的栾小姐对记者如是说。同时,记者还在微博上看到,消费者纷纷吐槽,抱怨天猫发货速度慢。

这些天是“双十一”包裹大规模派发的日子,快递行业迎来了一年中心压力最大的时期。

据悉,今年“双十一”单日,电子商务企业产生的订单数量超过1亿笔,预计整体产生的快递配送业务量接近8000万件,快递高峰期从11月12日起出现。根据邮政市场监管信息系统数据显示,11月12日当天,全网揽收业务量已超过500万件的有申通、圆通、韵达等快递公司,其他企业的业务量也普遍超过100万件。国家邮政局日前发出通知,要求做好快递旺季服务督导工作和疏运投递服务。

快递爆仓 旺季需要“限流量”?

来自国家邮政局的数据显示,今年,中国快递日均处理量为1800万余件。但据国家邮政局的数据监测,“双十一”刚过的前几天是迄今为止快递揽收压力最大的时段,最高日处理量突破3000万件。对发展中的中国快递行业来讲,3000万件的日处理量算得上是“泰山压顶”了。

为保障服务,很多公司的管理者被下派到“前线督战”,不少快递公司都使出了“绝招”,“加班加点加人手”只是小伎俩,“限流量”才是王道。据媒体披露,目前,包括申通、中通在内的多家快递公司均启动了全网流量控制,对部分分拨中心的货物进行有序疏导,避免爆仓,但这也意味着消费者需要再多等一段时间才能收到货物。

“目前,各大快递末端中转与配送已超负荷,申通、中通两家快递公司已启动流量限制,发货增幅超过平日的50%就停止接件。”“限流量”是快递行业为应对爆仓不得不采取的措施之一,但对网上商家和消费者也产生了一定的不利影响。针对食品等生鲜物品,商家为了保证质量、早日发货,让消费者选用

顺丰、联邦快递等邮费高的快递企业,增加了消费者购物成本,也影响了商家的正常运营。同时,网上商家集中的沿海地区受到的影响更大,易导致货物积压,并形成恶性循环。”中投顾问高级研究员高博轩对记者表示,“‘限流量’只能缓解一时压力,未来还应加强企业综合实力。”

快递业须健康成长

为应对今年的“双十一”大考,快递业出现了两大新变化:一是快递企业运营信息更加公开;二是社会各方面对快递行业的理解和支持更多,特别是与电子商务的协作更为密切。记者也调查发现,很多线上卖家向客户发出友情提示:“货品由于种种原因,可能会较以往延后到达,请买家见谅。”

中国快递协会副秘书长沙迪对媒体表示,目前,行业已调动全部运能提供全方位服务,各快递企业从董事长到管理人员再到全体员工都拼搏奋战在生产

第一线,全力以赴积极有序地开展对应工作,要求各快递企业24小时满负荷昼夜运转。

据圆通速递官方微博11月14日披露:“快递员每人日派件量达180件,主要以小件为主,每人日收件量达200多件,员工们每天早上6点钟开始第一频次派件,下午3点钟开始第二频次派件……”

但从快递行业良性健康发展的角度看,电商搞“双十一”促销活动以透支快递人员身体为代价并不是长远之计。伴随电商崛起而“野蛮成长”的中国快递业,发展前景相当可观,但是与之配套的辅助产业却并没有“跟上趟儿”。目前,整个快递行业仍处于粗放式的原始扩张期,简单依靠人力来实现增长。在整个“流水线”中,基本看不到机械化、自动化的影子,这种高负荷的人工操作将导致快递繁忙时期的出错率、损坏概率大幅提升。未来,中国快递业应如何迎接各种节假日日后的爆仓大考?

有业内专家表示,在预估的范围内,单纯地增加运力并不能避免爆仓情况的发生,应建立相对灵活的应急机制,“可以借鉴国际快递巨头在网购旺季雇佣临时工的做法,在避免人员浪费的同时增加运力”。

在这方面,高博轩认为,首先,快递行业应和大型购物网站在促销前期进行信息的沟通,对业务量进行衡量,统筹安排运力,也可提供晚间配送、自提服务、在线预约等新的服务类型;其次,企业可提前增加快递员,扩大仓库容量,完善企业经营管理,注重细节,提高收发邮件效率;最后,企业应加强和外部地区的沟通,做好售后服务,减少顾客投诉,缓解关系紧张的局面。

热点报道



广东促沿海港口发展 “三大战略”出台

广东省沿海港口发展将实施“三大战略”——“亚太中心战略、南北枢纽战略、珠江门户战略”。近日,广东省交通运输厅正式印发实施了《意见》,为沿海港口科学发展和建设海洋经济强省提供了指引。

按照《意见》,到2015年,广东全省沿海港口货物通过能力达到12亿吨,集装箱通过能力达到4500万标箱。在巩固广州港、深圳港、湛江港3个亿吨大港地位的基础上,实现珠海、东莞虎门港吞吐量超亿吨,汕头港、中山港、惠州港、揭阳港、茂名港吞吐

量超5000万吨。到2015年,港口生产单位吞吐量综合能耗下降8%,集装箱码头泊位综合通过能力提高10%。

《意见》中还提到加强与广铁集团在铁水联运的规划、组织协调和项目建设等方面的合作,优化铁水联运组织管理。加快铁水联运基础设施建设,建成珠海高栏港区进港铁路,大力推进广州南沙港区进港铁路建设,建设粤东港口至江西国铁干线,提高粤西港口与中西部铁路间的通达能力,完善铁路装卸线向主要码头前站延伸。

受中国因素影响 汉堡港箱量走低

日前,汉堡港市场部发布报告称,2012年前9个月,该港处理箱量670万标箱,同比微跌0.6%。

今年上半年,该港箱量吞吐仍呈小幅增长态势,但三季度同比大跌5.2%。大跌主因是前三季度自中国的进口量大跌近12%。据了解,中国出口货物占据汉堡港进口箱量的近1/3,是该港最重要的贸易伙伴。

报告还指出,汉堡港并非唯一一箱量走低的港口,大部分欧洲北部港口也都遭遇了箱量下滑的窘境。其中,鹿特丹港箱量下滑1%,安特卫普港微降0.5%,泽布吕赫港(比利时西北部港市)则大跌11.7%。而不莱梅姊妹港Bremen和Bremerhaven处理箱量则走高6.2%。

未来高铁给航空运输带来的竞争有限

中国航空工业集团公司在其发布的《2012—2031民用飞机中国市场预测年报》(以下简称《年报》)中指出,未来,高铁给航空运输带来的竞争有限。

《年报》指出,中国航空运输市场正处在快速发展阶段,虽然高铁会在局部对航空运输造成一定影响,但不会改变中国航空运输整体的发展趋势。同时,为了应对高铁的冲击,各大航空公司通过采用

空中快线、降低票价、免费衔接等措施来争取客源,一定程度上缓解了高铁带来的影响。

此外,中航工业集团表示,铁路适合旅客短途出行,而航空在旅客的长途出行中优势明显。而且,航线网络较铁路网络覆盖的范围要大得多,通达性更好。未来,高速铁路将在中短途线路上给航空运输带来有限的竞争,高铁和航空运输联营是潜在的发展趋势。

印尼大力发展港口物流业

日前,印尼交通部副部长苏桑托诺在万隆称,印尼政府将根据《2011—2025年经济发展中长期规划》(MP3EI),在2025年前对29个国际港口进行扩建,并扩展航运物流系统,完成这些项目共需资金约130亿美元。目前,印尼共有各类港口和码头1324个,计划扩建的港口包括雅加达、泗水和不老湾(Belawan)等。他表示,印尼政府不仅要在硬件方面扩建这29个港口,还要提高其软件能力,包括改善物流供应系统效率、增加运输能力、提高港口管理和服务能力等。

(本报综合报道)

综合物流

《中国贸易报》全球资讯尽在掌握

重要版面和内容

国际贸易: 突发事件报道、行业市场分析、最新行情披露、商事商机提示;
国内市场: 产经新闻报道、区域经济扫描、民营经济探讨、民族品牌展示;
会展报道: 会展事件报道、展业谈经论道、展场商情披露、会奖商旅关注;
贸易法律: 纠纷摩擦报道、法律法规解读、公司治理之道、跨国经营管理。

《中国贸易报》四大看点

宏观 权威性的政策解读 **客观** 公正性的深度报道
微观 实用性的商贸信息 **通俗** 知识性的案例点评

中国国际贸易促进委员会 主管主办

邮发代号: 1-79 全年定价 160 元 全国各地邮局均可订阅
咨询热线: 95013812345-1000 订阅热线: 010-64667277 (电话) / 64667797 (传真)
官方网站: www.chinatradenews.com.cn



扫描二维码
访问中国贸易报
官方微博

