

丽水世博会：中国馆传递浓浓真情



8月12日,为期93天的韩国丽水世博会闭幕。当天17:30,中国馆鱼鳞纹大门关闭,正式结束运营。

■ 本报记者 毛 雯

8月9日上午,韩国首尔大学生朱日贤成为2012韩国丽水世界博览会(以下简称丽水世博会)中国馆迎来的第50万名观众。朱日贤在接受媒体采访时激动地说:“中国馆是我在丽水世博会上看到的人气最旺、最精彩、最漂亮也是服务最周到的展馆,2015年意大利米兰世界博览会,我第一个要逛的就是中国馆。”

丽水世博会中国馆给观众留下了深刻的印象,成为本届世博会最受欢迎的展馆之一,这其中凝聚着每一位中国馆工作人员的付出和努力。丽水世博会期间,中国馆也发生了一个个感人的故事。

在2012韩国丽水世博会开幕前夕,中国馆组委会主任、中国贸促会会长万季飞指出,要“延续中国2010年上海世博会取得的辉煌,再完成一届成功、精彩、难忘的世博会。”

《海歌》谱写友爱

中国馆主题影片的片名为《海歌》,讲述了一位中国小女孩依依与中华白海豚之间友爱互助的故事。许多观众在观看

影片时,都流下了感动的泪水。“人与海相依,我与你相依”,在中国馆这个温暖的大家庭里,每一位工作人员都因其对中国馆的爱,齐心协力唱响了另一曲团结、奉献和友爱的“海之歌”。

5月23日中午时分,丽水世博会中国馆职员餐厅里传来了《祝你生日快乐》的歌声。员工们用中、英、韩、西班牙等多个语种,为世博志愿者董文洁、翟璠和袁媛庆祝生日。当袁媛听到中国政府代表、中国馆馆长赵振格在对讲机里祝她生日快乐时,惊喜地跳了起来。餐厅还为小寿星们准备了“爱心蛋糕”,令她们既惊喜,又感动,她们表示,这个生日将令她们终生难忘。

世博园区的生活紧张而有序,此次世博集体生日聚会只有短短的半个多小时,志愿者和工作人员们匆匆地吃过午饭,又马不停蹄地奔赴各自的工作岗位。

家国天下的情怀

5月24日的晚上,中国馆新闻组的马珂珂正在赶写中国馆接待贵宾的重要新闻稿,正在这时,她接到了外婆突然辞世的电话。

马珂珂与外婆感情很好,对于外婆的突然离世,她悲痛万分。今年的五一假期,外婆曾与马珂珂的母亲通过电话,希望马珂珂有时间回老家去看看。但由于当时正在编印韩国丽水世博会中国馆专刊,她没能回去看望外婆。没想到,竟传来了外婆离世的消息。为此,马珂珂感到十分愧疚。

5月25日上午,中国馆临时党委得知此事,中国馆临时党委书记、馆长赵振格,临时党委副书记、副馆长张洪,临时党委委员、副馆长张亮,代表中国馆临时党委和中国馆领导到世博村看望了马珂珂,叮嘱她要保重身体,并表示如果需要回国奔丧,馆领导可以尽快向国内提出申请。但考虑到自己所在的新闻组每天有大量的新闻、简报要做,马珂珂毅然决定不回国奔丧,并且告诉馆领导,自己已与母亲通了电话,母亲完全支持自己的决定。

对于马珂珂顾全大局、坚守岗位的决定,在场的中国馆领导们十分感动,决定让她放假一天。尽管是休息,但马珂珂还是忍着失去亲人的悲痛将新闻稿写完了,并于第二天重新投入到忙碌的世博工作中。

世博结友谊

5月25日上午,还未到开馆的时间,中国馆的放映厅内响起了《朋友》的歌声。原来,这是观众接待和安保运行第二小组的志愿者和工作人员,为将于5月26日回国的刘力精心准备的送别节目。

作为中国贸促会展览部的预备党员,刘力一直坚守在中国馆观众接待的第一线,同时还身兼物流管理的工作。众所周知,维护世博馆外的观众秩序是一项辛苦的工作,刘力不仅出色地完成了这一任务,还与小组的同事们结下了深厚的友谊。

在得知刘力要回国的消息后,组长李东成带领第二小组为刘力准备了一个小型的送别会。因时间有限,他们决定为刘力献上一首歌,给他一个惊喜。前来巡视

的中国馆临时党委副书记、副馆长张洪也加入到了这个特别的欢送会中。

简短的送别会结束后,他们就奔赴各自的工作岗位,又开始了紧张忙碌的工作。

世博的饺子分外香

5月25日傍晚17时,丽水世博会中国馆员工正在餐厅包饺子。

在丽水世博会中国馆馆领导的带领下,他们花了3个多小时,共包了1600多个饺子。

此次包饺子活动的前期准备和统筹安排由中国馆负责后勤保障的副馆长齐金元和厨师曲为君负责。包饺子的人员分为两队,一队在后厨赶制饺子皮,另一队在厅堂包饺子。尽管张洪的饺子皮擀得又快又匀称,但还是供不应求。饺子的队员来自天南海北,包出的饺子也形状各异。大家沉浸在集体劳动的充实与快乐中,就连此次为中国馆服务的韩国司机姜基焕也抵御不了美食与趣味的诱惑,热情高涨地参与了包饺子活动。

晚上20时30分,热气腾腾的饺子端上了桌。赵振格表示,丽水世博会自开园以来,中国馆每一位成员都恪尽职守,全馆上下同心协力,中国馆运行顺畅且活动精彩。每天一开馆,中国馆便人流不断,游客们流连忘返,这样的好成绩离不开大家的勤劳与配合。相信这热腾腾的饺子,一定能让大家吃得心里热乎乎的。希望大家继续努力,把接下来的省市周活动和馆日等重大活动服务好,把中国馆“人海相依”的主题演绎得更精彩。

世博饺子聚餐在每一位中国馆的工作人员心中留下了深刻的印象,不仅增进了彼此的理解和友谊,促进了今后的相互配合,而且还增添了为国增光的无限动力和热情。

会展关注

8月11日,以海洋为主题的2012年韩国丽水世博会展馆评比颁奖典礼在世博大厅举行。经过激烈的角逐,中国馆首次“登上世界顶峰”,从100多个参展方中脱颖而出,荣获本届世博会最高奖项——“世博会奖”A类展馆创意展示金奖。

韩国丽水世博会中国馆组委会副主任、国展局中国首席代表、中国贸促会副会长王锦珍和韩国丽水世博会中国馆政府代表兼馆长赵振格代表中国上台领奖。王锦珍表示,此次获得“世博会奖”金奖,是国家软实力和国家形象在国际大舞台上的体现,对此他感到非常自豪。赵振格说:“这个奖是给全体中国人的,我们还要再创辉煌。”

受国务院委托,中国贸促会作为中国参加国际博览局和世博会的主管单位,与国家海洋局代表国家精心组织中国馆参与本次世博会。这是新中国自1982年参加世博会以来,中国馆首次在世博舞台上荣获的最高奖项。(静 安)

目前,展馆餐饮供应还是一个待解的难题,但国家会议中心的餐饮供应体系或许可供借鉴。自2009年11月以来,国家会议中心的餐饮供应就成为其服务的重要内容,更由一位副总级高管对其餐饮进行实时监控。此外,上海新国际博览中心的餐饮供应也是可学习的范本。

会展业隶属于现代服务业,作为会展下游的展馆方,同样要重视服务。出现“饭霸”事件,就是在提醒展馆方管理出现了漏洞,要自查并加大监管的力度,为参展参会人员提供一个安全有保障的用餐环境,这是展馆方不可推卸的责任。

快语时评

织便嗅到了商机,有意进入展馆兜售盒饭。通常情况下,展馆并不允许这类群体进入展馆贩卖盒饭。但不能保证一些小商贩或黑社会性质组织,通过买通展馆的安保人员,窜入展馆进行盒饭销售。有时候,由于展馆指定的盒饭供应商人员缺乏,午餐时造成严重的排队现象,而参展商或采购商又不愿等待太长时间,于是,小商贩们便逮到了机会,盒饭甚至被一抢而光。很多时候,这类盒饭很难保证食材的安全性。

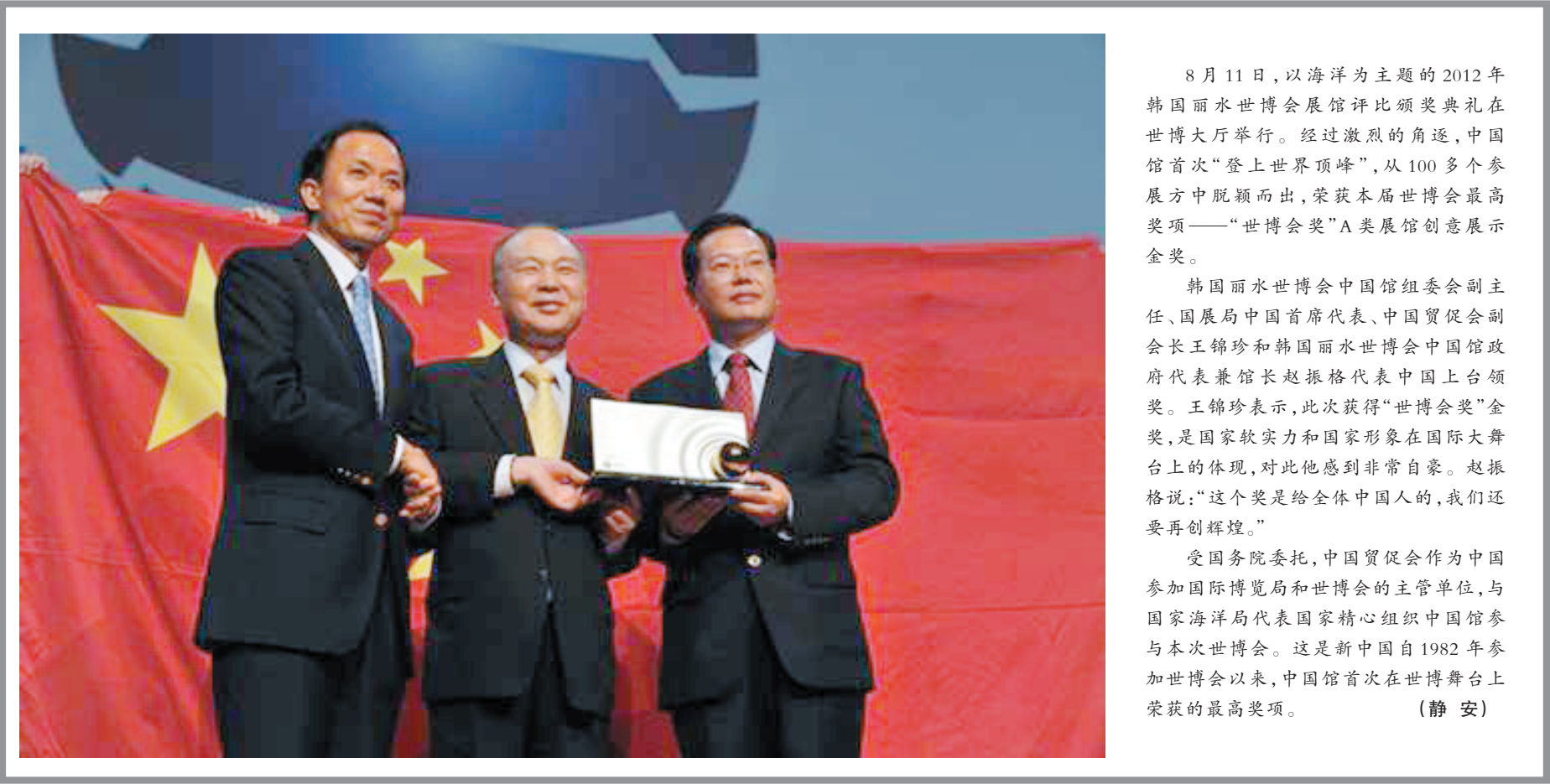
那么,对于这类现象的发生,展馆方是不是就没有责任了呢?当然不是!展馆方作为场地出租方,有监管和杜绝此类事件发生的义务,这属于服务的范畴。如果展馆方盒饭供应的解决方案合理,还会发生“饭霸”事件吗?

心的快餐市场。

这是目前国内首起因展馆“饭霸”强买强卖而被提起公诉的案例,也是一种典型的强买强卖展馆盒饭行为。长期以来,各地展馆几乎都出现过类似的现象,只是还没有形成黑社会性质的组织而已。

为什么展馆多会发生这类事件?原因无外乎两种:一种是展馆方将餐饮业务分包给外来的餐饮公司,展会期间,所有的盒饭均由承包方负责提供。还有一种是,展馆方将餐饮业务分包给多个餐饮公司,这种情况下,难免会产生竞争。

客观地讲,如广交会、北京车展及上海车展期间,日均观众达到几十万甚至几百万人次,盒饭供应难免会出现供不应求的局面。于是,一些小商贩或黑社会性质组



谁允许展馆“饭霸”强买强卖！

■ 伊 宇

近日,广州市海珠区检察院以敲诈勒索罪、强迫交易罪等8项罪名,对廖某等22名“饭霸”组成的黑社会性质组织,在广州国际会议展览中心强迫私营快餐人员贩卖其指定饭馆提供的饭盒、强行向贩卖饭盒人员收取保护费、向保安行贿等行为提起公诉。

该组织以“盒饭公司”自称,强迫在广州国际会展中心私营快餐的人员贩卖由他们指定的饭馆提供的盒饭。同时,还以暴力、威胁等手段向在展会内贩卖盒饭的人员收取每个盒饭4元钱的保护费。为了能够进入展会销售盒饭,该组织还给予会展中心的保安好处费。4年内,22名“饭霸”已称霸广州国际会展中



会展传真

巴基斯坦纺织工业部拟出台 会展举措振兴纺织品出口

本报讯 8月初,为促进本国纺织品出口,巴基斯坦纺织工业部提出“纺织巴国国际会展”的贸易促进政策构想。根据该构想,巴基斯坦主要瞄准两类国际市场:第一类,巴基斯坦纺织品已经出口至该国并拥有一定的市场份额,且市场潜力仍较大,如美国和英国。针对此类市场,巴基斯坦计划采取更为积极主动的集中拓展措施。第二类,巴基斯坦纺织品在目标市场的份额还相对有限,但市场机会很多,如澳大利亚、日本、俄罗斯、中亚国家、南非和东非的部分国家。据悉,巴基斯坦将专门为本国纺织品出口商创造展览展示的机会,并邀请有关目标国企业前来参展观展。(尚 武)

新疆首个会展消防地方标准发布

本报讯 由新疆维吾尔自治区住房和城乡建设厅组织编制的《展览布展防火规程》将于8月20日起施行。据了解,这是新疆发布的首个有关会展消防的地方标准,在全国亦不多见。

据介绍,《展览布展防火规程》主要是针对近年来展览布展过程中发现的问题而制定的,要求使用阻燃性强的布展材料,严格规定了燃烧性能等级。(任 敏)

天津加强会展演出赛事安全保障

本报讯 天津市人民政府办公厅近日发布了《关于切实加强各类会展演出赛事及群众性活动安全工作的通知》(以下简称《通知》),要求全市各部门根据活动的规模、性质、特点以及可能出现的安全风险,提早制订有针对性的应急处置工作预案,确保应急演练、宣传、处置等各项工作落到实处。

为确保各类活动安全顺利地进行,天津市要求各有关单位要高度重视安全工作,提高风险防范意识,明确风险防范责任,严格落实活动报批制度。活动组织单位要对活动安全负全责,主要负责人为第一责任人。此外,天津市各有关主管部门要加强监管,活动的场地和设施必须符合国家有关标准,对不符合要求的立即整改。各有关单位要严格落实值班制度,活动组织单位主要负责人要24小时现场值班,遇到紧急重大情况,按规定迅速如实上报。(田 甜)

上海国家会展项目多措并举 确保工程建设廉洁

本报讯 由商务部和上海市发起建设的国家会展项目,各项工作稳步推进。有关各方协力推动,采取了多项措施,以确保工程建设廉洁高效。措施主要从3个方面着手:开展廉政教育。上海博览会有限公司组织全体党员干部参观上海市反腐倡廉教育基地,观看警示教育片《迷途》。与上海市青浦区检察院建立日常联系机制,组织全体党员学习《工程建设领域廉政风险环节》和《工程建设领域职务犯罪警示与预防》宣传手册。公司临时党支部定期编发《党员学习参考》期刊,抓好党员干部的日常性教育。

注重建章立制。公司在前期制定了行政管理、财务管理、工程管理、人力资源管理等61项制度的基础上,进一步修改完善相关制度。目前,已经修订完善了《预算管理办法(试行)》、《工程建设资金管理办法(试行)》和《报销办法(试行)》等3项财务制度,并在抓紧制定《公务来往管理办法》、《礼品管理办法》等行政管理制度。

强化招标监管。公司借鉴“廉洁办世博”经验,专门成立了工程建设招标委员会和招标工作组,并明确公司法务部门、监察部门全程跟踪服务。同时,公司邀请项目党风廉政建设和监督保障联席会议成员单位参加开标、评标会,进行监督,进一步规范了招标工作程序。(宗 赫)