



加速文明发展 争做创建国际旅游岛排头兵

——海南省农垦三亚医院创建全国文明单位纪实

■ 王秋妹

海南省农垦三亚医院(海南省第三人民医院)建于1962年10月1日,是王震将军1954年亲自建立的第一个铁道兵军垦农场——黑龙江省牡丹江农垦八五〇农场医院整体南迁海南的一个医院。经过50年的发展,现在已成为琼南唯一的一家集医疗、教学、科研、康复、急救于一体的大型综合性三级甲等医院,曾先后荣获“全国卫生文明先进集体”、“海南省文明单位”、“海南省农垦精神文明建设标兵单位”、“海南省用户满意明星单位”等几十项荣誉称号,2011年荣膺“全国文明单位”称号。

去年6月,建筑总面积16万平方米、总床位1800张的医疗区全面升级改造正式启动,一期工程建筑面积3.6789万平方米、高17层、建设工期一年半的外科大楼破土动工。在海南省“医院全面质量管理与人性化服务流程”(300分)评鉴第三方专家组到院检查评鉴中,获得“管理到位、精神面貌好、思想理念新”的充分肯定和好评,并以高分顺利通过评鉴。

去年7月,该院与哈尔滨跨区医保刷卡就医网络正式开通直接刷卡就医(且适用医院仅为海南省农垦三亚医院),造福近30万名在三亚流动的哈市参保人员,深受好评,充分发挥了创建国际旅游岛排头兵的作用。

以人为本 强化落实 树文明新风 展示文明形象

海南省农垦三亚医院党委始终坚持把文明单位建设作为一项长期的工作,纳入医院重要工作日程来抓。医院实行党委领导下的院长负责制,6名平均年龄45.5岁的领导班子,全部具有大专以上学历,其中博士1名,高级职称占83.5%。院党委书记韦海珠和院长羊铁驹分别荣获海南省农垦优秀党务工作者与海南省农垦优秀共产党员称号。

加强班子作风建设,坚持民主管理,领导行政大查房,建立领导接待日制度。举办《侵权责任法》等讲座,与三亚市人民检察院联合开展“预防职务犯罪”教育等,不断强化法律和道德意识。强化民主管理,坚持每年度职代会制度。开展了“民主评议医院”、“创建人民群众满意医院”、“抗震救灾捐款”、“交纳特殊党费”、“创先争优”、“志愿者”等活动。重大节日举行大型歌舞晚会,进行歌咏比赛与舞蹈文艺比赛,参赛合唱队11个(党支部),参赛科室文艺节目28个,历时5小时。在抗震救灾捐款中领导带头,全院响应,短短的几天内个人捐款与“特殊党费”达24万多元。院烧伤科副主任陈斐荣膺“全国无偿献血奉献奖铜奖”,是目前三亚市医疗界医务人员荣膺此奖项最高等级奖第一人。

该院一直以来把民生问题当作一件重要事情来抓,去年根据工作岗位需求,为3名老职工、技术骨干和老领导解决了子女的就业问题。医院每年投入40多万元用于职

工体检费用,还先后投入90万元改造电网,投入巨资改造院区道路,美化绿化医院环境。启动近8亿元的住院区全面升级改造,全面启用医院MI理念识别系统,统一新的医院MI理念识别系统,彻底改变既往医院标识系统较为混乱的状况,方便病人就医,打造了医院全新品牌形象,在社会上树立了一个崭新的医院文明新形象。

强化管理 确保质量 让群众看“明白病”花“放心钱”

医疗服务质量是医院的生命线,是医院文明发展的根本。作为琼南地区唯一的一家大型综合性三级甲等医院,该院服务范围遍及岛内南部2市5县,医疗辐射琼南近300万人口,每年为三亚400多万人次游客和各国政要、重要来宾提供医疗康复保障,在三亚与琼南地区医疗卫生行业中起到举足轻重的作用。该院将医疗服务质量作为立院之本,紧抓不放。近年来,紧紧围绕“海南省综合医院全面质量管理与人性化服务流程300分评价标准”,下大力气狠抓医疗服务质量。

完善制度,确保医疗质量,狠抓制度建设,依法办院。建立科学的服务质量评估机制,制定完善《各类人员行为规范》以及“首诊负责制”等12项医疗核心制度等。建立健全医疗质量和医疗安全管理体系,强化对医务人员的医疗安全教育,提高医疗安全意识,落实医疗安全监督、分析、评价和改进工作,建立医疗纠纷防范和处置机制,及时妥善处理医疗纠纷。并积极组织实施落实患者安全目标,建立医疗安全、医疗质量管理第一责任人的科室管理与考核体系,把检查、整改结果与科室评优评差工作相结合,努力打造医院文明持续发展的基础平台。

深化改革,堵塞管理漏洞。改革劳务报酬分配制度,体现多劳多得、效益优先、兼顾公平,并向临床一线倾斜的分配原则,充分调动医务人员工作积极性。改革后勤工作,推行承包管理,节省经费支出。改革人事制度与干部聘用制度。实行竞聘上岗、民主评议考核、行政部门部分中层干部岗位交流,实行全员聘用制增强了职工的忧患意识。改革财会管理制度,实行成本核算及实施全院收费信息化管理,节流堵漏,增收节支,降低医疗成本。改革药品和物资采购制度,积极参与全省药品集中招标采购网上采购的改革,招标率达95%以上,提高透明度,杜绝暗箱操作,使医院物资采购和设备购置价格在省内医疗系统处于低价优质水平,通过降低管理成本,让利于广大患者。

以德办院,依法办院,确保医疗安全。该院结合“医院管理年”活动和“医院全面质量管理与人性化服务流程300分评价”工作,在不断完善各种规章制度的同时,积极开展创建平安医院活动,举行“病人安全、质量持续改进工具”应用成果报告会——QCC品管圈竞赛活动。坚持每月发放满意度调查问卷,并将其结果,各病区病

人所提的意见在院周会上反馈,病人满意度稳步提升。

坚持质量第一、患者第一、社会评价医院。严格控制医药比例,定期检查公布医药比例情况,对超标前5名的科室和前10名的医生给予张榜公布和处罚。定期进行病历大检查,对出现丙级病历者,视情节给予停止医疗工作、办班学习、限期整改、只发基本生活费等处罚。坚持医德医风教育与考核制度,向社会作出《便民服务承诺》和“谁收红包谁买单”的承诺,将医院置于社会、群众、患者的监督之下。实行病人选医生、病人费用一日清单制度等,让群众看“明白病”,花“放心钱”。真正做到质量第一,让百姓放心、让社会满意。

培养人才 科技兴院 一流人才立院 一流技术强院

努力打造高素质管理人才团队。2009年初,该院进行了近年来第四轮科室护士长竞聘上岗,大专以上学历占90%,平均年龄33岁,最年轻的27岁,比上届护士长平均年龄下降4岁。实行院、科两级领导干部民主考核聘任制。现在,全院各学科带头人大专以上学历占96.8%,高级职称占74.2%。坚持每年度院、科两级干部民主评议考核制度,将考核结果与晋升、评优挂钩,构建起民主、团结、高效和适应医疗市场的院、科二级高品质管理人才团队,促进了医院管理人才队伍的年轻化、专业化建设。

着力培养高素质人才队伍。不断加强和完善医院人才队伍建设体系。发挥高级职称人员的学科带头人作用,落实任务,定期考核。择优选定学科带头人后备人才,定向培养跨世纪的学科拔尖人才。

2008年以来,该院先后选派了30多名医疗骨干分别到北京301医院、广州中山大学第一附属医院等名牌医院进修深造,选派13名护理骨干赴新加坡培训,哈医大为海南省农垦三亚医院进行住院医师规范化培训,同时每年帮助培养3名学科带头人,5年内使全院临床学科带头人学历全部达到硕士以上。农垦三亚医院为哈医大本科临床教学,硕士研究生培养基地,通过合作办学该院有资格申报2名硕士生导师指导日常工作。

以学历教育、专业进修、短期培训、学术会议、聘请专家、传帮带等方式,培养了一大批中青年业务骨干,加快人才队伍建设。近年来,该院的医务工作者在国际、国家和省级医学刊物发表论文近千篇。2008年来,该院共有13个科研课题立项,揭题2个。采取承办或合办等形式,先后与中山大学共同承办了在三亚举行的第一届国际纳米医学科学大会;与北京医院共同合作承办了卫生部10年百项计划“血管病早期检测技术”推广海南三亚城市会;主办了以“主动脉夹层的诊断及治疗进展”为主题的全国性医学教育培训班。去年9月,清华大学海南省首期现代医院管理高级研修班在该院隆重

开班(海南一期),全班学员45人,其中本院学员就占55.6%。

加强与各大名院进行广泛合作。在海南省委书记卫留成与各级领导的关怀下,2008年7月,海南省农垦三亚医院被解放军总医院确定为帮扶定点基地医院,启动仪式在海南省农垦三亚医院隆重举行。省委书记卫留成与解放军总后勤部副部长兼解放军总医院院长秦承斌少将亲自参加启动仪式和揭牌。两年多来,省农垦三亚医院先后选派4批医疗骨干到北京301医院进修深造,301医院也选派3批专家到省农垦三亚医院开展学术讲座、教学查房、专家门诊等帮扶活动。

继而,哈尔滨医科大学附属第一医院海南分院、哈医大海南临床医学院在省农垦三亚医院正式揭牌启动,掀开了跨省临床医疗教学协作崭新一页。

全新的帮扶模式五大特点:(1)哈医大一院不间断选派专家长驻农垦三亚医院,在传、帮、带上发挥了长效与强效作用。(2)省农垦三亚医院聘用哈医大专家担任科主任或副主任;同时积极探索个别科主任、护士长由哈医大专家担任,技术、管理全面创新,引入哈医大先进的管理理念、技术与方法。作为医院的示范病房,向全院推广。通过5年帮扶,复制一个哈医大海南三亚分院。(3)建立定向培养与使用专业人才关系,推进人才队伍建设。哈医大为农垦三亚医院进行住院医师规范化3年培训,每年定向培养3至5名学科带头人达到硕士学历。(4)农垦三亚医院为医学本科临床教学,硕士研究生培养、申报了2名硕士生导师。(5)开通南北医保刷卡就医网络,哈尔滨跨区医保工程与哈医大一院医疗技术资源共享,优势互补,实现了哈尔滨市参保住院病人在该院直接持卡就医,开创了北国南江异地刷卡就医之先河。

强有力的人才强院、科教兴院战略规划的实施,取得显著成效。南北专家团队成功抢救一呼吸心跳骤停30分钟重症患者;成功实施脑梗后并发症间隔穿孔封堵术,将74岁的心梗后并发症间隔穿孔女患者薛某从死神手中夺回,填补了海南省此项医疗技术项目的空白;神经内科为一例大脑中动脉梗塞致昏迷病人成功独立实施动脉溶栓+大脑中动脉支架植入术,填补海南省此项医疗技术的空白。

牢记责任 协同作战 情系百姓健康 甘于奉献社会

情系百姓安危与健康,奉献社会为己任的海南省农垦三亚医院,近年来在突发重大的公共卫生事件中冲锋陷阵,圆满完成救治任务。

2008年海南省发生了几宗比较重大的公共卫生事件,其中最影响的是手足口病和三鹿奶粉事件。手足口病自从在海南省流行以来,作为海南省南部定点收治医院,该院累计接诊手足口病患者363人次,收治入院139人次,出院137人次。危急时刻,医

院精心协调安排组织各项救治工作,医院感染科和儿科在人手少、任务重的情况下,紧密配合,协同作战,出色完成了手足口病患者的接诊工作。同时该院还建成了新生儿重症监护室,标志着儿科的急诊抢救及监护水平上了一个新的台阶。在防治“手足口病”的工作中,全员动员、全员培训、全力以赴,并帮助乐东黎族自治县、东方县及三亚市卫生局培训各医院及乡镇医务人员,确保疫情控制。

2009年4月,全球爆发甲型H1N1流感疾病。作为琼南定点救治医院的省农垦三亚医院,迅速组织全院医务人员紧急行动起来,投入到相关防护工作中去,依据《传染病防治法》及《传染病防治法实施细则》的有关规定,制定了医院《甲型H1N1流感应急处理预案》等,设立了紧急疫情处理领导小组、专家救治领导小组及急救组等组织机构。开展全员培训,组织参加省卫生厅骨干培训。建立负压病房,2009年医院共收5名重症甲型H1N1患者,其中2名为孕产妇,患者病情危重,死亡率高。经过周密组织、精心抢救,抢救成功率100%。5名甲型H1N1流感重症患者痊愈出院,实现了医院甲型H1N1流感重症患者零死亡记录,得到上级卫生部门与社会高度好评。

去年10月,琼南部分地区遭受严重的洪灾袭击,面对严重的灾情,该院党委迅速组织三支医疗队奔赴灾情严重的陵水县开展免费义诊活动,分别深入英洲镇等乡村灾区义诊850人。该院院长、党委副书记羊铁驹还亲率医疗专家组奔赴山区文昌市罗豆农场重灾区进行医疗救助,深入到外坡村等6个生产队为受灾群众义诊500多人,免费发放药品,并亲自将全院干部职工向灾区捐款的53620元与4万多元赈灾物资、药品送到重灾区。

倾力于卫生人才智力扶持少数民族和贫困地区,奉献社会为己任。该院启动“万名医师下乡支援农村卫生工程”,重点扶持海南省乐东黎族自治县人民医院。近年来,每年免费接收该院医务人员进修学习,还对各临床科室进行“一帮一”的对口扶贫。提高该县医院的医疗业务水平得到进一步提速,业务收入翻了一番。多次组织汽车流动医疗队,足迹遍布邻县贫困地区。共免费诊疗病人12万多人次,抢救危重病人219人次,赠送药品及医疗设备108万多元,还为上千名黎苗族农民建立了健康档案,免费为县、乡、农场医院培养医疗骨干232人之多。

从二级医院(县医院)到一级医院(农场医院、乡镇卫生院),该院致力帮扶基层医院,大院带小院,谋求新发展。2008年8月,海南省农垦三亚医院与乐东黎族自治县签订了对口支援扶持协议。根据协议,乐东黎族自治县所有医疗机构在今后5年将获得省农垦三亚医院的医疗帮扶。相继,该院乐东县分院、南田农场分院、南滨农场分院先后揭牌启动。

(作者单位:海南省农垦三亚医院宣传科)



海南拜尔口腔医院 落户海南

近日,六和拜尔口腔医疗集团大家庭中的第36个成员——海南拜尔口腔医院落户海南,此举填补了海南没有高端口腔医院的历史空白。

六和拜尔口腔医疗集团是其董事长黎昌仁一手创办的民营企业,是中华口腔医学学会全国团体会员单位之一,集团下设珠海、上海、深圳、江西、海南、北京等多个事业部,旗下口腔医疗单位近50家。

凭借精湛的技术、优质的服务、先进的管理理念和成功的创业经验,六和拜尔口腔集团汇聚了一批国内有权威、国外有影响的著名口腔专家,并培养了一支由年轻硕士、博士组成的业务骨干队伍。集团不断扩大与国内、港澳台地区及韩、日、美等国外多所著名院校、医疗机构的人才交往,学术交流并建立了良好的合作关系,并不断引进国内外先进的医疗设备与尖端技术,为提高优良的医疗质量提供强有力的技术保障。

海南拜尔口腔医院坚守以人为本的理念,在设备先进与治疗技术精湛的基础上,在海口市黄金地段(龙昆南路白坡里)为就诊者提供酒店式优雅的治疗环境与五星级的VIP服务设施。秉承六和拜尔“365天无休、全天候”等与公立医有差异的经营理念,海南拜尔口腔医院开创会员个性化预约式就诊模式,为国际国内各个不同层次与不同需求的人群提供满意的就诊环境。

(卢修河)