

编者按:社会管理是社会建设的重要方式和内容,“我们必须从维护最广大人民的根本利益和实现国家长治久安的战略高度抓好社会建设,推动社会建设与经济建设、政治建设、文化建设协调发展。”胡锦涛总书记在纪念中国共产党成立 90 周年大会上的这段论述,深刻指明了加强社会建设的重要性和紧迫性。如何深入推进社会管理创新,加强和谐社会建设,促进经济社会协调发展?这是值得探索和实践的命题。本文作者多年在政法委工作,他们在多年的工作实践中,探索和总结了社会管理创新的有效途径和做法,本期予以摘要刊发,以期交流和借鉴。

找准切入点 抓住突破点 把握创新点

——社会管理创新的探索与实践

■ 汪宗兴 张 涛

社会管理是社会建设的重要方式和内容,是一项庞大而复杂的系统工程。深入推进社会管理创新,必须与促进经济社会协调发展,加强和谐社会建设,认真解决好民生问题等相结合,从影响和谐稳定和民生的源头性、根本性、基础性问题入手,找准切入点,抓住突破点,把握创新点,从而使社会管理创新取得实质性进展。

找准切入点

当前,湖北正站在新的发展起点上,在推动科学发展、跨越式发展、构建中部崛起战略支点的征程中阔步前进。全省发展呈现出新的阶段性特征,面临着战略机遇期、黄金发展期和矛盾凸显期并存的局面。因此,加强和创新社会管理必须适应国际国内发展的新形势,满足人民群众的期待和要求。

从服务经济社会发展大局切入,深入基层抓好社会建设。服从服务于目前湖北省经济社会发展的中心工作,为湖北省实施“十二五”规划、推进跨越式发展营造稳定和谐的社会环境。湖北省委、省政府主要领导多次指出,党政一把手要用抓经济的劲头抓社会建设,推进社会管理创新。加强社会建设事关改革发展大局,要切实纠正抓经济建设是硬任务、抓社会建设是软任务的思想。科学发展观强调以人为本,而社会管理主要是对人的服务和管理,归根到底就是要做好群众工作,必须把加强和创新社会管理与做

好群众工作紧密结合起来。县乡等基层政府及城乡居民社区与人民群众联系最密切最贴近,是社会管理的基础。很多矛盾主要发生在基层,只有切实深入了解基层群众的问题,妥善解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,妥善解决遗留问题,才能协调人民群众与党和政府的关系,把矛盾化解在基层地方,处理在萌芽阶段,从而构建和谐在基层社会秩序,保障经济政治稳定健康发展。

从保障和改善民生切入,建立健全社会公共服务体系。社会建设的重点是保障和改善民生,具体就是实现全民“五有”,增进民众福祉。要根据湖北省经济社会发展的情况,有针对性地每年抓住几个人民群众最关注的热点、难点问题有效介入,促进问题的逐步解决。一切工作都要以保障和改善民生为出发点和落脚点,努力满足人民群众在教育、就业、医疗、住房、社会保障等方面的基本需求。着力办好均衡教育、就业服务、社会保障、医疗卫生、安居保障、养老服务的事务。积极探索建立与经济增长同步的民生保障投入增长机制,进一步完善社会保险、社会福利、社会救助相衔接的社会保障体系。

从有效履职切入,把社会管理创新落到实处。社会管理各部门切实把本职工作做好,是提高社会管理水平最基本的起点。要注重对社会领域各环节组织、协调、控制等不到位的方面进行梳理,分清轻重缓急,有效解决好、保障好、改善好民生问

题。要加强司法公信建设,维护宪法法律的尊严和权威,加强法制宣传教育,拓展、畅通人民群众表达利益诉求的渠道,完善社会治安防控体系建设,保障社会稳定,不断提升人民群众的安全感和满意度。

抓住突破点

社会管理牵涉到民生的方方面面,在发展中积累了许多社会问题,要解决这些问题,不可能一蹴而就。工作中,要根据具体实际,逐步予以解决。加强社会管理工作,要抓住突破口,因地制宜,要从解决影响社会和谐稳定的突出问题上突破。

在管理和服务对象上求突破。推进社会管理创新,进一步完善社会管理体系,既要全面展开工作,又要抓住管理服务对象这一基本问题,着力实现突破。通过推进流动人口服务管理创新,建立健全对服刑在教人员、刑满释放解教人员、社会闲散人员,特别是青少年以及吸毒人员等高危人群的常态化帮教管控机制,从根本上解决特殊人群不稳定、不和谐问题;着力创建农村牧区、街道社区、机关事业单位、学校、医院、非公企业和新社会组织等 7 类社会管理创新的示范点,并努力发挥其独创性优势和辐射性作用,带动和提升全社会管理创新能力的提升。

在管理和服务方式上求突破。促进各种社会矛盾的解决,就要着眼于社会管理服务的创新,就必须在方式方法上下功夫。管理方式上的突破,大的方面要与健

全机制结合起来,通过机制的创新达到方法上的突破;从小的方面看,要从便捷、有效及工作效率上去思考,通过方式、手段、环节上的改革达到方式方法上的突破。简而言之,就是把服务寓于社会管理之中,从防范控制、轻服务协商型管理向人性化、服务型转变;从“捂、推、拖”的方式向“抓早、抓小、抓苗头”的方式转变;从偏重行政型向综合运用多种手段解决社会矛盾转变,坚持以人为本,坚持人性执法,不断提高社会管理与服务群众的工作水平。

在管理和服务实效上求突破。要认真研究社会建设中的新矛盾新问题,致力于解决人民群众最关心、最迫切、最现实的难点热点和焦点问题,不断消弭社会矛盾;要不断完善公共安全体系,致力于加强和完善非公有利经济组织、各类社会组织的管理,培育和发展社会自治力;要不断完善公共服务,建立健全居民收入与经济发展同步增长机制,致力于提高人民幸福指数,使最广大的人民群众感到幸福。

把握创新点

社会管理要创新,把握创新点就是机制制度创新,这是社会管理创新的根本所在,也是支撑和保障。

思想观念创新。观念创新是进行一切创造性活动的前提。要树立大局意识,统筹兼顾,为形成“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的新社会管理格局提供智力支持;要树立创新意识,大胆破除那些旧

的不合时宜的思想观念和机制,创新思路,与时俱进;要树立责任意识,切实把社会管理创新作为和谐社会建设的重要抓手,勇于开拓,追求卓越;要树立开放意识,坚持“不为我所有,但为我所用原则”,总结分析和借鉴其他地区的成功经验,为不断推进湖北社会管理创新提供有益借鉴。

着力点创新。当前,湖北“十二五”建设正乘风破浪,胜利前进。贯彻落实省委确定的全面实施“两圈一带”总体发展战略,大力推进湖北经济社会科学发展,稳定是前提,社会管理创新是“牛鼻子”。要以社会管理创新与经济发展的最佳结合点为着力点,把社会管理与转变经济发展方式结合起来,与坚持“三化”融合、“两型”发展结合起来,与省委对经济社会发展具体部署和要求结合起来,努力开创经济发展与社会建设良性互促的新局面。

制度建设创新。无论是社会建设、社会管理,还是社会管理创新,都必须有法律规范作支撑、制度作保障。为了推进社会管理创新健康发展,确保社会管理创新的实效性和持续性,就必须切实致力于相关法律法规和制度的完善,解决好权、责、利的统一问题,用法律规范和制度来规范引导和促进保障社会管理及社会管理创新,形成解决问题和创新发展的长效机制,提高社会管理的科学化水平,为全省经济社会科学发展提供制度保障。

(作者分别系湖北省委政法委基层指导处处长、省政法委干部)

上官平作品赏析

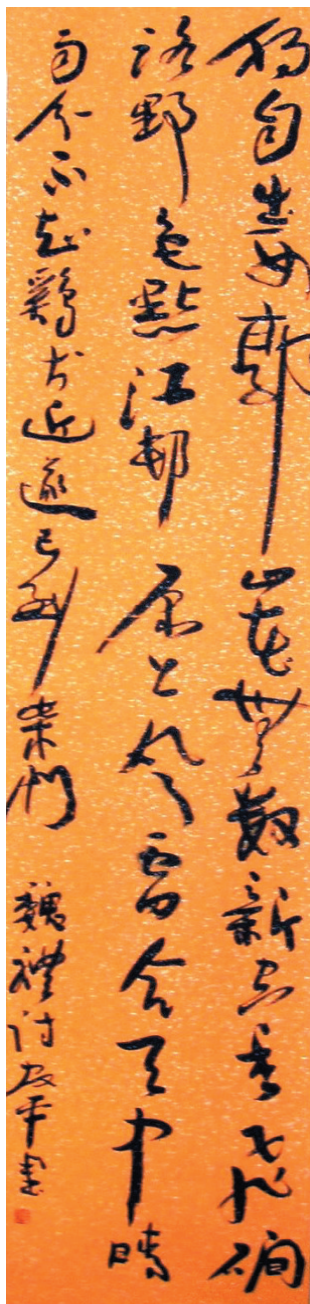
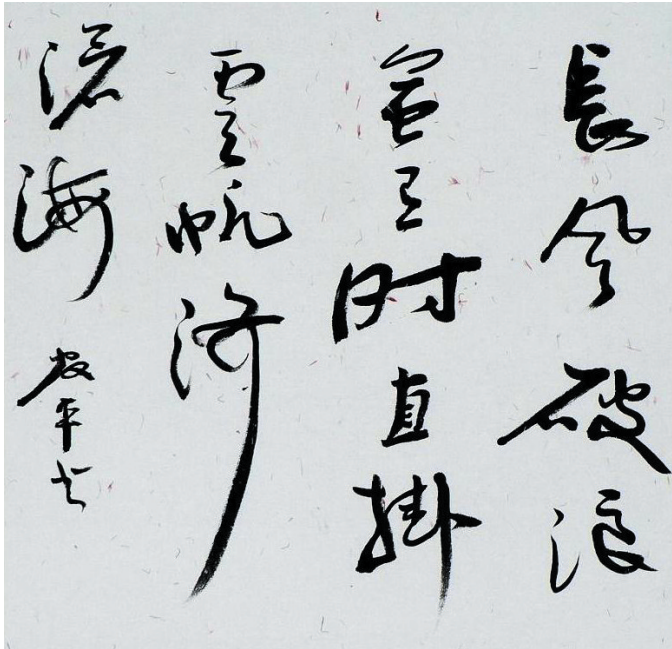
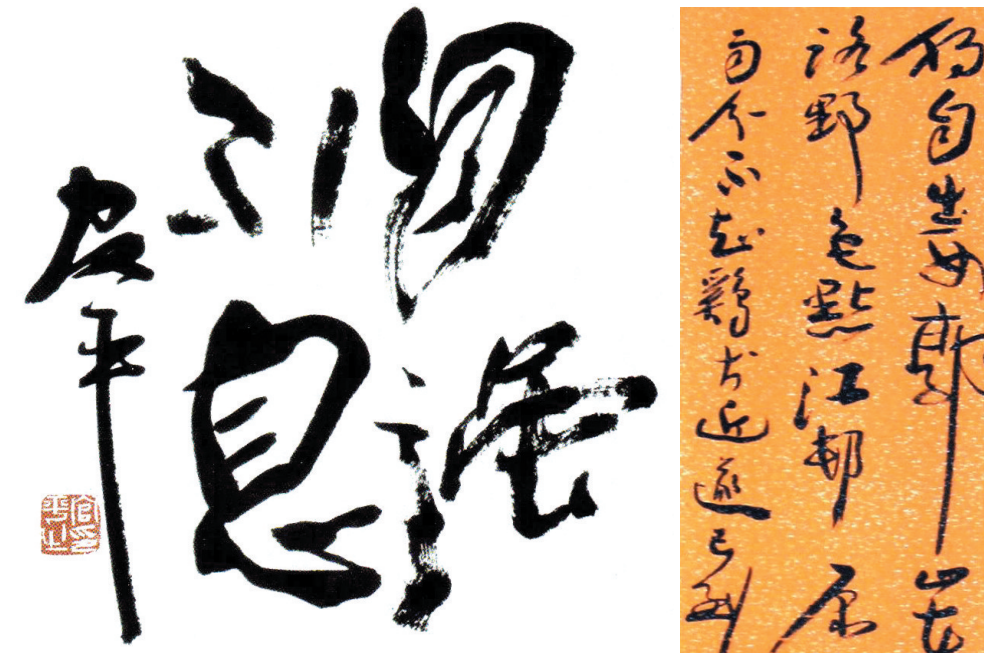


上官平近照

上官平原名官平生,又名官平、上官平生,1964年10月出生,中共党员,大学毕业。1981年9月参加工作以来,做过教师、演员、警察,担任过派出所所长、乡(镇)长助理、林业公安分局局长、反贪局长等职,现任江西省宁都县检察院副检察长。

工作上,他任劳任怨,创优争先,深受好评,同时也赢得了许多鲜花和荣誉:1998年1月,经江西省林业公安局批准,他被授予个人二等功一次;1999年3月,他荣获赣州地区“十佳优秀人民警察”;2001年和2003年均荣立个人三等功;连续3年他被宁都县委、政府评为年度社会治安综合治理工作先进工作者;2007年,他再次被宁都县委、政府评为“新农村建设先进个人”;2009年,他积极协助检察长做好各项工作,宁都检察院被省检察院评为先进基层检察院。

工作之余,他爱好广泛:练过书法、出过字帖、演过电视……他从小学3年级开始,在父亲的指导下练习书法,继而成为一种爱好,习之不懈。他参加文学函授创作、自修大学中文、大学法律,极大地丰富了他的书法创作内涵,提高了书法艺术的水平。在诸书体中,他热爱行草,天然雕饰,可谓酣畅。目前,他担任江西省硬笔书法家协会理事,江西省书法家协会会员。1998年,他的一副毛笔行书作品被中国革命历史博物馆收藏;1998年,他的作品《春归花不落、风静月常明》入选全国展;1983年至今,他先后在国内外刊物发表书法作品70多幅,发表散文、杂文、调研文章和辩论稿等百余篇;2001年,中国文联出版社为他出版一部《官平书法作品集》;2003年,中国文化艺术出版社为他出版一部《官平钢笔行书字帖》。



官平钢笔行书字帖

書法是藝術而在正行草篆隸諸
體中行書最流暢上千年來一直
流行不衰隨着我國科學文化
事業的發展人們的社會生活
節奏逐漸加快對於今天的時
代沒有一種書體比書寫簡便意
態活潑形式多變的行書更為合

