

以低失业率与职业专长奏响和谐乐章

——访澳门特区政府劳工事务局局长孙家雄



孙家雄

澳门回归12年来,一直把“市民负担是否降低,百姓是否满意”作为评价政府工作的重要标准,不断为“幸福澳门”奏好“和谐”乐章。澳门特区劳工事务局局长孙家雄直言:“澳门曾先后受到亚洲金融风暴、禽流感和非典等疫症的影响,整体经济不振,失业率居高不下。面对严峻的挑战,近年来,特区政府适时推出各项促进本地居民就业的措施,并且加大职业培训的力度,控制性地削减外地雇员,严厉打击非法劳工。”

保持低失业率,让更多人享受幸福

最新一期《就业调查》结果显示,2011年8月至10月,澳门失业率为2.4%,劳动力参与率则升至73.0%的历年高位。就业人口收入方面,当年第3季度1万澳门元,与2000年的4822澳门元相比,升幅超过一倍。孙家雄说:“市民的就业情况和工作收入不断改善,是对劳工事务局所有同事最大的鼓舞,也是我们工作最大的推动力。”

孙家雄认为,这主要得益于政府坚持“一国两制”、“澳人治澳”和高度自治的根本理念和实践,致力优化营商环境,促使澳门劳动市场规模不断扩大,各行业对人力资源的需求持续增加。

虽然澳门目前就业情况良好,失业率较低,但孙家雄也称,部分行业及企业尤其是中小企业的人力资源比较紧张,究其原因是在因外资集团在澳门的大型投资项目不断增多而导致。特区政府正全力善用和开发本地人力资源,适时推出促进就业的措施,让市民就业有更多的选择,更会不断优化各种就业辅导服务,尤其关注低学历中壮年人士、初次求职的青年、残疾人士及新移民等,为他们提供更适合的就业辅导及中介服务。

内培外引专才,提高竞争力

其实,即便是现在澳门所存在的2.4%的失业率,也是不同于一般国家和地区的失业概念的,澳门的失业是结构性失业。“有工没人做,有人没工做”在澳门表现得极为明显。尤其是专业人才的缺乏,已经成为澳门经济适度多元化最为突出和亟待解决的问题。

对此,孙家雄表示:“特区政府关注及支持中小企业的发展,并为此制定多方面的扶助政策和措施。其中在协助中小企业人力资源培训方面作了大量的工作。例如,劳工事务局所开办的课程主要是面向及配合中小企业的需要,为中小企业提升人力资源素质及储备所需的人才。”数据显示,2011年截至第3季度,该局共开办近330个培训课程,培训人次近1万。

澳门特区政府致力推动澳门经济适度多元,并致力培养各方面的专才。劳工事务局在2009年起推出的《高等院校毕业生内地实习计划》为本地大学毕业生提供出外工作和实习的机会,为将来投入社会打下了更稳固的基础。另一方面,特区政府还推动和鼓励澳门的大型企业培养本地人才和逐步实现中高层本地化,从而让更多澳门居民获得培训机会,并在积累工作经验后成为专才,晋升至更高的职位。孙家雄表示,在国家“十二五”规划下,澳门特区会不断深化区域合作,加强人才的交流和培训。劳工事务局已与广东省的相关部门分别签订《粤澳职业技能开发合作协议书》及《粤澳劳动监察合作机制协议书》,以强化有关方面的合作。

孙家雄强调:“除致力人才培育的工作外,特区政府正持续开展人口政策的研究,引进专才以优化人口素质,使澳门的劳动力素质将继续朝向国际化与优质化,并将在区域化合作与竞争中,有力地支持和推动澳门经济的多元发展。”

会展业发展,政府的大力支持是关键

——访澳门经济局会展业及产业发展厅厅长陈咏达



陈咏达

2011年,澳门特区政府将经济局产业发展厅更名为会展业及产业发展厅,以此更进一步推动澳门会展业的持续健康发展。该部门负责人陈咏达指出:“澳门会展业在迅速发展的背后也存在不少危机,既需要业界自身的协调,同时也需要政府持续不断地给予大力扶持。”

澳门会展业面临危机

澳门社会普遍认为,会展业将成为促进澳门经济适度多元化发展的重要一极。陈咏达提醒:“在整体会展活动增多的情形下,澳门业界经验不足的弊端开始显现出来,尤其表现在对展会活动不合理的定位上,使得有些展会活动无法达到预期效果;行业所需的组展、搭建、活动竞投等方面人才不足,捉襟见肘等现象频现。”对此,他强调:“面对出现的波折,业界需要有心理准备面对行业所存在的风险。今后工作中,政府将主要在人才培养上提供协助,并且继续完善有关会展业的法律法规,简化展会活动举办的行政手续。”

政府需不断扶持会展业

澳门要发展成为会展城市,现在每年数十个的展会活动是远远不够的,还需要通过扶持,增加会展氛围,提升会展城市的知名度。会展业及产业发展厅在专门推动会展业发展之外,扶持澳门中小企业也是其重要工作。比如,现在的“中小企业援助计划”、“中小企业信用保证计划”、“中小企业专项信用保证计划”都是由这个部门负责。从推出至2011年底,已经累计向5300多家中小企业提供了超过11亿澳门元的资金援助,有效地协助中小企业解决了在企业发展中的融资、生产资料改善等方面所遇到的问题。在协助澳门中小企业在海外推广品牌、改善澳门营商环境方面,会展业及产业发展厅也进行了大量卓有成效的尝试。

陈咏达认为,会展业起步时期,没有政府的扶持,产业很难生存下来,而且这个大力扶持的时间会是相当长的。不过,这并不意味着政府的支持就是完全的交学费、打水漂。因为会展业有一个带动其他产业的特质,尤其是酒店、零售、餐饮这些行业受会展活动的带动最为明显。

中小企业提升自身实力是关键

在当前区域合作的大背景下,陈咏达认为,澳门中小企业进入内地发展的步子会加快。在这一过程中,

不仅是对澳门中小企业自身实力的考验,同时也对企业主的开拓意识、人际网络、经营手法提出新的要求。陈咏达强调:“特区政府会在职责范围内,尽量通过政府间的沟通,为澳门企业进入内地争取优惠措施。当然,最终的任何把握机会还是要看企业本身。”陈咏达建议,澳门中小企业受限于自身实力,面对内地庞大的市场不可能一时间全面铺开,所以在首阶段应充分利用政府所搭建的平台,建立起良好的人际网络,寻找合适的合作伙伴,以特许经营等方式将产品和服务打入内地市场。同时也可考虑在内地市场与葡语国家市场之间担当“中介人”角色。

产业发展需配合城市定位

陈咏达表示,澳门是世界旅游休闲中心,拥有丰富的办展经验,未来能否拓展珠三角地区,对澳门会展业能否保持并提升国际竞争力,有着绝对性的作用。澳门本地会展业走向专业化、品牌化、国际化,从追求数量到质量的转变,这是未来几年的方向。但是如何解决澳门会展业一些关键职位如高端组展、会议管理人才等,需进一步解决阻碍会展业发展的瓶颈问题。澳门的会展业经过多年发展,渐渐有了很大起色,但也要解决交通配套、行业对外知名度等问题。

理性看待澳门中小企业参与横琴开发

——访澳门经济学会理事长柳智毅



柳智毅

与澳门仅一水之隔的横琴,正在成为澳门与珠海“珠联璧合”、携手发展的最好舞台。随着粤澳共同签署《粤澳合作框架协议》及横琴开发等合作事项的逐步推进,候场多年的澳门人早已按捺不住参与的激情。

“澳门是杯,横琴是盘,水满自溢,横琴开发对粤澳来说,应该是用于承接澳门这只杯所溢出的水,实现双赢,所以澳门在参与横琴开发的规划上,一定要配合澳门的发展需要”,澳门经济学会理事长柳智毅形象地比喻二者的关系。面对澳门中小企业急切进入横琴的心情,柳智毅提醒:“要理性。”

中小企业一定要“抱团而为”

无论是国家“批复”,还是粤澳“协议”,都有助于推进澳门产业适度多元发展,但在实际工作中,尤其是澳门企业的参与上却存在制约和困难。

柳智毅分析:“因为澳门企业超过九成是中小企业,对现在参与横琴开发动辄上百亿澳门元的投资门槛要求只能是望洋兴叹。同时,横琴开发多数还是停留在宏观政策层面,缺乏具体的执行细节,所以存在中小企业参与横琴积极性不够高的局面。”

柳智毅认为,企业实质上都是“利之所在,众皆往之”,所以应该加强宣传推广,增强企业对横琴开

发的认识是一个重要方面。而对于澳门中小企业实力不足的问题,则必须由政府带头,以大带小,由政府拿下一些大的开发项目,再细化分解成小的部分让中小企业有能力承接,这是比较好的解决之道。如果从更宏观的角度谈到澳门企业“走出去”的问题,柳智毅强调,政府更应该在澳门整体的发展规划上描绘出一幅面向未来的蓝图,以政策的配合引导大家去努力实现。

从“背靠祖国”转到“面向内地”

横琴开发是澳门参与区域合作,特别是粤澳合作的关键所在。

社会上对澳门未来的发展形势存在“有的一味相信未来的形势良好,有的则认为在外部大环境影响下澳门难以独善其身”两种分歧。

对此,柳智毅相信澳门最好的发展时期未必已经过去。他强调有两个原因:第一,虽然国际经济形势不明朗,但是相信与中国的关联并不大,而内地又是澳门最主要的客源地和发展支撑,所以在内地能保持经济增长的基础上,澳门发展的空间依然存在,但是关键要看中央政策的取向。第二,澳门过往一直是强调要“背靠祖国,面向世界”,但是现在全世界都将眼光放在内地这个庞大且最具潜力的市场上,澳门也可以反过来“面向内地”。尽管一直以来澳门向内地所提供的产品和服务(即博彩旅游)都是较为负面的,但是现在澳门已经在努力发展自身的其他产业了。

政策保护与扶持不可缺少

面对粤澳合作开发横琴的广阔前景,虽然业界一直有澳门需要借横琴推动澳门多元化的呼声,但实际上仍困难重重。对此,柳智毅却满怀信心:“中央创造性地提出粤澳合作共同开发横琴,为港澳居民、企业参与横琴开发创造更大的空间。澳门特区政府应该结合国家赋予横琴新区的优惠政策,与广东方面深入接洽,加紧制定一些适合、实际的支持本地中小企业进入横琴投资经营的相关政策。另外,政府在坚持市场主导的同时,一定要综合考虑投资项目和企业的性质,优先向澳门中小企业提供参与机会,采取主项目带动参与的投资模式,鼓励、支持具有雄厚实力的企业在横琴发展大型投资项目的同时带动中小企业的参与。”

全方位培养青年 实现薪火相传

——访澳门青年联合会会长马志毅



马志毅

“青年人的培养是关系到澳门未来能否薪火相传,持续发展的大问题”。澳门青年联合会会长马志毅认为,无论是澳门的经济建设、社会管理,未来都是要交棒给现在的青年一代。所以,全社会应该以宽容的心态去看待澳门在经济社会急速转型过程中成长起来的青年人。要找准关键,提供全方位的培养,才能促成青年人的健康成长,实现特区建设的薪火相传。

主动性不足是最大问题

目前,澳门青年联合会正在进行的“澳门青年到内地发展意欲的调查”中,再次证明澳门青年“走出去”的积极性不大。调查显示,70%的澳门青年没有走出澳门到内地发展的意向。澳门青年这种留恋澳门,不愿“走出去”的观念特别让人担心。马志毅说:“出现这种现象,最直接的原因是澳门太好了,我们的青年人在澳门根本就不愁没有工作,要找到一个月薪不错的工作很容易了。这是周边地区无法比拟的。”另一方面,虽然“走出去”会获得更广的发展空间,但也会面临更大的竞争压力。在这些因素的下,青年人问一句为什么还要“走出去”,是再正常不过的了。

对于青年人参与横琴岛开发不积极现象,马志毅认为横琴的开发现在还是在基础阶段,“除了澳门大学横琴校区与青年人关系比较紧密外,暂时还看不到其他合适的项目”。

政府、社团全方位培养

青年人终究要接过澳门经济建设的大旗,马志毅认为,对青年人的培养也应该是全方位的,尤其是在经济领域和社会管理方面。

经济领域方面,最关键的问题就是青年人的创业和经营问题。鼓励和扶持青年人创业,有助于澳门经济的持续发展,也有利于实现经济适度多元化的目标。结合澳门与周边区域的特点,马志毅认为,澳门青年未来在创意产业、连锁加盟业、环保产业等方面均大有可为。尤其是创意产业对创业者的要求也符合青年人的特点。以文化创意产业为例,青年人创业首先面对的就是融资问题;在实际运作过程中,青年人不仅要懂得企业管理,也要有敏锐的市场触觉,了解市场需要。这些都不是一朝一夕能够养成的,所以政府和民间社团应该从各个环节提供帮助,在青年人中培养出澳门未来的产业人才。

在社会管理层面,马志毅说,其实澳门青年近年来的社会参与意识已经越来越高了,但现实中最大的障碍就是社会没有更多的机会提供给他们。他建议政府多提供资源和机会,而民间社团和大型企业也应在自身架构上做好梯队的延续,为青年人提供更多展示才华的舞台。

在青年中推广事业观念

说到青年人自身的准备,马志毅特别指出,这个准备应该是长期的、不间断的,是对自身的生涯规划。“虽然生涯规划在澳门被提出的时间不长,但并不是说它不重要,相反我认为现在澳门青年十分迫切地需要做好自身的生涯规划”。所以在青年联合会中,也注重提供这方面的服务,从协助青年人进行科学的自我评价做起,邀请专家学者提供分析建议,让大家对自己有个清晰的定位和发展规划。

“我认为,无论怎样的科学的规划,其实现的关键还是在于青年人自身”,根据现实情况,马志毅说,现在当务之急是在青年人中推广事业观念,只有大家不再单纯地把工作看做一份维持生计、积累金钱的事情,而是将之作为实现个人价值,追求心理成功满足感的事业,青年人才有动力朝规划的目标迈进。