



青海省刚察县工商局开展“法律七进”活动中，工作人员现场受理消费者投诉及解答法律法规咨询

青海刚察县工商局 民族团结唱新歌

■ 本报记者 王琰 陈彩霞 王正东
通讯员 杨宝林 华科 常增武

青海省刚察县工商局在做好本职工作的同时，经常开展“唱红歌、读好书、树典型、讲历史”活动，确保民族团结宣传教育活动扎实有效开展。

刚察县工商局将本系统“铭党恩、唱红歌”活动与刚察地区“唱支红歌给党听”群众歌咏活动相结合；以学习型机关建设为抓手，提倡每人读一本好书，努力营造主动学习、竞相学习、终身学习的浓厚氛围；利用媒体平台，宣传报道系统内干部职工民族团结的先进典型事迹，讴歌工商干部团结奋斗、乐于奉献的时代

精神；结合开展“创先争优”活动，组织系统内的干部职工认真学习《中国共产党历史》，回顾党的光辉历程，重温党的历史。通过以上活动的开展，进一步激励系统内党员干部职工和群众认真践行全心全意为人民服务的宗旨，始终坚持解放思想、与时俱进，自觉维护民族团结、社会稳定，为建设和谐刚察贡献力量。

加强对青海湖的封湖监管工作

近年来，青海省刚察县工商局紧紧围绕自身市场监管职能，大力宣传省政府关于封湖育鱼的通告和有关法律、法规之外，始终保持严厉打击非法收购、储存、加工、销售湟鱼等违法行为的高压态势，在全社会营造了保护湟鱼资源和生态环境的和谐氛围。

2011年，刚察县工商局认真履行渔业法、野生

动物保护法等法律法规赋予的职责，加强与渔政等部门的协作配合，依法加大封湖育鱼市场监管工作力度，加强对重点地区各类餐饮店、农家园、牧家乐等经营户的市场巡查力度，严厉查处违法销售和加工湟鱼的行为；其间，该局执法人员共检查门店107户，签订责任书107份。

探索流通环节长效监管机制

为进一步强化流通环节“食品安全示范店”监管工作，有效提升对“食品安全示范店”监管效率，青海刚察县工商局积极探索“食品安全示范店”动态长效监管机制。

刚察县工商局将“示范店”监管与责任区监管分离，独立设置监管员，实行专管员制度，对“示范店”实行

专人监管，实行“示范店”每月巡查制，同时建立“示范店”进货台帐查验制度，实行“示范店”淘汰机制。为增强“示范店”经营者的竞争意识，提升农村牧区“示范店”的品牌形象，该局对“示范店”实行末尾淘汰制，让“示范店”经营者真正意识到示范店不仅仅是一种品牌，还是一种真正让老百姓放心的承诺。

借助平台助推企业发展

青海省刚察县工商局开展好日常监管工作的同时，刚察县消费者协会工作人员还根据自身执法经验，编写了一首通俗易懂、朗朗上口的“日常消费七字歌”，内容如下：

“消费安全很重要，出现问题不得了；工商教你两三招，保你平安没烦恼；安全意识要树牢，黑店莫去凑热闹；选购物品先选店，卫生整洁有证照；切莫

贪小购三无，因小失大惹懊恼；购物发票要收好，有了纠纷是依靠；违法行为要举报，危害他人不轻饶；人人都是监督者，安全消费关把牢市场经济新风尚，和谐消费添欢笑。”他们还将“七字歌”编译成汉藏两种文字在辖区内广泛进行宣传，为消费者规避消费陷阱提供了“新式武器”，同时也得到了社会各界的赞誉和好评。

开展“十创十争”活动

今年以来，青海省刚察县工商局结合新任务、新目标，给“创先争优”活动赋予了新的内涵，在全局上下积极营造了“逢优必创、逢先必争”的良好工作氛围。即：“创造健康经济发展环境，争当民族团结标兵；创造高效办事环境，争当行风建设标兵；创造高素质干部队伍，争当精神文明标兵；创造良好市场环境，争当消费维权标兵；创造勤政廉政环境，争当反腐倡廉标兵；创造民主和谐环境，争当五好领导班子；创造顺畅有序环境，争当法

制建设标兵；创造学习型党组织，争当党建标兵；创造科学发展环境，争当综合治理标兵；创造公平正义执法环境，争当平安创建标兵”。

通过开展“十创十争”活动，使全局出现了“三多三少”的可喜变化：早来晚走勤操心的多了，慵懒散漫擅离职守的少了；钻研业务知识的多了，上网聊天打牌的少了；文明执法依法监管的多了，态度生冷以权压人的少了。

对部分农产品实施临时价格干预政策

为抑制部分农产品价格总水平过快上涨趋势，保障市场供应，安定农牧民群众生活，日前，青海省刚察县工商局根据省、州工商局及各级人民政府关于对部分农产品实施临时价格干预措施的要求，结合自身职能，密切配合价格主管部门做好临时价格干预和价格监测等各项工作，从而进一步规范了各类市场主体的经营行为，保障了辖区农产品市场价格的稳定。

刚察县工商局通过成立临时价格干预措施工作领导小组，集中力量开展了对粮、油、肉、副食品等基本生活必需品市场的专项执法检查，严厉查处各种

违法违规经营行为，畅通消费者维权渠道，及时解答消费者的咨询，及时调解消费者的申诉，尽全力维护广大消费者合法权益；利用新闻媒体平台，组织辖区内所有农产品经营户广泛宣传法律法规及国家临时价格干预措施的主要内容等，要求农产品经营户在经营当中对所有农副产品实行明码标价，接受广大群众的监督，切实保障了农产品市场消费安全。

通过刚察县工商局和相关部门的共同努力，辖区农产品价格呈现出平稳下降势头，主要粮油品种稳中有降，农产品供应稳定，货源充足，平抑农产品市场价格工作取得了初步成效。

引导农民专业合作社健康发展

今年以来，青海刚察县工商局服从和服务于地方社会主义新农村新牧区建设，积极扶持、规范农民专业合作社，保护农民专业合作社及其成员的合法权益，促进了农民专业合作社健康发展。

目前，全县农民专业合作社增加到63户，经营涉及种植业、养殖业、农牧产品销售、农牧业生产技术信息服务等众多领域，出资总额3878.10万元，成员达1042人。



今年以来，刚察县工商局围绕地方“十二五”规划的实施，以服务地方经济发展为己任，立足职能，积极为企业服务。

刚察县工商局认真开展动产抵押、股权出质登

刚察安全消费 “七字歌”

记，为企业盘活资产，解决融资难题。今年以来，办理动产抵押登记2起，帮助其融资18435万元。同时发挥海北州资源优势、生态优势和区位优势，积极引导支持专业合作社申请注册农畜产品商标，提升品牌意识，加强品牌宣传，调整产品包装，增加农畜产品的附加值，今年全县共培育申报商标11件，其中已成功注册6件。为了方便企业年检，刚察县工商局及时开启企业网上年检通道，为企业年检提供了便利，借助行政指导平台为企业提供法律服务，从而有效地预防了违法违规行为的发生，受到了监管服务对象的广泛好评。

加强廉政文化建设

近日，一面书写着“端正党风施勤政廉政，方显拳拳公仆心；尊重民意办实事好事，可换百姓浓浓情”及“牢固树立科学发展观，齐头并进、整体提高、团结协作、力争上游”等内容的“廉政文化墙”矗立在刚察县工商局机关大院内。“廉政文化墙”的建立，既美化了环境，又让干部职工在潜移默化中接受了廉

政教育。

近年来，刚察县工商局在党风廉政建设工作中，紧紧扣住“廉洁从政”这根弦，因地制宜地对工商廉政文化建设进行了大胆探索与实践，通过突出理念、载体、制度、机制“四大创新”，切实将廉政文化建设全方位地融入进了工商行政管理的各项工作之中。

开展“文明窗口提升年”活动

刚察县工商局从“文明服务、一次讲清、限时办结、依法行政”四个方面规范窗口人员的行为，窗口工作人员牢固树立“用心用情、注重细节、换位思考、高效规范”的服务理念，把“文明窗口提升年”活动与作

风建设、创先争优等工作紧密结合，坚持软件硬抓，硬件规范，虚功实做，实功细做，在提高工作效率、提高服务水平、提高服务质量上下功夫，营造了良好的干事创业环境。

为促进地方经济搭桥铺路

近日，为活跃农畜产品交易流通，促进地方经济发展，刚察县工商局协调和搭建辖区经纪人与外地经纪人协会、经纪人间的联系，扩大经纪人组织和经纪活动的规模和档次，刚察县农畜产品和特色产品推向省内外，推进刚察县农牧业规模化、产业化

和特色化的进程，为农牧业增效、农牧民增收铺路架桥。

据悉，刚察县经纪人与外地客商共签订意向性畜产品购销合同（协议）5份，涉及总金额达1.06亿元。

依靠人民群众 大力开展反腐倡廉工作

■ 高占录

改革开放30年来，我们党积累了丰富的反腐败斗争经验，形成了“党委统一领导，党政齐抓共管，纪委组织协调，部门各负其责，依靠群众支持和参与”的反腐败领导体制和工作机制，取得了反腐倡廉建设的伟大胜利，使不少贪官污吏、腐败分子得到了应有的惩罚，大快人心，赢得了人民的拥护和爱戴，使党的执政地位更加巩固，执政基础更加坚实。我们党之所以能够取得反腐倡廉的成效，其中一条最重要的原因，就是来自人民群众中的反腐败力量。

一、充分认识人民群众在反腐倡廉建设中的重要作用

充分认识人民群众在反腐倡廉建设中的重要作用，重视人民群众反腐败的热情和斗志，建立和健全全人民群众参与反腐败的机制，对于加强党的执政能力建设，保持党的先进性，保持党和群众的血肉联系，取得反腐败建设新胜利，具有十分重要的意义。

二、在发挥人民群众反腐败作用中存在的问题

在当前的反腐倡廉建设中，一些地方并没有很好地贯彻党的群众路线。有些同志口头上讲要相信和依靠群众，但没有实实在在的行动，在积极发挥群众作用的问题上，不讨论、不研究，不出实招，不下真工夫，脱离群众的现象比较严重，突出表现在如下四个方面：

一是对群众缺少深入有效的宣传发动，使不少群众没有深刻认识到自己在反腐倡廉建设中的重大责任和重要作用。反腐败斗争在很大程度上处于自发状态，远没有形成群众广泛参与反腐败斗争的主动局面。

二是确定反腐败斗争的对策措施，没有坚持从群众中来，到群众中去的基本方法。由于在一些重大问题上不认真听取群众的意见，不研究群众的经验，不同

三、群众参与反腐败斗争的渠道不宽不畅。一些地方群众参与斗争的手段单一，渠道狭窄，方法途径上缺乏创新和研究，没有形成一个简捷、便利、高效的群众参与机制。

四是是没有按照人民群众的强烈意愿，贯彻“从严治党”、“从严治政”的方针，对腐败分子的惩处失之于宽、失之于软。

三、如何充分发挥人民群众在反腐倡廉建设中的重要作用

怎样充分发挥人民群众在反腐倡廉建设中的作用呢？具体地说，应在以下几个方面做出努力：

一是指导思想要进一步端正。在思想上牢固树立只有以科学发展观为统领，深入贯彻党的群众路线，充分发扬人民民主，才能取得反腐败斗争胜利的思想。

二是方法途径要进一步改进。要积极发动群众，运用一切行之有效的手段和方法，加强宣传教育，增强群众的自觉性、责任感、使命感，使广大群众能自觉地从各自的实际出发，积极参加反腐败斗争。

三是参与范围要进一步扩大。在反腐败斗争中，人民群众的作用是全面的，无论是治标，还是治本。相信和依靠群众，坚定地走群众路线，应当具体落实在反腐败斗争的各个环节之中。

四是督察考核要进一步加强。在反腐败斗争中，深入贯彻党的群众路线，要靠自觉性，更要靠制度。对下级贯彻群众路线的情况，上级组织要加强监督检查，及时发现问题，及时解决。

总之，要充分发挥人民群众在反腐倡廉建设中的重要作用，更好地建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系，打一场反腐败的人民战争，取得反腐败斗争的最大胜利。

（作者系青海省刚察县工商局党组书记、局长）

海晏县工商局鼎力维护农产品市场秩序

本报讯（记者 陈彩霞 通讯员 蒋海燕）今年以来，青海省海晏县工商局加强农产品市场监管，严厉打击囤积居奇、哄抬价格等炒作行为，坚决维护正常市场秩序。

海晏县工商局为切实加强对农产品收购、流通等环

天祝县工商局规范档案管理提升服务效能

本报讯（记者 王琰 通讯员 张宏 铁国强）近日，天祝县藏族自治县工商局紧紧围绕“大服务、大监管、大维权、大发展”的目标，对企业档案规范化管理，极大方便了社会各界查询企业信息。

据了解，天祝县工商局为确保企业登记档案清查规范工作落到实处，县局领导高度重视，及时组织学习，明确了清查规范企业登记档案工作的要求和责任；将规范档案管理作为加强内部管理的重要内容，提升档案管理的系统性、延续性和规范性。

节市场交易和价格行为的监管，对辖区内农产品经营户大力宣传政府在严厉打击违法行为、维护正常市场秩序，保障农产品生产者、消费者和经营者合法权益方面所采取的政策措施，通过辖区电视、报刊媒体，向社会公布了举报电话，从而促进了农产品价格总水平基本稳定。

在规范档案管理工作中，县局成立企业档案清查规范小组，由分管副局长负责，局领导亲自带队，档案室牵头，登记注册股协助。抽调8名有登记受理、档案管理经验的业务骨干，由参加省局档案管理培训人员采取现场讲课的形式，边做边学，各股室对针对各自的业务负责数据补录，限期补交相关材料，统一标准，逐档、逐卷从严、从细、从精入手，做到档案的归类规范、程序规范、档案完整度规范，力求达到所整理的档案无缺页丢失现象存在。