

铸造国内水暖卫浴行业辉煌的领航者

——记中国十大低碳家居建材领军人物、辉煌水暖集团公司董事长王建业



美丽的辉煌工业园

■ 本报记者 王惠兵

王建业，是中国水暖卫浴行业的领航者。他是一个既有创业激情又有社会责任感的优秀民营企业家。通过23年的艰苦创业和不懈努力，他将一个家庭作坊式的小五金加工厂打造成集生产、开发、科研、销售为一体的多元化的实业公司，成为国内水暖卫浴行业的龙头企业，创造了许多品牌，铸就了辉煌的业绩，为中国水暖卫浴行业创新发展作出了突出贡献。近日，王建业又荣获“中国十大低碳家居建材领军人物”，同时，辉煌水暖集团公司也获得了“2011中国十大低碳家居建材领军单位”。

注重学习 铸造品牌

辉煌水暖集团23年来之所以能够从一个10多个人的名不见经传小厂发展到现在3000多人的集团公司，成为中国著名的水暖卫浴企业，这主要归功于掌舵人王建业的个人魅力。辉煌水暖集团公司董事长王建业具备了广博的知识、高超的管理能力、良好的个人素质，正因如此，他才能带领辉煌水暖集团这个团队在艰难挫折中披荆斩棘、不断前进，创造了一个又一个的辉煌。

王建业1965年出生于福建南安一个农民家庭，家里比较贫困。他年轻时要照张像，却连一身合体的衣服都没有。面对一贫如洗的家庭，幼小的王建业心里萌发了一个志向：长大了一定要通过自己的努力改变这一现状。18岁的王建业高中毕业后与叔叔合办了一家五金加工厂，由于他的学历在家族里算是比较高的，再加上王建业一贯做事认真负责，得到了叔叔的称赞和信任，他也开始参与管理工厂的事务。

王建业从实践中体会到，要成为一名优秀企业家，就应该努力学习和实践，掌握过硬的本领和比较全面的管理知识。在刚刚创业的头几年，就算每天工作达十五、六个小时，他仍然要抽出一些时间学习企业管理、财务等知识，研究碰到的技术问题。时至今日，王建业仍然保持着读书学习的习惯，无论工作再忙，每天必读一些感兴趣的书籍。日积月累，他练就了敏锐的市场嗅觉和精湛的管理技术。为了不断提高自己的能力，他在中国人民大学研修工商管理3年，又在美国林肯大学攻读并获得了EMBA学位。

王建业不仅重视个人学习，也十分重视员工的培训。在福建省南安市的企业中较早设立了培训中心，高薪聘请业界一些著名的专家教授，从内部管理、技术开发、拓展训练和市场营销等方面进行全方位的培训。辉煌水暖集团还开办了商学院，设了中专班、大专班、本科班，安排员工在星期天进行培训；平常还有周期性的培训，鼓励员工接受再教育。目前，公司有40%的员工来自大中专院校，而管理层有超过50%的员工拥有本科学历，这在民营制造企业中是少见的。

王建业提出：“打造一流的民族品牌，成为世界的知名品牌。”辉煌人一直在朝着这一目标努力奋斗。辉煌水暖集团从1988年创办以来，公司从无到有、从小规模的家庭作坊到大型集团企业、从默默无闻的水暖配件生产商到多元化实业公司，经历了起步、转型、飞越3个阶段，到如今已成为一家知名度很高的品牌企业。尤其是自2006年之后的3年内，辉煌水暖集团公司不仅实现了销售和终端销售网络增设数量再创新高目标，而且2008年更是实现了销售量翻一番的骄人成绩，完成了品牌知名度及市场占有率的又一次质的飞跃。如今的辉煌水暖集团，已经成为中国卫浴行业龙头企业之一，先后获得“中国名牌”、“中国驰名商标”、“中国质量500强企业”、“中国五金洁具领军企业”、“中国知名水龙头产品质量公证十佳品牌”等近百项荣誉称号和奖项，成为国家首批节水认证产品企业、国家定点管理企业等，辉煌水暖集团的产品在2007年还被国家奥林匹克中心指定为专用产品。今年年初，辉煌水暖集团选送的科技之光智能水龙头荣获2010年中国创新设计大奖红棉至尊奖，此作品代表了业界的最高设计水平。

北京奥运会让辉煌水暖集团的品牌知名度得到了

空前提升。2008年年底，公司毅然决定聘请凤凰卫视著名主持人陈鲁豫作为品牌代言人，正式迈开了明星代言营销战略的步伐，这是因为辉煌水暖集团的目标在于，不仅要把品牌打造成为百年民族品牌，而且更要力争与国际一线品牌相媲美。

艰辛创业 节能环保

王建业深有感触地说：“经营企业有时就像站在生与死的中间线上，跨过去了，就是生，跨不过去，只有死！”今天的王建业鲜花满杯、荣誉众多，但这20多年的磨砺和奋斗，他不知付出了多少艰辛，经历了多少次企业生死之间的抉择和挣扎，才铸就了辉煌品牌。

有两件事令王建业久难忘。第一件事是，正在辉煌水暖集团走上了规模化发展快车道的时候，遇到了它发展中的第一次生与死的抉择。1996年，国家出台了禁止用高纯度铜来铸造水箱配件的规定。这对于技术已经非常成熟，且以水箱铜配件生产为主要命脉的辉煌水暖集团来说，不啻于是一个致命打击。一时间，同行业人人自危，议论纷纷，不知路在何方。此时，王建业凭着多年来对产品构造的精通和对行业未来的远景预测，做出了一个惊人的决定——以塑料来代替铜材料做水箱配件。王建业认为，产品的更新换代是必然趋势，原材料的不断更迭和替代也是产业进程的必由之路。以铜为原材料，对资源的损耗比较大，而以塑料为原材料则弥补了这一点。这样既可保持企业节能环保和可持续发展，又可率先突破国家宏观调控给企业带来的僵局。从此，辉煌水暖集团变被动为主动，拓展了发展空间，推动了企业不断发展。

第二件事是，1998年国家评选卫生洁具配件生产“定点管理企业”，当时辉煌水暖集团也在评测之列，由



辉煌水暖集团有限公司装配大楼

于当时企业规模和设备所限，最终没有通过国家测评组的考评。王建业向来厂的测评专家们请教经验和意见，其中一位专家认为，辉煌水暖集团偏安一隅，现实条件有限，以后纵然进步也难成气候。对此，王建业只对他们说了一句话：“3年后再见吧。”此后的3年，辉煌水暖集团开足马力、奋起直追、扩大规模、完善设备、建立业界第一个产品质量试验研究所……当2001年专家如约而至时，他们对于辉煌水暖集团的变化大为震惊。3年后，辉煌水暖集团的规模扩大了两倍多，产品质量大大提高。而当年对辉煌水暖集团心存怀疑的那位专家主动找到王建业表示歉意。王建业认为，一些反面的意见，往往可以折射出企业的真正弱点。合理的采纳和改进，克服不足，以利再战，才能不断推动企业发展。

水暖企业是南安市仑仓镇的支柱产业，然而，水暖企业的发展离不开电镀业，而电镀业与环保息息相关。一些电镀厂的环保意识较差，没有防水处理设施，电镀废水随意排入乡村河流及晋江流域，带来了严重的环境污染。

作为福建省水暖卫浴阀门行业协会副会长、秘书长的王建业，为了治理水暖企业的污染问题，召开了全省同行的紧急会议，共同研讨应对措施。同时，他大胆提出规范仑仓镇水暖电镀行业的构想意见，很快得到了上级机关和当地政府的认同。紧接着，王建业便马不停蹄地牵头联合周边4个乡镇14家企业在辉煌村建设水暖电镀集控区，把原先分散的电镀企业集中起来，既加强了产业集中管理，形成了产业链，又为地方经济发展和晋江流域治理污染保护水源做出了积极贡献。

精心管理 扩大市场

在王建业的带领下，辉煌水暖集团经过20多年的发展，从最初的五金水龙头不断辐射到整个卫生洁具领域，生产马桶、浴室柜、淋浴房等，涵盖卫生间所有的卫浴产品，实现“整体卫浴”的发展理念。

辉煌水暖集团有一套完善的管理机制。随着近几年的发展，公司在人事制度、生产管理制度、民主管理制度等方面不断完善。目前，公司拥有研发中心、生产中心、营销中心、财务中心、行政中心等，各个中心引进专门人才进行管理，打破原有的分工边界，充分利用各方面信息，采用人性化的生产技术和动态化的组织结构，充分发挥全体员工的工作创新积极性。在生产方面，辉煌水暖集团的生产车间引进了国际标准的6S管理制度，该制度的全面推行使得员工的工作环境有了质的提升；在办公方面，加大投入，引进OA办公系统，使整个公司的管理实现了精细化。去年，公司引入绩效管理项目，加强了企业内部系统运营能力和核心竞争力的提升。

由于十分重视企业管理和提高产品质量，辉煌水暖集团在同行业中率先通过了ISO9001、ISO14001、



辉煌水暖集团有限公司王建业董事长

先给他们讲这3句话，灌输公司的文化理念，使员工进入这个公司就感到有大家庭的温暖。辉煌水暖集团的团队精神是大家公认的，许多员工在这个企业已经10年、20年，几乎没有出现受经济利益驱动而无序流动的现象。

辉煌水暖集团长期提倡关爱员工，重视企业文化建设。王建业经常对公司领导层说，对待员工，就要像对待自己的家人一样，每一个员工都是企业的主人。辉煌水暖集团为员工提供了各种便利的生活设施：所有员工食宿免费；公司每年为每位员工免费体检一次；逢年过节时，每位员工都会收到公司的过节费和礼品；每年组织一次员工外出旅游；每一位员工春节探亲均可报销往返车费。

多年来，辉煌水暖集团不断加大投入进行基础设施建设。员工宿舍全部配备了彩电、热水器、空调等设施。园区内超市、小吃铺、水果铺和夜市等一应俱全。为了给广大员工提供茶余饭后的休闲场所，公司还修建了优美的花园广场、休闲吧、KTV等。

辉煌水暖集团为了更好地构建和谐企业，为解决职工子女的教育问题，兴建托儿所、幼儿园、小学。在近些年企业普遍被招工难所困扰时，辉煌水暖集团从不为这个问题担忧，每到过年后，总有内部员工为公司介绍大量的新员工进来。

同时，王建业还发展不忘回报社会，热心做好慈善事业。公司做了许多铺路架桥、济贫扶弱、资助教育、赞助活动等回报社会工作。公司于2008年10月成立红十字会，是福建省非公企业中率先成立的红十字会。在汶川地震、闽北洪灾等灾难中，辉煌水暖集团总是第一时间给灾区人民献上一份爱心。王建业是一个热心公益的慈善家，他先后向南安市慈善总会、泉州师院、南安实验小学、南安体育馆、南安仑仓医院和金光大桥等捐资1000多万元，他的慷慨和大度、回报社会和家乡的行为，受到各级党政机关、各界人士和家乡群众的广泛赞誉。因此，他获得了“南安市捐赠公益事业贡献奖”、“福建省优秀企业家”、“全国建材行业改革开放30年代表人物”等众多荣誉。同时，他还担任中国五金制品协会副会长、福建省名牌协会副会长、泉州市青年商会名誉副会长、南安市慈善总会副会长等20多个职务。

过去的20多年，辉煌人凭着一股拼劲、韧劲，勇敢地闯出一片新天地，谱写了一曲又一曲新乐章，创造出一个又一个新辉煌。今后，在王建业的带领下，辉煌人将继续发扬敢打善拼精神，朝着既定的目标，攻坚克难、开拓创新、齐心协力、奋发进取，努力创造更加辉煌的业绩。

