铸就国内一流“信和涂料”品牌的领跑者

——记中国低碳家居建材十大领军人物、福建省泉州市信和涂料有限公司董事长王诗榕

信和涂料公司全景

■ 本报记者 王惠兵

王诗榕，是一位青年民营企业家，也是国内一流涂料品牌的领跑者。他富有远见、爱拼敢赢、思想敏锐、开拓创新，凭着坚忍不拔的信心和善闯新路的勇气，把一个名不见经传的涂料小厂打造成目前国内涂料行业中具有最先进的生产及检测设备的高新技术企业。如今，该企业无论在企业规模、人员素质、研发实力上，还是在技术创新、低碳环保、涂料品牌上，都已经跻身于国内同行业的前列。

自主研发 勇于创新

信和涂料公司自1995年创立以来，在董事长王诗榕的带领下，坚持以信誉求生存、以创新求发展，把科技创新摆在企业发展的核心地位，不断完善创新机制、加强创新基础和能力建设、加大研发投入力度、加快创新人才培养，因此，公司创新能力不断提高。去年8月，信和公司被福建省科技厅确定为第三批创新型试点企业。自创立以来，信和涂料一直紧跟世界涂料工业的发展步伐，凭借雄厚的技术力量和研发能力，按照自主研发与技术引进相结合的发展战略，不断提高市场竞争力。

从1999年开始，信和公司在国内涂料行业中率先引进了重防腐涂料、高档工艺品涂料、建筑涂料等先进生产技术。目前，信和公司拥有多条涂料生产线，可以生产工程机械、重防腐、工艺品、防盗门、建筑、家装、高温和地坪涂料等八大系列、1000多个花色品种，产品服务范围涉及汽车、工程机械、工艺品、防盗门、轻工、家电、建筑、军工等国民经济领域，引进、开发的系列工程机械涂料被国内著名工程机械品牌厂家广泛采用，已成为中国工程机械企业的骨干涂料供应商，系列建筑装饰涂料产品在国家质检总局多次市场抽检中都受到充分肯定和好评，多种产品达到了国家《室内装饰装修材料有毒有害物质限量标准》，获得了国家装饰装修产品CCC认证。

王诗榕表示，为了搞好技术创新，走自主创新之路，信和公司十分重视引进人才和做好科研工作。目前，公司拥有一支较强的高级工程师、工程师、助理工程师等技术人才队伍，具有较强的新产品研发及生产的实际经验。根据需求，公司专门成立了科研中心，将整栋办公大楼最好的位置、最宽的空间留做了产品研发实验室，科研条件逐步改善。如今，在规模、人员、研发实力上，信和公司都已走在国内同行业前列。

信和公司除了投入大量经费用于做好实验、开展科研工作外，还邀请了许多国内外专家和科研人员参与新项目、新产品研发，取得了不少科研成果。同时，公司还与国内外多家高等院校及涂料研究机构、企业有着密切的合作与研发关系，如上海涂料研究所、德国拜耳、美国罗门哈斯等，并经常邀请国内外著名专家学者到公司讲课、交流、指导，从而进一步提高研发能力，攻关完成了不少涂料科研项目，研发了许多涂料新产品。

在今年“6·18”第九届中国·海峡项目成果交易会上，信和公司与复旦大学签署了合作协议，共同开发核电涂料。王诗榕认为，由于核电清洁、高效、成本低，国内现有运营、在建和筹建的核电站近40座。每座需要的涂料吨数以百万千万计，此外，核电涂料还能用于孕妇装、家庭装修、车间防护等广阔的民用领域。目前，国内试水这一领域的企业寥寥无几，过去国内核电涂料供应也多依赖国外。之所以会有如此大的底气，在于信和公司创办以来逐步积累的雄厚的技术基础。

适应需求 绿色环保

王诗榕认为，企业不但要懂市场，还要懂技术。要注意研究市场需求，针对市场变化，找出新的销售增长点。不针对市场需求，企业的产品不会被消费者认可。企业竞争的关键就是差异化，但涂料行业同质化却非常严重，企业互相模仿导致低价竞争，这些没有自己特色的企业很容易被淘汰。王诗榕带领的团队瞄准市场需要的产品，研发了一系列客户需求的新产品。他给产品起了个自我加压的名称——“百高”涂料，意在“百里挑一，高人一等”。为了将防盗门冰冷的铁件变得柔和、温馨，他带领的研发团队不畏艰难，迅速研发出仿木、仿皮漆，得到国内多家知名防盗门生产企业的青睐。针对城乡不少的广告牌被贴上令人生厌的“牛皮癣”，他又组织科研团队研发出一种新产品，让贴在上了漆的广告牌上面的“牛皮癣”，一小时后就会自动脱落。

针对汽车涂料要有绚丽多姿而宜人的色彩、光亮如镜的表面、鲜艳丰满的外观要求，王诗榕认真组织科研中心进行集体攻关，成功研制出“双组份汽车面漆”。这一技术的开发，填补了福建省的空白，提高了国内汽车、工程机械表面涂装涂料的档次，极大地促进了国内同行业产品的更新换代和技术进步。十几年来，王诗榕带领信和团队相继研制推出工程机械、重防腐、建筑、工艺等众多系列涂料，多种产品在国内涂料运用领域占有领先地位。其中厚浆型重防腐涂料、双组份汽车面漆的主要技术指标达到国际或国内的领先水平。

记者走进信和公司厂区，只见绿树成荫，空气清新，没有一般化工厂散发出的刺激性气味。在节能环保方面，信和公司早几年就做了大量工作，并取得了显著成效。2004年初，信和公司就通过了ISO14001环境管理体系认证，在保证企业发展的同时持续降低对自然环境的污染。公司还不断优化内部生产环境，于2006年通过了OHS18000职业健康体系认证。

在产品研发上，信和公司也侧重于环保涂料的研发。王诗榕说，如果说生产环节上的环保只是自家的环保，那么研发出的环保产品，更能在行业、客户中带动环保，使环保概念深入千家万户，是一项惠及全社会的环保事业。几年来，信和涂料消化吸收瑞典、澳大利亚、韩国的先进技术，并在国内知名涂料专家的指导下进行技术创新，开发出10多种具有国际先进水平，并适应国内建筑市场的生态涂料产品。其中，拳头产品——田园风光智能漆采用了世界最新光触媒、负离子、纳米材料三大领先科技，不仅能净化空气、超强灭菌、抗污易洁，还能将室内空间变成一个负离子氧吧。该产品是一款不仅能去除室内空气中的有毒有害气体及各种异味，而且能永久释放有益于生命健康的负离子的高档涂料。在保持其他同类产品必有功能及特点的基础上，从绿色环保装饰型跃升为主动改善空气品质的健康生态型涂料，被业内专家和众多客户称为“能呼吸的田园漆”。

信合涂料公司董事长王诗榕荣获“改革开放30年泉州市杰出经济人物”称号

科学管理 服务到位

王诗榕具有现代科学管理意识，十分重视抓好科学管理、产品质量、服务到位工作。信和公司围绕“信誉是信和的追求、和谐是信和的精神、效益是信和的目标、质量是信和的生命”的企业宗旨，制定了公司总体发展规划和具体措施，健全了各项规章制度，不断规范和完善管理体系，使公司的各项工作有章可循、稳定运行、环环相扣、层层落实。

为了充分调动员工的积极性，王诗榕提出，在基层和中层乃至高层领导岗位实行竞争上岗，尽量在部门内部寻找管理者。通过开展竞争上岗、择优选拔的做法，既给原有的管理者带来压力，又能给部门和其他员工带来希望，让员工能够看到自己头上的一片天空，从而增强员工的进取心，调动工作积极性。

为了完善管理，保证产品质量，信和公司在1999年进入ISO9000质量管理体系。经过十几年的体系运行，企业质量管理日趋成熟，质量管理与标准结合日益紧密。因此，信和公司荣获了“全国用户满意产品”、“福建省企业知名字号”、“福建省名牌产品”、“福建省著名商标”、“福建省守合同、重信用企业”、“重质量、守信誉”示范单位等荣誉。

王诗榕十分重视做好为客户服务。他说，工业涂料从严格意义上来说只是一种半成品，并不是销售出去就了事，还需要对客户的使用进行全程指导与跟踪，以求达到用漆的最佳效果。王诗榕提倡个性化服务，能够根据客户的需求研发产品，这样，既可以满足大批量连续生产的要求，也可以灵活对接小批量的订单。因此，国内知名的盼盼、步阳等防盗门企业都是信和公司的长期客户。

为了搞好全过程服务，信和公司培养了一支高素质的技术服务队伍，能够针对客户的不同要求，提供及时到位的专业解决方案，从培训、指导、服务上入手，做到售前、售中、售后为客户提供全方位服务。这一个性化的服务方式，被众多的专家学者、客户誉为“专注于为客户提供涂装整体解决方案的涂料专家”，吸引了更多的知名企业和客户与信和建立长期合作伙伴关系。

注重培养 关爱员工

王诗榕一贯重视人才、关爱员工、以人为本、以德治企，在信和公司和泉州的民营企业中有着良好的口碑。他把员工个人的发展融入到企业发展之中，迅速构建起企业与员工的生命共同体、利益共同体、发展共同体。

王诗榕十分重视引进人才。一方面，不惜重金引进了不少高级专业人才进公司科研中心，研发出许多新产品；另一方面，信和公司长期从重庆科技学院、复旦大学、福州大学、厦门大学等高校吸收专业对口的高材生，对他们加强职业道德、职业理想、专业知识等的教育和培训，培养了一批又一批德才兼备的优秀企业管理人才和技术骨干，为企业的发展壮大提供了有力的保证。同时，他还为员工制定了长远的培训计划，公司设立了专门的培训部，对员工进行内部培训，聘请行业知名专家进行常年辅导，外派人员前往外地和本地学校、企业进行学习、进修等。

信和公司十分重视对员工的人文关怀。为让员工更好工作，把一些员工家属安排进公司工作；为所有员工办理了社保，并定期为员工进行免费体检；公司建立了周末影院、健身室、阅览室（国家级职工书屋），利用节假日经常举行各种文体活动，丰富了员工的业余生活。随着公司的不断发展，员工的待遇也逐年提高，员工的思想稳定，对企业的亲和力、向心力不断增强，流动率逐年减少。2008年12月，信和公司被福建省总工会评为“模范职工之家”。

王诗榕在企业发展中不忘感恩，积极回报社会，支持慈善事业。他认为，无私援助是企业对社会的应尽义务。他分别给多个学校捐资助教，专门设立了奖学奖教金，让不少贫困学生重返校园，为贫寒子弟圆了大学梦。他慷慨解囊，支持当地建立老人活动中心和开展体育健身活动。当四川汶川、甘肃舟曲发生重大自然灾害后，他不仅自己带头捐款，而且还积极组织员工向灾区献爱心。2007年7月泉州市洛江区慈善总会成立时，他捐资150万元。王诗榕的这些义举，受到当地政府和群众的一致好评。

王诗榕做出的突出贡献，得到各级各有关部门的充分肯定。他同时也担任了不少职务，如福建省涂料工业协会副会长、福建省青年商会常务理事、泉州市洛江区政协委员、泉州市洛江区商会副会长等。他还获得了不少荣誉，如“福建省五一劳动奖章”、“福建省优秀青年企业家”、“改革开放30年泉州市杰出经济人物”、“泉州市优秀青年企业家”、“泉州市第二届道德模范”等称号。

目前，信和人正在乘海西建设强劲发展之势，加快了科学发展、跨越发展的步伐。在王诗榕的带领下，信和涂料公司将秉承“倡导和谐，追求卓越”的企业理念，进一步加大研发、科技创新，齐心协力、做大做强，朝着既定的目标不懈努力，实现新的腾飞。

王诗榕注重环保涂料研发创新

王诗榕（左）荣获“第十三届福建省优秀企业家”称号

王诗榕被评为“2011中国十大低碳家居建材领军人物”