



■ 本版撰文 本报记者 高洪艳 实习记者 郝昱 / 本版图片 本报记者 季春红

编者按:随着出国留学热持续升温,越来越多的考生家庭把出国留学作为高考后的一个选择。各大留学中介也看准了这一商机,纷纷推出针对高考考生的各类教育展专场以及留学专题讲座。2011年至2012年的留学季依然“高烧不退”,越来越多的中学

生加入到留学大军。

自费出国留学中介服务属于特许服务行业,提供的虽是教育服务,但仍属于商业行为。面对激烈的市场竞争,他们在大打价格战的同时,也在努力使所提供的服务更加丰富、专业和全面。

出国留学那些事儿

“面壁十年图破壁,难酬蹈海亦英雄”——上世纪二三十年代,少年周恩来在东渡扶桑的旅程中做出如此壮怀激烈的诗篇,许多青年为求救国之路远赴海外;六七十年后,更多的年轻人为了自己的前途或是“钱途”踏上留学之路。高考结束后的六七八月,正是留学咨询的高峰期。眼下,各国教育展会接连登场,诸多留学中介也展开宣传攻势。最近,记者几乎每天都会收到留学或者留学移民资讯方面的手机短消息,刚刚得知高考成绩的学生小杨则不断接到留学中介公司打来的电话。

小杨告诉记者,他的家庭经济条件一般,本来没有出国留学的打算,但是,高考成绩不是特别理想,如果出国学习费用不是太高,他也想碰碰运气。

“说是碰运气,是因为我没有任何托福、雅思的英语考试成绩,对国外学校情况不是很熟悉,对很多申请程序也不了解,所以,只能求助于留学中介机构。”小杨在咨询了几家留学中介、跑了几场留学教育展后告诉记者:“哎!出国留学那些事儿,外行看热闹,内行看门道。究竟如何申请学校、办理签证……一道道难关,丝毫不亚于又一场高考啊!”

对于学生来讲,“走出去”留学或许是人生另一个考场、另一条道路,而对于服务链条上的考试、培训、银行、中介等每一个环节来讲,留学热,则意味着更广的市场和更大的商机。

签证:多国放宽条件

对中国留学生来说,美国的教育产业尤其发达,提供的学校和专业选择多达3800个,且获得奖学金的机会多,因此,美国的学校成为中国留学生的首选。其次,拥有丰富教育资源的澳大利亚和欧洲,也受到中国学生青睐,如德国学校的机器制造专业实力强劲,吸引了不少学生;而临近的新加坡、日本、马来西亚、俄罗斯等国家的学校也获得了相当一部分中国学生的认可。

在家长对孩子雷打不动的教育投资催化下,许多国家看到了国际教育产业的发展前景,纷纷调整规划,出台了对学生有利的留学政策,刺激了留学市场的升温。同时,随着中国经济实力提升,家庭对海外留学费用的支付能力也在增强,许多国家把中国作为最大的留学生生源国。美国、澳大利亚、英国、德国、日本等国最近在中国加强了宣传攻势,对中国学生提供的签证审批服务也越来越便利。

记者了解到,美国在2007年后进一步放宽了对中国留学生的签证,同等条件下,学生比前几年更容易获得签证和奖学金。日本在提出“至2020年接收30万留学生”计划后,申请日本留学的门槛也由此降低,赴日留学的学生数量呈明显上升趋势。英国和澳大利亚政府则把海外留学产业当做国家的重要产业加以扶持。

澳大利亚驻华使馆教育处教育参赞陶婕菲女士告诉记者,澳大利亚政府长期致力于出台一系列举措以促进中澳间更大规模的学生流动,促进两国大学之间更紧密的联系,加深两国间的了解与友谊。在过去的18个月中,澳大利亚政府针对国际教育行业采取了一系列改革措施。其中,从今年4月2日起,澳大利亚政府降低了对申请573类学生签证的中国学生所需提交证明材料的要求,对留学担保资金的要求作出了重大让步,减轻了申请学生家庭的经济压力。

“这些措施着眼于改善国际学生的留学体验,提高对教育院校和留学中介的标准和要求,并确保包括中国学生在内的广大国际学生在澳大利亚学习期间获得更全面的支持服务。”陶婕菲说。

学费:难得打折或优惠

奖学金项目也是国外学校吸引中国留学生的“必杀技”。记者了解到,2011年5月,澳大利亚高等教育部长克里斯·埃文斯参议员宣布了澳大利亚教育部与中国教育部联合设立的首个大学奖学金项目,将为两国高

校各100名本科生和研究生提供到对方国家的高校进行短期学习的机会。

陶婕菲告诉记者:“奖学金项目的详细内容尚在制定当中,我们会及时对外公布该项目的进展情况。”

不过,哪怕有奖学金,出国留学,还是要有一定的经济实力。

武先生原先是一家韩资企业的白领,有留学深造的打算。他经过了解发现,英国、美国、加拿大和澳大利亚是出国留学的四大主流国家。以留学4年为例,美国需人民币80万元至100万元;英国需人民币80万元至100万元;加拿大需人民币60万元左右;澳大利亚需人民币60万元左右。即使是留学费用相对便宜的新西兰,留学4年下来也需要40万元至45万元。

“没有一定的经济实力,自费出国留学是难以实现的。不过,还是可以找到一些省钱的途径。”武先生说,经过权衡,他最终接过了澳大利亚昆士兰州一所大学向他伸出的“橄榄枝”,吸引他的是该学校设立了一项4320澳元的英语(论坛)语言课奖学金,专门针对中国及亚洲其他国家和地区的留学生。

接受记者采访的几家留学中介也透露,澳元坚挺导致澳大利亚留学市场疲软。为了吸引国际学生,澳大利亚部分大学最近开始悄无声息地削减课程费用,变相在价格上打起了折扣。

汇兑:银行开打服务战

动辄十万元甚至上百万元的费用,自费出国留学人员的“经济实力”,被银行“盯上”了。从申请学校、准备签证到成功出国以及在海外学习,个人结汇、售汇、汇款、存款、贷款等多方面金融理财业务,已经成为银行的必争之地。

北京某银行负责出国金融业务的张女士告诉记者:“北京是输出留学生的热门城市,每年出国留学人数保守估计也在3万人左右,按平均每个学生一年花费15万元人民币计算,便可带动45亿元的存款汇款业务。”

为了检验留学生的经济实力,国外院校一般都要求学生提供家庭存款证明。记者了解到,存款金额一般是根据学生留学时间和留学期间大约产生的费用推算出来的,与学生在该国求学的学费和生活费总和相当。而在存期要求上,美国的要求是3个月至6个月,澳大利亚、英国的要求是6个月以上。

单单在家庭存款证明上,银行之间也已经开始了你拼我抢。

武先生在办理去澳大利亚留学手续的过程中,便遇到了问题。他只有某国有商业银行的个人账户,但是,帮他办理留学服务的中介机构与另外一家股份制银行签署了合作协议,只能交由该银行代理个人财力证明。无奈之下,武先生只能在该银行开立账户,承诺在留学过程中的金融服务交由该银行。

语言:培训市场也火拼

出国留学热带动了留学金融热,同时也催热了中高端语言培训市场。暑期来临,北京新东方教育培训机构总部的报名大厅里一直排着长龙。

记者通过该机构官方网站的报名系统了解到,就托福考试培训课程来看,无论是基础强化班,还是精讲精练冲刺班,无论是平时走读班,还是暑期强化班,大多数都显示“该课程名额已满”。而此类课程的学费在近几年也水涨船高,动辄五六千元甚至上万元。

“想一想,十多万元的留学学费都舍得花,在语言这个‘走出去’的敲门砖上下点儿血本儿,也是应该的。毕竟,如果托福或者雅思成绩好,申请国外学校成功的可能性就大一些,还很有可能不用专修国外学校的语言课程。”北京某高校大三学生苏静打算在暑假报名上个新东方的托福培训班。她告诉记者,如果不上培训班直接应考,她心里

没底。她们班里很多想出国的同学都是这个心理,也都在暑假期间为了成功“走出去”而在忙着“充电”。

出国英语培训的火爆现象并不仅仅出现在新东方,英孚教育海外游学留学部的相关人士也告诉记者,现在开设的英语培训班,可谓是“形势一片大好”。其他英语培训机构课程专员给出的答复也基本如此。

中介:爱恨交加最热闹

要谈出国留学热的受惠者,自然少不了牵线搭桥的留学中介服务机构。

过去,在人们的眼中,留学中介机构就是游走于国外院校和国内申请人之间的“掮客”,从业人员的工作就是跑跑腿,送送单,填填表,吹吹牛;提供服务时则是留学申请、境外住宿、机票购买等包干到底。但最近几年,随着留学渠道的不断拓宽、人们留学观念的日趋理性以及市场竞争的加剧,中介机构的服务理念与方式正在发生变化,逐步淡化“中介”的身份,而晋升为“留学专家”;服务由“硬性全包”转向“个性服务”,以留学咨询、留学规划为主,而非简单的中介服务。

记者了解到,留学服务机构专业化水平的提高推动了市场发展,当前,留学服务机构已经成为自费出国留学学生出国的主要服务渠道。根据有关部门的统计数据,去年,中国共有18万人出国留学,其中30%通过自己申请成功,30%通过预科和预备学校申请成功,40%选择中介申请成功。

澳大利亚驻华使馆商务处的商务专员吴珍妮告诉记者,留学中介机构影响着学生及家长们对留学目的地、学校与专业的选择,在推广留学澳大利亚的过程中起到了重要的作用。中国赴澳留学生注册总数从2002年的近5万人增长到今天的16.7万余人,增幅超过3倍,经中国教育部认可的留学中介机构也随之迅速发展到目前的400余家(注:今年5月,中国教育部更新了419家留学中介机构的名单)。留学中介帮助大部分学生办理学生签证,就留学生打工权利、住宿及其他学生支持服务等方面提供建议。并且,大部分留学中介机构代理多个国家的留学服务。可见,留学中介对学生及家长的影响力是不可忽视的。

“随着竞争的加剧,留学服务应顺应市场不断优化,从仅仅提供全面精准的留学信息、办理申请学校、申请签证、安顿离境及后期跟进等全套服务,延伸到根据学生的个性、能力、职业取向及规划来帮学生策划最合适的留学方案。留学服务行业的机会已经从单纯的提供留学咨询及办理学校申请,延伸到外语培训、出国预科学习、中外合作办学、教育考试服务、职业生涯规划、归国就业平台、留学信息发布,由此也产生了很多的商业机会。”吴珍妮表示。

不过,留学中介市场的火爆背后,确实也存在极少数留学中介受利益驱动,通过发布虚假留学信息或签订不负责任的中介服务合同等欺骗留学者的现象。

北京优西国际咨询有限公司董事总经理尹朝安在接受记者采访时指出,留学服务中介这个行业进入门槛很低,在教育市场存在泡沫的情况下,很多人一哄而上涉足留学服务产业。面临激烈的竞争,价格战在所难免。与前几年相比,现在留学中介机构的服务价格可谓是大打“折扣”,中介费也一降再降。

尹朝安说,前几年,每名留学人员要交的中介服务费曾经高达3万元。随着市场竞争的加剧,留学中介服务的价格大幅下降,如今的市场行情大约为1万元左右。

记者从近四五年才发力出国留学中介服务的新东方教育集团处咨询到,如果高中毕业后想要留学澳大利亚,他们将在两年的合同期限内负责帮客户联系澳方两所大学,保证95%的成功率。收费也只是在1.3万元左右,如果是新东方学员,还能有一定优惠。



以上图片均为近期在北京举办的某出国留学展展会现场