



扬“担当精神” 筑银行诚信

——“中国诚信建设优秀单位”中国农业银行股份有限公司泉州分行发展纪实



2010年3月22日,全国农行首张金穗惠农社保卡在泉州首发,中国农业银行副行长朱洪波、福建省人民政府副省长张志南出席首发仪式

■ 本报记者 王惠兵

2010年11月13日,中国农业银行股份有限公司(以下简称农业银行)“服务三农的责任担当精神”,与大庆精神、两弹一星精神、载人航天精神等一起光荣当选“新中国60年最具影响力十大企业精神”。

勇于担当、履行承诺,是大诚信。“行长”这个响亮的名头,在农业银行泉州分行(以下简称农行泉州分行)行长林国开看来,意味着肩负重大的责任,与社会的进步、经济的发展、客户及员工的成长息息相关。作为两届福建省人大代表、福建省诚信建设促进会副会长,林国开讲得最多的是责任担当、想得最多的是民生关怀、做得最多的是人文金融。

三年来,农行泉州分行在林国开的领航之下,主动驶人民生市场、县域蓝海,不断创新产品、服务和渠道,在支持重点项目和基础设施建设、扶助民营企业创品牌、调结构、服务中小企业、破解农民“贷款难”等领域,不断发扬着农业银行的“责任担当精神”。

三年蓄势,集聚可持续发展动能

作为农行泉州分行掌舵人,林国开与领导班子一起始终坚持“打基础,利长远”,致力打造“海西主流银行”重要战略支点,为全行可持续发展、跨越式发展谋得突出优势。

在错综复杂的形势面前,农行泉州分行新一届党委把加快经营转型与推进自主创新紧密结合起来,增强核心竞争力和抗风险能力。一是提出“创新、执行、务实、和谐、廉洁”的工作承诺,提出“走市场不走计划”的指导思想,实施“抓两头带中间”的经营战略(抓两头就是确保存款稳定增长、公司业务稳步发展的同时,一头抓政府性项目对接,一头抓对私业务,带动中间业务的发展)。二是致力于练好内功,提升管理水平。先后修订和完善农行泉州分行本部的费用审批程序与管理、工会费用审批与管理、行政管理制度以及分行本部员工考勤制度等11项长期执行的规章制度;建立了分行本部与支行挂钩联系行制度、副科级以上干部工作动态旬报制度、部门晨会制度和按月、按季、按年各部门工作动态分析报告制度、季度分析报告制度(要与系统、同业比较差距,寻找短板),强化业务条线执行能力和对市场响应速度。三是坚持创新机制,激发员工的主人公意识。相继出台县区支行分类的综合绩效考核办法、全辖营业网点全员综合绩效考评试行办法、市分行本部考核办法和重大项目、对公存款、中间业务、个人贷款4个专项绩效奖惩考核办法,进一步改革收入分配机制,使员工更注重竞争激励和精神激励。开展服务“海西”发展思想大讨论,启动中间业务攻坚战,相继召开城区业务和县域业务两场研讨会,先后部署36个课题调研文章,制定创建学习型银行实施意见等等,因势利导,为业务经营



2010年12月31日晚,泉州市政府副市长黄维礼(中)莅临泉州农行,慰问年终决算坚守岗位的员工,左一为泉州农行行长林国开

增量及人民币各项存款、储蓄存款、对公存款增量5项指标高居同业市行第一位。

厚积薄发,担当“支农”重任

“股改不改服务三农方向,上市不减服务三农力度”,农业银行项俊波董事长如此诠释其坚决“服务三农”的态度。农行泉州分行一直在创新模式加大力度服务“三农”上积极探索。从金博士理财卡、智能卡、小企业自助可循环贷款业务、小企业标准厂房按揭贷款业务等拳头产品的研发,到金博士农村版理财卡的面世和农村个人客户自助可循环贷款的推广;从“省市县”三级行长送金融服务到海上孤岛,加速辖内乡村金融服务电子化,到成立全省首家服务“三农”专业支行,无不体现该行在创新惠农上的不懈努力。

上任以来,林国开主导规划了“5+2”-“百千万”系列工程,农行泉州分行服务“三农”工作纵深推进。“三农”事业部制改革逐步铺开,5个全国百强县支行(晋江、石

狮、南安、惠安、安溪)、2个特色精品县域支行(永春、德化)经营活力不断增强,支持县域经济力度越来越大。在泉州市委市政府大力支持下,他们研发了兼具社会保障、金



“支持清洁能源建设是农行信贷投放的方向”,福建省分行行长陈献明在全国政协常委、金保利集团董事长洪祖杭陪同下参观多晶硅电池生产,左一为泉州农行行长林国开

融支付功能的金穗惠农社会保障卡,投入大量人力物力推进卡片的制作,协同政府全面铺开发卡工作,已制卡158.56万张,批量开卡113.57万张,发放到农民手中并已激活110多万张,超额完成全年100万张的发卡计划,完成惠安、洛江、石狮的全辖区覆盖。以省、市政府确定的小城镇建设示范镇为着力点,以点带面支持小城镇建设,设立了支持小城镇建设的专业支行,在条件成熟的乡镇逐步推广新农村建设个人住房贷款业务和新农村建设开发贷款,推进城镇化和社会主义新农村建设。以惠农卡为载体稳步发展小额农户贷款,全行农户小额贷款授信已达3.6万户,授信额度12.78亿元,贷款户数3.1万户,贷款余额12.52亿元。同时,积极在“三农”产品创新上下功夫,有力支持了当地农业生产的现代化、产业化、规模化。

规模受限,不减支持地方经济力度

尽管受宏观调控影响信贷规模较为紧

张,但林国开始终强调:要有效利用有限的信贷资源,加大对实体经济的信贷投放力度,力助泉州经济发展。为此,农行泉州分行积极投身福建省政府号召的“五大战役”攻坚战,细致对接泉州市“百千万亿倍增计划”,一方面深化信贷结构调整,另一方面减少票据贴现、转贴现,腾出空间,集中信贷规模投入实体经济,该行投放实体经济贷款余额408.5亿元,仅2010年即增加73.25亿元,位居同业市行首位。

一是力助重点项目建设和。响应农行福建省分行号召,由行长挂帅深入开展高层对等营销,对联合石化、金安高速、晋石高速、中骏集团、玖龙纸业(泉州)生产基地项目、浦西万达广场项目等大型优质项目给予了资金支持。2010年,上报项目18个,授信额度53.36亿元,已批项目13个,授信额度34.56亿元。二是力助政府招商引资项目,共建立项目储备库71个,涉及总投资1779.76亿元,配套贷款1088.97亿元。三是力助中小企业发展壮大。主动把握农行泉州分行作为全国农行小企业金融服务专营机构试点行的契机。采取“1+N+N”(即1个中心、多个分中心、若干个专业支行及特色支行)模式完善小企业专营模式,进一步加大金博士小企业自助可循环贷款产品的创新和营销力度,用好用活产品服务中

产品服务,责任担当还需要有热心、爱心和恒心。

农行泉州分行热心公益事业。该行一直积极参与泉州文明城市创建,建立长效机制,推进“两个文明”建设,在第10届省级文明单位复查中得到一致好评,全力创建第11届省级文明单位。引入社会监督,通过“政风行风热线”听取群众意见,不断加强行风建设。创建平安农行,继续在全辖各网点深入开展“防孤行动”,近三年来,农行泉州分行共处置ATM封堵案件823起,成功堵截诈骗、盗窃客户、银行卡调包等案件并抓获嫌疑人30起,成功堵截各类诈骗案件发生153起,滞留假身份证2142张,避免客户资金损失达410万元,所辖13个支行均被当地政府评为“平安单位”。

林国开常说:“我们不能让这个社会缺乏温暖。”近两年,农行泉州分行组织员工向汶川特大地震、南方雪灾、台湾“莫拉克”台风“受灾区、西南旱灾、玉树地震、“慈善一日捐”等社会公益活动捐款、捐物共计250万元以上。金博士艺术团参加泉州市委宣传部、泉州市人民广播电台等部门联合举办的“千里之爱”纪念5.12汶川地震一周年大型公益活动启动仪式以及泉州“同一蓝天,残健同乐”助残日联欢晚会等等,借助文化传递爱心。

为了给泉州市民提供日益优质的银行服务,农行泉州分行持之以恒改造服务终端、培育服务团队。2010年,该行加快网点转型,78个分理处升格二级支行步伐,完成138个网点文明标准服务导入、11个网点营销技能导入,提高网点服务标准化程度。同时,该行以人为本培育团队,因势利导,激励激发员工潜能,调动员工自我提升能动性,不断提高个人、团队的服务水平。

主动担当,得到的是各界的肯定。2010年12月份,农行泉州分行被中国经济贸易促进会授予“中国诚信建设优秀单位”。该行还先后被全国金融工委授予“金融五一劳动奖状”和“创建学习型组织先进单位”,被农总行授予综合改革先进单位、服务“三农”试点先进单位。在全国农行系统331个二级分行综合评价中,位列第四名。被农总行确认为“46112”全国50家重点发展城市行之一。在泉州市政府组织的现场评审、调查问卷等民主评议行风政风工作中,荣获2009年度“公共服务行业”版块的第一名。自主创新的金博士品牌荣获“共和国60年自主创新品牌20强”、“共和国60年60个财金创新品牌”和“第七届(2009)中国理财产品客户满意十佳品牌”。在2010年泉州首届“金鼎奖”评选活动中,荣获“泉州经济杰出贡献奖(金融机构)”、“泉州中小企业杰出贡献奖”、“泉州市民财富杰出贡献奖”三大奖项,林国开获“2010年泉州经济杰出贡献奖(金融人物)”。辖内鲤城支行被鲤城区授予“诚信经营”单位荣誉称号,同时被泉州市诚信促进会吸纳为会员单位,是鲤城区唯一获此殊荣的金融机构。

既然选择了远方,就要风雨兼程。历经“A+H股”上市元年的洗礼,农行泉州分行更强烈地体会到肩上的担子在加重。目前,林国开正带领他的团队紧锣密鼓地谋划新一轮的“担当工程”,他说:“我们要不辱农业银行的使命——面向‘三农’,服务城乡,回报股东,成就员工,打造具有农行特色的优质服务品牌,使农业银行成为广大客户的首选银行,共同创造更美好的生活。”

人文金融,传承递进民生关怀

在农行泉州分行看来,除了资金支持、



中国农业银行福建省分行党委书记、行长陈献明深入晋江农业产业化龙头企业盼盼食品集团,了解生产经营状况和金融需求